

ประภัสสร ศรีภักดี. (2548). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการและกิจกรรมนันทนาการของ  
ค่ายฝึกนักศึกษาวิชาทหารเขาสนไถ่ จังหวัดกาญจนบุรี. ปริญญาโท วท.ม. (การจัดการนันทนาการ).  
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม:  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารมณีนาวากาญจน์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยโรจน์ สายพันธุ์.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการและ  
กิจกรรมนันทนาการ ของค่ายฝึกนักศึกษาวิชาทหาร เขาสนไถ่ จังหวัดกาญจนบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน  
การวิจัยครั้งนี้ เป็นนักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการและร่วมกิจกรรมนันทนาการ จำนวน 400 คน ได้มา  
โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อ  
มั่น 0.872 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
ทดสอบค่าที และทดสอบค่าเอฟ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการและกิจกรรมนันทนาการของค่ายฝึกนักศึกษา  
วิชาทหารเขาสนไถ่ จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 86.44 เมื่อพิจารณา  
เป็นรายด้านพบว่า ด้านบุคลากร, ด้านกิจกรรม, ด้านสถานที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และการ  
ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 91.75, 86.75, 84.00 และ 83.25 ตามลำดับ
2. นักท่องเที่ยวที่มี เพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการและกิจกรรมนันทนาการ โดย  
รวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าในด้านการให้  
บริการ ด้านบุคลากร ด้านการกิจกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านสถานที่  
ที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าไม่แตกต่างกัน
3. นักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการและกิจกรรมนันทนาการ  
ของค่ายฝึกนักศึกษาวิชาทหารเขาสนไถ่ จังหวัดกาญจนบุรีโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน และเมื่อ  
พิจารณารายด้านพบว่า ในด้าน การให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านการกิจกรรม แตกต่างกันอย่าง  
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. นักท่องเที่ยวที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการและกิจกรรมนันทนาการ  
โดยรวม ด้านสถานที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการให้บริการ แตกต่างกันอย่าง  
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบุคลากรและด้านการจัดกิจกรรมพบว่าไม่แตกต่างกัน

Praphatsorn Sriphakdee. (2005). *Tourist's Satisfaction of Services and Recreational Activity of Reserve Officer Corps Training Camp Kanchanaburee Province*. Master thesis, M.Sc. (Recreation Management). Bangkok Graduate school, Srinakharinwirot University. Advisor Committee: Asst. Prof. Dr. Arom Nawagarn, Asst. Prof. Chairroje Saiphant.

The purpose of this research was to study the tourist's satisfaction of services and recreational activity of Reserve Officer Corps Training Camp Kanchanaburee Province. The subjects of the study were 400 Persons. Through stratified random sampling. The instrument used a questionnaires with reliability of 0.872 was administered and then data were analyzed by frequency, percentage, arithmetic mean and standard deviation. t-test and F-test by Program SPSS.

The results revealed that:

1. Tourist's satisfaction of services and recreational area was at a high level as a whole (86.44%). When considered each aspects, It was found that of satisfaction on personnel, recreational activity, place, accommodations and service was at a high level as well 91.75% 86.75% 84.00% and 83.25% respectively.
2. There was statistical significant difference for the satisfaction in all aspects and each aspect from the tourist with different sex at .05 except the aspects of service personnel and recreational activity, there was statistical significant difference level at .05, but in the aspects of place, accommodations there was no statistical significant difference.
3. There was no statistical significant difference for the satisfaction in all aspects and each aspect from the tourist with different age, except the aspects of service personnel and recreational activity, there was statistical significant difference level at .05
4. There was statistical significant difference for the satisfaction in all aspects and each aspect from the tourist with different incomes at .05 except the aspects of place, accommodations and service there was statistical significant difference level at .05, but in the aspects of personal, recreational activity there was no statistical significant difference.