

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล



บทคัดย่อ
ของ
สิตางค์ กาญจนพรหม

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ
มิถุนายน 2555

ลิตางค์ กาญจนพรหม. (2555). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลเกาะอาดัง จังหวัดสตูล. ปรินญาณีพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม: รองศาสตราจารย์เทเวศร์ พิริยะพูนท์, อาจารย์ ดร.สุนรดี นิ่มเนติพันธ์.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล เกาะอาดัง จังหวัดสตูล โดยจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ชาติพันธุ์ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางไปเกาะอาดัง จังหวัดสตูล จำนวน 320 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม ซึ่งออกแบบโดยผู้วิจัยและตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ โดยนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักท่องเที่ยวที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี เป็นชาวเอเชีย
2. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก
3. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับปานกลาง
4. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านบุคลากรและการบริการอยู่ในระดับปานกลาง

TOURISTS' SATISFACTION TOWARD MARINE ECOTOURISM IN ADANG ISLAND,
SATUN PROVINCE



Present in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Science degree in Recreation Management
at Srinakharinwirot University

June 2012

Sitang Kanjanaprom. (2012). *Tourists' Satisfaction toward Marine Ecotourism in Adang Island, Satun Province*. Master thesis. M.S. (Recreation Management). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee: Assoc. Prof.Tawate Piriypoen, Dr. Sumonratee Nimnatipun.

This research aimed to study tourists' satisfaction toward Marine Ecotourism in Adang Island, Satun Province categorized into the variables of gender, age and nationality. The samples including 320 tourists who visited Adang Island were selected by accidental sampling. The instrument was questionnaire designed by the researcher and validated by experts. The data were analyzed by descriptive statistics including frequency distribution and percentage which were presented in tables with description.

The results found that

1. The majority of the samples were male tourists. They came from Asia. Their age was 31-40.
2. Most tourists had high satisfaction toward the management.
3. Most tourists had average satisfaction toward the place and its facilities.
4. Most tourists had average satisfaction toward the personnel and services.