

รายงานฉบับสมบูรณ์

โครงการศึกษาศักยภาพด้านการตลาดของสินค้าและ บริการท่องเที่ยว

- กลุ่มนักท่องเที่ยวในตลาดต่างประเทศ-
- แอฟริกาใต้ (Outside In) -

นำเสนอต่อ



การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

โดย

nielsen
• • • • • • • •

บริษัท เดอะ นีลสัน คอมปะนี (ประเทศไทย) จำกัด

20 ธันวาคม พ.ศ. 2552



สารบัญ

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ความเป็นมาของโครงการ | 1 |
| 2. วัตถุประสงค์และขอบเขตการดำเนินงานในการสำรวจวิจัย | 1 |
| 3. ขอบเขตการศึกษา | 1 |
| 4. ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย | 3 |
| 5. บูรณาการผลการศึกษาโครงการศึกษาศักยภาพด้านการตลาดของสินค้าและบริการท่องเที่ยว (จากการวิเคราะห์ข้อมูล จากการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ, การทำวิจัยเชิงคุณภาพ และการทำวิจัยเชิงปริมาณ) | |
| 5.1 ภาพรวมสถานการณ์การท่องเที่ยวของโลก (จากการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ) | 7 |
| 5.2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อสถานการณ์การท่องเที่ยวในภาพรวม (จากการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ)..... | 7 |
| 5.3 แนวโน้มสถานการณ์ การท่องเที่ยวอันเกิดจากการวิเคราะห์ แนวโน้มของแต่ละปัจจัย ที่มีผลกระทบต่อสถานการณ์การท่องเที่ยว (จากการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ) | 14 |
| 5.4 การศึกษาศักยภาพด้านการตลาดของสินค้าและบริการท่องเที่ยวจากด้านอุปทาน โดยจากมุมมองของผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ จากการทำวิจัยเชิงคุณภาพ | 16 |
| 5.5 การศึกษาศักยภาพด้านการตลาดของสินค้าและบริการท่องเที่ยวจากด้านอุปสงค์ โดย กลุ่มนักท่องเที่ยวแต่ละกลุ่ม – แอฟริกาใต้ (จากการวิจัยเชิงปริมาณ) | 35 |
| 6. บทสรุป | 52 |
| 7. กลุ่มนักท่องเที่ยวในตลาดต่างประเทศ – แอฟริกาใต้ (Outside In) | 56 |
| 8. ภาคผนวก | |
| - ระดับการรับรู้ที่มีต่อโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวของ ททท. จากมุมมองของ บริษัทตัวแทนท่องเที่ยว | 92 |
| - สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่าง | 96 |
| - เทียบบินตรงเข้าประเทศไทยปี 2009 | |



1. ความเป็นมาของโครงการ

ตามแผนวิสาหกิจของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “ททท. เป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านการตลาดการท่องเที่ยวและมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย” ดังนั้น การทำการตลาดท่องเที่ยวให้เกิดผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ จึงเป็นภารกิจที่สำคัญของ ททท.

การทำการตลาดการท่องเที่ยวให้ประสบผลสำเร็จได้จะต้องได้รับการสนับสนุนจากสินค้าและบริการท่องเที่ยวรวมทั้งการสื่อสารการตลาดที่มีประสิทธิภาพ สินค้าและบริการท่องเที่ยวจึงต้องมุ่งตอบสนองเป้าหมายตามแผนวิสาหกิจในการส่งเสริมภาพลักษณ์ประเทศไทย โดยการสร้างความเข้มแข็งในจุดขายของสินค้าและบริการท่องเที่ยว

การสร้างความเข้มแข็งให้สินค้าและบริการท่องเที่ยวจำเป็นต้องวัดศักยภาพและติดตามสถานภาพด้านการตลาดของสินค้าและบริการท่องเที่ยว เพื่อหาจุดขายและกำหนดตำแหน่งทางการตลาด (Positioning) ให้สินค้าและบริการ ททท. จึงจัดทำการศึกษาศักยภาพด้านการตลาดของสินค้าและบริการท่องเที่ยวเพื่อหาจุดขายและตำแหน่งทางการตลาดของสินค้าและบริการให้เหมาะสมกับกลุ่มตลาดเป้าหมายในการทำการตลาดในอนาคต

2. วัตถุประสงค์และขอบเขตการดำเนินงานในการสำรวจวิจัย

วัตถุประสงค์ในการสำรวจวิจัย

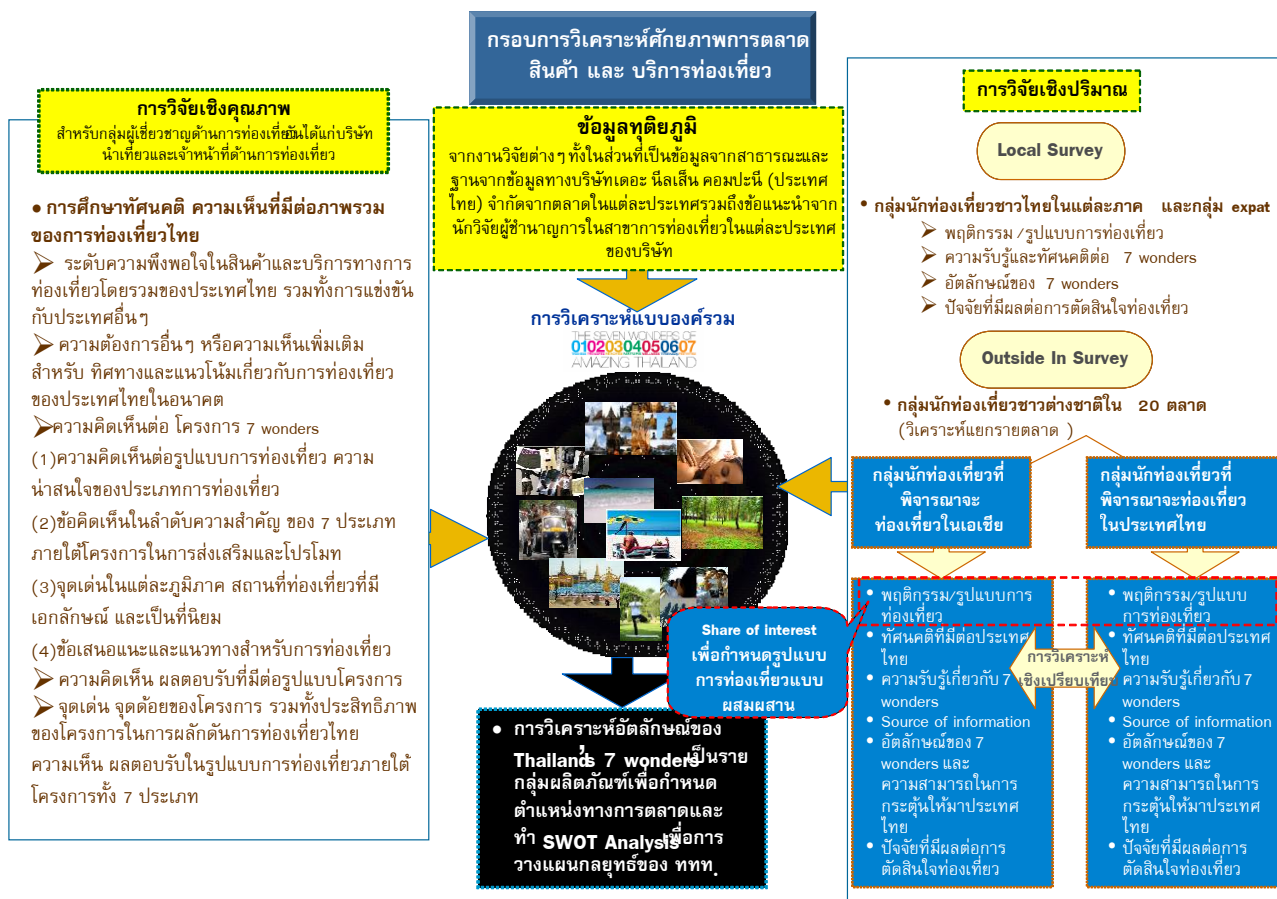
- 2.1 เพื่อศึกษาสถานภาพด้านการตลาดของสินค้าและบริการท่องเที่ยวของประเทศไทย
- 2.2 เพื่อกำหนดตำแหน่งทางการตลาด (Positioning) ของสินค้าและบริการท่องเที่ยวของประเทศไทย
- 2.3 เพื่อกำหนดแนวทางการส่งเสริมสินค้าและบริการท่องเที่ยวของประเทศไทยให้มีจุดขายที่โดดเด่น สำหรับนำไปส่งเสริมการตลาดท่องเที่ยว

3. ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตของการดำเนินงานในการสำรวจวิจัย

- 3.1 รวบรวมข้อมูลของสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่อยู่ในความนิยมของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย
- 3.2 ศึกษาและวิเคราะห์อัตลักษณ์ของสินค้าและบริการท่องเที่ยว เพื่อกำหนดหรือนำเสนอจุดขายที่เหมาะสมของสินค้าและบริการท่องเที่ยวแต่ละประเภท ภายใต้แคมเปญ 7 Wonders of Amazing Thailand
- 3.3 ศึกษาและประมวลพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมายต่อความนิยมสินค้าและบริการท่องเที่ยวแต่ละประเภท
- 3.4 วิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบการนำเสนอขายสินค้าและบริการท่องเที่ยวของประเทศคู่แข่งกับประเทศไทย
- 3.5 ศึกษาความต้องการและแนวโน้มความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
- 3.6 แนะนำการเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่เป็นที่นิยมของกลุ่มเป้าหมาย
- 3.7 กำหนดตำแหน่งทางการตลาด (Positioning) ของสินค้าและบริการท่องเที่ยวแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับพฤติกรรมหรือความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
- 3.8 กำหนดประเภทของการสื่อสารการตลาดที่เหมาะสมกับศักยภาพของสินค้าและบริการท่องเที่ยว โดยคำนึงถึงการทำการตลาดของ ททท. ทั้งในและต่างประเทศเป็นหลัก
- 3.9 แนะนำการติดตามและประเมินผลศักยภาพของสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่เหมาะสม

แนวทางการวิเคราะห์และข้อมูลที่ได้คาดว่าจะได้รับเพื่อวางแผนยุทธศาสตร์ของ ททท.





4. ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย

การออกแบบและแผนงานวิจัย

การออกแบบงานวิจัย

แบ่งแนวทางการสำรวจวิจัย เป็น 3 ลักษณะ ได้แก่

- งานวิจัยเอกสาร โดยศึกษาจากข้อมูลทุติยภูมิ จากหนังสือเอกสารทางวิชาการต่างๆ ข้อมูลจากเว็บไซต์ที่มีความน่าเชื่อถือ และเกี่ยวข้อง เพื่อใช้สนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลปฐมภูมิ
- งานวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่
 - การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เช่น สำนักงาน ททท.ในประเทศ เป็นต้น
 - การสัมภาษณ์แบบกลุ่มสนทนา (Focus Group) สำหรับกลุ่ม Tour Operator
- งานวิจัยเชิงปริมาณ (การวิจัยภาคสนาม) โดยใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศตาม กลุ่มเป้าหมายที่กำหนด

การออกแบบและแผนงานวิจัยเชิงคุณภาพ

ประเด็นการศึกษาสำหรับงานวิจัยภาคสนามสำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และการสัมภาษณ์แบบกลุ่มสนทนา (Focus Group) มีรายละเอียดดังนี้

1. การศึกษาทัศนคติ ความเห็นที่มีต่อภาพรวมของการท่องเที่ยวไทย

- สภาพของตลาดการท่องเที่ยวไทย การพัฒนา ความเปลี่ยนแปลง
- ระดับความพึงพอใจในสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวโดยรวมของประเทศไทย รวมทั้งการแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ
- อุปสรรคที่มีผลต่อการเติบโตของการท่องเที่ยวไทย รวมถึงผลกระทบที่มีต่อสภาพแวดล้อม/องค์ประกอบอื่น ๆ
- ความต้องการอื่น ๆ หรือความเห็นเพิ่มเติมสำหรับทิศทางและแนวโน้มเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของประเทศไทยในอนาคต

2. ความคิดเห็นต่อโครงการ 7 Wonders of Amazing Thailand

- ความคิดเห็น ผลตอบรับที่มีต่อรูปแบบโครงการ
- จุดเด่น จุดด้อยของโครงการ รวมทั้งประสิทธิภาพของโครงการในการผลักดันการท่องเที่ยวไทย
- ความเห็น ผลตอบรับในรูปแบบการท่องเที่ยวภายใต้โครงการทั้ง 7 ประเภท
 - ความคิดเห็นต่อรูปแบบการท่องเที่ยว ความน่าสนใจของประเภทการท่องเที่ยว
 - ข้อคิดเห็นในลำดับความสำคัญของ 7 ประเภท ภายใต้โครงการในการส่งเสริมและโปรโมท
 - จุดเด่นในแต่ละภูมิภาค สถานที่ท่องเที่ยวที่มีเอกลักษณ์ และเป็นที่ยอมรับ
 - ข้อเสนอแนะและแนวทางสำหรับการท่องเที่ยว



แบ่งกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็น 2 กลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

กลุ่มเป้าหมายที่ 1: หน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบสินค้าและบริการในพื้นที่

ระเบียบวิธีงานวิจัย: การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative study) โดยจะทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ความยาวในการทำการสัมภาษณ์ประมาณ 60 นาที

จำนวนตัวอย่างทั้งหมด: 10 ตัวอย่าง ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของ ททท. ในพื้นที่ที่คัดเลือก จำนวน 5 ตัวอย่าง และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงานของ ททท. ในพื้นที่ที่คัดเลือกจำนวน 5 ตัวอย่าง

พื้นที่ที่ทำการสำรวจ: หน่วยงานในพื้นที่ที่รับผิดชอบสินค้าและบริการท่องเที่ยวในพื้นที่ ภาคกลาง (กรุงเทพฯ) ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อุดรธานี) ภาคใต้ (ภูเก็ต) และชายฝั่งทะเลตะวันออก (พัทยา)

คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมวิจัย:

1. เป็นเจ้าหน้าที่ระดับสูงของ ททท. ในพื้นที่ที่กำหนด
2. เป็นเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงานของ ททท. ในพื้นที่ที่กำหนด

ระยะเวลาเก็บข้อมูล: ธันวาคม 2551 – มกราคม 2552

กลุ่มเป้าหมายที่ 2: กลุ่มบริษัท Tour Operator

ระเบียบวิธีงานวิจัย: การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative study) โดยจะทำการสัมภาษณ์แบบกลุ่มสนทนา (Focus Group) ความยาวในการทำการสัมภาษณ์ประมาณ 1 ชั่วโมง 40 นาที

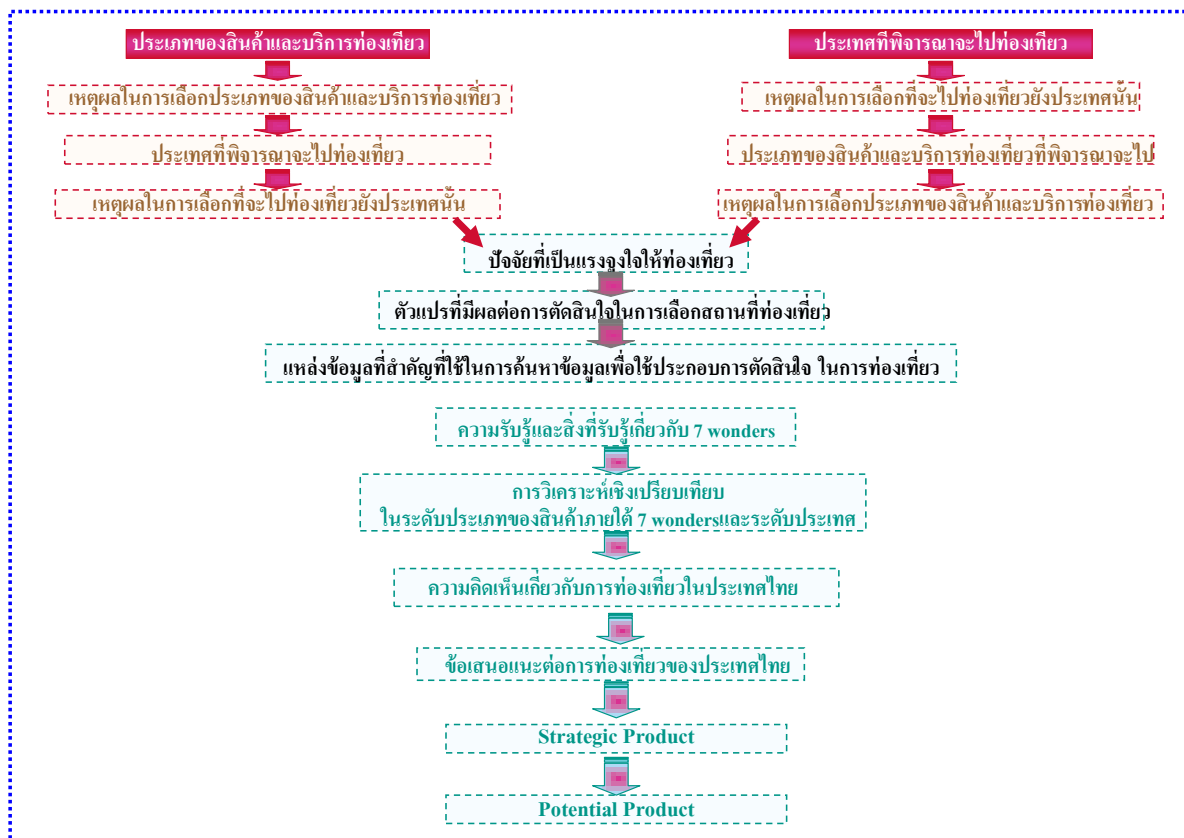
จำนวนตัวอย่างทั้งหมด: 2 กลุ่มสนทนา กลุ่มละ 4-6 ตัวอย่าง ประกอบด้วยบริษัทนำเที่ยวขนาดใหญ่ ที่มีการรับจองทัวร์จากต่างประเทศ (Inbound tour) เช่น World Travel Service และ Turismo Thai ฯลฯ และบริษัทนำเที่ยวขนาดเล็กที่ตั้งตามแหล่งท่องเที่ยวหรือแหล่งที่มีนักท่องเที่ยวจำนวนมาก

พื้นที่ที่ทำการสำรวจ: การสัมภาษณ์กลุ่มสนทนาจะจัดทำที่กรุงเทพฯ

คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมวิจัย: เป็นตัวแทนจากกลุ่มบริษัท Tour Operator ที่กำหนด

ระยะเวลาเก็บข้อมูล: ธันวาคม 2551 – มกราคม 2552

การออกแบบและแผนงานวิจัยเชิงปริมาณ (การวิจัยภาคสนาม)



แบ่งกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็น 3 กลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

กลุ่มเป้าหมายที่ 1: นักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกเป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้

ระเบียบวิธีงานวิจัย: การวิจัยภาคสนามเชิงปริมาณ (Quantitative study) โดยจะทำการสัมภาษณ์แบบออนไลน์ (Online Survey)

ความยาวในการทำแบบสำรวจประมาณ 20 นาที

จำนวนตัวอย่างทั้งหมด: 800 ตัวอย่าง แบ่งเป็นภาคละ 200 ตัวอย่าง (ทั้งหมด 4 ภาค)

พื้นที่ทำการสำรวจ: ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้

คุณสมบัติการของผู้ทำแบบสำรวจ:

- เพศชาย/หญิง อายุ 18 ปีขึ้นไป
- เป็นคนไทยที่อาศัยในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้
- เคยเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทยหรือต่างประเทศ
- ไม่จำกัดช่วงเวลาและสถานที่ที่เคยเดินทางไป

ระยะเวลาเก็บข้อมูล: มกราคม – กุมภาพันธ์ 2552



กลุ่มเป้าหมายที่ 2: นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย (Expat)

ระเบียบวิธีงานวิจัย: การวิจัยภาคสนามเชิงปริมาณ (Quantitative study) โดยจะทำการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว (Face to Face interview) ความยาวในการทำแบบสำรวจประมาณ 20 นาที

จำนวนตัวอย่างทั้งหมด: 100 ตัวอย่าง

พื้นที่ที่ทำการสำรวจ: กรุงเทพฯ เชียงใหม่ ภูเก็ต และพัทยา

คุณสมบัติการของผู้ทำแบบสำรวจ:

