

สาทิพย์ จีนาภักดิ์ (2550). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการล่องแพในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี. ปรินญาณิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม: ผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกวัต พิงค์โพธิ์ทอง, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธ์ุ.

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการล่องแพในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ตามตัวแปรเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการล่องแพ จำนวน 384 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยการทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test) และทดสอบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการล่องแพในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.66$ , S.D.=0.58)
2. นักท่องเที่ยวที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการล่องแพในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ไม่แตกต่างกัน
3. นักท่องเที่ยวที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการล่องแพในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ไม่แตกต่างกัน
4. นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการล่องแพในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการล่องแพในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Satit Jeenapak. (2007). *Tourist's Satisfaction of The Floating House Management in Mueng District, Kanchanaburi Province*. Master thesis, M.S. (Recreation Management).

Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee:

Asst. Prof. Kanokvadee Puingphotong, Asst. Prof. Chairroje Saiphant.

The purpose of this research were to study the tourist's satisfaction of the floating house management in Mueng district, Kanchanaburi province with variables of gender, age, level of study and occupation. The simple used in this research were 384 person of tourist. The research instrument for collecting questionnaire made by the researcher. The data was a rating scale, were analyzed using the program to find percentage, mean, standard deviation and hypothesis test by t-test, F-test and test for .05 statistically significantly.

The results of the research were as follows:

1. Tourist's satisfaction of the floating house management in Mueng district, Kanchanaburi province to summarize were medium level ( $\bar{X}=2.66$ , S.D.=0.58).

2. Tourist's satisfaction of the floating house management in Mueng district, Kanchanaburi province who differ in gender to summarize was no significant.

3. Tourist's satisfaction of the floating house management in Mueng district, Kanchanaburi province who differ in age to summarize was no significant.

4. Tourist's satisfaction of the floating house management in Mueng district, Kanchanaburi province who differ in level of study to summarize at .05 statistically significant.

5. Tourist's satisfaction of the floating house management in Mueng district, Kanchanaburi province who differ in occupation to summarize at .05 statistically significant.