

51602702 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : แนวทาง / การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว / อุทยานแห่งชาติเขาสก / จังหวัดสุราษฎร์ธานี

กลุ่มสาระ อัศวमงคลสว่าง : แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาสก จังหวัดสุราษฎร์ธานี. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ดร.สวรรยา ชื่อเลื่อม. 123 หน้า.

การศึกษารังนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวบริเวณอุทยานแห่งชาติเขาสก จังหวัดสุราษฎร์ธานีและศึกษาแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบริเวณอุทยานแห่งชาติเขาสก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้มี 2 กลุ่ม คือ 1. กลุ่มตัวอย่างของการศึกษาเชิงปริมาณ ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทยจำนวน 384 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย 2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักของการศึกษาเชิงคุณภาพ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานอุทยานแห่งชาติ สมาชิกชุมชนต่างๆ และผู้ประกอบธุรกิจในอุทยานแห่งชาติเขาสกโดยใช้แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกตและแบบสำรวจเป็นเครื่องมือในการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า

1. นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความพึงพอใจปานกลางทางด้านลักษณะความสะอาดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $x=3.53$ ) โดยข้อที่ได้คะแนนอยู่ในระดับปานกลางมี 5 ประการ คือ ร้านขายของที่ระลึค ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว สุขารวมหรือห้องอาบน้ำ ปัจจัยพื้นฐานทางการท่องเที่ยวที่สำคัญ ได้แก่ ระบบการสื่อสาร การคมนาคมและสาธารณูปโภค เป็นต้น และทำเรื่องหรือทำเที่ยบเรื่องซึ่งความพึงพอใจปานกลางถือเป็นความต้องการของนักท่องเที่ยวชาวไทยสำหรับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในด้านนั้นๆ

2. แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวด้านลักษณะความสะอาดที่ได้คะแนนระดับปานกลาง โดยร้านขายของที่ระลึควรเพิ่มจำนวนสินค้าให้หลากหลาย ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำตลอดเวลา สุขารวมหรือห้องอาบน้ำควรสร้างให้กระจายไปตามแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญๆ ปัจจัยพื้นฐานทางการท่องเที่ยวที่สำคัญๆ ควรเพิ่มการติดตั้งสัญญาณโทรศัพท์ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงเส้นทางถนนภายในอุทยานแห่งชาติเขาสก สร้างจุดเก็บน้ำหรือถังเก็บน้ำขนาดใหญ่ เพิ่มการติดตั้งหลอดไฟฟ้าตามทางเดินและทำเรื่องหรือทำเที่ยบเรื่องต่างๆ ควรสร้างให้มีความแข็งแรงทนทาน

สาขาวิชาการประกอบการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ .....

ปีการศึกษา 2552