

อมรรัตน์ กนกแก้ว. (2549). *ความคิดเห็นของบุคลากรบริษัทสยามไต้ลส์ จำกัดที่มีต่อการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยง*. ปรินญาณิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม :
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธุ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกวิดี พึ่งโพธิ์ทอง.

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรบริษัทสยามไต้ลส์ จำกัดที่มีต่อการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นบุคลากรบริษัทสยามไต้ลส์ จำกัด โดยการสุ่มแบบเจาะจง(Purposive sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 380 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยผู้วิจัยได้นำไปหาความเชื่อมั่นทั้งฉบับได้ .97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคิดเห็นของบุคลากรบริษัทสยามไต้ลส์ จำกัด ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยงพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร ด้านการดำเนินการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยง อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านกิจกรรมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

2. เปรียบเทียบข้อแตกต่างของความคิดเห็นของบุคลากรบริษัทสยามไต้ลส์ จำกัด ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยง ดังนี้

2.1 บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยงไม่แตกต่างกัน

2.2 บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยงมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยงโดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.4 บุคลากรที่มีประสบการณ์การท่องเที่ยงกับบริษัทต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยงด้านการดำเนินการ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Amronrat Kanokkaew. (2006). *The opinion of personnel at Siam-dai Company limited for tour activities*. Thesis, M.Sc.(Recreation Management). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisory Committees : Asst. Prof. Chairroje Saiphant , Asst. Prof. Kanokwadee Puingphothong

The purpose of this research aimed to study the opinion of personnel at Siam-dai Co., Ltd. for tour activities. The samples used in this research were 380 personnel. The instrument used for collecting the data was the researcher-created questionnaire with the reliability at .97. The statistical methods used for analyzing the data were Frequency, Percentile, Mean, Standard Deviation, t-test and F-test.

The results revealed that

1. The perspective of the opinion of personnel at Siam-dai Co., Ltd. towards tour activities was in high level . When each item was considered, it indicated that the opinion towards tour activities under the aspects of personnel , of management , of places and facilities was in high level. Meanwhile, the opinion under the aspect of activity was in moderate level.

2. The comparison of the differences of the opinion of personnel at Siam-dai Co., Ltd. towards tour activities indicated :

- 2.1 The perspective of the personnel with different sex possessing the indifferent opinion towards the tour activities was indifferent.

- 2.2 The personnel with different age possessed the different opinion towards the tour activities with statistical significance at .05.

- 2.3 The perspective of the personnel with different working experience possessing the indifferent opinion towards the tour activities was indifferent.

- 2.4 The perspective of the personnel with different tour experience age possessing the opinion towards the tour activities and management was different with statistical significance at .05.