

Phy-Ed  
V 10 n2p 108

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยว  
อุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง  
Opinion Of Foreign Tourists at Khao Leam Ya  
Koh Samet National Park, Rayong Province

ฤทัยรัตน์ รุ่งสว่าง\*

พนมศักดิ์ สวัสดิ์พงษ์\*\*

กำโชค เผือกสุวรรณ\*\*\*

Rutairat Rungsawang\*

Panomsak Sawatpong\*\*

Kamchoke Phueksuwan\*\*\*

**Abstract**

The purposes of this research were to study and to compare the opinions of foreign tourists towards Khao Leam Ya ,Koh Samet National Park, Rayong Province in accordance with the following variables: sex, age, occupation and nationality. The sample group of this study was 385 foreign tourists who visited Khao Leam Ya, Koh Samet National Park, Rayong Province. The research instrument for the data collection was a two-section questionnaire. Including 1. Status of the sample 2. Five rating scale questionnaire opinion of foreign tourists at Khao Leam Ya Koh Samet National Park, Rayong Province. The data were statistically analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way analysis of variance.

The results of the research were as follow :

1. Most of the foreign tourists who visited Khao Leam Ya Koh Samet National Park, Rayong Province were female during the age of 20-34, working as the owner of business and European nation.

\* บัณฑิตศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ

\*\* ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาสันนทนาการ คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประธานควบคุมปริญญาโท

\*\*\* รองศาสตราจารย์ ดร. (อาจารย์พิเศษ) ภาควิชาสันนทนาการ คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒกรมการควบคุมปริญญาโท

2. The opinion of foreign tourists towards Khao Leam Ya, Koh Samet National Park, Rayong Province as variables sex, age, occupation and nationality and overall sample toward general physical tourism resources, general management and personnel were at the high level. When, consideration in each area it was found that the general management was at the medium level.

3. There were no significant difference in sex, occupation and nationality concerning the foreign tourists' opinions towards Khao Leam Ya, Koh Samet National Park, Rayong Province, but was significantly different ages at .05 level.

**Keywords :** *tourists, foreign tourist, Khao Leam Ya Koh Samet National Park, Rayong Province*

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ตามตัวแปรเพศ อายุ อาชีพและชาติพันธุ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวน 385 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ค่าที (t-test) และค่าความแปรปรวนทางเดียว (F - test)

#### ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มาท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุระหว่าง 20-34 ปี มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว/ลูกจ้างเอกชนและมีชาติพันธุ์ยุโรป
2. . ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติ เขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง เกี่ยวกับด้านลักษณะทั่วไปทางกายภาพของแหล่งท่องเที่ยว ด้านบริหารจัดการทั่วไป และด้านบุคลากร ทั้งโดยรวมและจำแนกตามตัวแปรเพศ อายุ อาชีพ และชาติพันธุ์ มีความคิดเห็น เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริหารจัดการทั่วไป มีความคิดเห็น เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง

3. นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มาท่องเที่ยว ที่มีเพศ อาชีพและชาติพันธุ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มี อายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญของเรื่องที่วิจัย : การท่องเที่ยว, นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ,  
อุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง

## บทนำ

การท่องเที่ยวเป็นกิจกรรมนันทนาการกลางแจ้ง (outdoor recreation) เกิดขึ้นระหว่างเวลาว่างโดยมีการเดินทางเข้ามาเกี่ยวข้อง เพื่อเปลี่ยนบรรยากาศ ก่อให้เกิดคุณค่าทางด้านการพัฒนาอารมณ์จิตใจและร่างกาย ผ่อนคลายความเครียด เกิดประสบการณ์ใหม่ และที่สำคัญอย่างยิ่ง คือ เสริมสร้างพลังแห่งคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน อันเป็นความต้องการของมวลมนุษย์ทุกเชื้อชาติ ศาสนา ทุกเพศทุกวัย ทั้งโลกเหมือนกันทั้งสิ้น จนกลายเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการทำธุรกิจขนาดใหญ่ ที่เรียกว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเกิดขึ้นทั่วโลก

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เป็นอุตสาหกรรมที่มีอิทธิพลต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจ สังคม และการพัฒนาประเทศ เพราะเป็นแหล่งที่มาของเงินตรานับแสนล้านบาทที่เป็นเงินเข้าประเทศอันเนื่องมาจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวนี้ จากการ

สำรวจรายได้เข้าประเทศอันเนื่องมาจากนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มาเที่ยวในประเทศไทย ปี พ.ศ. 2549 ปรากฏว่ามีรายได้สูงถึง 326,781,004 ล้านบาท (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, มิถุนายน 2550) นักท่องเที่ยวต่างชาตินิยมเดินทางมาในประเทศไทย จากแรงจูงใจด้านทรัพยากรท่องเที่ยว หลากหลายประเภทและนักท่องเที่ยวเหล่านี้ มีหลากหลายชาติพันธุ์ เช่นประเทศแถบทวีปยุโรป เอเชีย ออสเตรเลีย สหรัฐอเมริกา เป็นต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาถึงความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติ เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางพิจารณาในการปรับปรุงการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ให้เป็นที่นิยมของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ และเป็นข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าเพื่อการพัฒนาด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศต่อไป

## ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง

## ความสำคัญของการวิจัย

เพื่อนำข้อมูลไปพิจารณาในการปรับปรุงและพัฒนาการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติ เขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง และเป็นข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

## ขอบเขตของการวิจัย

### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2549-กรกฎาคม 2550 (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จังหวัดระยอง, 2550) จำนวน 14,840 คน

### กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ได้มาโดยการเปรียบเทียบขนาดจากรางเทียบของเครสซีและมอร์แกน (Krejcie; & Morgan, 1970: 607-610) ได้จำนวน 385 คน จากประชากร 14,840 คน และทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีเลือกแบบบังเอิญ (Accidental sampling)

## ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และชาติพันธุ์
2. ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดที่แท้จริงของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ที่สะท้อนความต้องการอยากให้นั่งไปหรือไม่นั่งไป อย่างแท้จริง ที่มีต่อการจัดดำเนินการในการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติ เขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง
2. นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ หมายถึง ผู้ที่เดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ที่ไม่ได้เป็นผู้มีสัญชาติไทย
3. อุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด หมายถึง สถานที่ท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ มาท่องเที่ยวเป็นอุทยานแห่งชาติ ประเภทชายฝั่งทะเล มีลักษณะทางภูมิศาสตร์ ประกอบด้วยพื้นที่ทางทะเล เกาะ อ่าว แหลม และชายหาดต่างๆ รวมถึง ภูเขา ป่าไม้ พืชพันธุ์ต่างๆ และสภาพทางภูมิอากาศ
4. อาชีพ หมายถึง งานที่ทำโดยได้รับค่าตอบแทนเป็นประจำวัน ประจำสัปดาห์หรือประจำเดือน และรวมถึงผู้รับเงินเลี้ยงดูอุดหนุนจากรัฐบาลหลังเกษียณอายุงานราชการแล้วประกอบด้วย

- 4.1 พนักงาน/ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ
- 4.2 ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ลูกจ้างงานบริษัทเอกชน
- 4.3 ผู้เกษียณอายุการทำงานโดยรัฐบาล
- เลี้ยงดู

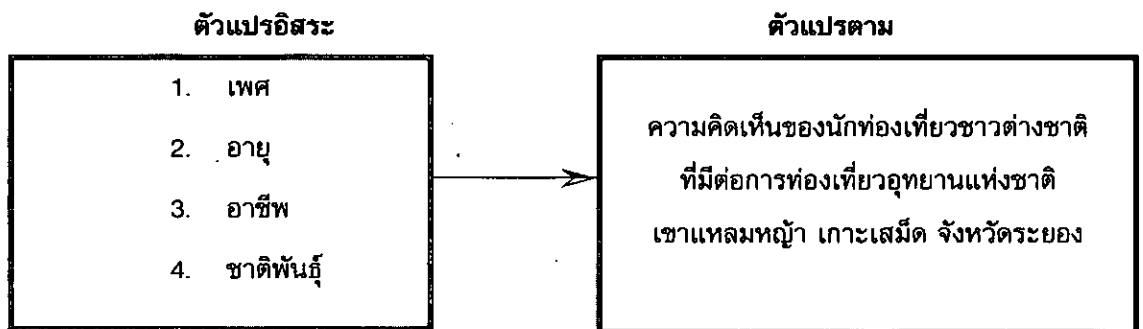
5. ชาติพันธุ์ หมายถึง กลุ่มบุคคลที่มีพันธะเกี่ยวข้องกันและที่แสดงเอกลักษณ์ออกมา โดยการผูกพันลักษณะการของเชื้อชาติและสัญชาติ เข้าด้วยกัน แบ่งเป็น 6 ทวีปได้แก่ ยุโรป อัฟริกา เอเชีย ออสเตรเลีย อเมริกาเหนือ และอเมริกาใต้ แต่ในการวิจัยครั้งนี้ เลือก 4 ทวีป คือ ยุโรป เอเชีย

ออสเตรเลีย และสหรัฐอเมริกา

6. อายุ หมายถึง อายุจริงของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติตามปฏิทิน แบ่งออกเป็น 20-34 ปี 35 - 49 ปี และ 50 ปีขึ้นไป

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลต่างๆ จากเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และเงื่อนไขต่างๆ ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ดังนี้



### สมมุติฐานในการวิจัย

1. นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

2. นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

3. นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

4. นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีชาติพันธุ์ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษากับกลุ่มเป้าหมาย คือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำนวน 385 คน ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืน จำนวน 385 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) โดยถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ อาชีพ ชาติพันธุ์

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะทั่วไปทางกายภาพของแหล่งท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการทั่วไป ด้านบุคลากร มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scales) 5 ระดับ

คะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	เห็นด้วยมากที่สุด
4	เห็นด้วยมาก
3	เห็นด้วยปานกลาง
2	เห็นด้วยน้อย
1	เห็นด้วยน้อยที่สุด

และนำค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมาแปลความหมายจากเกณฑ์ค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2532: 150)

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
3.67 - 5.00	เห็นด้วยในระดับมาก
2.34 - 3.66	เห็นด้วยในระดับปานกลาง
1.00 - 2.33	เห็นด้วยในระดับน้อย

### วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติบริเวณ อุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยประมวลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รวบรวมมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อเตรียมนำมาวิเคราะห์ พบ แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 385 ฉบับ

2. นำข้อมูลตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และหาค่าร้อยละ (percentage) ตามตัวแปรเพศ อายุ อาชีพ ชาติพันธุ์ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

3. นำข้อมูลตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (mean) และค่า

เบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เป็นรายด้านและรายข้อ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

4. เปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างโดยการทดสอบค่าที (t-test) เพื่อทดสอบ

สมมติฐานสำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ ทดสอบค่าเอฟ (F-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป คือ อายุ อาชีพ ชาติพันธุ์ แล้วนำเสนอในรูปตารางความเรียง

ตาราง 1 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ที่มีต่ออุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง โดยรวมทุกด้าน (n = 385)

องค์ประกอบปัจจัยโดยรวม	ความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านลักษณะทั่วไปทางกายภาพของแหล่งท่องเที่ยว	3.71	.74	มาก
2. ด้านบริหารจัดการทั่วไป	3.63	.74	ปานกลาง
3. ด้านบุคลากร	3.75	.75	มาก
รวม	3.70	.74	มาก

จากตาราง 1 แสดงว่านักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความคิดเห็นต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง โดย

รวมทุกองค์ประกอบปัจจัย เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.70$ , S.D. = .74)

ตาราง 2 แสดงผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเกี่ยวกับการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง เป็นรายคู่ของตัวแปรอายุ (n=385)

อายุ	$\bar{X}$	50 ปีขึ้นไป	35-49 ปี	20-34 ปี
	$\bar{X}$	3.70	3.70	3.65
50 ปีขึ้นไป	3.70	-	.048	.326*
35-49 ปี	3.70		-	.277*
20-34 ปี	3.65			-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 2 แสดงว่านักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีอายุ 35 - 50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นดีกว่านักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีอายุ 20 - 34 ปี

### สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาลักษณะทั่วไปของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ที่เดินทางไปท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง จำนวน 385 คน พบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 54 มีอายุระหว่าง 20-34 ปี จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 45 รองลงมาอายุ 35 - 49 ปีจำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 37 มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว/ลูกจ้างเอกชนจำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาอาชีพพนักงาน/ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐจำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 37 มีชาติพันธุ์ยุโรปจำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 35 รองลงมาชาติพันธุ์เอเชียจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 28

2. การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง พบดังนี้

2.1 ระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง โดยรวมทุก

ด้าน คือด้านลักษณะทั่วไปทางกายภาพของแหล่งท่องเที่ยว ด้านบริหารจัดการทั่วไป และด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.70$ , S.D.=.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านบริหารจัดการทั่วไป ( $\bar{X}=3.63$ , S.D.=.74) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือด้านลักษณะทั่วไปทางกายภาพของแหล่งท่องเที่ยว ( $\bar{X}=3.71$ , S.D.=.74) และด้านบุคลากร ( $\bar{X}=3.75$ , S.D.=.75)

2.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นแต่ละตัวแปร นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีเพศ อาชีพ และชาติพันธุ์ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ( $\bar{X}=3.70$ , S.D.=.74) และอายุ 35-49 ปี ( $\bar{X}=3.70$ , S.D.=.73) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง แตกต่างจากนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีอายุ 20-34 ปี ( $\bar{X}= 3.65$ , S.D.=.73) โดยที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป และอายุ 35-49 ปี มีความคิดเห็นดีกว่านักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีอายุ 20-34 ปี



## อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง มีประเด็นอภิปรายดังนี้

1. ความคิดเห็นโดยรวมของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้าเกาะเสม็ด จังหวัดระยอง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ลักษณะทั่วไปทางกายภาพของแหล่งท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ได้มีการดูแลเอาใจใส่จากภาครัฐ โดยพยายามให้มีความเป็นธรรมชาติให้มากที่สุด มีการปรับปรุง ทำลายสภาพพื้นที่น้อยมาก ยกเว้นบริเวณที่ดูแลรกรงร้าง วางเปล่าหรือไม่สวยงาม เจ้าหน้าที่โดยผู้ทรงคุณวุฒิทางธรรมชาติวิทยา นิเวศวิทยา และจะพิจารณาร่วมกัน ปรับปรุง แก้ไข เพื่อทดแทนให้กลับไปสู่ความเป็นธรรมชาติให้มากที่สุด สำหรับสิ่งปลูกสร้างต่างๆ ที่เป็นอาคาร ถนน ทางเท้า ก็จะก่อสร้างให้สอดคล้องกับพื้นที่และกลมกลืนไปกับธรรมชาติเป็นอย่างยิ่ง การก่อสร้างอาคารที่พักอาศัยก็แทรกลงไปบริเวณที่ลุ่มหรือที่ว่างเปล่าบริเวณเนินไหล่เขา ต้นไม้ ทั้งใหญ่เล็กถูกทำลายน้อยที่สุด ดูประดุจว่าบ้านพักอาศัยเสมือนส่วนหนึ่งของป่าเชิงเขา จึงทำให้ดูเสมือนทุกๆ อย่างที่ก่อสร้างขึ้นมาเป็นธรรมชาติ เกิดจากธรรมชาติด้วย

