

ปราโมทย์ เลิศจิตกรารณ. (2550). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยาวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยว
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ สมเด็จพระนารายณ์ จังหวัดลพบุรี. ปรินิพนธ์ วท.ม.
(การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
คณะกรรมการควบคุม: ผู้ช่วยศาสตราจารย์พนมศักดิ์ สวัสดิ์พงษ์, รองศาสตราจารย์
ดร.กำโชค เผือกสุวรรณ.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจ
ของนักท่องเที่ยวยาวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ สมเด็จพระนารายณ์
จังหวัดลพบุรี ตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้
เป็นนักท่องเที่ยวยาวชาวไทยที่มาท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ สมเด็จพระนารายณ์ จังหวัดลพบุรี
จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม มี 3 ตอน คือ 1. ถามเกี่ยวกับ
สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง 2. ถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยาวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยว
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ สมเด็จพระนารายณ์ จังหวัดลพบุรี มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า
5 ระดับ และ 3. แบบสอบถามชนิดปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะเพิ่มเติม
ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที(t-test)
และค่าความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักท่องเที่ยวยาวชาวไทยที่มาท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ สมเด็จพระนารายณ์
จังหวัดลพบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 15-25 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้
5,000-15,000 บาท และมีอาชีพเป็นข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
2. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยาวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ
สมเด็จพระนารายณ์ จังหวัดลพบุรี อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสถานที่
และสิ่งอำนวยความสะดวก
3. นักท่องเที่ยวยาวชาวไทยที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยว พิพิธภัณฑ
สถานแห่งชาติ สมเด็จพระนารายณ์ จังหวัดลพบุรี ไม่แตกต่างกัน แต่นักท่องเที่ยวยาวไทย ที่มีอายุ
ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยว พิพิธภัณฑสถาน
แห่งชาติ สมเด็จพระนารายณ์ จังหวัดลพบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

Pramote Lertjitkaroon. (2007). *Thai tourists' satisfaction with Somdet Phra Narai*

National Museum, Lopburi Province. Master thesis, M.S. (Recreation Management).

Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee:

Asst. Prof. Panomsak Sawatpong, Assoc. Prof. Dr. Kamchoke Phueksuwan.

The purposes of this research were to study and to compare the satisfaction of Thai tourists towards Somdet Phra Narai National Museum, Lopburi in accordance with the following variables: sex, age, education level, income and occupation. The sample group of this study was 400 Thai tourists who visited Somdet Phra Narai National Museum. The research instrument for data collection was a three-section questionnaire, including 1. Status of the samples 2. Five rating scale questionnaire of Thai tourists' satisfaction with Somdet Phra Narai National Museum and 3. Open questions for the samples' suggestions and comments. The data were statistically analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way analysis of variance.

The results of the research were as follow:

1. Most of Thai tourists who visited Somdet Phra Narai National Museum were female in age of 15-25, holding a bachelor's degree and working as government / state enterprise officials with salary of 5,000 – 15,000 bath.

2. The satisfaction with Somdet Phra Narai Museum, Lopburi Province over all and each aspect were in high level.

3. There were significant difference of Thai tourists in age, education level, income and occupation concerning satisfaction with Somdet Phra Narai National Museum, Lopburi Province at level .05, but no significant difference in sex concerning satisfaction with Somdet Phra Narai National Museum, Lopburi Province.