

NEEDS AND PROBLEMS IN ENGLISH LISTENING AND SPEAKING SKILLS:
A CASE STUDY OF THE METROPOLITAN POLICE OFFICERS
AT COUNTER SERVICE AT CHANA SONGKRAM POLICE STATION

MASTER'S PROJECT

BY

SUTHEE KHAMKAEW

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Arts Degree in Business English for International Communication

at Srinakharinwirot University

September 2009

Copyright 2009 by Srinakharinwirot University

ความต้องการและปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟังและพูด
กรณีศึกษาของตำรวจนครบาล ณ ศูนย์บริการประชาชนและนักท่องเที่ยว
สถานีตำรวจชนะสงคราม

บทคัดย่อ
ของ
สุธีร์ คำแก้ว

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
กันยายน 2552