- เพศชาย/หญิง อายุ 18 ปีขึ้นไป
- เป็นคนที่ไม่ได้มีสัญชาติไทยแต่อาศัยอยู่ในประเทศไทยอย่างน้อย 6 เดือน

ระยะเวลาเก็บข้อมูล: กุมภาพันธ์ – มีนาคม 2552

กลุ่มเป้าหมายที่ 3: นักท่องเที่ยวต่างประเทศ ประกอบด้วย 23 ตลาด ได้แก่

1. ภูมิภาคยุโรปและตะวันออกกลาง ได้แก่ อังกฤษ นอร์ดิค (สวีเดน เดนมาร์ก และฟินแลนด์) เยอรมนี ฝรั่งเศส อิตาลี รัสเซีย และสหรัฐอเมริกาบราซิล
2. ภูมิภาคเอเชียตะวันออก ได้แก่ ญี่ปุ่น จีน เกาหลี ฮองกง และไต้หวัน
3. ภูมิภาคอาเซียน เอเชียใต้ และแปซิฟิก ได้แก่ มาเลเซีย สิงคโปร์ อินเดีย เวียดนาม ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย และออสเตรเลีย
4. ภูมิภาคอเมริกา ได้แก่ สหรัฐอเมริกา
5. ภูมิภาคแอฟริกา ได้แก่ แอฟริกาใต้

ระเบียบวิธีงานวิจัย: การวิจัยภาคสนามเชิงปริมาณ (Quantitative study) โดยจะทำการสัมภาษณ์แบบออนไลน์ (Online Survey) Outside-In ความยาวในการทำแบบสำรวจประมาณ 20 นาที

จำนวนตัวอย่างทั้งหมด: 4,500 ตัวอย่าง แบ่งเป็นตลาดละ 200 ตัวอย่าง ยกเว้นประเทศจีน (500 ตัวอย่าง) (ทั้งหมด 23 ตลาดที่กำหนดไว้ในขอบข่ายงานวิจัย)

คุณสมบัติการของผู้ทำแบบสำรวจ:

กำหนดสัดส่วนของผู้ให้สัมภาษณ์ในแต่ละตลาดเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มละร้อยละ 50 คือ

กลุ่มที่ 1: ผู้ที่เคยเดินทางท่องเที่ยวนอกประเทศของตนเอง (โดยไม่จำกัดช่วงเวลาที่เคยเดินทางและประเทศที่ไป) และมีแผนที่จะท่องเที่ยวออกประเทศของตนเอง และเป็นกลุ่มนักท่องเที่ยวที่พิจารณาประเทศไทยเป็นประเทศปลายทาง

กลุ่มที่ 2: ผู้ที่เคยเดินทางท่องเที่ยวออกประเทศของตนเอง (โดยไม่จำกัดช่วงเวลาที่เคยเดินทางและประเทศที่ไป) และมีแผนที่จะท่องเที่ยวออกประเทศของตนเอง โดยมีประเทศในภูมิภาคเอเชียเป็นประเทศปลายทาง โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. เพศชาย/หญิง อายุ 18 ปีขึ้นไป
2. เป็นคนที่อาศัยอยู่ในประเทศที่กำหนดในขอบข่ายงานวิจัย

ระยะเวลาเก็บข้อมูล: มีนาคม – มิถุนายน 2552



5. บูรณาการผลการศึกษาโครงการศึกษาศักยภาพด้านการตลาดของสินค้าและบริการท่องเที่ยว

(จากการวิเคราะห์ข้อมูล จากการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ, การทำวิจัยเชิงคุณภาพ และการทำวิจัยเชิงปริมาณ)

5.1 ภาพรวมสถานการณ์การท่องเที่ยวของโลก (จากการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ)

โดยภาพรวมสถานการณ์การท่องเที่ยวมีแนวโน้มลดลงภายในปี 2009 และทรงตัวในปี 2010 ทั้งนี้เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจโลกตกต่ำ เป็นปัจจัยที่มีผลกระทบสูงสุดต่อสถานการณ์ในหลายอุตสาหกรรม รวมทั้งการท่องเที่ยว โดยปี 2009 จำนวนนักท่องเที่ยวระหว่างประเทศช่วงเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ ติดลบร้อยละ 2 เมื่อเทียบกับปี 2008 ต่ำกว่าถึงร้อยละ 6 แต่รักษาระดับได้ใกล้เคียงกับปี 2007 ในช่วงเวลาเดียวกัน (แหล่งข้อมูล: Interim report, UNWTO Barometer, April 2009) โดยภูมิภาคที่มีอัตราการเติบโตของจำนวนนักท่องเที่ยวติดลบคือ ยุโรป ยุโรปตอนใต้&เมดิเตอร์เรเนียน เอเชียใต้ และตะวันออกกลาง ซึ่งจะส่งผลต่อทั้งเอเชียใต้และตะวันออกกลาง อันเป็นภูมิภาคที่ ททท.ต้องการขยายพื้นที่ตลาด (แหล่งข้อมูล: โครงการส่งเสริมการตลาดต่างประเทศ ปี 2553 / การประชุม Focus Group)

จำนวนนักท่องเที่ยวที่น้อยลงในพื้นที่ดังกล่าว จะส่งผลถึงรายได้เข้าประเทศ และทำยที่สุดทั้งรายได้ของกลุ่มผู้บริโภคและนักท่องเที่ยวที่จะเดินทางออกนอกประเทศเช่นกัน

นอกจากสถิตินักท่องเที่ยวเข้าประเทศที่น้อยลงในพื้นที่ดังกล่าวแล้ว สถานการณ์การท่องเที่ยวที่ลดลงยังได้รับการยืนยันเพิ่มเติมจากสถิติการเดินทางโดยเครื่องบินที่ลดลงโดย IATA อีกด้วย (แหล่งข้อมูล: Interim report, UNWTO Barometer, April 2009) นอกจากนี้ยังมีสถิติการลดลงของรายได้กลุ่มโรงแรม อันเนื่องมาจากยอดจองที่ลดลงมากกว่าร้อยละ 10 ในทุกภูมิภาค ยกเว้นยุโรป ตะวันออกกลาง และอเมริกาที่ลดลงไม่ถึงร้อยละ 10 (ประมาณร้อยละ 9) แต่ก็ยังถือว่าติดลบ

โดยสรุป UNWTO คาดการณ์ว่า อัตราการเติบโตของสถิตินักท่องเที่ยวทั่วโลกในปี 2009 อยู่ระหว่างร้อยละ 0 ถึง -2 ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการคาดการณ์ผลิตภัณฑ์มวลรวมของโลก ซึ่งคาดการณ์ว่าจะเติบโตแบบติดลบที่ร้อยละ 1.9

หากพิจารณารายละเอียดของภูมิภาคเอเชียใต้และตะวันออกกลางเมื่อเทียบอัตราการเติบโตของจำนวนนักท่องเที่ยวระหว่างปี 2009 และ 2008 ช่วงเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์แล้วจะพบว่าสถานการณ์เป็นไปในทางลบอย่างมาก คือ ติดลบที่ติดลบร้อยละ 15 ในเอเชียใต้ และติดลบร้อยละ 28 ในตะวันออกกลาง

อย่างไรก็ตาม เมื่อมองต่อไปในปี 2010 สถานการณ์การท่องเที่ยวของโลกอาจจะยังคงติดลบ หรือมีการเติบโตที่ระดับต่ำ ทั้งนี้เนื่องจากปัจจัยต่าง ๆ รายละเอียดที่จะกล่าวในส่วนต่อไป

5.2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อสถานการณ์การท่องเที่ยวในภาพรวม (จากการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ)

- ดัชนีทางเศรษฐกิจ

ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศที่แท้จริง (Real GDP) กองทุนการเงินระหว่างประเทศ หรือ IMF คาดการณ์ว่า การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกจะเป็นไปในระดับต่ำในปี 2010 (แหล่งข้อมูล: World Economic Outlook, IMF 2009) คือ ติดลบที่ร้อยละ 1.9 ทั้งนี้เนื่องมาจากความผันผวนตลาดเงินและตลาดทุน แม้ว่าจะมีความพยายามอย่างหนักจากภาครัฐในการสร้างความมั่นคงทางการเงินแก่ประเทศต่าง ๆ โดยอัตราการเติบโตเฉลี่ยของประเทศพัฒนาแล้ว (เช่น สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น ประเทศในภูมิภาคยุโรป และประเทศอื่น ๆ ที่ถูกจัดอยู่ในกลุ่มเดียวกัน) อยู่ที่ร้อยละ 0



ส่วนประเทศที่อยู่ในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ในเอเชีย เช่น กลุ่มเอเชียใต้¹ ASEAN-5² และประเทศอุตสาหกรรมใหม่³ ยังมีแนวโน้มที่ผลิตภัณฑ์มวลรวมจะเป็นบวกในระดับต่ำ ยกเว้นประเทศจีน ที่คาดว่าจะบวกถึงร้อยละ 7.5

ส่วนในภูมิภาคตะวันออกกลาง แนวโน้มผลิตภัณฑ์มวลรวมมีค่าเป็นบวกที่เฉลี่ยร้อยละ 3.5 ถือว่าค่อนข้างมั่นคง เนื่องจากเป็นประเทศผู้ส่งออกน้ำมัน โดยเฉพาะอิหร่าน ซึ่ง ททท.จัดให้อยู่ในพื้นที่ที่ต้องการขยายตลาด มีอัตราการเติบโตถึงร้อยละ 3 จึงถือว่าประเทศอิหร่านเป็นตลาดที่มีศักยภาพสูงในฐานะการเป็นผู้บริโภคในตลาดการท่องเที่ยว (Generating Country)

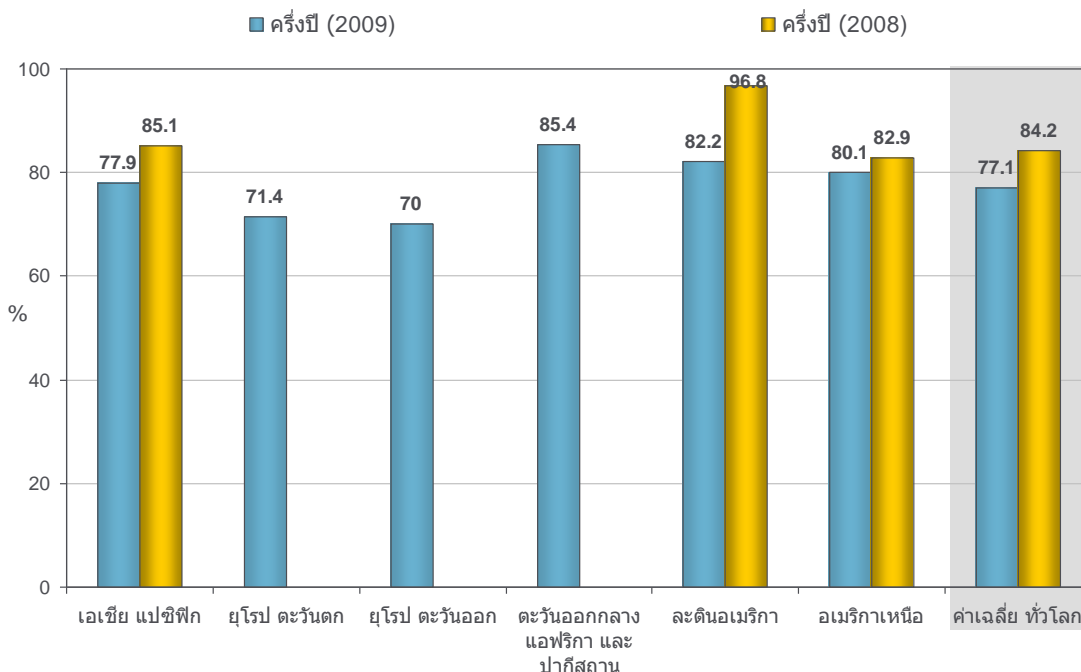
ส่วนประเทศในภูมิภาคแอฟริกาอัตราการเติบโตเฉลี่ยทั้งภูมิภาคอยู่ที่ร้อยละ 3.9 ในปี 2010 อย่างไรก็ตาม หากมองประเทศแอฟริกาใต้เพียงประเทศเดียว อัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมอยู่ที่ร้อยละ 1.9 ถือว่าไม่สูงนัก แต่สูงกว่า -0.3 ในปี 2009

ดังนั้น หากพิจารณาปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์มวลรวมจะพบว่า ปี 2010 สถานการณ์น่าจะทรงตัวหรือดีขึ้นเล็กน้อย ปี 2010 โดยรายได้ส่วนใหญ่ยังคงมาจากประเทศจีนและประเทศในกลุ่มผู้ส่งออกน้ำมัน

ดัชนีความเชื่อมั่นผู้บริโภค (Consumer Confidence Index)

จากการสำรวจวิจัยในโครงการ Global Consumer Confidence จากผู้บริโภค 51 ประเทศทั่วโลก (แหล่งข้อมูล: Nielsen Global Consumer Confidence Survey / March 2009) พบว่า ดัชนีความเชื่อมั่นของผู้บริโภคทั่วโลก อยู่ที่ 77.1 ลดลงจาก 84.2 ในช่วงครึ่งหลังของปี 2008

ดัชนีความเชื่อมั่นผู้บริโภค



Base : All respondents n=25140

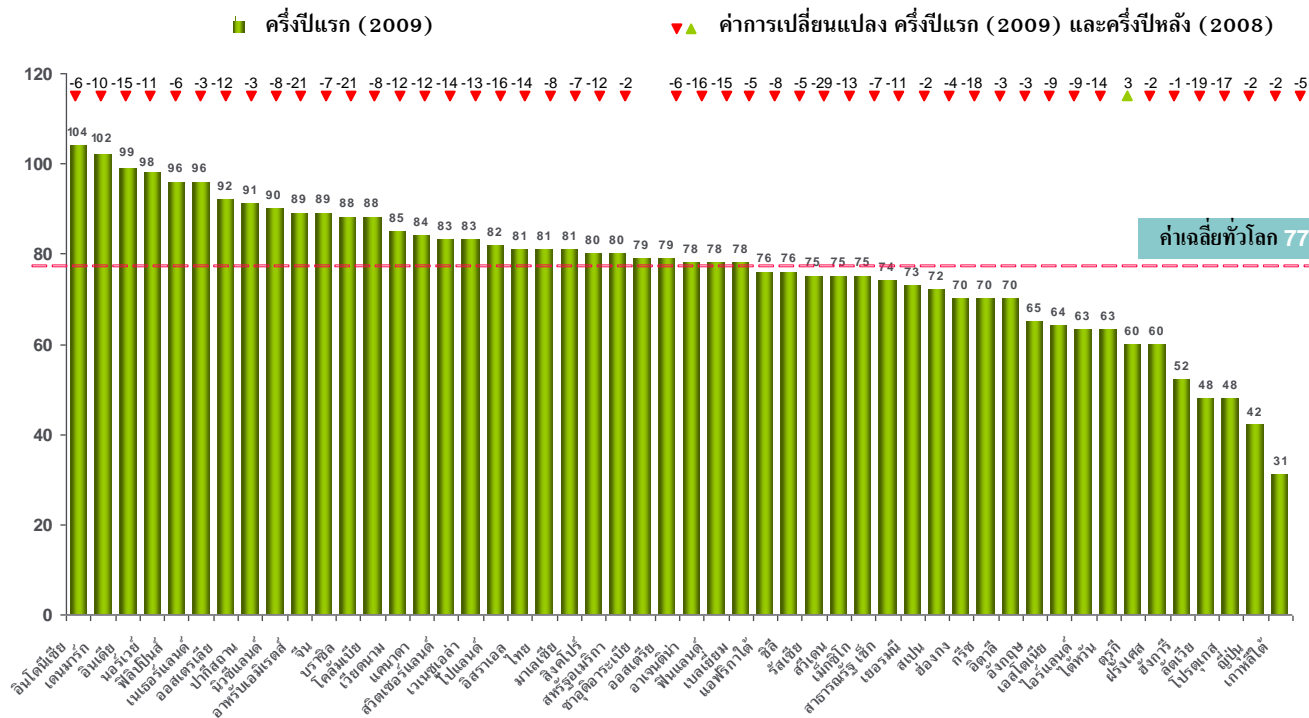
¹ กลุ่มเอเชียใต้: อินเดีย ปากีสถาน และบังกลาเทศ

² ASEAN-5: อินโดนีเซีย ประเทศไทย ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย และเวียดนาม

³ กลุ่มประเทศอุตสาหกรรมใหม่: เกาหลีใต้ ฮ่องกง และสิงคโปร์

ดัชนีความเชื่อมั่นผู้บริโภค โดยบริษัท เดอนีลสัน จำกัด

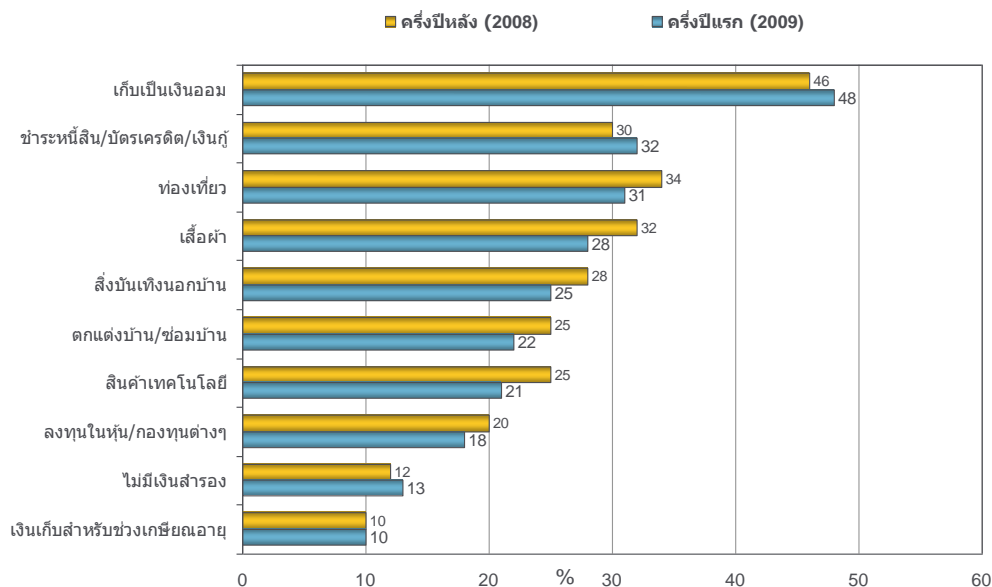
ดัชนีความเชื่อมั่นผู้บริโภค ครึ่งปีแรก (2009) โดยบริษัท เดอนีลสัน จำกัด



เมื่อความเชื่อมั่นลดลง ผู้บริโภคจึงลดการใช้จ่ายในรูปแบบต่าง ๆ ลง รวมถึงการใช้จ่ายเพื่อการท่องเที่ยว ซึ่งปรับลดลงจากร้อยละ 34 ในปี 2008 ลงมาเป็นร้อยละ 31 ในปี 2009

เช่นเดียวกับการลดลงของค่าใช้จ่ายเพื่อความบันเทิงอื่น ๆ และการซื้อสินค้าเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยผู้บริโภคจัดสรรการใช้จ่ายไปเพื่อการออมและชำระหนี้ในรูปแบบต่าง ๆ แทน

การจัดสรรเงินสำรองส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่ายจำเป็นต่าง ๆ



Base : All respondents n=25140

นอกจากนี้แล้ว จากการศึกษายังพบว่า สิ่งที่ผู้บริโภคเป็นกังวลมากที่สุด คือ เรื่องเศรษฐกิจและความมั่นคงในการทำงาน โดยที่ความวิตกกังวลเกี่ยวกับปัญหาโลกร้อน การก่อการร้าย และสงคราม ยังถือเป็นเรื่องไกลตัว ซึ่งทัศนคติต่อปัญหาโลกร้อนก็สอดคล้องกันกับมุมมองนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวที่มีผลกระทบต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมด้วยเช่นกัน

