

51111304 : MATIERE PRINCIPALE : FRANCAIS POUR LE TOURISME CULTUREL

MOTS CLES : REGIONS DU CENTRE/ACTIVITES TOURISTIQUES

JAKKRIT CHAROENSIT : LA DECOUVERTE DES REGIONS DU CENTRE ET ACTIVITES TOURISTIQUES AVEC LES AGENCES N.S.TRAVEL & TOURS CO., LTD. ET EXOTISSIMO TRAVEL THAILAND. DIRECTEUR DE LA RECHERCHE INDEPENDANTE : JULIEN LAENENS. 38 pp.

Ce stage pratique de dix jours qui s'est déroulé auprès de N.S. Travel & Tours Co., Ltd. et Exotissimo Travel Thailand a pour objectif d'apprendre la fonction et le rôle du guide professionnel, l'organisation dans une excursion, le comportement des visiteurs ainsi que la gestion des problèmes éventuels au cours de la visite.

L'importance du guide dans chaque excursion est de bien expliquer les programmes du circuit et de donner des connaissances exactes sur les sites visités aux touristes. Le guide doit également gérer le groupe et répondre aux éventuelles questions variées. Chaque touriste a ses différentes attentes. Le groupe de famille a besoin d'un service scrupuleux. Quant au groupe *incentive*, l'équipe accompagnatrice joue le rôle important pour s'occuper de toutes les questions liées au voyage. Ce stage est l'opportunité de faire une recherche indépendante et de m'initier à la fonction de guide touristique, d'améliorer mon français et de comprendre et pouvoir faire partager l'interculturalité entre les sociétés thaïlandaise et francophone. En outre, c'est une étape importante pour m'aider à trouver la voie professionnelle qui me conviendra le mieux.

Département des Langues Occidentales Ecole Supérieure, Université Silpakorn Année Académique 2009

Signature de l'étudiant

Signature du directeur de la recherche indépendante

51111304 : สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

คำสำคัญ : จังหวัดในเขตภาคกลาง/กิจกรรมการท่องเที่ยว

จักรกฤษณ์ เจริญสิทธิ์ : การท่องเที่ยวในเขตจังหวัดภาคกลางและกิจกรรมการท่องเที่ยวเกี่ยวกับบริษัทหนุ่มสาวทัวร์จำกัด และบริษัทเอ็กซ์โซติคซิโม ทราเวล ไทยแลนด์. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อ.Julien Laenens. 38 หน้า.

การฝึกงานเป็นระยะเวลา 10 วัน กับบริษัทหนุ่มสาวทัวร์จำกัด และบริษัทเอ็กซ์โซติคซิโม ทราเวล ไทยแลนด์ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหน้าที่และบทบาทของมัคคุเทศก์อาชีพ รูปแบบการจัดการท่องเที่ยว พฤติกรรมของนักท่องเที่ยว รวมไปถึงการจัดการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

ในการเดินทางท่องเที่ยวแต่ละครั้ง มัคคุเทศก์มีความสำคัญในการอธิบายโปรแกรมการเดินทาง และให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวแต่ละคนมีความคาดหวังที่แตกต่างกันออกไป นักท่องเที่ยวที่มาเป็นกลุ่มครอบครัวนั้นต้องการการบริการที่มีความพิถีพิถันรอบคอบ ในขณะที่กลุ่มพนักงานบริษัทที่ได้รับรางวัลในรูปของการท่องเที่ยว นั้นทีมงานผู้ติดตามมีบทบาทที่สำคัญในการดูแลจัดการกับปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง การฝึกงานในครั้งนี้ถือเป็นโอกาสสำคัญที่ทำให้เกิดการค้นคว้าอย่างอิสระ และได้สังเกตแนวทางการปฏิบัติหน้าที่มัคคุเทศก์ ทำให้เกิดการพัฒนาทางด้านภาษาฝรั่งเศส ซึ่งทำให้เกิดความเข้าใจและสามารถสื่อสารแลกเปลี่ยนระหว่างวัฒนธรรมของสังคมไทยกับกลุ่มผู้ใช้ภาษาฝรั่งเศส อีกทั้งยังเป็นขั้นตอนสำคัญที่ช่วยให้ค้นพบแนวทางในการประกอบอาชีพที่เหมาะสมยิ่งขึ้น

ภาควิชาภาษาตะวันตก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