

จักรพงษ์ ชรรณพงษ์บวร. (2547). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการของรีสอร์ทในจังหวัดกาญจนบุรี. ปริญญาโท วท.ม.(การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธ์ุ , อาจารย์จุมพล ลัมพาทิวัฒน์

ในการวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการของรีสอร์ทในจังหวัดกาญจนบุรี โดยรวม 3 ด้านคือ ด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการรีสอร์ทจำนวน 400 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multistage Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่และร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการของรีสอร์ทในจังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาเป็นระดับปานกลางและมากที่สุด คือร้อยละ 29.33 และ 10.42 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

1. ด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการ พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 67.50 รองลงมาเป็นระดับปานกลางและมากที่สุด คือร้อยละ 21.75 และ 10.75 ตามลำดับ

2. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 57.75 รองลงมาเป็นระดับปานกลางและมากที่สุด คือร้อยละ 25.50 และ 16.75 ตามลำดับ

3. ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 54.75 รองลงมาเป็นระดับปานกลาง มากที่สุดและน้อย คือร้อยละ 40.75 , 3.75 และ 0.75 ตามลำดับ

Chakrapong Thampongboworn. (2004). *Satisfaction of Visitors toward Recreation Activity Management of Resort in Kanchanaburi Province*. Master thesis, M.Sc. (Recreation Management). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee : Asst.Prof.Chairoje Saiphant, Mr.Jumpol Lumpapiwat

The purposes of the research were to study the satisfaction of visitors toward recreation activity management of resort in Kanchanaburi province. Recreation activity management, Staff and Place & Facilities were analyzed. The subjects of the study were 400 consumers using resort by multistage random sampling. Percentage and frequency employed the questionnaires.

The results of this research were as follows:

The satisfaction of visitors toward recreation activity management of resort in Kanchanaburi province was at the completely level (60.00%). Recreation activity management, Staff and Place & Facilities were analyzed and the results were as follow.

1. The visitors had satisfaction for recreation activity management of resort (Rafting, Music, Campfire and Group relationship) at the completely level (67.50%).
2. The visitors had satisfaction for staff of resort at the completely level (57.75%).
3. The visitors had satisfaction for place & facilities of resort at the completely level (54.75%).