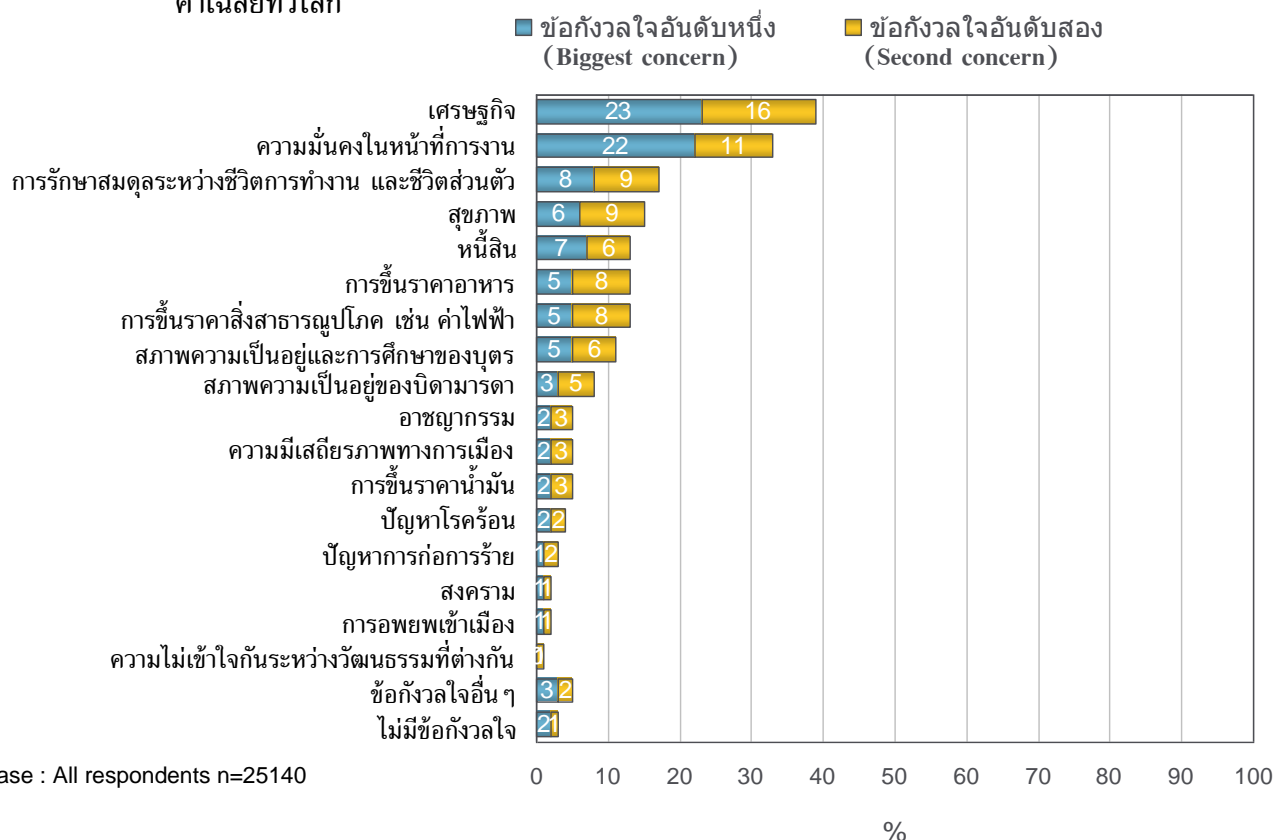
- **อัตราแลกเปลี่ยน**

อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศถือว่ามีผลกระทบโดยตรงต่อต้นทุนของบริษัทนำเที่ยวและค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว ในปัจจุบันความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากผลกระทบลูกโซ่ของหลายปัจจัย ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยที่เกิดขึ้นในภาคการผลิต (Real Sector) และภาคการเงิน (Financial Sector) จนยากจะคาดเดาถึงผลกระทบในระยะยาวของความได้เปรียบหรือเสียเปรียบของประเทศจุดหมายปลายทางของการท่องเที่ยว (Destination)

ในภาวะที่อัตราแลกเปลี่ยนเกิดการเปลี่ยนแปลงทำให้ค่าเงินของประเทศจุดหมายปลายทางของการท่องเที่ยว (Destination) อ่อนค่าลง มักจะมีผลกระทบให้นักท่องเที่ยวไหลเข้าประเทศนั้น ๆ ในทางตรงกันข้ามเมื่อค่าเงินของประเทศจุดหมายปลายทางของการท่องเที่ยว (Destination) แข็งค่าขึ้น มักส่งผลให้ปริมาณนักท่องเที่ยวไหลเข้าประเทศนั้น ๆ น้อยลง ดังนั้นหากเกิดการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของประเทศใด ๆ ก็ตาม ย่อมมีผลกระทบในทิศทางดังกล่าว ต่อรายได้ของประเทศนั้น ๆ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ข้อกังวลใจหลัก ๆ (Major Concerns) ในอีก 6 เดือนข้างหน้า

ค่าเฉลี่ยทั่วโลก

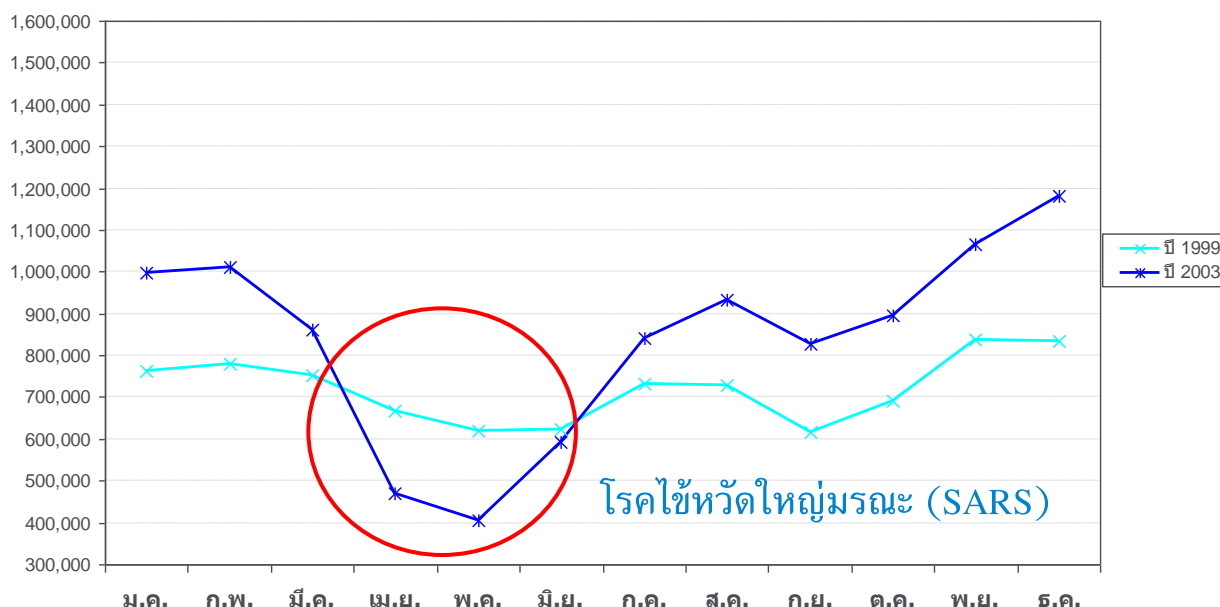


● **ภาวะโรคระบาด**

ภาวะโรคระบาดระดับโลกมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและการวางแผนการเดินทางท่องเที่ยว ในอดีตไม่ว่าจะเป็นโรค SARS ในปี 2003 หรือไข้หวัดนก ในปี 2004 ต่างก็มีผลต่อการดึงลงอย่างรวดเร็วของสถิติจำนวนนักท่องเที่ยวในแต่ละประเทศที่เกิดโรคระบาด ซึ่งประเทศไทยก็ได้รับผลกระทบดังกล่าว

ในปี 2009 ไรซัหวัดใหญ่สายพันธุ์ A (H1N1) ซึ่งถือเป็นโรคอุบัติใหม่กับสถานการณ์ที่ยังคงความไม่แน่นอนในการควบคุมโรค กอปรกับการปรับระดับความรุนแรงของสถานการณ์ โดย WHO ขึ้นไปถึงระดับ 6 ซึ่งระบุถึงการติดต่ออันเกิดจากการแพร่ระบาดจากประเทศสู่ประเทศ ผ่านการเดินทางระหว่างประเทศ อีกทั้งสถิติผู้ป่วยและผู้เสียชีวิตล้วนมีผลต่อความมั่นใจในการเดินทางท่องเที่ยวทั้งสิ้น

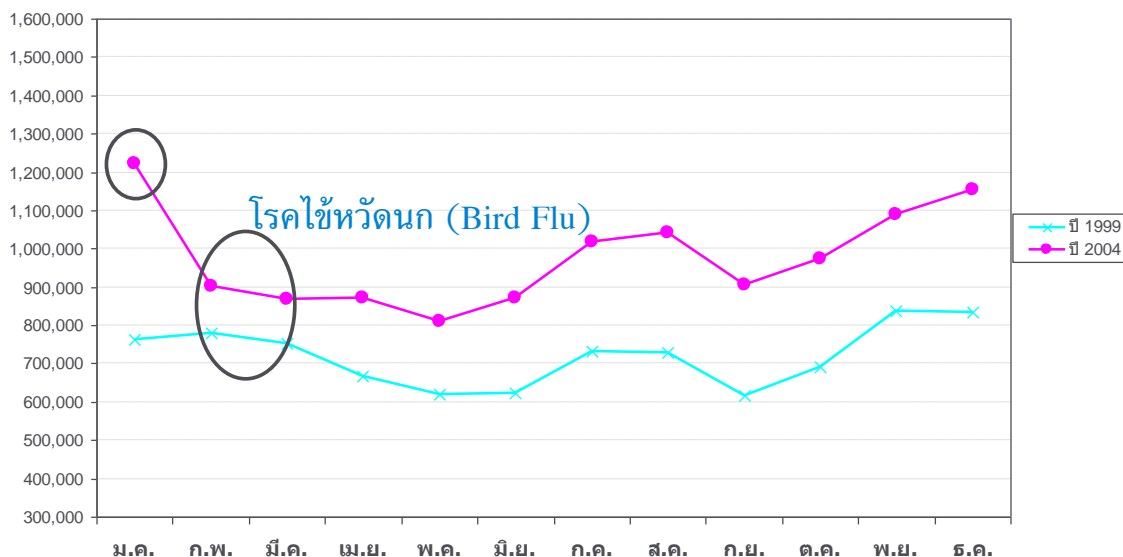
จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้าประเทศไทย ปี 1999 และ ปี 2003



ถึงแม้ว่า ณ เวลาที่ WHO ยังไม่ประกาศยับยั้งการเดินทางระหว่างประเทศอันเนื่องมาจากภาวะการระบาดของโรค นักท่องเที่ยวตลอดจนบริษัทนำเที่ยวในบางประเทศ ต่างได้รับคำเตือนจากรัฐบาลในการจะเดินทางท่องเที่ยวไปยังประเทศที่อยู่ในบัญชีตรวจพบผู้ป่วยและผู้เสียชีวิต สถานการณ์การระบาดของไข้หวัดสายพันธุ์ใหม่เป็นปัจจัยลบที่มีผลกระทบรุนแรง และน่าจับตามองต่อไปว่าจะส่งผลกระทบต่อเช่นเดียวกันหรือรุนแรงกว่าโรค SARS หรือไข้หวัดนกหรือไม่



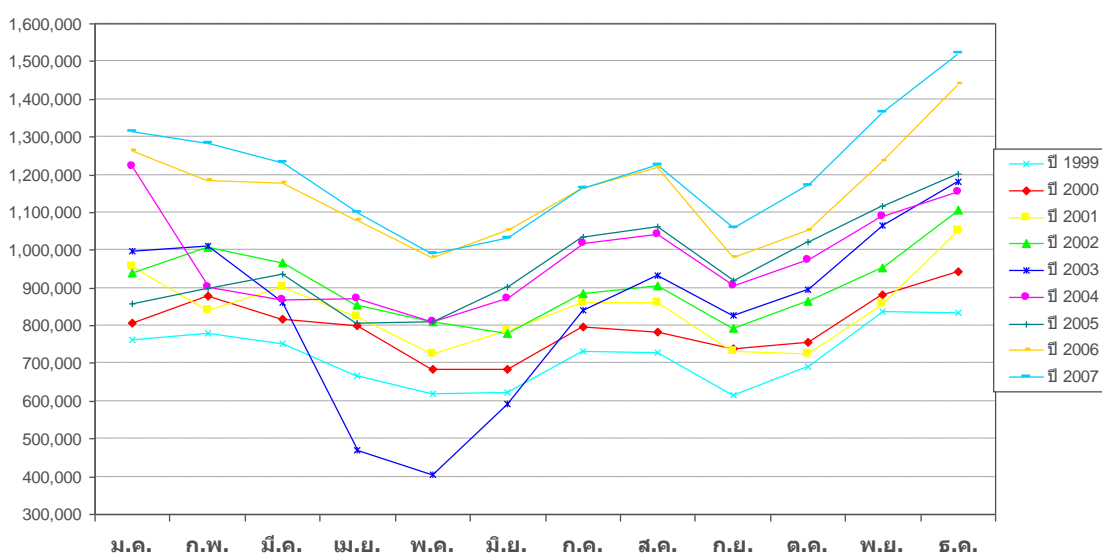
จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้าประเทศไทย ปี 1999 และ ปี 2004



จากการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยในการกระตุ้นการท่องเที่ยวของประเทศแถบเอเชีย โดยบริษัทเดอะ นีลสัน ประเทศไทย เวียดนาม ในปี 2006 พบว่า นอกจากภัยจากผู้ก่อการร้าย สึนามิ การปรับเปลี่ยนของราคาค่าเดินทางโดยเครื่องบินอันเนื่องมาจากราคาน้ำมันแล้ว โรคระบาดที่กล่าวถึงในขณะนั้น คือโรคไข้หวัดนก มีอิทธิพลในการตัดสินใจยกเลิกการเดินทางมาเที่ยวยังพื้นที่แถบเอเชียของนักท่องเที่ยวยุโรปใน 10 ประเทศ

หมายเหตุ:

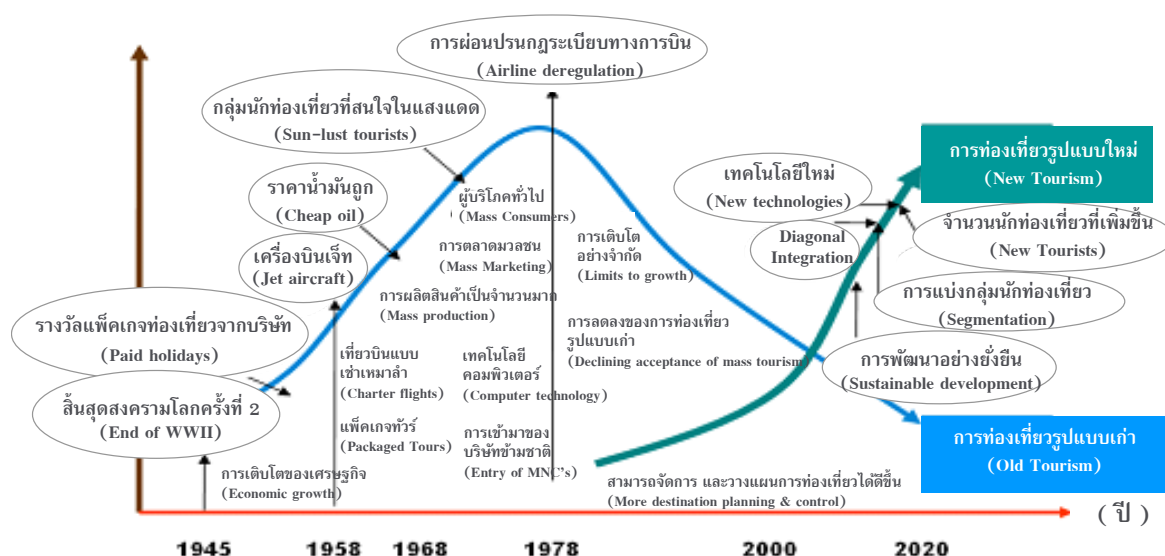
จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้าประเทศไทย ปี 1999 – ปี 2007



• ปัจจัยอื่นๆ

นอกจากปัจจัยต่างๆ เหล่านี้แล้ว แหล่งข้อมูลทุติยภูมิต่างๆ ยังระบุถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อสถานการณ์การท่องเที่ยวทั้งในแง่บวกและลบ ในแง่บวก เช่น การเติบโตจากอุตสาหกรรมการบิน ต้นทุนต่ำ (Low Cost Carrier) ซึ่งมีผลทำให้เกิดการเดินทางระยะสั้นมากขึ้น และกลุ่มชนชั้นกลางมีโอกาสเดินทางมากขึ้น ถือเป็นขยายตลาดการท่องเที่ยวอย่างมากในช่วงกว่า 10 ปีที่ผ่านมา

การเปลี่ยนแปลงวัฏจักรการท่องเที่ยว (The changing tourism life cycle)



พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่จะต้องติดตามและให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง จากรายงานโดยบริษัท เตอะ นิลเส็น คอมปะนี (2008, Succeeding in The Expectation Economy) พบว่า วงจรชีวิตของตลาดการท่องเที่ยว (Tourism Lifecycle) เปลี่ยนแปลงไปตามภาวะการเติบโตทางเศรษฐกิจของโลก โดยลักษณะการท่องเที่ยวรูปแบบเก่า (Old Tourism) ซึ่งเป็นรูปแบบการท่องเที่ยวที่ขึ้นอยู่กับอุปทานที่มีอยู่ ควบคู่กับข้อมูลการท่องเที่ยวและการเข้าถึงข้อมูลการท่องเที่ยวที่มีอยู่อย่างจำกัด ซึ่งเป็นตัวกำหนดลักษณะการท่องเที่ยวแบบ Mass Tourism อันได้แก่ การท่องเที่ยวแบบหมู่คณะ การท่องเที่ยวแบบแพ็คเกจทัวร์ การท่องเที่ยวที่เน้นปริมาณอุปทานที่ได้รับ ประสบภาวะที่อยู่ในช่วงซาลง

ในขณะเดียวกันการท่องเที่ยวในรูปแบบใหม่ (New Tourism) ได้เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจโลกที่ถดถอย และเริ่มพัฒนาเป็นกระแสจนกลายเป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Trend) ซึ่งได้แก่ การท่องเที่ยวที่ยึดความต้องการของผู้บริโภคเป็นหลัก (Need-based Tourism) โดยไม่ได้ขึ้นอยู่กับอุปทานที่มีอยู่เท่านั้น และจะไม่เน้นตรงปริมาณอุปทานที่ได้รับ ซึ่งเป็นตัวกำหนดให้เกิดรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ที่แตกต่างกันไปหลายรูปแบบมากขึ้น (Lifestyle Tourism) กอปรกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่สนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลท่องเที่ยวที่หลากหลายมากขึ้น ส่งผลให้ลักษณะการท่องเที่ยวไม่จำเป็นต้องขึ้นกับแพ็คเกจที่มีอยู่ และนักท่องเที่ยวยังสามารถเรียนรู้และพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวให้เป็นลักษณะที่เน้นความต้องการเฉพาะบุคคล (Individuals) มากขึ้น



ด้วยเหตุนี้ การท่องเที่ยวในรูปแบบใหม่จึงส่งผลให้เกิดรูปแบบกระบวนการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวที่เรียกว่า Diagonal Integration ซึ่งสะท้อนความสามารถของนักท่องเที่ยวในการรวบรวมข้อมูลท่องเที่ยว การเข้าถึงข้อมูลท่องเที่ยว วิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยว และเดินทางท่องเที่ยวด้วยตัวเอง การท่องเที่ยวในรูปแบบใหม่นี้ (New Tourism) จะส่งผลให้รูปแบบกลยุทธ์ทางการตลาดและการสื่อสารทางการตลาดเปลี่ยนไปในมิติที่ซับซ้อนและหลากหลายมากขึ้น

