

50309363 : สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ : การประกัน/เว็บเซอร์วิส/คุณภาพของการบริการ

วลิตา ศิริมัน : การประกันของเว็บเซอร์วิสโดยใช้คุณภาพของการบริการ.

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : รศ.ดร.จันทนา จันทราพรชัย. 82 หน้า.

การค้นคว้าอิสระเรื่อง “การประกันของเว็บเซอร์วิสโดยใช้คุณภาพของการบริการ” งานวิจัยนี้เป็นการออกแบบและพัฒนาระบบการบริการในด้านการท่องเที่ยว โดยอาศัยแนวคิดของสถาปัตยกรรมเชิงบริการ เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส และการนำเว็บเซอร์วิสมาประกัน โดยได้แบ่งการออกแบบออกเป็นสองส่วน คือ แอปพลิเคชันผู้ร้องขอและเว็บเซอร์วิสผู้ให้บริการ โดยได้ทำการจำลองเว็บเซอร์วิสของผู้ให้บริการต่าง ๆ คือ ผู้ให้บริการด้านโรงแรม ผู้ให้บริการด้านร้านอาหาร ผู้ให้บริการด้านเช่า ผู้ให้บริการด้านอาหารและผู้ให้บริการด้านสายการบิน จากนั้นจะทำการเรียกใช้เว็บเซอร์วิสและแอปพลิเคชันผู้ร้องขอทำหน้าที่เป็นส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานส่งคำร้องขอบริการต่าง ๆ ผ่านทางระบบบริการการท่องเที่ยวจากนั้นระบบจะทำการเรียกใช้เว็บเซอร์วิสของผู้ให้บริการและส่งผลลัพธ์ของการทำงานคืนกลับมายังแอปพลิเคชันผู้ร้องขอจากการประเมินประสิทธิภาพของระบบ โดยผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องของผู้บริหาร 10 คน และพนักงาน 40 คน มีผลการประเมินการยอมรับระบบงาน เพื่อหาประสิทธิภาพของโปรแกรมพัฒนาขึ้นว่ามีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ผลการตอบแบบประเมินทั้ง 3 ด้าน ส่วนของผู้บริหารค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.26 แสดงให้เห็นว่าระบบที่พัฒนาผู้บริหารมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับดี และในส่วนของผู้ปฏิบัติงานผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ที่ 4.33 แสดงให้เห็นว่าระบบที่พัฒนาผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับดี

ภาควิชาคอมพิวเตอร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....

50309363 : MAJOR : (INFORMATION TECHNOLOGY)

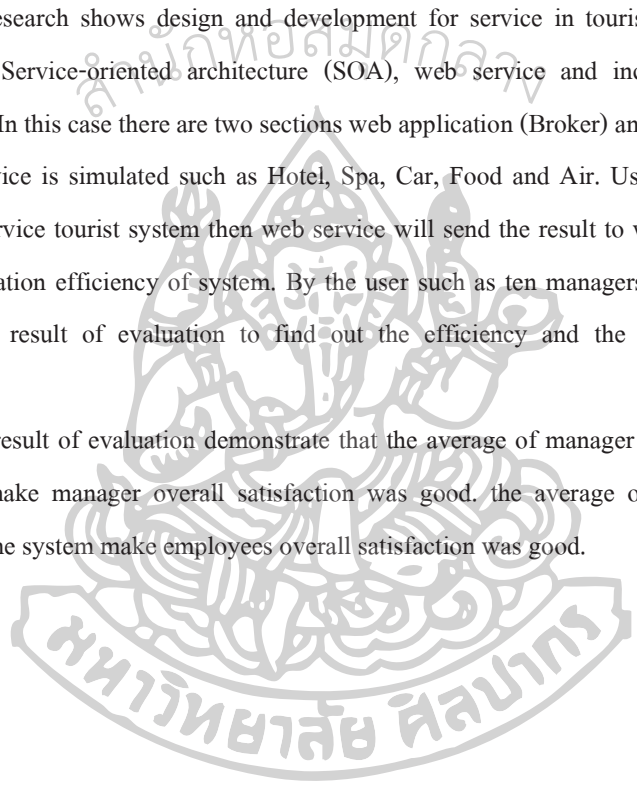
KEY WORD : COMPOSITION/WEBSERVICE/QUALITY OF SERVICE

VALISA SIRIMUN : A WORKFLOW WEB SERVICE COMPOSITION BASED ON  
QOS. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASSOC.PROF.DR.CHANTANA  
CHANTRAPORNCHAI. 82 pp.

The purpose of independent study is to A workflow web service composition based on QOS: This research shows design and development for service in tourist referral letter using technologies Service-oriented architecture (SOA), web service and include web service to composition. In this case there are two sections web application (Broker) and web service.

The web service is simulated such as Hotel, Spa, Car, Food and Air. User also can send their request by service tourist system then web service will send the result to web application which request evaluation efficiency of system. By the user such as ten managers and forty employees must have a result of evaluation to find out the efficiency and the accuracy of program development.

The result of evaluation demonstrate that the average of manager is 4.26% which show the system make manager overall satisfaction was good. the average of employee is 4.33% express that the system make employees overall satisfaction was good.



---

Department of Computing      Graduate School, Silpakorn University      Academic Year 2011

Student's signature .....

Independent Study Advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อคุณแม่ที่ให้ทุนสนับสนุนการศึกษาในระดับปริญญาโทมาโดยตลอดและเป็นกำลังใจอันสำคัญที่สุดที่ผู้วิจัยได้รับมาจนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้และขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. จันทนา จันทราพรชัย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนแนะนำแนวทางในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณะอาจารย์ทุกท่านที่ให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางในการทำวิทยานิพนธ์และเพื่อน ๆ พี่ ๆ ทุกคนที่คอยช่วยเหลือแนะนำโอกาสดี ๆ ให้และยังแนะนำแนวทางต่าง ๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ประโยชน์และคุณค่าใด ๆ อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาแต่พระคุณบิดามารดา บุรพจารย์ต่าง ๆ ที่ให้แสงสว่างแห่งปัญญาตลอดจนน้อมระลึกถึงพระคุณท่านตลอดเวลา