อนึ่ง นักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวโดยทั่วไปจะเป็นนักท่องเที่ยวที่สนใจและชอบธรรมชาติ เป็นพื้นฐานเบื้องต้นชอบที่จะมาท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

ธรรมชาติ มาศึกษาชื่นชมเป็นส่วนใหญ่ ชอบสงบเงียบตามธรรมชาติ ต้องการสัมผัสกลิ่นไอธรรมชาติของต้นไม้ อากาศของท้องทะเล และนอกจากนั้น นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ที่มาท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยองนี้มักจะได้รับทราบข้อมูลของบุคคลอื่นๆ ที่มาเที่ยวก่อนเป็นส่วนใหญ่ ดังที่ ธวัชชัย วงศ์กัณหา (2548 : 62) ได้ทำการสำรวจนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มาท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติ เขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง พบว่า เหตุปัจจัยที่มาท่องเที่ยวที่นี่นั้นเพราะมีคำบอกเล่าว่าแหล่งท่องเที่ยวมีความสวยงาม มีความเป็นธรรมชาติอย่างยิ่ง ถึงร้อยละ 90 จึงเป็นผลให้ตัดสินใจมาท่องเที่ยว และมีความฝันอยากจะทำอยากเห็น อยากได้สัมผัสธรรมชาติ ครั้นมาแล้วก็พบความเป็นธรรมชาติโดยแท้จริง ตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ จึงเป็นผลทำให้มีความคิดเห็นด้วยกับข้อคำถามต่างๆ อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะสภาพโดยทั่วไปของแหล่งท่องเที่ยวและมองด้านอื่นๆ กล่าวคือด้านบริหารจัดการทั่วไปและด้านบุคลากรดูดีในภาพรวมไปด้วย

นอกจากนั้นอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ได้รับความเห็นจากผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง (เจริญ ธรรมรงค์เกียรติ : 2518) กล่าวว่า ควรได้รับการอนุรักษ์ เพราะเป็นสถานที่ที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ ซึ่งสอดคล้องกับธวัชชัย วงศ์กัณหา (2548 : 62-87) ที่กล่าวว่า เกาะเสม็ดหรือเกาะแก้วพิสดารปรากฏในวรรณคดีชิ้นเอกเรื่องพระอภัยมณี ของสุนทรภู่ กวีเอกสมัยรัตนโกสินทร์ตอนต้นเคยมาท่องเที่ยวเกาะเสม็ดแล้วเกิดความประทับใจในความงดงามในความเป็น

ธรรมชาติของเกาะ ดังที่ (การทองเที่ยวแห่งประเทศไทย จังหวัดระยอง. 2549 : 4-5) สรุปว่า ความสมบูรณ์ของความ เป็นธรรมชาติ ควบคู่ไปกับ ความสวยงามของธรรมชาติทำให้เป็นจุดสนใจของ นักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมากและนับวันยิ่งเพิ่มทวีคูณ และหน่วยงานของรัฐที่ดูแลรับผิดชอบ รวมทั้งการ ดูแลรักษาธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมที่สร้างใหม่ ความ สะดวกความปลอดภัยในการพักผ่อนของนักท่องเที่ยว และมีการวางแผนพัฒนาให้เป็นเชิงระบบนิเวศและ ระบบการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่องยาวนานต่อไปสอดคล้องกับงานวิจัยของนิภาพร หนูอักษร (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต พบว่านักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต เห็นว่า ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและด้านการ บริหารจัดการทั่วไปอยู่ในระดับมากนอกนั้นด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรวัฑฒ์ สุวรรณภักดี (บทคัดย่อ : 2547) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอุทยานนกน้อยน้ำทะเล จังหวัด พัทลุงพบว่า นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวเชิง นิเวศในอุทยานนกน้อยน้ำทะเล จังหวัดพัทลุง ด้าน สภาพแวดล้อมทางกายภาพของบริเวณสถานที่ด้าน บุคลากร ด้านทั่วไปของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก และ ในด้านบริหารจัดการทั่วไปอยู่ในระดับปานกลางซึ่ง สิ่งเหล่านี้ในรายด้านคล้ายคลึงกับอุทยานแห่งชาติ เขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อโนทัย อนันตชัยมนตรี

