

52113306 : สาขาวิชาภาษาและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม

คำสำคัญ : บรรยายการสื่อสารภายในองค์กร

ผู้พาพร ทองอินทร์ : ความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยายการสื่อสารภายในองค์กรของพนักงาน
โรงแรมโมเวนพิค รีสอร์ท แอนด์ สปา กระรนบิช ภูเก็ต. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อาจารย์
ดร.กำไลทิพย์ ปัตตะพงศ์. 59 หน้า.

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยายการสื่อสาร
ภายในองค์กรของพนักงาน โรงแรมโมเวนพิค รีสอร์ท แอนด์ สปา กระรนบิช ภูเก็ต และเปรียบเทียบ
ความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยายการสื่อสารภายในองค์กรของพนักงาน โรงแรมโมเวนพิค รีสอร์ท
แอนด์ สปา กระรนบิช ภูเก็ตที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติการโรงแรมโม
เวนพิค รีสอร์ท แอนด์ สปา กระรนบิช ภูเก็ต จำนวน 154 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่
แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยายการสื่อสารภายใน
องค์กรของพนักงานโรงแรมโมเวนพิค รีสอร์ท แอนด์ สปา กระรนบิช ภูเก็ตอยู่ในระดับปานกลาง
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านความไว้วางใจ ด้านการสนับสนุนซึ่งกัน
และกัน และด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้านการเปิดเผยการสื่อสารจากบนลงล่าง ด้านการ
รับฟังการสื่อสารจากล่างขึ้นบน และด้านการคำนึงถึงเป้าหมายการปฏิบัติงานในระดับสูง

จากผลการทดสอบสมมติฐาน โดยวิธีการทดสอบทางสถิติพบว่า พนักงานที่มีอายุ
แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยายการสื่อสารภายในองค์กร ด้านการสนับสนุนซึ่งกัน
และกันแตกต่างกัน และพนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยายการ
สื่อสารภายในองค์กร ด้านความไว้วางใจ และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แตกต่างกัน และ
พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยายการสื่อสาร
ภายในองค์กร ด้านความไว้วางใจ และด้านการสนับสนุนซึ่งกันและกัน แตกต่างกัน

ภาควิชาภาษาตะวันตก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

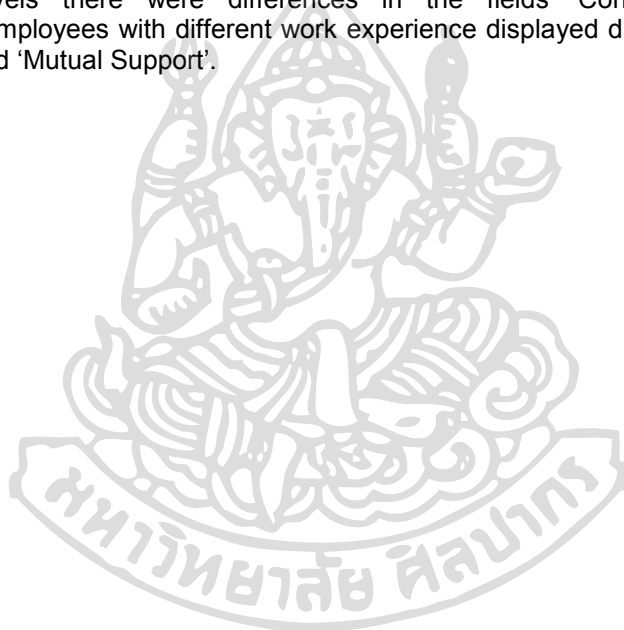
52113306 : MAJOR : (LANGUAGE AND INTERCULTURAL COMMUNICATION)
KEY WORDS : OPINION OF THE ORGANIZATIONAL COMMUNICATION CLIMATE
YUPAPORN THONG-IN : THE OPINION OF THE ORGANIZATIONAL
COMMUNICATION CLIMATE OF EMPLOYEE'S MOEVENPICK RESORT&SPA KARON BEACH,
PHUKET. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : DR.KAMLAITIP PATTAPONG , Ph.D. 59 pp.

The purpose of this research is to study the employee's opinions of the organizational communication climate at Moevenpick Resort & Spa Karon Beach Phuket, comparing these opinions according to their gender, age, educational level and work experience.

The participants in this research were 154 Moevenpick Resort & Spa Karon Beach, Phuket operational-level-employees. The data collected by questionnaire were analyzed using standard tools and measures (percentage, average, standard deviation, T-test and F-test).

The overall opinion was generally in the middle range, each of the fields:- Confidence, Mutual Support, Decision participation, Top-to-bottom communication, Listening to bottom-up viewpoint and the Consideration of target performance levels.

Hypothesis testing using different statistical tools indicated for employees with different ages particularly for the field 'Mutual support'; for employees with different educational levels there were differences in the fields 'Confidence' and 'Decision participation'. Employees with different work experience displayed differences in the fields of 'Confidence' and 'Mutual Support'.



Department of Western Languages
University

Graduate School, Silpakorn

Student's signature

Academic Year

2012

Independent Study Advisor's signature