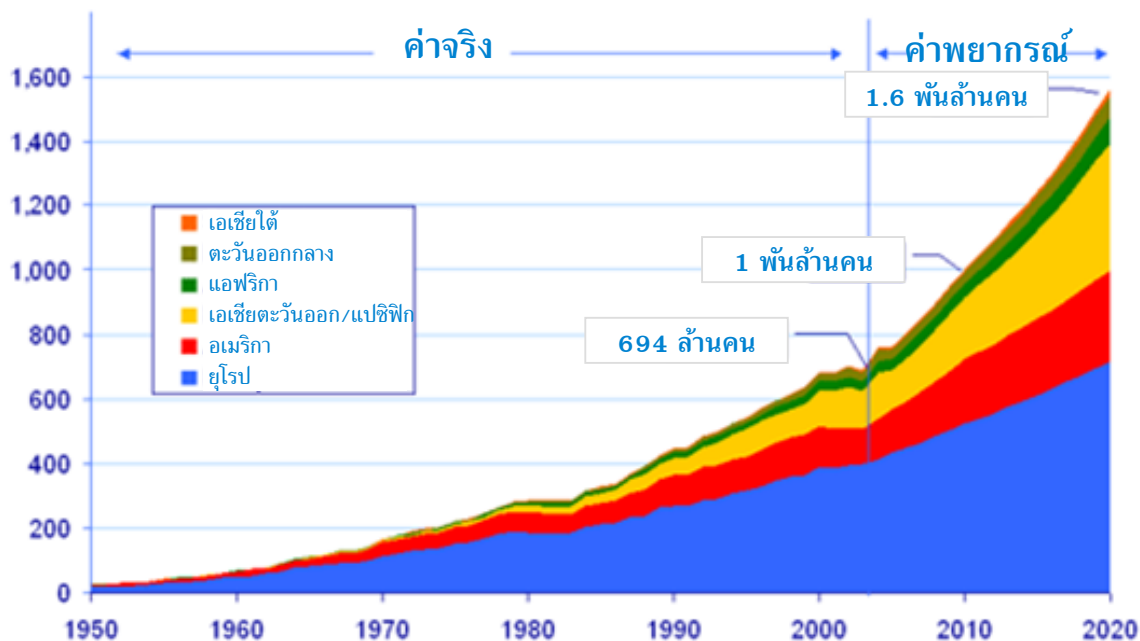
จากปัจจัยดังกล่าวข้างต้น สามารถจัดกลุ่มตามลักษณะผลกระทบได้ 3 ลักษณะ

1. ปัจจัยที่มีผลกระทบระดับโลก ซึ่งหมายรวมถึงเทคโนโลยี การเติบโตของสายการบินต้นทุนต่ำ อัตราแลกเปลี่ยน โรคระบาดร้ายแรง การสื่อสาร เป็นต้น
2. ปัจจัยที่มีผลกระทบระดับภูมิภาค ซึ่งหมายรวมถึงการส่งเสริมการท่องเที่ยวระดับภูมิภาค โรคระบาดภายในภูมิภาค การก่อการร้ายที่เกิดขึ้นอย่างรุนแรงไม่เท่ากันในแต่ละภูมิภาค อัตราแลกเปลี่ยนและภาวะเศรษฐกิจในภูมิภาคนั้น ๆ
3. ปัจจัยที่มีผลกระทบระดับประเทศ โดยเฉพาะต่อประเทศไทย ซึ่งมีประเด็นหลักอยู่ที่การเมืองและความไม่สงบ ทั้งความรุนแรงตามพื้นที่ต่าง ๆ และการประท้วง นอกจากนี้ความไม่มั่นคงทางการเมืองยังส่งผลให้เกิดความไม่ต่อเนื่องของนโยบายและอาจกระทบการทำงานของภาคส่วนต่าง ๆ ที่มีส่วนสนับสนุนการท่องเที่ยว

5.3 แนวโน้มสถานการณ์การท่องเที่ยวอันเกิดจากการวิเคราะห์แนวโน้มของแต่ละปัจจัยที่มีผลกระทบต่อสถานการณ์การท่องเที่ยว (จากการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ)

แม้ว่าปัจจุบันจะมีปัจจัยลบต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อภาพพจน์การเดินทางท่องเที่ยว แต่ UNWTO ยังไม่ปรับการประมาณการสถิติจำนวนนักท่องเที่ยวระยะยาว ที่คาดการณ์ไว้ที่ 1.6 พันล้านคน ภายในปี 2020 ทั้งนี้เนื่องจากการประมาณการว่า ปัจจัยลบที่เกิดขึ้นทั้งในแง่ของภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ความไม่สงบทางการเมืองในหลายประเทศ ภาวะโรคระบาด เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นในระยะสั้น ซึ่งเมื่อผ่านพ้นไปจะมีการทดแทนส่วนที่สูญเสียไปในช่วงที่ภาวะการณ์กลับขึ้นมาเป็นบวกทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง และเมื่อหมดภาวะโรคระบาด

ในส่วนปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยถูกระบุอย่างเป็นทางการว่าเริ่มต้นในปี 2008 กองทุนการเงินระหว่างประเทศ ได้วิเคราะห์รูปแบบวงจรเศรษฐกิจโลกพบว่า ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำจะเกิดขึ้นเป็นระยะเวลาเฉลี่ย 1 ปีในแต่ละครั้ง ครั้งที่ยาวนานที่สุดจะมีระยะเวลา 3 ปี ส่วนภาวะเศรษฐกิจรุ่งเรืองจะเกิดขึ้นเป็นระยะเวลา 5 เท่าของช่วงที่เศรษฐกิจตกต่ำ ดังนั้นหากคาดการณ์โดยวิเคราะห์จากรูปแบบวงจรเศรษฐกิจ ด้านการท่องเที่ยวมีโอกาสที่จะค่อย ๆ ฟื้นตัวตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกในปี 2010 และฟื้นเต็มตัวในปี 2011 ดังนั้นการประมาณการสถิตินักท่องเที่ยวในปี 2020 ยังถือว่ามีความเป็นไปได้อยู่ในขณะนี้ หากไม่มีเหตุอุบัติร้ายแรง อันมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพชีวิตความเป็นอยู่ของคนในแต่ละประเทศ



| | ปีฐาน 1995 | พยากรณ์ | | สัดส่วนตลาด (%) | | ค่าเฉลี่ยร้อยละการเติบโต (%) 1995-2020 |
|--------------------------|---------------|---------|------|-----------------|------|-------------------------------------------|
| | | 2010 | 2020 | 1995 | 2020 | |
| ทั่วโลก | 565 | 1006 | 1561 | 100 | 100 | 4.1 |
| แอฟริกา | 20 | 47 | 77 | 3.6 | 5.0 | 5.5 |
| อเมริกา | 110 | 190 | 282 | 19.3 | 18.1 | 3.8 |
| เอเชียตะวันออกและแปซิฟิก | 81 | 195 | 397 | 14.4 | 25.4 | 6.5 |
| ยุโรป | 336 | 527 | 717 | 59.8 | 45.9 | 3.1 |
| ตะวันออกกลาง | 14 | 36 | 69 | 2.2 | 4.4 | 6.7 |
| แอฟริกาใต้ | 4 | 11 | 19 | 0.7 | 1.2 | 6.2 |



5.4 การศึกษาศักยภาพด้านการตลาดของสินค้าและบริการท่องเที่ยวจากด้านอุปทาน โดยผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยการวิจัยเชิงคุณภาพ

วัตถุประสงค์ในการทำสำรวจวิจัย

- เพื่อทราบถึงทัศนคติ ความรู้สึกของผู้ประกอบการท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ด้านการท่องเที่ยวในภูมิภาคต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการ 7 Amazing Wonders of Thailand
- เพื่อทราบถึงสถานภาพทางการตลาดของประเทศไทย จุดแข็ง เอกลักษณ์เฉพาะตัวของการท่องเที่ยวไทย รวมทั้งสถานที่ท่องเที่ยว รูปแบบการท่องเที่ยวที่เป็นที่นิยม และสามารถดึงดูดความสนใจของนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี
- เพื่อสามารถกำหนดกลยุทธ์เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวได้อย่างตรงจุดและมีประสิทธิภาพ

รูปแบบงานวิจัย

แนวทางการศึกษาวิจัยประกอบด้วย

การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview):

ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกกับบุคลากรของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจำนวนทั้งหมด 10 ราย จาก 5 พื้นที่คือ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ และชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยสัมภาษณ์กับเจ้าหน้าที่ท่องเที่ยวประจำจังหวัด/ภูมิภาคจำนวน 2 ราย ในแต่ละพื้นที่ที่ทำการสัมภาษณ์

- 1 รายกับเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหาร
- 1 รายกับเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่โดยตรงในการติดต่อให้ข้อมูลนักท่องเที่ยว

การสัมภาษณ์เชิงลึกจัดทำขึ้นระหว่างวันที่ 14-26 มกราคม 2552 ที่จังหวัดดังต่อไปนี้:

- กรุงเทพมหานคร
- จังหวัดเชียงใหม่
- เมืองพัทยา
- จังหวัดนครราชสีมา
- จังหวัดภูเก็ต

การสัมภาษณ์แบบกลุ่มสนทนา (Focus Group): ผู้เข้าร่วมสนทนาเป็นตัวแทนจากบริษัทท่องเที่ยว โดยแบ่งกลุ่มสนทนาออกเป็น 2 กลุ่มและจัดขึ้นในกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2552 โดย คุณเดือนรดา บัวทรัพย์ นักวิจัยเชิงคุณภาพ แต่ละกลุ่มสนทนามีรายละเอียดดังต่อไปนี้:

| กลุ่มที่ | รายละเอียด |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | เจ้าหน้าที่การตลาดของบริษัททัวร์ขนาดใหญ่ที่จัดกรุ๊ปทัวร์ in bound และเจ้าหน้าที่จากสายการบินที่มีการขายโปรแกรมทัวร์แก่นักท่องเที่ยว in bound |
| 2 | เจ้าหน้าที่การตลาดของบริษัททัวร์ที่เป็นตัวแทนขายโปรแกรมทัวร์ขนาดเล็ก ไม่มีการจัดกรุ๊ปทัวร์เอง |



บริษัทท่องเที่ยวที่กล่าวมาข้างต้นทั้งสองกลุ่มจะต้องเป็นบริษัททัวร์ที่บริหารจัดการทัวร์ให้กับชาวต่างชาติเป็นหลัก โดยบริษัทอาจมีบริการอื่น ๆ ได้ด้วย เช่น มีบริการมัคคุเทศก์ มีการจัดโปรแกรมท่องเที่ยวเอง มีบริการจองตั๋วเครื่องบินและที่พัก เป็นต้น

มุมมองต่อธุรกิจท่องเที่ยวในปัจจุบัน

โดยสรุปแล้ว สถานะธุรกิจท่องเที่ยวของไทยในปัจจุบันอาจกล่าวได้ว่า ไม่ได้อยู่ในภาวะขาขึ้นเท่าที่ควร เนื่องจากมีทั้งปัจจัยภายนอกและภายในประเทศที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของธุรกิจท่องเที่ยวไทย ทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติชะลอการเดินทางและประหยัดค่าใช้จ่ายมากขึ้น การท่องเที่ยวถือว่าเป็นรายจ่ายฟุ่มเฟือย ส่งผลให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาประเทศไทยลดลงในภาพรวม

ในทางกลับกัน ถึงแม้ว่าสถานการณ์ความไม่มั่นคงทางการเมืองของประเทศไทยจะทำให้นักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยววันน้อยลง แต่โดยรวมแล้ว ผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ของธุรกิจท่องเที่ยวเองเห็นว่า คนไทยยังมีการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศเป็นปกติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคนไทยในประเทศรู้สึกว่าการเมืองเป็นปกติดีแล้ว ประกอบกับราคาน้ำมันที่ลดลง ทำให้ผู้คนอยู่ในภาวะที่พร้อมจะใช้จ่ายใช้สอยและท่องเที่ยวมากขึ้น

แนวโน้มของธุรกิจท่องเที่ยว

ทั้งผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ของ ททท.เอง มีความเห็นที่สอดคล้องกันว่า นักท่องเที่ยวโดยรวมมีความรู้มากขึ้นในเรื่องที่เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวและการท่องเที่ยวด้วยตัวเองในประเทศไทย ทั้งนี้เป็นเพราะการค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเป็นที่แพร่หลายมากขึ้น การสื่อสารออนไลน์เกี่ยวกับประสบการณ์การเดินทางได้รับความนิยมมากขึ้น ข้อมูลลักษณะนี้ถือว่าเป็นลักษณะเดียวกันกับการสื่อสารแบบปากต่อปาก ซึ่งได้กลายเป็นส่วนสำคัญในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของแหล่งท่องเที่ยวและส่งเสริมการท่องเที่ยวในแหล่งต่าง ๆ ของประเทศไทย

แนวโน้มของธุรกิจท่องเที่ยว: เทรนด์ใหม่ในหมู่นักท่องเที่ยว



สภาพสังคมยุคใหม่ที่เต็มไปด้วยความวุ่นวายและมลภาวะ ส่งผลให้ผู้บริโภคแสวงหาธรรมชาติเพื่อการพักผ่อน และใส่ใจสุขภาพมากขึ้น ดังนั้นจะเห็นได้ว่า การท่องเที่ยวตามแหล่งธรรมชาติที่ยังไม่มีผู้คนพลุกพล่าน การใช้ชีวิตกับชาวบ้าน (Community Based Tourism) และการแพทย์และสปา มีแนวโน้มที่จะได้รับความนิยมมากขึ้นในหมู่นักท่องเที่ยวโดยรวม



สำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวตะวันตกแล้ว การเข้าหาธรรมชาติที่แท้จริงและยังไม่ปรุงแต่งมากนักมีแนวโน้มที่จะได้รับความนิยมในอนาคต เนื่องจากชีวิตที่วุ่นวายในสังคมเมืองทำให้นักท่องเที่ยวมีแนวโน้มที่จะแสวงหาธรรมชาติบริสุทธิ์เพื่อการพักผ่อนมากขึ้น ส่วนตลาดบนและตลาดการแพทย์และสปาที่กำลังได้รับความนิยมมากขึ้นในวงกว้างเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ตลาดการท่องเที่ยวโดยรวมมีแนวโน้มที่จะมุ่งการท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่มมากขึ้น ดังจะเห็นได้จากการที่นักท่องเที่ยวนิยมเดินทางมาเองมากขึ้นกว่าเดิม แทนที่มากับบริษัททัวร์

ทัศนคติของผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ของ ททท.

ในมุมมองของเจ้าหน้าที่ ททท. ที่มีต่อผู้ประกอบการเห็นว่าผู้ประกอบการพยายามช่วยเหลือตนเองค่อนข้างมาก มีการทำการตลาด พยายามเสาะหาสถานที่ใหม่ๆ เพื่อมาดึงดูดนักท่องเที่ยวอย่างสม่ำเสมอ แต่ในขณะเดียวกันปัญหาที่ ททท. เล็งเห็นก็คือ การเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นอยู่เสมอในหมู่ผู้ประกอบการที่ไม่ได้มาตรฐาน ซึ่งเป็นภาพลักษณ์ที่ไม่ดีต่อประเทศหรือมุ่งเน้นผลประโยชน์มากเกินไป เช่น เลือกจัดโปรแกรมทัวร์โดยคัดเลือกแต่สถานที่ที่ให้น้ำหนักหรือค่าคอมมิสชันแก่ตนเป็นหลัก

ในทางกลับกัน ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นต่อ ททท. ว่า ททท. มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวไทยโดยทำแคมเปญที่น่าสนใจ เช่น Unseen Thailand ซึ่งถือว่าเป็นการนำเสนอการท่องเที่ยวไทยในแง่มุมที่แปลกใหม่และดึงดูดนักท่องเที่ยวได้จริง แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการบางส่วนยังขาดความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของ ททท. ว่าเป็นเพียงองค์กรที่ทำหน้าที่สื่อสารประชาสัมพันธ์และทำการตลาดการท่องเที่ยวให้แก่ประเทศ และคาดหวังให้ ททท. ยื่นมือมาช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาในระดับย่อย เช่น ปัญหาการตัดราคากันเองในหมู่ผู้ประกอบการ เป็นต้น

ปัจจัยที่ดึงดูดให้นักท่องเที่ยวมาประเทศไทย

ปัจจัยร่วม

- **ความมีมิตรไมตรีของคนไทยทั้งการบริการและผู้คน:** เป็นเอกลักษณ์ของประเทศไทยที่ดึงดูดชาวต่างชาติให้กลับมาเที่ยวเมืองไทยอีก เนื่องจากประทับใจกับการบริการที่เป็นมิตร สุภาพอ่อนน้อมมากกว่าชาติอื่น ๆ ตลอดจนผู้คนในประเทศก็เต็มใจช่วยเหลือเป็นอย่างดีแม้จะมีอุปสรรคทางภาษาที่ใช้สื่อสาร
- **ความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยว:** ประเทศไทยมีทั้งชายหาด ธรรมชาติ วัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาเมืองไทย สามารถกล่าวได้ว่า ความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยวทำให้นักท่องเที่ยวรู้สึกว่ามีเมืองไทยแล้วได้เที่ยวครบทุกประเภทที่ตนต้องการ
- **ความคุ้มค่า:** จำนวนเงินที่ใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวช่วยให้สินค้าและบริการที่สมเหตุสมผล เช่น อาหารในเมืองไทยมีราคาไม่แพงเกินไปและมีหลายระดับราคาให้เลือก ส่วนที่พักก็มีหลายระดับราคาให้เลือกอย่างเหมาะสม แต่ก็ยังได้ที่พักที่สะอาดสบายและมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกครบครัน

ปัจจัยที่ดึงดูดสำหรับนักท่องเที่ยวชาวเอเชีย

- **เดินทางสะดวก** เนื่องจากมี Direct flight บินตรงมาจำนวนมาก และระยะทางค่อนข้างใกล้
- **ความสะดวกด้านเอกสาร** เนื่องจากชาวเอเชียไม่จำเป็นต้องขอวีซ่าในการเดินทางมาท่องเที่ยว



ปัจจัยที่ดึงดูดสำหรับนักท่องเที่ยวชาวตะวันออกกลาง

- ความชอบในการใช้บริการทางการแพทย์และซ้อปปิ้งที่เมืองไทย เนื่องจากสินค้าราคาถูกกว่ามาก ค่าบริการทางการแพทย์ก็ต่ำกว่าและได้คุณภาพการรักษาที่ดี
- ภูมิอากาศ: ชอบเดินทางมาในฤดูฝนของประเทศไทย เนื่องจากสภาพภูมิประเทศที่เป็นทะเลทรายของภูมิภาคนี้ทำให้ผู้คนที่ต้องการสัมผัสกับฝน

ปัจจัยที่ดึงดูดสำหรับนักท่องเที่ยวชาวยุโรป

- ความแตกต่างทางวัฒนธรรม: ทำให้ชาวยุโรปได้ประสบการณ์ที่แปลกใหม่อย่างสิ้นเชิงในการมาเที่ยวเมืองไทย
- ราคาถูก: ใช้งบประมาณน้อย เช่น 50,000 บาทต่อ 2 สัปดาห์ก็สามารถมาเที่ยวเมืองไทยได้ ซึ่งเป็นจุดดึงดูดทั้งวัยรุ่นและวัยเกษียณที่มีรายได้จำกัด

ปัจจัยที่ดึงดูดสำหรับนักท่องเที่ยวชาวออสเตรเลีย

- เดินทางสะดวก เนื่องจากมีเที่ยวบินตรงมาจำนวนมาก โดยเฉพาะจังหวัดภูเก็ต ซึ่งเป็นจุดดึงดูดให้ชาวออสเตรเลียนิยมไปภูเก็ตค่อนข้างมาก
- ชายหาด: ชาวออสเตรเลียชอบชายหาด ซึ่งประเทศไทยสามารถตอบสนองความต้องการด้านนี้ได้เนื่องจากมีชายหาดที่สวยงามและเล่นน้ำได้ ต่างจากออสเตรเลียที่มีคลื่นแรง

ปัจจัยที่ดึงดูดสำหรับนักท่องเที่ยวชาวอเมริกา

- ความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยวที่ตอบสนองความต้องการได้ทุกกลุ่ม เช่น แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติและประวัติศาสตร์ที่สามารถดึงดูดกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีอายุได้ ส่วนกลุ่มวัยรุ่น ประเทศไทยให้อิสระในการเที่ยวสถานบันเทิงค่อนข้างมาก เช่น full moon party

อุปสรรคในการเลือกมาท่องเที่ยวประเทศไทย

- ความไม่แน่นอนทางการเมือง: ปัญหาการเมืองของประเทศไทยได้กลายเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งสำหรับนักท่องเที่ยว อันเนื่องมาจากความเป็นห่วงในสวัสดิภาพของตนขณะท่องเที่ยวอยู่ในประเทศไทย เหตุการณ์หลัก ๆ ที่ส่งผลในด้านลบโดยตรงต่อการท่องเที่ยว เช่น การพรรคแบ่งพวกและการประท้วง การปิดสนามบิน เป็นต้น นอกจากนี้ปัญหาความมั่นคงภายในอันได้แก่ปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ก็เป็นส่วนหนึ่งที่สะท้อนถึงความสามารถในการจัดการปัญหาภายใน ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวเช่นกัน

