

／ ประนุช เจ็บนสติตย์. (2547). ความพึงพอใจของห้องเที่ยวที่มีต่อกิจกรรมนันทนาการด้านการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในอุทยานแห่งชาติบางสีดา จังหวัดสระบุรี // ปริญญาบัณฑิต วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.

คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารมณ์ นาวาภรณ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กนกวนิช พึงโพธิ์ทอง.

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อกิจกรรมนันทนาการด้านการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในอุทยานแห่งชาติบางสีดา จังหวัดสระบุรี โดยจำแนกตามด้วยเพศ อายุ และรายได้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวที่เดินทางไปเที่ยวในอุทยานแห่งชาติปางสีดา จังหวัดสระบุรี แบ่งเป็น เพศชาย 154 คน เพศหญิง 146 คน รวม 300 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อกิจกรรมนันทนาการด้านการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่น 0.82 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ

／ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อกิจกรรมนันทนาการด้านการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ในอุทยานแห่งชาติบางสีดา จังหวัดสระบุรี ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบริหารจัดการ และด้านบุคลากร มีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.55 รองลงมาเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และปานกลางคิดเป็นร้อยละ 25.31 และ 24.44 ตามลำดับ

ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก ที่สุดคิดเป็นร้อยละ 47.53 รองลงมาอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 27.20 และในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.16 ตามลำดับ

ด้านบริหารจัดการ มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.91 รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.41 และในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.79 ตามลำดับ ด้านบุคลากร นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.23 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.95 และในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.76 ตามลำดับ／

Pramuk Jeamsathid. (2004). *Satisfaction Toward Conservation Tourism Recreation Activities of Tourists in Pangsrida National park In Sakaew Province*. Master thesis, M.Sc. (Recreation Management). Bangkok : Graduate school, Srinakharinwirot University. Advisor Committee : Asst. Prof. Dr.Arom Nawagarn, Asst. Prof. Kanokvadee Puengporthong.

The purpose of this study was to investigate satisfaction toward conservation tourism recreation activities of tourists in Pangsrida National park in Sakaew province. The subject was select by stratified random sampling which 154 male and 146 female totally 300 persons were the sampling. Questionnaire with reliability of .82 was administered and data were analyzed by frequency and percentage.

The results of the research were as follow :

Satisfaction of recreation activities toward conservation tourism recreation activities of tourists in Pangsrida National park in Sakaew province focus on place equipment administration and personal. The satisfaction of tourists were favoured in height level.

Satisfaction toward conservation tourism recreation activities of tourists in Pangsrida National park in Sakaew province focus on place and equipment . The satisfaction of tourists were favoured in height level.

Satisfaction toward conservation tourism recreation activities of tourists in Pangsrida National park in Sakaew province focus on administration. The satisfaction of tourists were favoured in middle level.

Satisfaction toward conservation tourism recreation activities of tourists in Pangsrida National park in sakaew province focus on personality of human resources. The satisfaction of tourists were favoured in height level.