

นาวิน วิไลเลิศ. (2549). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการท่องเที่ยวในโครงการท่องเที่ยวเชิงนิเวศภูฝอยลม จังหวัดอุดรธานี. สารนิพนธ์ วท.ม. (การวางแผนและการจัดการท่องเที่ยวเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : รองศาสตราจารย์สุภาพร สุขสีเหลือง.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อการศึกษามูลเหตุจูงใจในการท่องเที่ยวและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการท่องเที่ยวในโครงการท่องเที่ยวเชิงนิเวศภูฝอยลม จังหวัดอุดรธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในโครงการท่องเที่ยวเชิงนิเวศภูฝอยลม จังหวัดอุดรธานี จำนวน 400 คน โดยใช้แบบตรวจสอบทรัพยากรท่องเที่ยว และแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว การเปรียบเทียบเชิงซ้อนตามวิธีของเซฟเฟ่ และการทดสอบไค – สแควร์ ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 10

ผลการวิจัยพบว่า

1. ทรัพยากรท่องเที่ยวที่โดดเด่นของโครงการท่องเที่ยวเชิงนิเวศภูฝอยลม จังหวัดอุดรธานี คือ น้ำตกธารงาม จุดชมวิว สวรรวมพรรณไม้ป่า 60 พรรษามหาราชาินี เส้นทางศึกษาธรรมชาติ สัตว์ป่า พืชพันธุ์ถิ่นล้านปีภูฝอยลม อุทยานล้านปีภูฝอยลม วิถีชีวิตชุมชน อาหารพื้นบ้าน ประเพณีฟุตบอลภูฝอยลมคัลป์ โครงการคืนความสะอาดให้ภูฝอยลม กิจกรรมดูนก กิจกรรมการศึกษาธรรมชาติ กิจกรรมเดินป่า ระบบสาธารณูปโภค และโครงสร้างพื้นฐาน
2. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในโครงการท่องเที่ยวเชิงนิเวศภูฝอยลม จังหวัดอุดรธานี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 15 – 24 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท และส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. สาเหตุที่นักท่องเที่ยวตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยว ก็คือ ต้องการผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทำงาน / ศึกษาเล่าเรียน ต้องการมีส่วนร่วมปะสังสรรค์กับเพื่อน ต้องการแสวงหาประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้กับชีวิต และต้องการสนับสนุนนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวของรัฐบาล
4. นักท่องเที่ยวชาวไทยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมต่อการท่องเที่ยวในโครงการท่องเที่ยวเชิงนิเวศภูฝอยลม จังหวัดอุดรธานีในระดับมาก โดยเฉพาะความสวยงามของสถานที่

ท่องเที่ยว และมีความประทับใจต่อสถานที่ท่องเที่ยวมากที่สุด คือ น้ำตกธารงาม และจุดชมวิวด้านการบริการอยู่ในระดับปานกลาง

#### 5. ผลการทดสอบสมมติฐาน

5.1 เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และภูมิภาคที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อมูลเหตุจูงใจในการท่องเที่ยว แตกต่างกัน

5.2 เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และภูมิภาคที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวในโครงการท่องเที่ยวเชิงนิเวศภูฝอยลม จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน

6. แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ควรปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ให้มีความสวยงาม ปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค และโครงสร้างพื้นฐานให้พร้อมต่อการรองรับจากนักท่องเที่ยว เช่น ถนน ระบบคมนาคมขนส่ง ป้ายบอกทาง ป้ายสื่อความหมาย โทรศัพท์สาธารณะ ระบบไฟฟ้า การรองรับขยะ ห้องน้ำ เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

Nawin Vilailert. (2006). *The Satisfaction of Thai Tourists Toward Tourism in Phu Foilom Ecotourism project of Udon – Thani Province*. Master's Project, M.S. (Ecotourism Planning and Management). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Project Advisor : Assoc. Prof. Supaporn Suksileung.

The objectives of this research are to study the tourism motivation and satisfaction of Thai tourists toward Phu Foilom Ecotourism Project of Udon – Thani Province. The sampling groups under this research study were 400 Thai tourists traveling to Phu Foilom Ecotourism project of Udon – Thani Province. Resource audit and questionnaire form were used as research instrument. Statistical analyses were performed by using SPSS for percentage, mean, standard deviation, t-test independent, one-way analysis of variance, Scheffie's test for multiple comparison and Chi-square test of independence.

The results of the research were as follows.

1. Phu Foilom Ecotourism Project's initiate tourism resources are Tharn Ngam waterfall, sight seeing points, Her Majesty the Queen's Golden Jubilee Garden, natural trekking route, Phu Foilom Dinosaur Park, folkways, local foods, Phu Foilom Football Club, Phu Foilom Cleaning Project, bird watch activities, nature study activities, trekking activities, public utility systems and basic infrastructures.

2. Most of Thai tourists traveling to Phu Foilom Ecotourism Project of Udon – Thani province were male, residents of the Northeastern region with age range from 15 – 24 years. Most of them have educational level of bachelor degree with income less than 10,000 bahts.

3. The reasons in which tourists decided to go to Phu Foilom were to relax from work or study, to get together with friends, to explore new experiences and want to support government's tourism campaign.

4. Most of Thai tourists were satisfied with Phu Foilom Ecotourism Project of Udon – Thani province especially on beauty of tourist attractions and they were most

impressed to natural tourist attractions especially the Tharn – Ngam waterfall and viewpoint. However, the service were in the middle level of satisfaction.

5. The results of hypothesis testing were as follows.

5.1 Thai tourists with different sex, age, education level, occupation, monthly income and residential region had different motivation in tourism.

5.2 Thai tourists with different sex, age, educational level, occupation, monthly income and residential region had different levels of satisfaction toward traveling in Phu Foilom Ecotourism Project of Udon – Thani province.

6. The guidelines to develop ecotourism were improvement of the scenery to be more attractive. Public utility systems and basic infrastructures including path ways, communication systems, road signs, signs, public telephones, electricity systems, trash gathering, toilets, and amount of guards should be improved to service tourists. More over, public relation should be promoted and personnel need to be educated for ecotourism.