ประเทศที่เป็นคู่แข่งของประเทศไทยในด้านการท่องเที่ยว

| ประเทศ | จุดแข็ง | จุดอ่อน |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เวียดนาม | <ul style="list-style-type: none"> • แหล่งท่องเที่ยว โดยเฉพาะธรรมชาติยังสวยงามและสดใหม่อยู่มากเนื่องจากเพิ่งเปิดประเทศ • เนื่องจากเป็นประเทศสังคมนิยม ทำให้การบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวเป็นมาตรฐานเดียวกันได้ง่าย • บุคลากรที่ดูแลด้านการท่องเที่ยวเป็นคนรุ่นใหม่ → พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์เช่นเว็บไซต์การท่องเที่ยวได้สวยและน่าสนใจ เป็นต้น | <ul style="list-style-type: none"> • ประเทศโดยรวมยังพัฒนาไม่เท่าประเทศไทย → การคมนาคมและสาธารณูปโภคอื่นๆอาจไม่สะดวกนักสำหรับนักท่องเที่ยว • การบริการ: สภาพสังคมที่เป็นสังคมนิยมมานานทำให้ผู้คนยังไม่ได้รับการพัฒนาในการให้บริการมากนัก การบริการจึงไม่ประทับใจนักท่องเที่ยวเท่าประเทศไทย |
| มาเลเซีย | <ul style="list-style-type: none"> • มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวผ่านทางสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ โฆษณาทางโทรทัศน์ที่ใช้ดาราดังไทยเป็นพรีเซ็นเตอร์อย่างหนัก เพื่อที่จะให้แข่งขันกับประเทศไทยในการเป็นจุดหมายการท่องเที่ยวได้ • มีการจัดการสาธารณูปโภคที่ดีและให้ความสะดวกกับนักท่องเที่ยว การใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการยังช่วยอำนวยความสะดวกในการสื่อสารของนักท่องเที่ยวอีกด้วย | <ul style="list-style-type: none"> • แหล่งท่องเที่ยวโดยรวมยังด้อยกว่าเมืองไทย เช่น ทะเลและชายหาดซึ่งแม้ว่าจะมีการโฆษณาว่าเป็นแหล่งน้ำที่ใสที่สุดของโลก แต่ก็ยังด้อยกว่าประเทศไทยเนื่องจากไม่สามารถเล่นน้ำได้ |



= ธรรมชาติ



= การประชาสัมพันธ์



= ความสะดวก



= ชายหาด

- **ปัญหาความปลอดภัย:** การขาดการควบคุมที่จริงจังในความปลอดภัยของยานพาหนะ อุปกรณ์อำนวยความสะดวก รวมไปถึงเครื่องเล่นต่างๆ ทำให้เกิดอุบัติเหตุต่อนักท่องเที่ยวบ่อยครั้ง ปัญหาอาชญากรรม เช่น การฆ่าข่มขืน/ชิงทรัพย์นักท่องเที่ยว เป็นอีกผลกระทบหนึ่งที่มีผลต่อภาพลักษณ์เมืองไทยโดยตรง และส่งผลให้นักท่องเที่ยวมีความเชื่อมั่นลดลงเกี่ยวกับสวัสดิภาพและความปลอดภัยของตน
- **การโดนเอารัดเอาเปรียบเรื่องราคา:** เนื่องจากเป็นที่ทราบกันดีว่า นักท่องเที่ยวต่างชาติมักต้องเสียค่าบริการหรือซื้อสินค้าในราคาที่สูงกว่าคนไทยหลายเท่า ทำให้นักท่องเที่ยวเสียความรู้สึก เนื่องจากมองว่าประเทศไทยไร้มาตรฐานด้านราคาและการบริการ

บทวิเคราะห์ศักยภาพของประเทศที่เป็นคู่แข่งของประเทศไทยในด้านการท่องเที่ยว

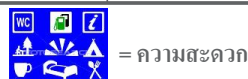
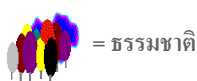
กล่าวโดยสรุปแล้ว ถึงแม้ว่า มาเลเซียและสิงคโปร์จะมีความโดดเด่นในด้านการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว แต่คู่แข่งที่ประเทศไทยควรจับตามองกลับเป็นประเทศที่มีจุดเด่นคล้ายคลึงกับประเทศไทยเองมากกว่า อาทิเช่น เวียดนามและลาว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อแนวโน้มการท่องเที่ยวในอนาคตจะมุ่งไปสู่การแสวงหาแหล่งธรรมชาติที่บริสุทธิ์และยังไม่ปรุงแต่งมากนัก

นอกเหนือจากประเทศทั้งหมดที่กล่าวมาแล้ว ประเทศลาวก็ได้รับการยอมรับว่าเป็นคู่แข่งด้านการท่องเที่ยวที่น่ากลัวเช่นกัน ถึงแม้ว่าประเทศลาวโดยรวมยังมีภาพพจน์ของความเป็นสังคมนิยมอยู่มาก และนับว่าด้อยพัฒนามากกว่าประเทศไทยในหลายด้าน

แต่ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มองว่า ประเทศลาวเป็นประเทศที่ไม่อาจละเลยได้ในแง่ของการท่องเที่ยว เนื่องจากมีวัฒนธรรมและทรัพยากรที่คล้ายคลึงกับไทย และอาจจะได้เปรียบด้วยซ้ำในแง่ความสดใหม่ของแหล่งท่องเที่ยว

ประเทศที่เป็นคู่แข่งของประเทศไทยในด้านการท่องเที่ยว (ต่อ)

| ประเทศ | จุดแข็ง | จุดอ่อน |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ลาว</p> | <ul style="list-style-type: none"> แหล่งท่องเที่ยวส่วนใหญ่ทั้งในแง่ธรรมชาติและศิลปวัฒนธรรม น่าสนใจเพราะยังคงความบริสุทธิ์อยู่มากเนื่องจากเพิ่งเปิดประเทศ ผู้คนมีอัธยาศัยดีใกล้เคียงกับคนไทย ซึ่งสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวได้ใกล้เคียงกัน | <ul style="list-style-type: none"> การบริการโดยรวมยังด้อยกว่าประเทศไทยเพราะผู้คนยังขาดความเชี่ยวชาญ บางส่วนยังมีความหวาดกลัวคนแปลกหน้าเนื่องจากเพิ่งเปิดประเทศ |
| <p>สิงคโปร์</p> | <ul style="list-style-type: none"> มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวผ่านทางสื่อต่างๆ อย่างหนักเช่นเดียวกับมาเลเซีย โดยมุ่งเน้นให้เป็นศูนย์กลางในการประชุมสัมมนา เพื่อที่จะให้แข่งขันกับประเทศไทยในการเป็นจุดหมายการท่องเที่ยวได้ มีการจัดการสาธารณสุขโลกที่ดี บ้านเมืองสะอาดเรียบร้อย การใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการยังช่วยอำนวยความสะดวกในการสื่อสารของนักท่องเที่ยวอีกด้วย | <ul style="list-style-type: none"> แหล่งท่องเที่ยวโดยรวมไม่เป็นที่น่าสนใจเท่าที่ควร เช่น ขาดแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลเพราะไม่มีชายหาด ขาดประวัติศาสตร์ที่น่าสนใจ |
| <p>อินโดนีเซีย</p> | <ul style="list-style-type: none"> เกาะบาหลีเป็นจุดแข็งสำคัญเนื่องจากมีภูมิประเทศสวยงาม และมีวัฒนธรรมที่โดดเด่นเป็นเอกลักษณ์ | <ul style="list-style-type: none"> ประเทศยังมีปัญหาการเมืองภายใน ปัญหาการก่อการร้ายที่ออกผ่านสื่อต่างประเทศทำให้การท่องเที่ยวของอินโดนีเซียยังตามหลังไทยอยู่มาก |





การประเมินแนวคิด 7 Wonders

โดยรวมแล้ว ทั้งผู้ประกอบการและบุคลากรของ ททท.เอง ส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกันว่า แนวคิด 7 Wonders เป็นแนวคิดที่ครอบคลุมเอกลักษณ์ของประเทศไทยได้เป็นอย่างดี ด้วยการจัดกลุ่มแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ เสียใหม่ให้ชัดเจนเป็นรูปธรรมมากขึ้น ถึงแม้ว่าจะเป็นแนวคิดที่ไม่ได้มีความแตกต่างจากแคมเปญอื่น ๆ ก่อนหน้านี้ เช่น Amazing Thailand มากมายนัก แต่ก็ช่วยสร้างความชัดเจนในเอกลักษณ์การท่องเที่ยวไทยได้เป็นอย่างดี

โดยข้อดีของแนวคิด 7 Wonders คือ เป็นการรวบรวมจุดเด่นของประเทศไทยในแง่การท่องเที่ยวมาจัดให้เป็นหมวดหมู่อย่างครบถ้วน ซึ่งช่วยสนับสนุนการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ได้อย่างชัดเจนและตรงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม มีความคิดเห็นเชิงลบเกี่ยวกับแนวความคิดดังกล่าวว่า ไม่แตกต่างจากแคมเปญการสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่ผ่านมามากนัก เป็นการนำ “เรื่องเก่ามาเล่าใหม่” บางหัวข้อค่อนข้างคลุมเครือและน่าจะรวมกันได้ เช่น ทะเลและธรรมชาติ ยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้เกิดการรับรู้ในวงกว้าง เช่น Amazing Thailand และ Unseen Thailand ยังเป็นที่จดจำมากกว่า

ความเป็นไทย (Thainess): เป็นหัวข้อที่มีความหมายค่อนข้างกว้าง คนส่วนใหญ่มองว่า หมายรวมถึงวิถีชีวิตแบบไทยชนบะประเพณีต่าง ๆ ของไทย เอกลักษณ์การกินอยู่ การละเล่น การแสดงแบบไทย และยังครอบคลุมไปถึงอุปนิสัยและบุคลิกคนไทยที่มีน้ำใจ มีอัธยาศัยอันดีและนอบน้อมต่อผู้อื่น

● จุดเด่น

อาหารไทยเป็นอาหารที่มีชื่อเสียงไปทั่วโลก ทั้งด้านรสชาติที่ถูกปากและส่วนประกอบจากสมุนไพรที่มีคุณค่าต่อร่างกาย แต่เหนือสิ่งอื่นใด อุปนิสัยโอบอ้อมอารี ยิ้มง่าย ของคนไทยเป็นเอกลักษณ์ที่ดึงดูดชาวต่างชาติมากที่สุด

นอกจากนั้น มวยไทย การรำยรำ วิถีชีวิตความเป็นอยู่แบบไทยที่มีรายละเอียดแตกต่างตามภาคต่าง ๆ หรือตลาดน้ำที่อัมพวา และดำเนินสะดวก ก็ถือเป็นจุดเด่นของความเป็นไทยที่นักท่องเที่ยวชื่นชอบและได้รับความนิยมาตลอดในหมู่นักท่องเที่ยวเช่นกัน

● กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ให้สัมภาษณ์มีความเห็นค่อนข้างตรงกันว่า ชาวตะวันตกเช่นชาวยุโรปและอเมริกันจะถูกดึงดูดด้วยความเป็นไทยมากที่สุดเนื่องจากมีวัฒนธรรมที่แตกต่างกันโดยสิ้นเชิง ในขณะที่ชาวเอเชียส่วนใหญ่มีวัฒนธรรมที่ค่อนข้างใกล้เคียงกับประเทศไทย ส่วนชาวตะวันออกกลางก็มีข้อจำกัดค่อนข้างมากทางศาสนา

● ศักยภาพใหม่ๆ

การท่องเที่ยวแบบ Community Based Tourism เพื่อใช้ชีวิตแบบดั้งเดิมร่วมกับชาวบ้านในภาคต่างๆ เพื่อให้สัมผัสวัฒนธรรมที่แตกต่างกันไปตามท้องถิ่น เช่น บ้านปราสาท จังหวัดนครราชสีมา อำเภอบางน้ำผึ้ง จังหวัดสมุทรปราการ เกาะยวน้อย จังหวัดพังงา และบ้านแม่กำปองในภาคเหนือ

→ **ข้อเสีย:** ชาวบ้านที่เข้าร่วมต้องเข้าใจหลักการของ home stay จริง ๆ และไม่มุ่งแต่จะทำธุรกิจด้านนี้ ต้องมอง Community Based Tourism เป็นรายได้เสริม เพราะหัวใจสำคัญของรูปแบบนี้คือการรักษาวิถีชีวิตดั้งเดิมของชุมชนไว้ให้นักท่องเที่ยวได้สัมผัส → จุดที่สร้างความแตกต่างให้แก่เมืองไทย

→ **ประเทศคู่แข่ง:** ประเทศที่ยังรักษาเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมของตนไว้ได้อย่างเหนียวแน่น เช่น เวียดนาม ลาว ญี่ปุ่น



ทะเลและชายหาด (Beaches): ทะเลและชายหาดถูกมองว่าเป็นจุดแข็งสำคัญของการท่องเที่ยวไทย เนื่องจากชายหาดของเมืองไทยมีข้อดีที่คลื่นลมไม่แรงเกินไป สามารถลงเล่นน้ำได้ ส่วนแหล่งดำน้ำของไทยก็ติดอันดับโลก เช่น หมู่เกาะสิมิลัน นอกจากนี้แหล่งดำน้ำอื่น ๆ ก็มีความสวยงามไม่แพ้กัน

- **จุดเด่น**

ภาคใต้ของไทยทั้งฝั่งอันดามันและอ่าวไทยเป็นจุดดึงดูดนักท่องเที่ยวได้เสมอ จุดเด่นหลัก ๆ อยู่ที่ภูเก็ต พังงา กระบี่ และเกาะสมุย ส่วนภาคตะวันออก เกาะช้างและเกาะเสม็ดก็เป็นจุดที่นักท่องเที่ยวนิยม

จุดเด่นอีกประการของทะเลไทยก็คือ มีหลากหลายรูปแบบให้เลือกตามความชอบ เช่น ผู้ที่ชอบแสงสีและความบันเทิง พัทยา และหาดป่าตอง จังหวัดภูเก็ตก็สามารถตอบสนองได้ ในขณะที่ผู้ชอบความเป็นส่วนตัวก็สามารถเลือกไปเขาหลัก พังงา หรือชายหาดทั้งฝั่งอันดามันและฝั่งอ่าวไทยอื่น ๆ ได้

- **กลุ่มเป้าหมาย**

ชาวยุโรป: โดยเฉพาะชาวสแกนดิเนเวียจะนิยมชายหาดที่เงียบสงบแถบภูเก็ต พังงา และกระบี่เป็นหลัก มีบางส่วนของเส้นทางมาหัวหินด้วย ส่วนชาวตะวันออกกลางจะเน้นสถานบันเทิงและความสะดวก พัทยาจึงเป็นแหล่งดึงดูดหลัก ๆ สำหรับนักท่องเที่ยวภูมิภาคนี้เพราะใกล้กรุงเทพฯ และมีครบทุกอย่างทั้งช้อปปิ้งและสถานบันเทิง

- **ศักยภาพใหม่ๆ**

ชายหาดต่างๆ ในจังหวัดตรังมีศักยภาพค่อนข้างดีในการพัฒนาเนื่องจากตัวเมืองมีวิถีชีวิตแบบดั้งเดิมอยู่มาก และเป็นที่ยอมรับในหมู่นักท่องเที่ยวชาวไทยอยู่แล้ว

เกาะลันตา จังหวัดกระบี่ เป็นอีกสถานที่ที่กำลังได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นในอนาคต

→ **ข้อเสีย:** จังหวัดตรังยังไม่มีเที่ยวบินตรงจากต่างประเทศ ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคสำหรับชาวต่างชาติได้ ส่วนศักยภาพในการพัฒนาด้านการท่องเที่ยวเต็มตัวก็ขึ้นกับนโยบายรัฐเป็นสำคัญ

→ **ประเทศคู่แข่ง:** มัลดีฟส์, ออสเตรเลีย (เกรตแบร์ริเออร์รีฟ) และอินโดนีเซีย

สุขภาพและสปา (Health & Wellness): เป็นจุดแข็งอย่างหนึ่งของประเทศไทยเพราะมีการให้บริการทางการแพทย์ที่ได้มาตรฐาน มีคุณภาพในราคาที่คุ้มค่า เนื่องจากค่าใช้จ่ายต่ำกว่าประเทศอื่น ๆ ค่อนข้างมาก ส่วนสปาที่แพร่หลายทั่วประเทศในหลายระดับราคาให้เลือก ซึ่งสอดคล้องกับกระแสความนิยมในการใส่ใจสุขภาพทั่วโลก

- **จุดเด่น**

การบริการทางการแพทย์โดยโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำต่างๆ เป็นที่รู้จักกันดีในหมู่ชาวต่างชาติซึ่งนิยมมาตรฐานการรักษา ทำฟัน ตลอดจนการทำศัลยกรรมและผ่าตัดแปลงเพศที่ประเทศไทย เนื่องจากค่าใช้จ่ายต่ำกว่าและได้มาตรฐานการรักษาที่ดี

สปา: มีหลากหลายระดับราคาให้เลือก แต่การบริการโดยรวมค่อนข้างดี อาศัยที่คนไทยเป็นคนยิ้มแย้มแจ่มใสและสุขภาพเรียบร้อย จึงน่าจะเป็นจุดที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวในระยะยาวได้



- **กลุ่มเป้าหมาย**

การแพทย์: โดยรวมเป็นชาวตะวันออกกลาง นอกจากนั้นก็ยังมีชาวสแกนดิเนเวียที่ใช้บริการโรงพยาบาลในจังหวัดภูเก็ตค่อนข้างมาก รวมถึงชาวรัสเซียด้วยเช่นกัน

สปา: น่าจะดึงดูดนักท่องเที่ยวได้ทุกภูมิภาค แต่หลัก ๆ จะอยู่ที่ชาวเอเชีย เนื่องจากเป็นกลุ่มที่เน้นความสวยความงามเป็นหลัก สปาตามบ่อน้ำร้อน เช่น จังหวัดระนอง ก็มีศักยภาพที่ดีในการพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพได้เช่นกัน

→ ข้อเสีย: การแพทย์เป็นสิ่งที่ไม่สามารถประชาสัมพันธ์ได้มากนัก เนื่องจากอาจก่อให้เกิดผลกระทบ เพราะแพทย์ต้องการย้ายไปอยู่โรงพยาบาลเอกชนให้บริการชาวต่างชาติมากกว่าคนไทย → อาจเกิดปัญหาขาดแคลนแพทย์ในโรงพยาบาลรัฐ ได้ถ้าสื่อสารด้านนี้มาก

→ ประเทศคู่แข่ง: ไม่ชัดเจนนัก เนื่องจากประเทศไทยมีจุดได้เปรียบที่ราคาและการบริการ

- **ศักยภาพใหม่ๆ**

การทำสมาธิ: ปัจจุบันมีธรรมสถานหรือวัดต่าง ๆ ที่ชาวต่างชาติให้ความสนใจในการปฏิบัติธรรมตามหลักศาสนาพุทธค่อนข้างมาก เช่น ที่วัดป่านานาชาติ วัดพุทธวนาราม วัดมหาธาตุ วัดชลประทานรังสฤษฎ์ หรือสวนโมกข์ เป็นต้น

เทศกาล (Festivals): เทศกาลต่างๆของไทยมีความโดดเด่นเพราะมีความสนุกสนานอยู่ในงานประเพณีและเทศกาลต่างๆ นอกจากนี้ ประเทศไทยยังเป็นประเทศที่มีเทศกาลต่างๆให้ผู้คนได้ร่วมสนุกตลอดทั้งปี ซึ่งสามารถใช้เป็นจุดดึงดูดนักท่องเที่ยวได้ หากมีการเตรียมการและสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่ดีพอ

- **จุดเด่น**

งานประเพณีใหญ่ๆ เช่น งานสงกรานต์ที่ถนนข้าวสารและจังหวัดเชียงใหม่ งานเทศกาลกินเจที่เยาวราช และจังหวัดภูเก็ต งานลอยกระทงที่จังหวัดสุโขทัย และประเพณีแข่งเรือที่จังหวัดเชียงใหม่ นอกจากนี้ในภาคอีสานก็มีงานช้างที่จังหวัดสุรินทร์ และงานเทศกาลผีตาโชนเป็นจุดเด่นของภาค

