

ไพจิตร จิรเรืองกุล. (2548). ปัญหาของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการท่องเที่ยวชาวจีน.

ปริญญาานิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พนมศักดิ์ สวัสดิ์พงษ์, รองศาสตราจารย์ ดร.กำโชค เมื่อกสุวรรณ.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการท่องเที่ยวชาวจีน ตามตัวแปร เพศ อายุ อาชีพ และถิ่นที่อยู่อาศัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักท่องเที่ยวชาวจีนที่มาท่องเที่ยวในประเทศไทย จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มี 2 ตอนคือ 1. เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพโดยทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 2. เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่นักท่องเที่ยวพบเกี่ยวกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการท่องเที่ยว มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักท่องเที่ยวชาวจีนที่มาท่องเที่ยวในประเทศไทยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 30 ปีขึ้นไป ที่อยู่อาศัย ประกอบอาชีพทำธุรกิจ และมีถิ่นที่อยู่อาศัยในภาคเหนือ
2. ปัญหาของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการท่องเที่ยวชาวจีนที่มาท่องเที่ยวในประเทศไทย พบโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบปัญหาอยู่ในระดับน้อยคือ ด้านบุคลากรด้านเจ้าหน้าที่ บริษัทผู้ประกอบการท่องเที่ยว ส่วนด้านเจ้าหน้าที่ภาครัฐและเอกชน กับด้านเจ้าหน้าที่มัคคุเทศก์ พบปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. นักท่องเที่ยวชาวจีนที่มีเพศ อายุ อาชีพ ต่างกัน พบปัญหาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการท่องเที่ยวไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ที่มีถิ่นที่อยู่ต่างกัน พบปัญหาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการท่องเที่ยวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Phaijit Jiraruangkul. (2005). *Human Resource Problems of Chinese Tourism*

Management. Master thesis, M.Sc. (Recreation Management). Bangkok :
Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee :
Asst. Prof. Panomsak Sawatpong, Assoc. Prof. Dr. Kamchoke Phueksuwan.

The purpose of this research were to study and compare human resource problems of Chinese tourism management among 4 variables : sex, age, occupation, and the native place. The samples for the study consists of 400 Chinese tourists at Bangkok and Pattaya. The instrument used for collecting data had two parts. 1. To investigate about general status of the samples. 2. To investigate about human resource problems of Chinese tourism for collecting data was five rating scale questionnaires. The data analysis was approached by percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and F-test (One Way Analysis of Variance).

The results of the research were as follow:-

1. The most Chinese tourists on samples were female, more than 30 years old, business and the north native place.
2. The human resource problems of Chinese tourism management were in medium level for all aspects and every variables. When, consideration on each aspect were medium problem level on the government official and private citizen personal and guides, and was least problem level on the private enterprises personal.
3. There were no significant difference in sex, aged and occupation concerning human resource problems of Chinese tourism management, but was signification in the native place at 0.05 level.