(บทคัดย่อ : 2547) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความ คิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ในอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ พบว่าโดยรวมมีความ คิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า ที่มาท่องเที่ยวที่นั่นเพราะมีความต้องการทางธรรมชาติ เช่น แม่น้ำ ภูเขา สภาพภูมิอากาศและภูมิสถาปัตยกรรม เป็นพื้นฐาน และนอกจากนั้นได้ศึกษาข้อมูลมาก่อน การเดินทางไปท่องเที่ยว ส่วนความพึงพอใจด้าน อื่นๆ จึงเป็นเรื่องรองลงมา ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า ปัจจัยทางกายภาพและธรรมชาติ ย่อมมีอิทธิพลต่อ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว จึงเป็นเหตุทำให้ ความรู้สึก ความคิดเห็น มีแนวโน้มให้มีความพึง พอใจอยู่ในระดับมากได้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความคิดเห็น เห็นด้วยอยู่ใน ระดับปานกลางคือ ด้านบริหารจัดการทั่วไป ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า

1. เพราะการบริหารจัดการในเมืองไทย มักจะเป็นการจัดกระทำแบบง่ายๆ อย่างไทยๆ ด้วย ความเห็นอกเห็นใจมีระบบและกติกาน้อย มีความ เกรงใจในการปกครอง ดูแล เอาใจใส่มาก ทำให้ หย่อนยาน ในการปฏิบัติตามระบบ ใช้ความคิด ความอ่านของบุคคล มากกว่า ใช้เทคนิคที่ทันสมัย ขาดการวิเคราะห์ วิจัยเพื่อเอาผลมาพิจารณาในการ ปรับปรุง แก้ไข ให้ดี อย่างเป็นระบบ มาตรฐานสากล เหมือนกับประเทศต่างๆที่เจริญรุ่งเรือง เช่น สหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย ญี่ปุ่น เป็นต้น

2. มีงบประมาณในการบริหารจัดการ น้อยทำให้ไม่มีความพร้อมในการแก้ปัญหาโดยเฉพาะ

อัตรากำลังบุคคลที่ทำหน้าที่ในงานธุรการ ด้านบริหาร และดูแลต้อนรับไม่เพียงพอต่ออาศัยการบริจาคช่วยเหลือ จากนักท่องเที่ยว และผู้มีจิตเมตตา ซึ่งมีจำนวนไม่มากนัก นอกจากนั้นบุคลากรที่ทำหน้าที่ไม่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้อย่างลึกซึ้ง

3. ปัจจัยเกื้อหนุนในการบริหารจัดการค่อนข้างจะเก่าและมีน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เช่นอาคารสถานที่ เครื่องอำนวยความสะดวกที่เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่นเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบเตือนภัย สถานีให้บริการข้อมูล นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ สถานีอนามัย สถานีตำรวจ สถานีดับเพลิง ฯลฯ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยแต่ละด้าน จะพบประเด็นควรพิจารณาดังนี้

ด้านลักษณะทั่วไปทางกายภาพของแหล่งท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความคิดเห็นต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง เกี่ยวกับด้านลักษณะทั่วไปทางกายภาพของแหล่งท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความคิดเห็น เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ข้อ 6. มีจุดชมวิวทิวทัศน์สวยงามได้อย่างสวยงามเกิดจากธรรมชาติให้เลือกชมมากมาย ข้อ 7. ไรด์หินพื้นทราย พันธุ์พืช จัดเรียงตัวตามธรรมชาติได้อย่างสวยงามเหมาะสม สวยงามเหมาะแก่การชมเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ ข้อ 8. มีทางเท้า ทางเดินสัญจรที่เป็นธรรมชาติบนเกาะเสม็ดสะดวกปลอดภัยและสวยงาม ข้อ 9. มีทางเท้าทางเดินที่สร้างขึ้นปลอดภัยและกลมกลืนกับความเป็นธรรมชาติ นอกนั้นทุกข้อมี

ความคิดเห็น เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ มีสิ่งปลูกสร้าง ปรับปรุง เพิ่มเติม ให้สภาพแวดล้อมบนเกาะ มีความสวยงามมากยิ่งขึ้นตลอดเวลา และการที่นักท่องเที่ยวมาท่องเที่ยวพักผ่อนบนเกาะเสม็ด ก็ย่อมมีความต้องการสัมผัสกับความเป็นธรรมชาติ ที่สวยงามมากที่สุด แต่บางจุดบนเกาะเสม็ดยังมีการก่อสร้าง ปรับปรุง และใช้วัสดุในการก่อสร้างไม่กลมกลืนไปกับธรรมชาติ จึงน่าจะเป็นสาเหตุทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความคิดเห็น เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านบริหารจัดการทั่วไป นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความคิดเห็นต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง เกี่ยวกับด้านบริหารจัดการทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความคิดเห็น เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก คือ ข้อ 1. มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกประจำสำนักงานตลอดเวลาที่มีการบริการ และข้อ 3. ค่าธรรมเนียมในการเข้าชมและซื้อบริการต่างๆ กำหนดไว้อย่างเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน นอกนั้นทุกข้อมีความคิดเห็น เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ การบริการของเจ้าหน้าที่ของไทยใช้หลักมนุษยสัมพันธ์และความเอาอกเอาใจเป็นกันเอง และความจริงใจของเจ้าหน้าที่ อีกทั้งในการซื้อบริการต่างๆ บนเกาะเสม็ดนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความคิดเห็น ว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าค่าเงินของชาวต่างชาติกับค่าเงินในประเทศไทยมีความแตกต่างกัน และสินค้าการบริการบนเกาะเสม็ด ก็มีคุณภาพไม่แพ้ชาติใด อีกทั้งยังได้ตีมูลค่ากับความเป็นธรรมชาติที่