- **กลุ่มเป้าหมาย**

ดึงดูดได้ทุกภูมิภาค เนื่องจากงานเทศกาลของไทยเป็นงานสนุก ช่วยสร้างสีสันให้การมาพักผ่อนได้เป็นอย่างดี อาจมีบางเทศกาลที่นักท่องเที่ยวขึ้นกับศาสนาเป็นหลัก เช่น งานเทศกาลกินเจ ซึ่งเป็นที่นิยมในหมู่ชาวเอเชีย เป็นต้น

- **ศักยภาพใหม่ๆ**

งานเทศกาลใหม่ๆที่ไม่ได้เป็นประเพณีดั้งเดิม เช่น งานเทศกาลบอลลูนที่เขายายเที่ยง การจัดการแข่งขันกีฬาต่างๆในจังหวัดภูเก็ตและเมืองพัทยา หรืองานเทศกาลดนตรีต่างๆ เป็นต้น

งานประเพณีดั้งเดิมที่ขยายผลสู่จังหวัดอื่น ๆ ที่มีการจัดงานที่น่าสนใจ เช่น สงกรานต์ของชาวมอญที่พระประแดง งานลอยกระทงที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ประเพณีแต่งงานแบบบ๊ะบ๋า ของจังหวัดภูเก็ต เป็นต้น

→ ข้อเสีย: ไม่มีข้อเสียชัดเจน แต่พึงระวังการจัดงานที่มีพิธีต้องเป็นทางการมากเกินไปเนื่องจากจะลดความสนุกซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของเทศกาลไทย

→ คู่แข่ง: ไม่ชัดเจนนัก เนื่องจากแต่ละประเทศก็มีเทศกาลเฉพาะของตน



ธรรมชาติ (Nature): แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติของประเทศไทยแม้จะมีอยู่มากกระจายตามภาคต่างๆ แต่โดยรวมแล้วผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ยังไม่เป็นจุดที่เด่นพอที่จะดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาเมืองไทยได้ เนื่องจากธรรมชาติของไทยไม่ได้มีสภาพสมบูรณ์มากนัก หรือถ้าสมบูรณ์ก็จะเป็นเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าซึ่งจำกัดจำนวนคนเข้า

- **จุดเด่น**

อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ อุทยานแห่งชาติดอยอินทนนท์และป่าไม้ทางภาคเหนือเป็นสถานที่เด่น ๆ สำหรับการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ

กิจกรรมเด่น ๆ ได้แก่ การเดินป่า ดูนกที่ดอยอินทนนท์ การเดินสำรวจถ้ำต่าง ๆ และการปีนหน้าผา

- **กลุ่มเป้าหมาย**

กลุ่มนักท่องเที่ยวหลัก ๆ จะเป็นชาวยุโรปและออสเตรเลีย เนื่องจากเป็นกลุ่มที่ชอบทำกิจกรรมทางธรรมชาติ ในขณะที่ชาวเอเชียจะเน้นความสะดวกสบายมากกว่า

- **ศักยภาพใหม่ ๆ**

อุทยานแห่งชาติอื่น ๆ ที่ได้รับความนิยมในหมู่นักท่องเที่ยวไทย เช่น วังน้ำเขียว อุทยานแห่งชาติเขาสก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งมีจุดเด่นที่เป็นแหล่งบัวผุดแห่งเดียวของไทย และ 4 อุทยานแห่งชาติที่ จังหวัดชัยภูมิ ได้แก่ ภูแลงคา ป่าหินงาม ดาดโตน และภูเขียว

กิจกรรมทางธรรมชาติที่ควรส่งเสริมคือกิจกรรมที่รบกวนสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด เพื่อให้สอดคล้องกับกระแสอนุรักษ์ธรรมชาติทั่วโลก การดูนกก็เป็นกิจกรรมที่น่าส่งเสริมเพราะต้องอาศัยความรู้และรบกวนธรรมชาติน้อยมาก นอกจากนี้ การเรียนเป็นควาญช้างในภาคเหนือ ก็กำลังได้รับความนิยมในหมู่นักท่องเที่ยวเช่นกัน

→ **ข้อเสีย:** ข้อจำกัดคือการบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวและการจำกัดจำนวนคนเข้าในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า อันเป็นอุปสรรคให้การท่องเที่ยวทางธรรมชาติของไทยยังมีข้อจำกัดอยู่มาก

→ **คู่แข่ง:** จีน ลาว พม่า และศรีลังกา เนื่องจากธรรมชาติยังไม่ถูกรุกรานมากนัก

ประวัติศาสตร์ (History): แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์นั้นโดยรวมยังนับว่าเป็นกลุ่มเฉพาะต้องอาศัยความสนใจลึกซึ้งซึ่งอยู่มาก ประกอบกับการที่ประเทศไทยไม่ได้มีความเป็นมาทางประวัติศาสตร์ยาวนานนัก แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ที่เด่น ๆ จึงมีไม่มากนัก โดยรวมถูกมองว่าเป็นปัจจัยเสริมในการท่องเที่ยวมากกว่าที่จะใช้ประชาสัมพันธ์เป็นหลักในการท่องเที่ยวไทย

- **จุดเด่น**

พระบรมมหาราชวังและวัดพระศรีรัตนศาสดาราม หรือวัดพระแก้ว เป็นสถานที่สำคัญที่ได้รับความนิยมในหมู่นักท่องเที่ยวมาโดยตลอด นอกจากนี้ สะพานข้ามแม่น้ำแคว ปราสาทหินพิมาย จังหวัดนครราชสีมา อุทยานประวัติศาสตร์ จังหวัดอยุธยา สุโขทัยและศรีสัชนาลัย ก็เป็นสถานที่สำคัญสำหรับผู้สนใจประวัติศาสตร์เช่นกัน

- **กลุ่มเป้าหมาย**

กลุ่มนักท่องเที่ยวหลัก ๆ จะเป็นชาวยุโรป อเมริกัน และญี่ปุ่น เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีความสัมพันธ์ทางประวัติศาสตร์เกี่ยวข้องกับประเทศไทยและเป็นกลุ่มที่มีความสนใจทางด้านนี้อยู่แล้ว



- **ศักยภาพใหม่ๆ**

เส้นทางปราสาทหินในภาคอีสาน เริ่มจากปราสาทหินพิมาย สู่ปราสาทเมืองต่ำ ปราสาทศรีขรภูมิ และปราสาทหินพนมรุ้งในจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นเส้นทางที่น่าสนใจเนื่องจากมีเรื่องราวที่เกี่ยวข้องและอยู่ในภาคเดียวกัน

การส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อศึกษาเรื่องราวของชุมชนต่างๆในเมืองไทย เช่น ชุมชนชาวมอญในภาคกลาง ประวัติศาสตร์ของ Chinese-Portuguese ในจังหวัดภูเก็ต เป็นต้น

→ **ข้อเสีย:** ข้อจำกัดคือความสะดวกในการคมนาคม โดยเฉพาะในภาคอีสาน ซึ่งหากระยะทางไกลมาก นักท่องเที่ยวก็อาจไม่ให้ความสนใจ ส่วนชุมชนต่างๆยังต้องอาศัยการร้อยเรียงเรื่องราวที่น่าสนใจและมีสีสันดึงดูดนักท่องเที่ยวได้มากขึ้น

→ **คู่แข่ง:** จีน กัมพูชา ลาว พม่า และอินเดีย เนื่องจากมีแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ที่น่าสนใจและมีความเป็นมายาวนาน

ความทันสมัย (Trendy): โดยรวมแล้ว ประเทศไทยยังไม่ได้มีความโดดเด่นมากนักในแง่ของความทันสมัย จุดเด่นหลัก ๆ ถูกมองว่าอยู่ที่กรุงเทพฯ ซึ่งเป็นศูนย์กลางของทุกสิ่ง แต่โดยรวมแล้ว การคมนาคม แฟชั่น หรือห้างสรรพสินค้าต่างๆของไทยก็ยังตามหลังประเทศเพื่อนบ้านอยู่ค่อนข้างมาก

- **จุดเด่น**

- ห้างสรรพสินค้าต่างๆในกรุงเทพฯ โดยเฉพาะย่านราชประสงค์ นอกจากนี้ รถไฟฟ้า รถไฟใต้ดิน ตลอดจนสนามบินสุวรรณภูมิก็เป็นจุดเด่นในแง่ความทันสมัยของไทยเช่นกัน

- ในจังหวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญอื่น ๆ โรงแรม boutique หรือสินค้าสำหรับตลาดบน เช่น ห้องพักแบบ Pool Villa ในภูเก็ตก็นับเป็นจุดเด่นด้านความทันสมัยได้

- **กลุ่มเป้าหมาย**

ชาวเอเชียและชาวตะวันตกออกกลาง เนื่องจากเป็นกลุ่มที่รักความสะดวกสบายและชื่นชอบการช้อปปิ้ง

- **ศักยภาพใหม่ๆ**

การผสมผสานศิลปะพื้นบ้านเข้ากับเทรนด์แฟชั่นใหม่ๆ เช่น ย่านนิมมานเหมินท์ในจังหวัดเชียงใหม่ และ Northern Village ซึ่งเป็นศูนย์รวมของนักท่องเที่ยวที่ผสมผสานเอกลักษณ์ของภาคไว้ในชิ้นงานได้อย่างน่าสนใจ

→ **ข้อเสีย:** โดยรวมประเทศไทยยังไม่ได้มีความโดดเด่นด้านความทันสมัยมากนัก จึงอาจต้องอาศัยการผสมผสานวัฒนธรรมเอกลักษณ์ของไทยในงานสมัยใหม่เพื่อให้เกิดเป็นจุดขาย

→ **คู่แข่ง:** ฮองกง ญี่ปุ่น สิงคโปร์ และจีน เนื่องจากเป็นประเทศที่มีการพัฒนาอุตสาหกรรมไปกว่าประเทศไทยค่อนข้างมาก

การประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวที่มุ่งเน้นความสนใจของคนในแต่ละภูมิภาคที่แตกต่างกัน น่าจะช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยในหมู่ชาวต่างชาติได้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

- ความเป็นไทยถือว่าเป็นหัวใจที่มีศักยภาพในการประชาสัมพันธ์สื่อสารให้ครอบคลุมทุกกลุ่มนักท่องเที่ยวเป้าหมาย เนื่องจากเป็นจุดที่ทำให้ประเทศไทยแตกต่างและสอดคล้องกับกระแสนิยมการท่องเที่ยวในหมู่ชาวต่างชาติที่แสวงหาวิถีชีวิตดั้งเดิม ธรรมชาติที่บริสุทธิ์และใส่ใจสุขภาพมากขึ้น
- การสื่อสารถึงความคุ้มค่าในการมาเที่ยวประเทศไทยก็เป็นอีกจุดที่น่าสนใจและเหมาะสมกับสถานการณ์เศรษฐกิจโลก การสื่อสารว่า เที่ยวเมืองไทยไม่ได้มีราคาแพงอย่างที่คิดก็สามารถกลายเป็นจุดสนใจให้นักท่องเที่ยวหันมาเที่ยวเมืองไทยได้
- จุดดึงดูดสำหรับนักท่องเที่ยวชาวเอเชีย: ความทันสมัย ทะเลและชายหาด สุขภาพและสปา
- จุดดึงดูดสำหรับนักท่องเที่ยวชาวตะวันตก: ความทันสมัย สุขภาพและสปา ทะเลและชายหาด (เน้นแหล่งที่มีที่อำนวยความสะดวกและแหล่งบันเทิง เช่น พัทยา หาดป่าตอง เป็นต้น)
- จุดดึงดูดสำหรับนักท่องเที่ยวชาวยุโรป: ทะเลและชายหาด ประวัติศาสตร์ สุขภาพและสปา
- จุดดึงดูดสำหรับนักท่องเที่ยวชาวออสเตรเลีย: ทะเลและชายหาด ธรรมชาติ (เน้นการผจญภัย) ประวัติศาสตร์

การประเมินแนวคิด 7 Wonders

4 หัวข้อที่เป็นจุดแข็งในการส่งเสริมการท่องเที่ยว

| ลำดับหัวข้อ | ศักยภาพ | กลุ่มเป้าหมาย |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ความเป็นไทย | ✓ เป็นไปได้สูงเพราะเป็นจุดแข็งของประเทศและเป็นเอกลักษณ์ของการท่องเที่ยวไทย | • ครอบคลุมทุกตลาดเนื่องจากเป็นเอกลักษณ์ที่คนส่วนใหญ่ประทับใจ และสร้างการรับรู้ได้ง่าย |
| 2. ทะเลและชายหาด | ✓ เป็นไปได้สูงเนื่องจากเป็นจุดขายที่เด่นชัดของประเทศ | • ครอบคลุมทุกตลาดเนื่องจากมีตัวเลือกหลากหลายตามความชอบ และเป็นจุดขายที่แข็งแรง สร้างการรับรู้ได้ง่าย |
| 3. สุขภาพและสปา | ✓ เป็นไปได้สูงเนื่องจากเป็นจุดขายที่เด่นชัดของประเทศ และสอดคล้องกับกระแสการรักสุขภาพ | • ได้กลุ่ม Mass สำหรับสปา และตลาดเฉพาะ (Niche) สำหรับด้านการแพทย์ เพราะยังต้องอาศัยความสนใจและความจำเป็นเฉพาะตัวผู้มา |
| 4. เทศกาล | ✓ เป็นไปได้สูงเนื่องจากเป็นจุดขายที่เด่นชัดของประเทศ | • ได้ทุกกลุ่มที่ชอบงานรื่นเริงและความสนุกสนานแฝงด้วยเอกลักษณ์เฉพาะคนในแต่ละเทศกาล |
| 5. ธรรมชาติ | ✗ เหมาะเป็นจุดเสริมเพราะเมืองไทยไม่ได้มีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่เด่นและสมบูรณ์มากนัก | • ได้เฉพาะกลุ่มที่สนใจด้านนี้อย่างจริงจัง |
| 6. ประวัติศาสตร์ | ✗ เหมาะเป็นจุดเสริมเพราะเมืองไทยไม่ได้มีแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ที่โดดเด่นนักเมื่อเทียบกับเพื่อนบ้าน | • ได้เฉพาะกลุ่มที่สนใจศึกษาด้านนี้อย่างจริงจัง |
| 7. ความทันสมัย | ✗ เหมาะเป็นจุดเสริมเพราะเมืองไทยยังไม่เด่นด้านนี้ | • ได้ตลาดชาวเอเชียและตะวันตกที่ชอบด้านนี้เป็นหลัก แต่ก็นับว่าสามารถดึงดูดได้ทุกกลุ่ม |

5.5 การศึกษาศักยภาพด้านการตลาดของสินค้าและบริการท่องเที่ยวจากด้านอุปสงค์ โดยกลุ่มนักท่องเที่ยวแต่ละกลุ่ม ดังต่อไปนี้

กลุ่มนักท่องเที่ยวในตลาดต่างประเทศแต่ละตลาด รวม 23 ประเทศ (Outside In)

ในส่วนนี้ เราศึกษากลุ่มนักท่องเที่ยวจาก 23 ประเทศ ใน 5 ภูมิภาคของโลก โดยไม่จำกัดการวิเคราะห์อยู่แต่เฉพาะการแบ่งกลุ่มสินค้าและบริการท่องเที่ยวตามค่านิยมของ ททท. หากแต่จัดกลุ่มสินค้าและบริการท่องเที่ยวตามมุมมองและความต้องการของนักท่องเที่ยวด้วย ซึ่งการแบ่งกลุ่มสินค้าและบริการท่องเที่ยวรูปแบบนี้มีการนำเครื่องมือทางสถิติที่เรียกว่า Latent Class มาใช้ในการประมวลผล เพื่อวิเคราะห์แยกกลุ่มสินค้าและบริการท่องเที่ยว

กลุ่มสินค้าและบริการท่องเที่ยว แยกตามมุมมอง และความต้องการของนักท่องเที่ยว 23 ประเทศ

| กลุ่มที่ 1 : Active Trip | กลุ่มที่ 2 : Cultural Trip | กลุ่มที่ 3 : Shopping & Entertainment | กลุ่มที่ 4 : Treasure | กลุ่มที่ 5 : Family Trip | กลุ่มที่ 6 : Diving / Yachting / Spa | กลุ่มที่ 7 : Beach & Golfing |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - ชายหาดที่มีกิจกรรมต่างๆ - ชายหาดที่ยังคงความเป็นธรรมชาติแบบดั้งเดิม - การท่องเที่ยวเดินป่า - การท่องเที่ยวกึ่งผจญภัย - การดำน้ำ - การท่องเที่ยวทางทะเลด้วยเรือ - การท่องเที่ยวตามสวนสนุก/สวนสัตว์ หรือสถานที่ ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อความบันเทิง - การเล่นกอล์ฟ | <ul style="list-style-type: none"> - การท่องเที่ยวเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลักษณะความเป็นอยู่และวิถีชีวิตในรูปแบบโฮมสเตย์ - การท่องเที่ยวไปยังที่ต่างๆ เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในเรื่องการใช้ชีวิต และความ เป็นอยู่ของคนในที่ต่างๆ - แหล่งท่องเที่ยว โบราณคดี และประวัติศาสตร์ - เทศกาลและประเพณีประจำชาติ/ประจำท้องถิ่น/ดั้งเดิม | <ul style="list-style-type: none"> - แฟชั่น และ ช้อปปิ้ง - การท่องเที่ยวตามสวนสนุก หรือสวนสัตว์ หรือสถานที่ ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อความบันเทิง | <ul style="list-style-type: none"> - แหล่งท่องเที่ยว โบราณคดี และประวัติศาสตร์ - การเยี่ยมชมสถาปัตยกรรม และ ศาสนสถาน | <ul style="list-style-type: none"> - ชายหาดที่มีสาธารณูปโภคครบครัน เหมาะกับทุกคนในครอบครัว - การท่องเที่ยวตามสวนสนุกหรือสวนสัตว์ หรือสถานที่ ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อความบันเทิง | <ul style="list-style-type: none"> - การดำน้ำ - การท่องเที่ยวทางทะเลด้วยเรือ - สปา การนวดเพื่อผ่อนคลาย - เสริมสุขภาพ และฟื้นฟูทางร่างกาย | <ul style="list-style-type: none"> - ชายหาดที่มีความสงบ บรรยากาศโรแมนติก - ชายหาดที่มีกิจกรรมต่างๆ - ชายหาดที่ยังคงความเป็นธรรมชาติแบบดั้งเดิม - การเล่นกอล์ฟ |

หมายเหตุ: รายละเอียดข้างต้น เป็นผลสรุปจากการวิเคราะห์ โดยการนำ Latent Class

ต่อจากนั้นจึงนำข้อมูลนักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมายของแต่ละสินค้าและบริการมาวิเคราะห์ โดยดูข้อมูลทางประชากรศาสตร์ ตามกลุ่มประเภทของนักท่องเที่ยวที่จัดแยกตามระดับชั้นของพฤติกรรมในการท่องเที่ยว (Behavioral Segment)

การศึกษา Behavioral Segment ทำโดยใช้รูปแบบการท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวสนใจในอนาคตเป็น Primary Variables และปัจจัยที่ส่งผลในการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยวเป็น Secondary Variables เพื่อสร้างความแตกต่างระหว่าง Segment ให้มากขึ้น และในขณะเดียวกันก็สร้างความเหมือนภายใน Segment ให้มากขึ้นด้วยเช่นกัน วิธีนี้จะสามารถแยก Behavioral Segment ได้ชัดเจนมากกว่าการทำ Segmentation โดยใช้วิธีปกติ



Chi-square loading เป็นการบ่งชี้ว่าในแต่ละ Segment มี Characteristic แบบใด แนวคิดของวิธีการนี้จะพิจารณาเปรียบเทียบระหว่าง Actual Frequency กับ Expect Frequency (Expect Frequency สร้างจาก Probability Concept) นอกจากนั้นสาเหตุหลักที่เลือกใช้วิธีนี้ในการบ่งชี้ คือลักษณะข้อมูลที่ต้องการวิเคราะห์อยู่ในรูปของควมถี่ และเป็นข้อมูลในรูปแบบ Cross Tab

ผลการวิเคราะห์แยกกลุ่มสินค้าและบริการท่องเที่ยวในภาพรวมตามมุมมอง และความต้องการของนักท่องเที่ยวใน 23 ประเทศ แบ่งเป็นกลุ่มสินค้าและบริการท่องเที่ยวทั้งหมด 7 กลุ่ม

