

ลักษณะ โขศสกุลทรัพย์ : การพัฒนาระบบแนะนำการท่องเที่ยวตามคุณลักษณะของปัจเจกบุคคล (THE DEVELOPMENT OF A TRAVEL RECOMMENDATION SYSTEM BASED ON INDIVIDUAL CHARACTERISTICS) อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.จิตติมนต์ อึ้งสกุล, 110 หน้า.

ในปัจจุบัน นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่นิยมค้นหาสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวของเว็บไซต์โดยทั่วไปนั้น จะมีการจัดกลุ่มสถานที่ตามแง่มุมต่าง ๆ ของการท่องเที่ยว และนำเสนอเนื้อหาแบบเดียวกันให้กับนักท่องเที่ยวทุกคน ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว การแนะนำในลักษณะดังกล่าวเป็นการแนะนำในขอบเขตที่กว้างจนเกินไป ทำให้นักท่องเที่ยวไม่ได้รับการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับความสนใจของตนเองอย่างแท้จริง ดังนั้นวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จึงนำเสนอระบบแนะนำการท่องเที่ยวตามคุณลักษณะของปัจเจกบุคคล โดยการสร้างแบบจำลองในการพยากรณ์ความสนใจในด้านต่าง ๆ ของนักท่องเที่ยวที่มีผลต่อการเลือกสถานที่ท่องเที่ยวที่แตกต่างกัน ได้แก่ ด้านกิจกรรม ด้านราคา ด้านความปลอดภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านอาหาร หลังจากนั้นแบบจำลองที่ได้จะถูกนำไปใช้ในการกำหนดค่าน้ำหนักสำหรับกระบวนการตัดสินใจแบบเครือข่าย เพื่อใช้ในการจัดอันดับสถานที่ท่องเที่ยวให้สอดคล้องตามคุณลักษณะของปัจเจกบุคคล ทำให้ระบบสามารถแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวได้เหมาะสมตรงกับความสนใจของแต่ละบุคคล

ทั้งนี้ แบบจำลองในการพยากรณ์ที่ได้พบว่า คุณลักษณะของปัจเจกบุคคลที่มีผลต่อเกณฑ์ด้านกิจกรรมคือ เพศ อาชีพ และแรงจูงใจในการท่องเที่ยว ส่วนคุณลักษณะที่มีผลต่อเกณฑ์ด้านราคา คือ เพศ และคุณลักษณะที่มีผลต่อเกณฑ์ด้านความปลอดภัยคือ ลักษณะทางจิตวิทยา และแรงจูงใจในการท่องเที่ยว ในขณะที่เกณฑ์ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และอาหาร ไม่ขึ้นกับคุณลักษณะของปัจเจกบุคคลแต่อย่างใด

โดยผลการประเมินด้านการพยากรณ์พบว่า การพยากรณ์นั้นมีค่าความถูกต้องเฉลี่ย 79.22% ค่าความแม่นยำเฉลี่ย 46.52% และค่าความระลึกลเฉลี่ย 60.5% ในขณะที่ผลการประเมินด้านการจัดอันดับสถานที่ท่องเที่ยวพบว่า สถานที่ท่องเที่ยวที่ถูกจัดอยู่ในอันดับที่ 1-6 ได้รับความสนใจจากผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมาก ส่วนสถานที่ท่องเที่ยวที่ถูกจัดอยู่ในอันดับที่ 7-10 ได้รับความสนใจอยู่ในระดับปานกลาง

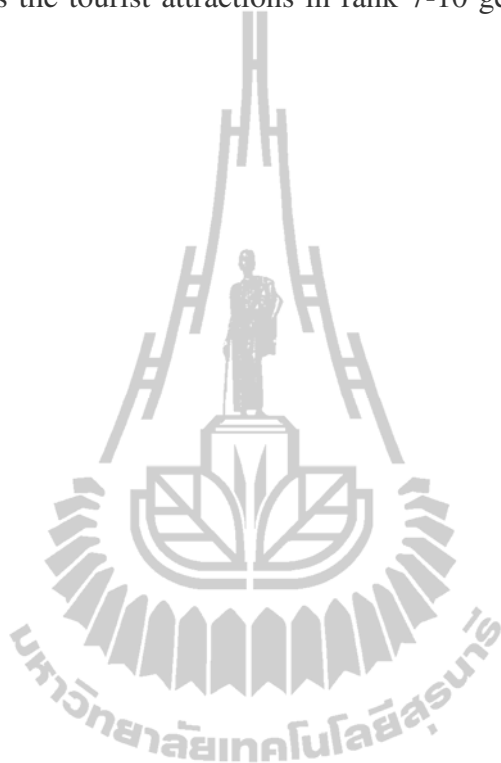
LAKKHANA CHOKSAKUNSAP : THE DEVELOPMENT OF A TRAVEL
RECOMMENDATION SYSTEM BASED ON INDIVIDUAL
CHARACTERISTICS. THESIS ADVISOR : JITIMON ANGSKUN, D.ENG.,
110 PP.

TRAVEL RECOMMENDATION/TOURISM /ANALYTIC NETWORK PROCESS/
BAYESIAN NETWORK

Currently, most tourists prefer to search attraction places on the internet. Tourist attraction recommendations of many web sites are grouped into several aspects of tourism and displayed the same content to every tourist. However, in fact, the recommendations are too general that cause tourists do not get tourist attractions based on their own interests. This research proposes a travel recommendation system based on individual characteristics by generating a predictor of the tourist interests. The tourist interests that affect the tourist attraction selection comprise various aspects such as activity, price, security, facility and food. The predictor is used to determine the weights for Analytic Network Process to rank tourist attractions in accordance with the individual characteristics. This technique allows system to recommend tourist attractions that match with individual interests.

In addition, the predictor reveals that the individual characteristics that affect the activity criteria are gender, occupation and motivation; the individual characteristic that affects the price criteria is gender; and the individual characteristics that affect the activity criteria are the factor of psychology and motivation. While the facility and food criteria are not depended on any individual characteristics.

The predictor evaluation indicates that the predictor has 79.22% of accuracy, 46.52% of precision and 60.5% of recall in average. While the attraction ranking evaluation reveals that the tourist attractions in rank 1-6 get attentions from experts in high level; whereas the tourist attractions in rank 7-10 get attentions from experts in moderate level.



School of Information Technology

Academic Year 2010

Student's Signature _____

Advisor's Signature _____