

51601345 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : โสมสเคย์/ กระบวนการดำเนินการ/ อำเภอบางคนที

สุควาวัลย์ จิรวัดนาภิตติ : การศึกษากระบวนการดำเนินการจัดบริการที่พักแรมแบบ
โสมสเคย์ ตามมาตรฐานโสมสเคย์ไทย กรณีศึกษา อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม. อาจารย์ที่
ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อ.ดร.สรวรรยา ชื่อเล่ม. 82 หน้า.

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษากระบวนการดำเนินการจัดบริการที่พักแรม
แบบโสมสเคย์ ในพื้นที่อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม 2. ศึกษาความพึงพอใจและความ
ต้องการของนักท่องเที่ยวต่อการจัดบริการที่พักแรมแบบ โสมสเคย์ เก็บข้อมูล โดยศึกษาเอกสาร
สัมภาษณ์เชิงลึกผู้ประกอบการ โสมสเคย์ ในประเด็นรูปแบบการจัดบริการที่พักแรมแบบ โสมสเคย์
10 ด้าน คือ ที่พัก อาหาร ความปลอดภัย อรรถาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิก รายการนำเที่ยว
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม การสร้างมูลค่าและคุณค่าของผลิตภัณฑ์ชุมชน การ
บริหารของกลุ่มโสมสเคย์และการประชาสัมพันธ์ และแบบสอบถามความพึงพอใจของ
นักท่องเที่ยวต่อการจัดบริการที่พักแรม จำนวน 10 ด้าน เช่นเดียวกัน ข้อเสนอแนะและความ
ต้องการข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์นำมาวิเคราะห์สถิติร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ
ค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานของโสมสเคย์นั้นจะเป็นการจัดการภายในครัวเรือน
ไม่เข้าร่วมกลุ่มและขาดการมีส่วนร่วมจากชุมชน การประกอบการมีปัญหาในเรื่องของการดูแลใน
เรื่องของความสะอาด ทั้งในครัวเรือน อุปกรณ์ประกอบอาหาร รวมทั้งห้องน้ำและห้องส้วม
นอกจากนั้นยังมีปัญหาในเรื่องของแสงสว่างในบริเวณที่พักที่ยังมีน้อยเกินไป การประชาสัมพันธ์
ไม่เพียงพอและป้ายบอกทางมีน้อย แต่สิ่งที่สามารถดึงดูดให้นักท่องเที่ยวกลับมาพักได้นั้นคือ
อรรถาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิกในครัวเรือน

ซึ่งสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีความพึงพอใจกับอรรถาศัยไมตรีของเจ้าของบ้านและ
สมาชิกในครัวเรือน รวมทั้งวัฒนธรรมท้องถิ่น ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา.....สุควาวัลย์.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