นอกเหนือจากกลุ่มสินค้าและบริการท่องเที่ยวทั้ง 7 กลุ่มแล้ว ผลการศึกษาค้นคว้ายังพบว่า การท่องเที่ยวเพื่อการกีฬาและกิจกรรมเพื่อความบันเทิงต่างๆที่จัดขึ้นเป็นพิเศษเฉพาะบางโอกาส เป็นสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่อยู่ในความสนใจของนักท่องเที่ยวจากตลาดต่างประเทศเช่นกัน อย่างไรก็ตาม การท่องเที่ยวเพื่อการกีฬาเป็นที่สนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยวบางประเทศเท่านั้น ไม่ได้รับความนิยมนอย่างกว้างขวางเช่นเดียวกับรูปแบบการท่องเที่ยวทั้ง 7 กลุ่มข้างต้น ทำให้การท่องเที่ยวเพื่อการกีฬาไม่จัดอยู่ในรูปแบบดังกล่าว จากการวิเคราะห์โดย Cluster Analysis การท่องเที่ยวเพื่อการกีฬานี้จะขอกกล่าวถึงในรายละเอียดของแต่ละประเทศต่อไป

จากผลการวิเคราะห์แยกกลุ่มสินค้าและบริการท่องเที่ยวข้างต้นเชิงลึก โดยการตรวจสอบระดับความมีนัยสำคัญของปัจจัยต่อสินค้าและบริการท่องเที่ยวแต่ละกลุ่ม พบความแตกต่างของปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจท่องเที่ยวดังต่อไปนี้

กลุ่มที่ 1: Active Trip

ความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยว นั้น ๆ ถือเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุดที่นักท่องเที่ยวจะเลือกสถานที่ท่องเที่ยวในรูปแบบ Active Trip เช่น พื้นที่ที่จะเลือกเดินทางไปต้องมีทั้งทะเล แหล่งท่องเที่ยวที่ผจญภัย ความหลากหลายของกิจกรรม และกิจกรรมการช้อปปิ้ง รวมอยู่ในการท่องเที่ยว 1 ครั้ง เป็นต้น

กลุ่มที่ 2: Cultural Trip

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกสถานที่หรือประเทศที่จะไปท่องเที่ยวที่สำคัญที่สุดสำหรับการท่องเที่ยวในรูปแบบนี้คือ ความน่าสนใจของรูปแบบและวิถีชีวิตของคนในพื้นที่นั้น ๆ และความคุ้มค่า จากผลการวิเคราะห์พบว่า การจะผลักดันให้กลุ่มนักท่องเที่ยวเดินทางท่องเที่ยวในรูปแบบนี้ในประเทศใด ๆ ก็ตามจะต้องทำให้เกิดปัจจัยทั้งสองอย่างขึ้นพร้อมกัน

กลุ่มที่ 3: Shopping & Entertainment

ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกสถานที่หรือประเทศที่จะไป สำหรับการท่องเที่ยวในรูปแบบนี้มี 4 ประการ ได้แก่ ลักษณะแป๊ะเคจการท่องเที่ยว ภาษาและการสื่อสารในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ ความน่าสนใจของที่พักอาศัยในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ เช่น โรงแรม และที่พักรูปแบบต่าง ๆ และปัจจัยสุดท้ายคือ ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางไปยังสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ

เมื่อเปรียบเทียบกับนักท่องเที่ยวอีก 6 รูปแบบจะพบว่า Shopping & Entertainment เป็นการท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวไม่ได้มุ่งเน้นแต่เพียงสถานที่หรือประเทศที่จะไปเพียงอย่างเดียว แต่กิจกรรมการตลาดโดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งเสริมการตลาดเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างมากในการกระตุ้นการตัดสินใจเลือกสถานที่หรือประเทศที่จะไป เนื่องจากเป็นรูปแบบการท่องเที่ยวที่มุ่งเน้นความสะดวกสบายเป็นหลัก ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า การท่องเที่ยวในรูปแบบนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการและยุทธวิธีในการทำการตลาดของแต่ละประเทศ ซึ่งหากทำการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสร้างเงื่อนไขจากปัจจัยทั้ง 4 ประการให้เกิดขึ้นพร้อมกันแล้ว การดึงดูดนักท่องเที่ยวที่เที่ยวในรูปแบบนี้จะทำได้ง่ายกว่า เนื่องจากการยึดติดกับสถานที่หรือประเทศ (Destination) มีน้อยกว่ารูปแบบการท่องเที่ยวแบบอื่น



กลุ่มที่ 4: Treasure

ศาสนาที่คนส่วนใหญ่ในพื้นที่หรือประเทศนั้นนับถือ และความชอบส่วนตัวที่มีต่อสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ เป็นปัจจัยสองประการที่มีความสำคัญสูงสุดสำหรับการผลักดันให้กลุ่มนักท่องเที่ยวเลือกที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวในสถานที่หรือประเทศใด ๆ เนื่องจากการท่องเที่ยวในรูปแบบนี้เป็นรูปแบบการเที่ยวชมสถาปัตยกรรมและศาสนสถาน ความพึงพอใจและรสนิยมส่วนตัวของนักท่องเที่ยวที่สัมพันธ์กับสถานที่ท่องเที่ยว จึงมีบทบาทสูงกว่าการท่องเที่ยวรูปแบบอื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากเปรียบเทียบกับ การท่องเที่ยวรูปแบบ Shopping & Entertainment จะพบว่า มีลักษณะที่ตรงกันข้ามโดยสิ้นเชิง การท่องเที่ยวรูปแบบ Treasure นักท่องเที่ยวจะมุ่งเน้นที่สถานที่หรือประเทศ (Destination) เป็นหลัก ดังนั้น การส่งเสริมการท่องเที่ยวจึงจำเป็นต้องมุ่งเน้นที่ประสบการณ์ และองค์ความรู้เชิงลึกที่ได้จากสินค้าและบริการท่องเที่ยวมากกว่ากิจกรรมส่งเสริมการตลาดด้านอื่น ๆ

กลุ่มที่ 5: Family Trip

การท่องเที่ยวรูปแบบนี้มีลักษณะของกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน อันได้แก่กลุ่มครอบครัว ดังนั้นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกสถานที่หรือประเทศมี 3 ประการ คือ ความคิดเห็นของสมาชิกในครอบครัว ลักษณะแพ็คเกจท่องเที่ยว และความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่นั้น ๆ ดังนั้นการสื่อสารและการตลาดในการส่งเสริมการท่องเที่ยวรูปแบบนี้สำหรับกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว จึงต้องครอบคลุมถึงความต้องการที่หลากหลายของสมาชิกในครอบครัวและลักษณะแพ็คเกจท่องเที่ยว นอกจากนี้ ราคาที่เหมาะสมมีบทบาทที่สำคัญสำหรับการท่องเที่ยวในรูปแบบนี้อาจหลีกเลี่ยงไม่ได้เช่นกัน

กลุ่มที่ 6: Diving / Yachting / Spa

การท่องเที่ยวในรูปแบบนี้มีส่วนคล้ายคลึงกับการท่องเที่ยวรูปแบบ Treasure ด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลในการผลักดันให้นักท่องเที่ยวตัดสินใจเลือกสถานที่หรือประเทศ โดยมุ่งเน้นความชอบส่วนตัวที่มีต่อสถานที่หรือประเทศ ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดเพียงปัจจัยเดียวที่สามารถใช้ผลักดันการเลือกของนักท่องเที่ยว หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ การส่งเสริมการท่องเที่ยวรูปแบบนี้ต้องมุ่งเน้นที่ตัวสินค้าและบริการท่องเที่ยว เช่น พื้นที่ในการดำน้ำ หรือการเล่นเรือ มากกว่าการส่งเสริมการตลาดในรูปแบบอื่น ๆ

สิ่งสำคัญที่พบจากการวิเคราะห์ทางสถิติ โดยวิธีนี้คือ การท่องเที่ยวรูปแบบสปา การนวดเพื่อผ่อนคลาย เสริมสุขภาพ และฟื้นฟูทางร่างกาย ยังไม่ถือเป็น Destination ของนักท่องเที่ยว แต่ถือเป็นส่วนเสริมที่สนับสนุนการท่องเที่ยวดำน้ำและเล่นเรือ อีกนัยหนึ่งคือ การนวดเพื่อผ่อนคลาย เสริมสุขภาพและฟื้นฟูร่างกาย ไม่ใช่สินค้าและบริการท่องเที่ยวที่จะสามารถนำเสนอขายต่อนักท่องเที่ยวได้อย่างล่ำพั้ง แต่ต้องอาศัยการขายควบคู่ไปกับการท่องเที่ยวรูปแบบอื่น ๆ ด้วย

กลุ่มที่ 7: Beach & Golfing

ลักษณะของแพ็คเกจท่องเที่ยว ความเป็นมิตรไมตรีของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ และความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่นั้น ๆ คือปัจจัยหลัก 3 ประการที่มีอิทธิพลในการผลักดันการตัดสินใจเลือกสถานที่หรือประเทศของนักท่องเที่ยว

จะเห็นได้ว่า สินค้าและบริการท่องเที่ยวกลุ่มที่ 1 (Active Trip) กลุ่มที่ 5 (Family Trip) และกลุ่มที่ 7 (Beach & Golfing) มีส่วนคล้ายคลึงกัน กล่าวคือ มีชายหาดเป็นส่วนหนึ่งของจุดขาย ซึ่งสินค้าและบริการท่องเที่ยวประเภทชายหาดมีความสัมพันธ์อย่างชัดเจนกับปัจจัยด้านความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่นั้น ๆ ดังนั้นความหลากหลายจึงเป็นปัจจัยหลักที่ขาดไม่ได้สำหรับการท่องเที่ยวชายหาดในหมู่นักท่องเที่ยวรูปแบบต่าง ๆ สำหรับการส่งเสริมการท่องเที่ยวกับกลุ่มสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่มีชายหาดรวมอยู่ ไม่ว่าจะมีการจัดรูปแบบใดก็ตาม



ตลาดกลุ่มเป้าหมายของสินค้าและบริการท่องเที่ยวในแต่ละกลุ่ม

จากการวิเคราะห์ทางสถิติแบบ Chi Square Loading พบว่า สินค้าและบริการท่องเที่ยวแต่ละกลุ่มดึงดูดกลุ่มเป้าหมายแตกต่างกัน หากพิจารณาภาพรวมถึงการกำหนดตลาดกลุ่มเป้าหมาย โดยใช้ประเทศและประเภท¹ ของนักท่องเที่ยวเป็นตัวกำหนด จะพบว่ากลุ่มเป้าหมายของสินค้าและบริการท่องเที่ยวแต่ละกลุ่มมีดังต่อไปนี้

กลุ่มที่ 1: ตลาดกลุ่มเป้าหมายของ Active Trip

กลุ่มเป้าหมายหลักที่สนใจการท่องเที่ยวรูปแบบนี้ คือ ฝรั่งเศส อิตาลี จีน เวียดนาม สหรัฐอเมริกา และแอฟริกาใต้ ประเภทของนักท่องเที่ยวที่สนใจการท่องเที่ยวรูปแบบนี้คือ กลุ่ม Intermediated หรือกลุ่มที่เดินทางท่องเที่ยวด้วยตัวเองแต่ติดต่อเรื่องการเดินทางและที่พักผ่านบริษัททัวร์

กลุ่มที่ 2: ตลาดกลุ่มเป้าหมายของ Cultural Trip

กลุ่มเป้าหมายรายประเทศที่สนใจการท่องเที่ยวรูปแบบนี้ คือ อังกฤษ สวีเดน เยอรมัน ฝรั่งเศส อิตาลี รัสเซีย ออสเตรเลีย และสหรัฐอเมริกา หากมองถึงประเภทของนักท่องเที่ยว การท่องเที่ยวรูปแบบนี้ดึงดูดนักท่องเที่ยวกลุ่ม Advanced มากกว่ากลุ่มอื่นๆ กลุ่ม Advanced หมายถึง กลุ่มที่หาข้อมูลและจัดการเกี่ยวกับการเดินทางและที่พักรวมทั้งท่องเที่ยวด้วยตัวเอง โดยไม่ได้อาศัยบริษัททัวร์ในการจัดการ โดยมักค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต หรือคนรู้จักเป็นหลัก

กลุ่มที่ 3: ตลาดกลุ่มเป้าหมายของ Shopping & Entertainment

กลุ่มเป้าหมายรายประเทศที่สนใจการท่องเที่ยวรูปแบบนี้ คือ ฮองกง มาเลเซีย สิงคโปร์ อินเดีย เวียดนาม ฟิลิปปินส์ และอินโดนีเซีย นักท่องเที่ยวที่สนใจการท่องเที่ยวรูปแบบนี้มี 2 กลุ่ม คือ กลุ่ม Intermediated และ Beginner กลุ่ม Beginner หมายถึง กลุ่มที่พึ่งพาบริษัททัวร์ทั้งหมดในการดูแล จัดการเรื่องที่พักและการเดินทาง รวมถึงให้บริษัททัวร์นำเที่ยวด้วย

กลุ่มที่ 4: ตลาดกลุ่มเป้าหมายของ Treasure

กลุ่มเป้าหมายรายประเทศที่สนใจรูปแบบการท่องเที่ยวประเภท Treasure ได้แก่ ฝรั่งเศส อิตาลี ญี่ปุ่น จีน อินเดีย และสหรัฐอเมริกา เมื่อมองแยกตามประเภทของนักท่องเที่ยวพบว่า การท่องเที่ยวรูปแบบนี้ได้รับความสนใจจากทั้งกลุ่ม Advanced และ Beginner ซึ่งทั้งสองกลุ่มมีความแตกต่างด้านพฤติกรรมการท่องเที่ยวอย่างสิ้นเชิง แต่มีความสนใจในสินค้าและบริการท่องเที่ยวเช่นเดียวกัน

กลุ่มที่ 5: ตลาดกลุ่มเป้าหมายของ Family Trip

กลุ่มเป้าหมายรายประเทศที่สนใจรูปแบบการท่องเที่ยวรูปแบบนี้ ได้แก่ อังกฤษ สวีเดน เดนมาร์ก รัสเซีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ มาเลเซีย สิงคโปร์ อินเดีย ออสเตรเลีย และแอฟริกาใต้ หากพิจารณาถึงประเภทนักท่องเที่ยวทั้งกลุ่ม Intermediated และ Beginner ให้ความสนใจการท่องเที่ยวรูปแบบนี้มากกว่ากลุ่ม Advanced

¹ ประเภทของนักท่องเที่ยว จัดแบ่งตามพฤติกรรมการหาข้อมูล และการท่องเที่ยวได้ 3 ลักษณะคือ Advance Intermediated และ Beginner



กลุ่มที่ 6: ตลาดกลุ่มเป้าหมายของ Diving / Yachting / Spa

ประเทศที่สนใจการท่องเที่ยวรูปแบบนี้ได้แก่ เยอรมนี รัสเซีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เกาหลี ฮองกง และไต้หวัน โดยกลุ่ม Intermediated สนใจการท่องเที่ยวรูปแบบนี้มากกว่ากลุ่ม Advanced และ Beginner

กลุ่มที่ 7: ตลาดกลุ่มเป้าหมายของ Beach & Golfing

ตลาดกลุ่มเป้าหมายประเทศที่สนใจการท่องเที่ยวรูปแบบนี้ได้แก่ อังกฤษ เดนมาร์ก ฟินแลนด์ จีน มาเลเซีย เวียดนาม อินโดนีเซีย และสหรัฐอเมริกา หากพิจารณาประเภทของนักท่องเที่ยวแล้ว กลุ่ม Advance และ Beginner มีความสนใจในการท่องเที่ยวรูปแบบนี้เช่นเดียวกัน

ตารางสรุปตลาดกลุ่มเป้าหมายรายประเทศ และรายประเภท

| กลุ่มที่ 1 : | กลุ่มที่ 2 : | กลุ่มที่ 3 : | กลุ่มที่ 4 : | กลุ่มที่ 5 : | กลุ่มที่ 6 : | กลุ่มที่ 7 : |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Active Trip | Cultural Trip | Shopping & Entertainment | Treasure | Family Trip | Diving / Yachting / Spa | Beach & Golfing |
| รายประเทศ | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ฝรั่งเศส อิตาลี จีน เวียดนาม สหรัฐอเมริกา แอฟริกาใต้ | <ul style="list-style-type: none"> อังกฤษ สวีเดน เยอรมัน ฝรั่งเศส อิตาลี รัสเซีย ออสเตรเลีย สหรัฐอเมริกา | <ul style="list-style-type: none"> ฮ่องกง มาเลเซีย สิงคโปร์ อินเดีย เวียดนาม ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย | <ul style="list-style-type: none"> ฝรั่งเศส อิตาลี ญี่ปุ่น จีน อินเดีย สหรัฐอเมริกา | <ul style="list-style-type: none"> อังกฤษ สวีเดน เดนมาร์ก รัสเซีย สหรัฐอเมริกา มาเลเซีย สิงคโปร์ อินเดีย ออสเตรเลีย แอฟริกาใต้ | <ul style="list-style-type: none"> เยอรมัน รัสเซีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เกาหลีใต้ ฮ่องกง ไต้หวัน | <ul style="list-style-type: none"> อังกฤษ เดนมาร์ก ฟินแลนด์ จีน มาเลเซีย เวียดนาม อินโดนีเซีย สหรัฐอเมริกา |
| รายประเภท | | | | | | |
| Intermediated | Advanced | - Beginner ¹ - Intermediated ² | - Beginner - Advanced ³ | - Beginner - Intermediated | Intermediated | - Beginner - Advanced |

¹ Beginner: โดยส่วนใหญ่จะสอบถามข้อมูลจากบริษัทตัวแทนด้าน การท่องเที่ยวและให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการจัดการในเรื่องการเดินทางต่างๆให้ทั้งหมด/เดินทางไปกับทัวร์

² Intermediated: ฉะนั้นจะสอบถามข้อมูลจากบริษัทตัวแทนด้านการท่องเที่ยวและให้บริษัทตัวแทนเป็นผู้ประสานงานให้เรื่องที่พัก, เรื่องการเดินทางหรือเรื่องต่างๆที่เกี่ยวข้อง แต่ฉันทเดินทางไปท่องเที่ยวด้วยตัวฉันเอง

³ Advanced: ฉันทักจะหาข้อมูลที่น่าสนใจเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวจากแหล่งต่างๆ เช่น จากอินเทอร์เน็ต หรือ คนรู้จัก และตัดสินใจเลือกสถานที่พร้อมทั้งจัดแผนการท่องเที่ยวด้วยตัวฉันเอง



อย่างไรก็ตามลักษณะการแบ่งกลุ่มดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นแนวทางในการนำเสนอสินค้าและบริการท่องเที่ยวในรูปแบบใหม่ ตามความต้องการของนักท่องเที่ยว ซึ่งทาง ททท.ได้มีข้อเสนอแนะให้มีการรวมกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 4 เข้าด้วยกัน เนื่องจากเป็น รูปแบบของสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งการรวมกลุ่มตามข้อเสนอแนะจะทำให้รูปแบบการจัดกลุ่มสินค้า และ บริการท่องเที่ยวมีดังต่อไปนี้

กลุ่มสินค้าและบริการท่องเที่ยว แยกตามข้อเสนอแนะของ ททท.

| กลุ่มที่ 1 : การท่องเที่ยวแบบ ธรรมชาติถึงผจญภัย | กลุ่มที่ 2 : การท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรม | กลุ่มที่ 3 : การท่องเที่ยวช้อปปิ้งและ ความบันเทิงต่าง ๆ | กลุ่มที่ 4 : การท่องเที่ยวเพื่อความ บันเทิงของครอบครัว | กลุ่มที่ 5 : การท่องเที่ยว ทางเรือและสปา | กลุ่มที่ 6 : การท่องเที่ยวแบบ ชายหาดและกอล์ฟ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> -ชายหาดที่มีกิจกรรมต่าง ๆ -ชายหาดที่ยังคงความเป็นธรรมชาติแบบดั้งเดิม -การท่องเที่ยวเดินป่า -การท่องเที่ยวถึงผจญภัย -การดำน้ำ -การท่องเที่ยวทางทะเลด้วยเรือ -การท่องเที่ยวตามสวนสนุก/สวนสัตว์ หรือสถานที่ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อความบันเทิง -การเล่นกอล์ฟ | <ul style="list-style-type: none"> -การท่องเที่ยวเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลักษณะความเป็นอยู่ และวิถีชีวิตในรูปแบบโฮมสเตย์ -การท่องเที่ยวไปยังที่ต่างๆ เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในเรื่องการใช้ชีวิต และความ เป็นอยู่ของคนในที่ต่างๆ -แหล่งท่องเที่ยวโบราณคดี และประวัติศาสตร์ -การเยี่ยมชมสถาปัตยกรรมและศาสนสถาน -เทศกาลและประเพณีประจำชาติ/ประจำท้องถิ่น/ดั้งเดิม | <ul style="list-style-type: none"> -แฟชั่น และ ช้อปปิ้ง -การท่องเที่ยวตามสวนสนุก หรือสวนสัตว์ หรือสถานที่ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อความบันเทิง | <ul style="list-style-type: none"> -ชายหาดที่มีสาธารณูปโภคครบครัน เหมาะกับทุกคนในครอบครัว -การท่องเที่ยวตามสวนสนุก หรือสวนสัตว์ หรือสถานที่ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อความบันเทิง | <ul style="list-style-type: none"> -การดำน้ำ -การท่องเที่ยวทางทะเลด้วยเรือ -สปา การนวดเพื่อผ่อนคลาย เสริมสุขภาพ และฟื้นฟูทางร่างกาย | <ul style="list-style-type: none"> -ชายหาดที่มีความสงบ ธรรมชาติ โรแมนติก -ชายหาดที่มีกิจกรรมต่าง ๆ -ชายหาดที่ยังคงความเป็นธรรมชาติ แบบดั้งเดิม -การเล่นกอล์ฟ |