สวยงามน่าประทับใจ จึงทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ด้านบุคลากร นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ มีความคิดเห็นต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง เกี่ยวกับด้านบริหารจัดการทั่วไป อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ มีความคิดเห็น เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ข้อ 1. เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีทักษะภาษาอังกฤษดี ข้อ 2. มีระบบดูแล ควบคุม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และข้อ 3. เจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาด้านต่างๆ อยู่เสมอ นอกนั้นทุกข้อมีความคิดเห็น เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ขาดงบประมาณในการพัฒนาองค์ความรู้ อย่างลึกซึ้ง และไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกันในการให้บริการ จึงน่าจะเป็นสาเหตุที่ทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความคิดเห็น เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง จำแนกตามตัวแปร พบดังนี้

2.1. เพศ ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อุทยานแห่ง

ชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง เป็นสถานที่ท่องเที่ยวทางทะเล ที่นักท่องเที่ยวมีความคาดหวังที่จะได้มาสัมผัสกับความเป็นธรรมชาติความสวยงามทางทัศนียภาพ ภูเขาทะเล ภูมิอากาศ บุคคลทุกเพศ จึงมีโอกาสนในการท่องเที่ยวเท่าเทียมกัน ทั้งชายและหญิง สามารถรับรู้ถึงประสบการณ์ต่างๆ ในการท่องเที่ยวเหมือนกัน และนอกจากนั้นในโลกยุคปัจจุบันข่าวสารต่างๆ เปิดเผยและสื่อถึงกันได้ อย่างทั่วถึง บุคลากรชาวต่างชาติที่มาท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีการศึกษาสูง ดูจากจำนวนผู้เกษียณอายุราชการและอาชีพหญิงชาย การทำงานและประสบการณ์เท่าเทียมกันในการเลือกบริโภคความรู้ความสามารถอยู่แล้ว และส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวมีวัยผู้ใหญ่มากกว่าวัยเด็ก มีวุฒิภาวะในการตัดสินใจในการวิเคราะห์เท่าเทียมกันทั้งเพศหญิงและเพศชาย และสอดคล้องกับคำกล่าวของสมบัติ กาญจนกิจ (2544 : 43) ที่ว่าการท่องเที่ยวเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้เวลาว่าง และเป็นที่ต้องการของมวลมนุษยย์ทุกเพศ เท่าเทียมกัน จึงไม่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มาท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยองและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราโมทย์ เลิศจิตรการุณ (บทคัดย่อ : 2550) ได้ทำการศึกษาวัยวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวพืชรักษ์สถานแห่งชาติ สมเด็จพระนารายณ์ จังหวัดลพบุรี พบว่านักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวพืชรักษ์สถานแห่งชาติสมเด็จพระนารายณ์จังหวัดลพบุรี ไม่แตกต่างกัน

2.2 อายุ ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ อายุ เป็นปัจจัยในการบอกถึงประสบการณ์ในการรับรู้ การมองเห็น ที่แตกต่างกัน ช่วงเวลาและโอกาสในการรับรู้ย่อมได้ รับไม่เท่ากัน เนื่องจากแต่ละวัยมีเวลาที่แตกต่างกัน ดังนั้นปัจจัยทางด้านอายุจึงมีอิทธิพลต่อความรู้สึกนึกคิด และความพึงพอใจได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ฉลองศรี พิมลสมพงษ์ (2531 : 80-90) ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ทำให้บุคคลตัดสินใจในการเดินทางท่องเที่ยวประกอบด้วย เงิน เวลาและความตั้งใจ จากผลการสำรวจเรื่องความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่ออุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง พบว่านักท่องเที่ยวที่มีอายุ 20-34 ปี มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนักท่องเที่ยวที่มีอายุ 35-49 ปี และ 50 ปีขึ้นไป มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะช่วงอายุ 20-34 ปี เป็นช่วงวัยรุ่น วัยทำงานที่ตั้งใจกับการเรียน การทำงานเพื่อสร้างฐานะและความมั่นคงให้กับชีวิต ในการเดินทางมาท่องเที่ยว อาจจะต้องมีงบประมาณที่จำกัด จึงน่าจะเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้กลุ่มอายุ 20-34 ปี มีความคิดเห็นที่แตกต่างกับกลุ่มอายุ 35-49 ปี และ 50 ปีขึ้นไป ที่อยู่ในวัยที่มีความมั่นคงในฐานะและอาชีพ ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ เพ็ญลักษณ์ เกตุทัต (บทคัดย่อ : 2546) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องทัศนคติและพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว

ที่มีต่อการท่องเที่ยวในเกาะเสม็ด พบว่านักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการท่องเที่ยวเกาะเสม็ด แตกต่างกันในทุกด้าน

2.3. อาชีพ ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยองไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าอาชีพของบุคคลย่อมมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับตนเอง แสวงหาการตอบสนองกับสิ่งที่ต้องการ และการที่นักท่องเที่ยวต่างชาติมีความตั้งใจที่จะเดินทางข้ามน้ำ ข้ามทะเลมาท่องเที่ยวในเกาะเสม็ด ย่อมเกิดจากความพร้อมและความสมัครใจ โดยเฉพาะอาชีพจะเป็นเครื่องบ่งชี้ในการตัดสินใจได้ บุคคลที่มีอาชีพ พนักงาน ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐบาลประกอบธุรกิจส่วนตัว ลูกจ้างเอกชนและผู้เกษียณอายุการทำงานโดยรัฐเลี้ยงดู บุคคลเหล่านี้มีอาชีพการทำงานที่สามารถเลี้ยงตนเองได้และมีปัจจัยที่ตอบสนองกับสิ่งที่ตนต้องการได้ ดังนั้นความต้องการ ในการมาท่องเที่ยว แต่ละบุคคลจึงเหมือนกัน ดังที่สมบัติ กาญจนกิจ (2544 : 43-44) ได้กล่าวว่า การท่องเที่ยวเป็นกิจกรรมนันทนาการที่เลือกไปในเวลาว่าง และเป็นการเดินทางด้วยความสมัครใจ และมีความประสงค์คล้ายคลึงกับทุกๆ สถานภาพ อาชีพ ชาติพันธุ์ ซึ่งสอดคล้องกับ (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. ม.ป.พ. : 3) ได้กล่าวว่าการเดินทางท่องเที่ยวมีเงื่อนไข 4 ประการ คือ 1. การเดินทางไปที่อื่นเป็นการชั่วคราว 2. การเดินทางด้วยความสมัครใจ 3. การเดินทางด้วย

วัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตามที่มีใช้การประกอบอาชีพ

4. เข้าใจพอใจที่จะรับความสะดวก สบาย การพักผ่อนหย่อนใจประทับใจเท่าๆ กับทุก ๆ อาชีพ

2.4 **ชาติพันธุ์** ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ที่มีชาติพันธุ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าพื้นฐานการเป็นอยู่ของเชื้อชาติ และสังคมคล้ายคลึงกัน มีระดับความสนใจและตั้งใจในการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติเหมือนกัน โดยเฉพาะชาวยุโรป ออสเตรเลีย และสหรัฐอเมริกา ประชาชนสนใจการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์มาก และบุคคลที่มาท่องเที่ยว จะศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว นั้นๆ มาก่อนการเดินทางอย่างจริงจัง นอกจากนี้ นักท่องเที่ยวชาวเอเชียในภาวะปัจจุบันหันมาสนใจการท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยวเขาป่าและชายทะเลแบบสงบเงียบ ความเป็นธรรมชาติมากยิ่งขึ้น และจากการหาข้อมูลจะเห็นได้ว่านักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยว จากการวิจัยครั้งนี้ มีชาวเอเชียถึงร้อยละ 28 นับเป็นอันดับ 2 ของนักท่องเที่ยวทั้งหมด มากกว่าชาติพันธุ์ทางยุโรปและสหรัฐอเมริกา ซึ่งแสดงถึงความตั้งใจ ความชอบที่คล้ายคลึงกัน ฉะนั้นไม่ว่าชาติพันธุ์ถิ่นไหนย่อมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการทางธรรมชาติคล้ายคลึงกัน ย่อมทำให้มองเห็นไม่แตกต่างกันได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี นิลสนธิ (บทคัดย่อ : 2550) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องลักษณะที่เป็นจริงและคาดหวังของมัคคุเทศก์ในความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่าง

ชาติ กรณีศึกษาวัดพระศรีรัตนศาสดารามและพระบรมมหาราชวัง พบว่านักท่องเที่ยวที่มีสัญชาติต่างกัน มีความคิดเห็นและคาดหวังต่อคุณลักษณะของมัคคุเทศก์ไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มาท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก คือ ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพของแหล่งท่องเที่ยว และด้านบุคลากร เพราะฉะนั้นในการบริหารจัดการควรจัดการดำเนินการปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลให้เกิดความสวยงามตามธรรมชาติมากๆ ให้คงทนถาวร และพัฒนาขึ้นเรื่อยๆ อีกทั้งทำการพัฒนาการบริหารจัดการพร้อมกันไปทุกด้าน ทั้งนี้ต้องเป็นไปอย่างเป็นระบบ และเป็นรูปธรรม

1. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านบริหารจัดการทั่วไป ควรพัฒนาปรับปรุงและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยๆ มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง เช่น อาคารที่พักโดยมีอุปกรณ์เกื้อหนุนให้มีความสะดวกสบาย มีการจัดตกแต่งพื้นที่สำหรับพักผ่อนหย่อนใจบริเวณเกาะ ณ จุดต่างๆ และบริการสถานปฐมพยาบาล ทั้งชนิดถาวรและชั่วคราวใกล้เคียงกับที่พักของนักท่องเที่ยว ควรแก้ไขปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามข้อคิดเห็นของนักท่องเที่ยว ของผู้รู้ ผู้ทรงคุณวุฒิ โดยเร็วและสรุปได้ดังนี้

1.1 ลักษณะในเชิงภูมิทัศน์ของ ไซดหิน พันทราย พันธุ์พืชต่างๆ ควรได้รับการรักษา อนุรักษ์

ให้ดีขึ้น ตลอดจนทางเดินสัญจรบนชายหาดควรพัฒนาให้มีความกลมกลืนกับธรรมชาติและมีความปลอดภัย 1.2 การให้บริการของบุคลากรผู้ให้บริการควรมีการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่บุคลากร ผู้ทำหน้าที่ให้บริการ ตลอดจนการศึกษาดูงาน และฝึกปฏิบัติอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง มีระบบการควบคุมและประเมินผลเป็นอย่างดี

2. ควรนำข้อมูลผลการวิจัยครั้งนี้ ไปเสนอต่อผู้ให้การสนับสนุนที่เป็นภาคเอกชน เพื่อเป็นการสร้างรายได้ให้แก่ท้องถิ่น และส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัดระยอง

3. ควรส่งเสริมโดยการพัฒนาให้อุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง เป็นแหล่งเรียนรู้ทางธรรมชาติ โดยอาศัยข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงตัวแปรที่เป็นปัจจัยอิทธิพลต่อความคิดเห็นในการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติ เขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง โดยเพิ่มตัวแปรด้านอื่นๆ ให้มากขึ้น

3. ควรศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ในโอกาสใกล้เคียงกัน

4. ควรศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวทางทะเลสถานที่อื่นๆ ในจังหวัดระยอง เพื่อจะได้นำได้ข้อมูลมาจัดพัฒนาเชิงวิชาการต่อไป

## บรรณานุกรม

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2544). สรุปข้อมูลผู้มาเยี่ยมเยือนอุทยานแห่งชาติ ปี2549 - 2550.

\_\_\_\_\_. (2550). อุทยานกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.

\_\_\_\_\_. (2550). การท่องเที่ยวระยอง. กรุงเทพฯ: งานพัฒนาข้อมูลการท่องเที่ยว กองข่าวสารการท่องเที่ยว.

กำโชค เผือกสุวรรณ. (2544). การจัดการธุรกิจนันทนาการ. กรุงเทพฯ: เกษมศรีการพิมพ์.

เจริญ ธรรมรงค์เกียรติ. (2518). วาระการประชุมอุทยานแห่งชาติ ครั้งที่ 1 2518 - 2519. กรมป่าไม้ ระยอง.

ฉลองศรี พิมพ์สมพงษ์. (2531). การวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ธวัชชัย วงศ์กัณฑ์. (2548). Compact Guide. กรุงเทพฯ: บริษัท สำนักพิมพ์แพนสยาม จำกัด.

นิภาพร หนูอักษร. (2548). ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต. ปรินญา นิพนธ์. วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

บุญชม ศรีสะอาด. (2532). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาธ.

ปราโมทย์ เลิศจิตรการุณ. (2550). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ สมเด็จพระนารายณ์ จังหวัดลพบุรี. ปรินญา นิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

เพ็ญลักษณ์ เกตุทัต. (2546). ทักษะคิดและพฤติกรรมกรท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวในเกาะเสม็ด. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

ราชบัณฑิตสถาน. (2542). พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยาอังกฤษ - ไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ราชบัณฑิตสถาน.



- วรวิทย์ สุวรรณภักดี. (2547). ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง. ปรินิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สมบัติ กาญจนกิจ. (2544). นันทนาการและอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อโนทัย อนันตชัยมนตรี. (2547). ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ในอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่. ปรินิพนธ์. วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- อัญชุลี นิลสนธิ. (2550). คุณลักษณะที่เป็นจริงและที่คาดหวังของมัคคุเทศก์ในความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ กรณีศึกษาวัดพระศรีรัตนศาสดารามและพระบรมมหาราชวัง. ปรินิพนธ์ วท.ม.(การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- Krejeic,R.V.& Morgan.D.M.(1970). Determing Sampling Size for Research Activities. Education and Psychological Measurement. 30(3): 607-610.