

51602314 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : นักท่องเที่ยว / ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว

ชื่อกมล วัฒนาวงค์ : แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน.

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ดร.สุวรรณยา ชื่อเล่มม. 126 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน โดยศึกษาความต้องการและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน โดยใช้วิธีการสังเกตแบบมีส่วนร่วม ในการศึกษาขีดความสามารถในการรองรับได้ ด้านกายภาพและด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก การสัมผัสระดับลึกกับเจ้าหน้าที่ ผู้ประกอบการรถเช่า และประชาชนท้องถิ่น และใช้แบบสอบถามกับนักท่องเที่ยว นำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อหาข้อสรุป

ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมแล้วนักท่องเที่ยวพึงพอใจในการมาท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน พื้นที่บ้านกว้างแคมป์ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.72$ ) และต้องการให้ทางอุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน ส่วนพื้นที่บ้านกว้างแคมป์ ปรับปรุงระบบกำจัดขยะ ระบบประปา และพื้นที่จอดรถให้เพียงพอ

ทั้งนี้ผู้วิจัย เสนอแนวทางการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน 4 แนวทางคือ 1) แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการท่องเที่ยว และ ขีดความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยว 2) แนวทางการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยว 3) แนวทางการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยว 4) แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน

ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่ออุทยานและผู้มีบทบาทเกี่ยวข้อง ตลอดจนองค์กรต่างๆ ได้นำไปใช้เป็นฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจ กำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับศักยภาพของทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยวต่อไป

สาขาวิชาการประกอบการ      บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร      ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา..... *ช.* .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ..... *10* .....

51602314 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORD : TOURISTS / TOURISTS' SATISFACTION

CHUENKAMOL WATTANAVONG : TOURISM DEVELOPMENT GUIDELINE FOR  
KAENG KRACHAN NATIONAL PARK. THESIS ADVISOR : SAWANYA SUELEAUM , Ph.D. 126

pp.

The purpose of this research was to investigate guideline on tourism development of Kaeng Krachan National Park by exploring tourists' need and satisfaction on infrastructure of Kaeng Krachan National Park. This study uses participant observation to explore competency of physical support and facilities. In-depth interview is also applied to collect data from officers, car rental owners and local people while questionnaires are used to gather data from the tourists. The entire data is analyzed and presented as mean, standard deviation to find conclusion.

The research indicates that most of tourists are satisfied to visit Ban Krang Camp in Kaeng Krachan National Park at moderate level ( $\bar{x} = 2.72$ ) and they also need the National Park in the area of Ban Krang Camp to improve waste management system and provide sufficient water and parking area.

The author suggests 4 guidelines on tourism development of Kaeng Krachan National Park including 1) guideline on tourism infrastructure and competency of tourists support 2) guideline on tourism resources preservation 3) guideline on tourism activities development and 4) guideline on public participation.

Regarding to this research, the derived information will be useful for the National Park and concerned people as well as other organizations which can apply as database for decision making, policy consideration and management to be concordant with potential of existing natural resources for environmental and tourism sustainability.



Program of Entrepreneurship Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010  
Student's signature ..... W. Chm.  
Thesis Advisor's signature ..... S. Sawanya

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่องแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติแก่งกระจานเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกอบการ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์อย่างดียิ่งจาก อาจารย์ ดร. สวรรยา ชื่อเลื่อม อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น เป็นที่ปรึกษาตลอดจนแก้ไขปรับปรุงงานวิจัยฉบับนี้จนสำเร็จด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. วิโรจน์ เกษญาติเกษม ที่กรุณาเป็นประธานกรรมการ และผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบงานวิจัย รวมทั้งให้คำแนะนำในการปรับปรุงจนเสร็จสมบูรณ์

กราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร. สุจินดา วรรณสุต อาจารย์ประจำวิทยาลัยสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ช่วยเสนอแนะแนวทางด้านจิตความสามารถในการรองรับได้ของแหล่งท่องเที่ยวและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอบคุณหน่วยงานในพื้นที่อุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน อาทิ ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว อุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน หน่วยพิทักษ์อุทยานแห่งชาติแก่งกระจานที่ 4 (แคมป์บ้านกร่าง) ชุมชน ผู้ประกอบการรถเช่า และนักท่องเที่ยวทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือ เอื้อเฟื้อสถานที่สละเวลาอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้วิจัยเป็นอย่างดี

คุณค่าและประโยชน์จากการค้นคว้าอิสระเล่มนี้ ผู้วิจัยขอบพระคุณแก่คุณบิดามารดาผู้อบรมและมอบมรดกทางปัญญาอันล้ำค่าแก่ผู้วิจัย ครู - อาจารย์ พี่น้องทุกๆ คนที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือทุกสิ่งทุกอย่างแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด และสุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้เกี่ยวข้องทุกๆ ท่านที่ผู้วิจัยมิได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ด้วย