

48260303 : สาขาวิชาพัฒนศึกษา

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ/ทวิรสสุขภาพ/โรงพยาบาลหลวงพ่เป็น

นิเวศ ปริ้มพราย : การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทวิรสสุขภาพโรงพยาบาลหลวงพ่เป็น. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ดร.ลุง วีระนาวิน และ อ.ดร.ธีรศักดิ์ อุ่นอารมย์ เลิศ. 141 หน้า.

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทวิรสสุขภาพโรงพยาบาลหลวงพ่เป็น มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจในการใช้บริการทวิรสสุขภาพโรงพยาบาลหลวงพ่เป็น โดยจำแนกตามตัวแปรส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และโรคประจำตัว

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทวิรสสุขภาพโรงพยาบาลหลวงพ่เป็น โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = .156) เมื่อจำแนกตามด้าน พบว่า การบริการด้านสุขภาพด้วยวิธีแพทย์ทางเลือก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = .290) การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$, S.D. = .260) ราคาค่าบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .478) สถานที่ตั้งอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = .269) ระยะทางอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = .430) คุณภาพในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$, S.D. = .271) การประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .440) ส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทวิรสสุขภาพโรงพยาบาลหลวงพ่เป็น เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และโรคประจำตัวไม่แตกต่างกัน

ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1. 2.