

ฉัตรชัย ลิ้มพรจิตรวิไล. (2548). ความพึงพอใจที่มีต่อการท่องเที่ยวชายหาดบางแสน จังหวัดชลบุรี ของนักท่องเที่ยวไทย. ปรินญาณิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ).

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พนมศักดิ์ สวัสดิ์พงษ์, รองศาสตราจารย์ ดร.กำโชค เผือกสุวรรณ.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยว ชายหาดบางแสน จังหวัดชลบุรี ของนักท่องเที่ยวไทย ของตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักท่องเที่ยวไทยที่มาท่องเที่ยวชายหาดบางแสน จังหวัดชลบุรี จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มี 3 ตอนคือ 1. เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพโดยทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 2. เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการท่องเที่ยวชายหาดบางแสน จังหวัดชลบุรี มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และ 3. เป็นแบบสอบถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ

ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และค่าความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักท่องเที่ยวไทยที่มาท่องเที่ยวชายหาดบางแสน จังหวัดชลบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-46 ปี มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัท / ประกอบธุรกิจส่วนตัว และมีรายได้ต่อเดือน 5,000 – 15,000 บาท

2. ความพึงพอใจที่มีต่อการท่องเที่ยวชายหาดบางแสน จังหวัดชลบุรี ของนักท่องเที่ยวไทย อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพตามธรรมชาติที่มนุษย์สร้างขึ้นบริเวณชายหาด และการสาธารณสุขปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่มนุษย์สร้างขึ้นเกี่ยวกับการจัดบริการเพื่อการท่องเที่ยว ส่วนด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพตามธรรมชาติโดยทั่วไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3. นักท่องเที่ยวไทยที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวชายหาดบางแสน จังหวัดชลบุรีไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ที่มีอาชีพและรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวชายหาดบางแสน จังหวัดชลบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Chatchai Limpornchitwilai. (2005). *Thai Tourists' Satisfaction of Visiting Bangsaen Beach, Choburi Province*. Master thesis, M.Sc. (Recreation Management). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University.
Advisor Committee : Asst. Prof. Panomsak Sawatpong,
Assoc. Prof. Dr. Kamchoke Phueksuwan,

The purpose of this research were to study and compare Thai tourists' satisfaction of visiting Bangsaen Beach, Choburi Province among five variables :- sex, age, education level, income per month and occupation. The samples for the study consist of 400 Thai tourists at Bangsaen Beach, Choburi Province. The instrument used for collecting data had three parts. 1. To investigate about general status of the samples. 2. To investigate about Thai tourists satisfaction of visiting at Bangsaen Beach, Choburi Province for collecting data was five rating scale questionnaires. 3. To investigate about free idea of samples by open ended questions. The data analysis was approached by percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and One-Way Analysis of Variance.

The results of the research were as follow:-

1. The most Thai tourists at Bangsaen Beach, Choburi Province were male, aged between 31-46 years, education level under bachelor degree, occupation as private sectors / employees and income 5,000 – 15,000 per month.

2. The Thai tourists' satisfaction of visiting Bangsaen Beach, Choburi Province were in medium level for all aspects and every variables. When, consideration in each area were in medium level on the natural physical environments by man made at the beach and public utility management, the natural physical environments by man made concerning tourism services, but it was in high level on general nature environments.

3. There were no significant difference in sex, aged and education level concerning Thai tourists' satisfaction of visiting Bangsaen Beach, Choburi Province, but were significant in income per month and occupation at 0.05 level.