ซึ่งตลาดกลุ่มเป้าหมายรายประเทศจะมีลักษณะดังต่อไปนี้

ตารางการจัดกลุ่มตามข้อเสนอแนะของ ททท.

| กลุ่มที่ 1 : การท่องเที่ยวแบบ ธรรมชาติถึงผจญภัย | กลุ่มที่ 2 : การท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรม | กลุ่มที่ 3 : การท่องเที่ยวช้อปปิ้งและ ความบันเทิงต่าง ๆ | กลุ่มที่ 4 : การท่องเที่ยวเพื่อความ บันเทิงของครอบครัว | กลุ่มที่ 5 : การท่องเที่ยวทางเรือ และสปา | กลุ่มที่ 6 : การท่องเที่ยวแบบ ชายหาดและกอล์ฟ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายประเทศ | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • ฝรั่งเศส • อิตาลี • จีน • เวียดนาม • สหรัฐอเมริกา • แอฟริกาใต้ | <ul style="list-style-type: none"> • อังกฤษ • สวีเดน • เยอรมัน • ฝรั่งเศส • อิตาลี • รัสเซีย • ออสเตรเลีย • สหรัฐอเมริกา • จีน • อินเดีย • ญี่ปุ่น | <ul style="list-style-type: none"> • ฮองกง • มาเลเซีย • สิงคโปร์ • อินเดีย • เวียดนาม • ฟิลิปปินส์ • อินโดนีเซีย | <ul style="list-style-type: none"> • อังกฤษ • สวีเดน • เดนมาร์ก • รัสเซีย • สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ • มาเลเซีย • สิงคโปร์ • อินเดีย • ออสเตรเลีย • แอฟริกาใต้ | <ul style="list-style-type: none"> • เยอรมัน • รัสเซีย • สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ • เกาหลีใต้ • ฮองกง • ไต้หวัน | <ul style="list-style-type: none"> • อังกฤษ • เดนมาร์ก • ฟินแลนด์ • จีน • มาเลเซีย • เวียดนาม • อินโดนีเซีย • สหรัฐอเมริกา |



จากการจัดกลุ่มการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่นี้เห็นได้ว่า การท่องเที่ยวแบบธรรมชาติและชายหาดอยู่ในความสนใจของนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ ดังนั้นการรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อคงสภาพความเป็นธรรมชาติดั้งเดิม จึงมีบทบาทอย่างมากในการดึงดูดความสนใจนักท่องเที่ยวจากแต่ละประเทศ อีกทั้งกระแส Eco Tourism ที่มีแนวโน้มได้รับความนิยมได้รับความสนใจเพิ่มมากขึ้น จึงแนะนำให้ ททท. ร่วมกับภาพส่วนที่เกี่ยวข้อง วางแผนเพื่อการรักษาเพื่อคงสภาพสิ่งแวดล้อมของสถานที่ท่องเที่ยวธรรมชาติและชายหาดเพื่อรองรับความต้องการที่จะเติบโตขึ้นในอนาคต



2.7 การศึกษาพฤติกรรม ความต้องการและทัศนคติของนักท่องเที่ยวจากประเทศแอฟริกาใต้

2.7.1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้

จากตาราง 2.7.1A ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านเพศของนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ไม่แตกต่างจากค่าเฉลี่ย 23 ประเทศมากนัก หากอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 41-42 ปี สูงกว่าค่าเฉลี่ย 23 ประเทศเล็กน้อย และเกือบร้อยละ 50 เป็นกลุ่มที่แต่งงานและมีบุตร

ตาราง 2.7.1A

ข้อมูลเชิงประชากรศาสตร์ (1)

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | รวมทั้งหมด | ภูมิภาคยุโรป | ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียง | ภูมิภาคอาเซียน เอเชียใต้ และแปซิฟิก | แอฟริกาใต้ |
|------------------------------|---------------|---------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------|
| ฐานข้อมูล | (4585) | (1218) | (1321) | (1440) | (205) |
| เพศ : | | | | | |
| ชาย | 50 | 46 | 50 | 53 | 49 |
| หญิง | 50 | 54 | 50 | 47 | 51 |
| อายุ : | | | | | |
| 18-24 ปี | 15 | 17 | 16 | 14 | 10 |
| 25-34 ปี | 30 | 23 | 34 | 34 | 17 |
| 35-44 ปี | 29 | 27 | 30 | 29 | 35 |
| 45-54 ปี | 17 | 20 | 16 | 15 | 21 |
| 55 ปีขึ้นไป | 9 | 13 | 5 | 8 | 17 |
| อายุเฉลี่ย (ปี) : | 37.06 | 38.85 | 35.2 | 36.48 | 41.55 |
| สถานภาพสมรส : | | | | | |
| โสด | 36 | 34 | 42 | 35 | 26 |
| แต่งงานมีบุตร | 44 | 38 | 43 | 48 | 49 |
| แต่งงานไม่มีบุตร | 12 | 12 | 11 | 10 | 12 |
| หย่าร้าง/หม้ายมีบุตร | 5 | 10 | 2 | 3 | 9 |
| หย่าร้าง/หม้ายไม่มีบุตร | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 |
| ปฏิเสธ/ไม่เปิดเผย | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 |

ฐานข้อมูล : ถามทุกคน - ภูมิภาคยุโรป ข้อ : Q48, Q6, Q49

การคาดการณ์โครงสร้างประชากรประเทศแอฟริกาใต้ (แผนภูมิ 2.7.1A) พบว่า ประชากรประเทศนี้จะลดลงอย่างมากในช่วงปี 2011 ถึง 2015 และจะเริ่มปรับตัวเพิ่มขึ้นอีกครั้ง โดยอัตราการเติบโตระยะยาวมีแนวโน้มสูงมาจนถึงปี 2050 สัดส่วนประชากรเพศชายมีรูปแบบการเติบโตในสัดส่วนเดียวกัน ขณะที่เพศหญิงคาดว่าจะค่อย ๆ ลดลงอย่างต่อเนื่อง (แผนภูมิ 2.7.1B) หากพิจารณาเรื่องช่วงอายุ (แผนภูมิ 2.7.1C) ประเทศนี้มีประชากรกลุ่มวัยรุ่นอายุน้อยกว่า 15 ปี เป็นสัดส่วนที่สูงที่สุด รองลงมาคือ กลุ่มวัยเริ่มต้นทำงาน อย่างไรก็ดี ในช่วงก่อนปี 2023 มีการปรับตัวเพิ่มขึ้นของประชากรวัยทำงานอายุ 30-39 ปีค่อนข้างมาก หากพิจารณาร่วมกับการคาดการณ์แนวโน้มประชากรทั้งประเทศ อาจมองได้ว่า เมื่อประชากรวัยทำงานเพิ่มสูงขึ้นในขณะที่ประชากรทั้งประเทศลดลงน่าจะทำให้สภาพชีวิตความเป็นอยู่ของคนในประเทศดีขึ้น เนื่องจากประชากรวัยทำงาน 1 คนต้องรับภาระการหารายได้เลี้ยงดูคนวัยอื่นในประเทศน้อยลง

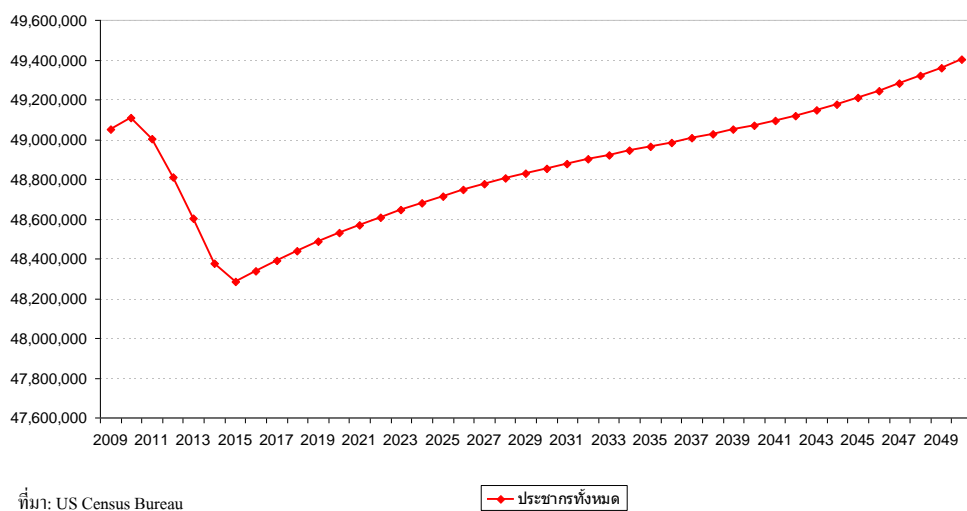


อย่างไรก็ตาม ช่วงหลังจากปี 2030 ประชากรผู้สูงอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไปจะเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะกลุ่ม 50 ปีขึ้นไปที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว เป็นช่วงเวลาเดียวกับที่ประชากรกลุ่มวัยทำงานและวัยรุ่นปรับตัวลดลง ซึ่งเป็นแนวโน้มปกติของประเทศต่างๆ ทั่วโลก

หากพิจารณาแล้วจะพบว่า ศักยภาพของนักท่องเที่ยวกลุ่มวัยรุ่นและวัยทำงานมีสูง แตกต่างจากประเทศอื่นๆ จนกระทั่งช่วงหลังจากปี 2030 ที่นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุจากประเทศนี้จะมีบทบาทอย่างจริงจังในอุตสาหกรรมต่างๆ รวมถึงอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

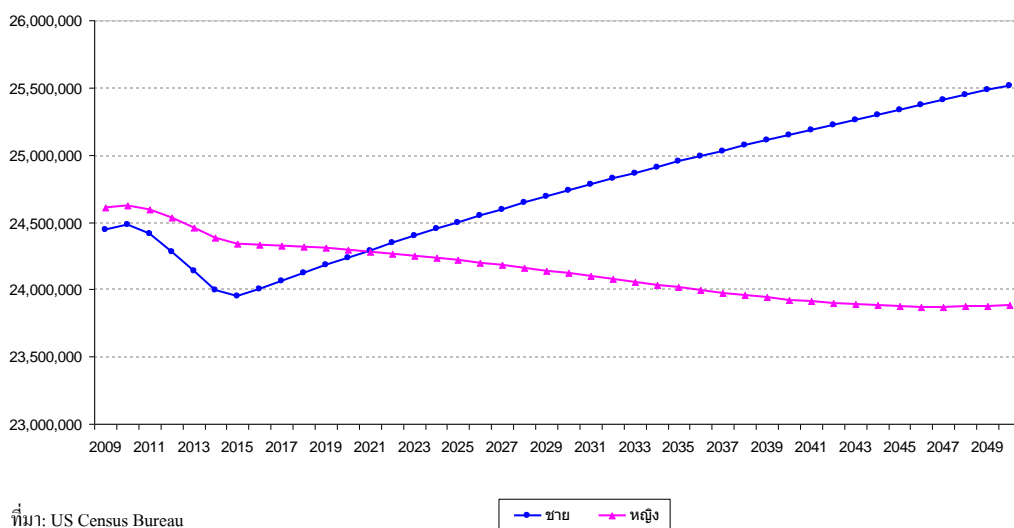
แผนภูมิ 2.7.1A

แอฟริกาใต้ : แนวโน้มจำนวนประชากรปี 2009-2050
จำนวนประชากรทั้งหมด



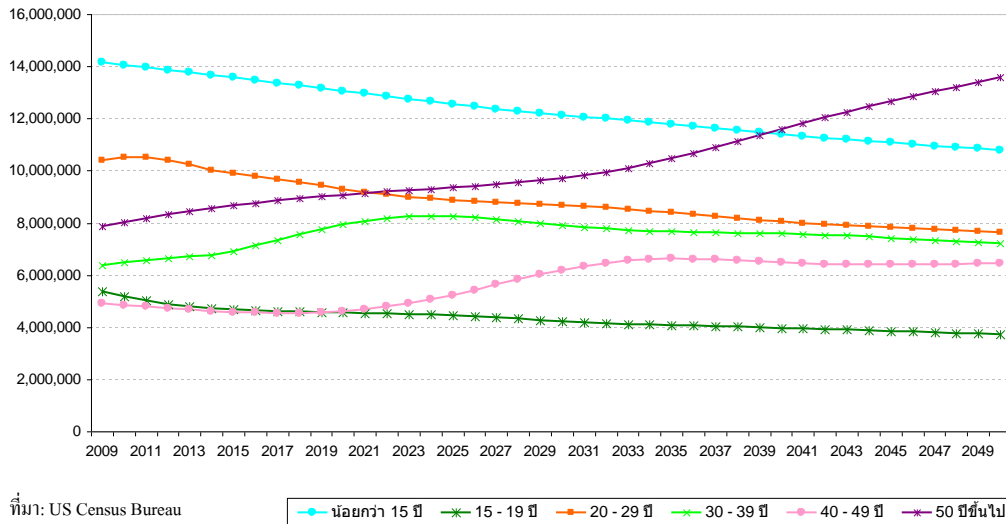
แผนภูมิ 2.7.1B

แอฟริกาใต้ : แนวโน้มจำนวนประชากรปี 2009-2050
จำแนกตามเพศ



แผนภูมิ 2.7.1C

แอฟริกาใต้ : แนวโน้มจำนวนประชากรปี 2009-2050
จำแนกตามช่วงอายุ

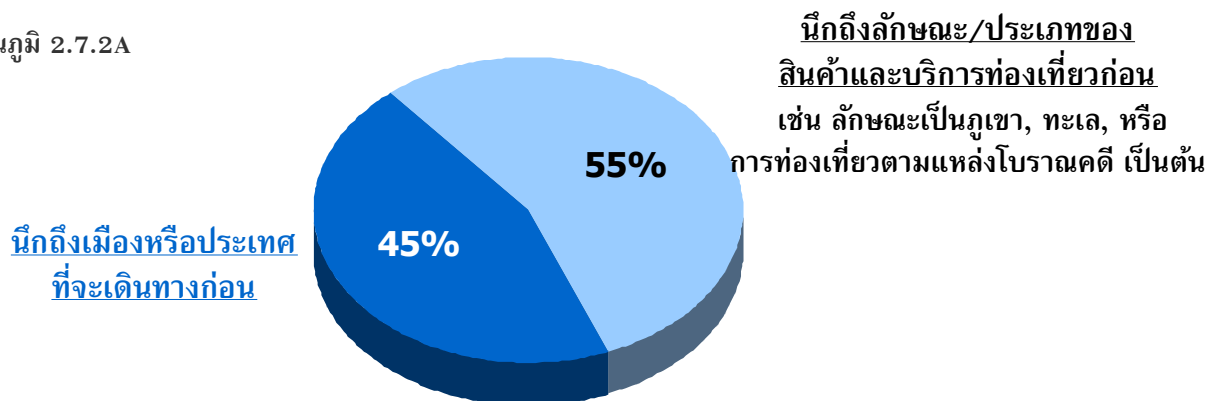


จากลักษณะทางประชากรศาสตร์ของนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ มีกลุ่มคนวัยทำงานและสูงอายุอยู่มากกว่ากลุ่มวัยเพิ่งทำงานและวัยรุ่น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากกำลังซื้อจากกลุ่มคนอายุน้อยไม่เพียงพอที่จะออกมาเดินทางท่องเที่ยว อย่างไรก็ตาม เมื่อคาดการณ์ว่ามีแนวโน้มชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชากรในประเทศช่วงก่อนปี 2023 อาจมองได้ว่า กลุ่มคนอายุน้อยเหล่านี้น่าจะมีศักยภาพมากขึ้นในฐานะอุปสงค์ในตลาดท่องเที่ยวในอนาคต

2.7.2 พฤติกรรมและความต้องการในการท่องเที่ยว

รูปแบบการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ (แผนภูมิ 2.7.2A) ร้อยละ 55 นึกถึงลักษณะของสินค้าและบริการท่องเที่ยวก่อน ในขณะที่ร้อยละ 45 นึกถึงเมืองหรือประเทศเป้าหมายที่จะไปท่องเที่ยว โดยสัดส่วนดังกล่าวไม่แตกต่างจากค่าเฉลี่ย 23 ประเทศมากนัก (ตาราง 2.7.1A)

แผนภูมิ 2.7.2A



ฐานข้อมูล : งามทุกคน - แอฟริกาใต้ (N=205)
ข้อ : Q10/ ตารางที่ 10B

ตาราง 2.7.2A

รูปแบบการวางแผนของนักท่องเที่ยวเมื่อคิดจะเดินทางท่องเที่ยว

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | รวมทั้งหมด | ภูมิภาคยุโรป | ภูมิภาคเอเชียตะวันออก | ภูมิภาคอาเซียนเอเชียใต้และแปซิฟิก | แอฟริกาใต้ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------------|-----------------------------------|--------------|
| ฐานข้อมูล | (4585) | (1218) | (1321) | (1440) | (205) |
| ลักษณะของสถานที่ท่องเที่ยวหรือประเภทของการท่องเที่ยว เช่น ลักษณะเป็นภูเขา, ทะเล, หรือ การท่องเที่ยวตามแหล่งโบราณคดี เป็นต้น | 59 | 56 | 64 | 59 | 55 |
| เมือง, จังหวัดหรือประเทศที่จะเดินทางไปเพื่อการท่องเที่ยว | 41 | 44 | 36 | 41 | 45 |

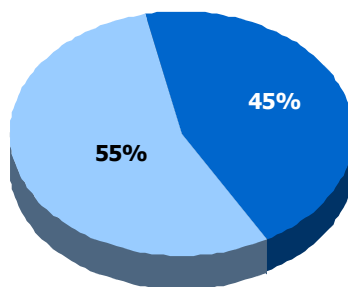
ฐานข้อมูล : ถามทุกคน
 ข้อ : Q10/ ตารางที่ 10A

เมือง/ประเทศที่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้สนใจ (แผนภูมิ 2.7.2B) ได้แก่ ลอนดอน (อังกฤษ) นิวยอร์ก (อเมริกา) ปารีส (ฝรั่งเศส) ซิดนีย์ (ออสเตรเลีย) เป็นต้น จะเห็นว่าล้วนเป็นเมืองท่องเที่ยวที่ได้รับการส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวมาช้านาน จึงทำให้กลุ่มนักท่องเที่ยวเหล่านี้นึกถึง เช่นเดียวกับนักท่องเที่ยวจากประเทศหรือภูมิภาคอื่นๆ

แผนภูมิ 2.7.2B

ประเทศที่นึกถึงเป็นอันดับแรกและพิจารณาจะเดินทางไปท่องเที่ยว

รูปแบบการวางแผนของนักท่องเที่ยวเมื่อคิดจะเดินทางท่องเที่ยว



นึกถึงเมืองหรือประเทศที่จะเดินทางก่อน

นึกถึงลักษณะ/ประเภทของสินค้า/บริการท่องเที่ยวก่อน เช่น ลักษณะเป็นภูเขา, ทะเล, หรือ การท่องเที่ยวตามแหล่งโบราณคดี เป็นต้น

ฐานข้อมูล : ถามทุกคน - แอฟริกาใต้ (N=205)
 ข้อ : Q10/ ตารางที่ 10B

ประเทศที่นึกถึงเป็นอันดับแรกและพิจารณาจะเดินทางไปท่องเที่ยว

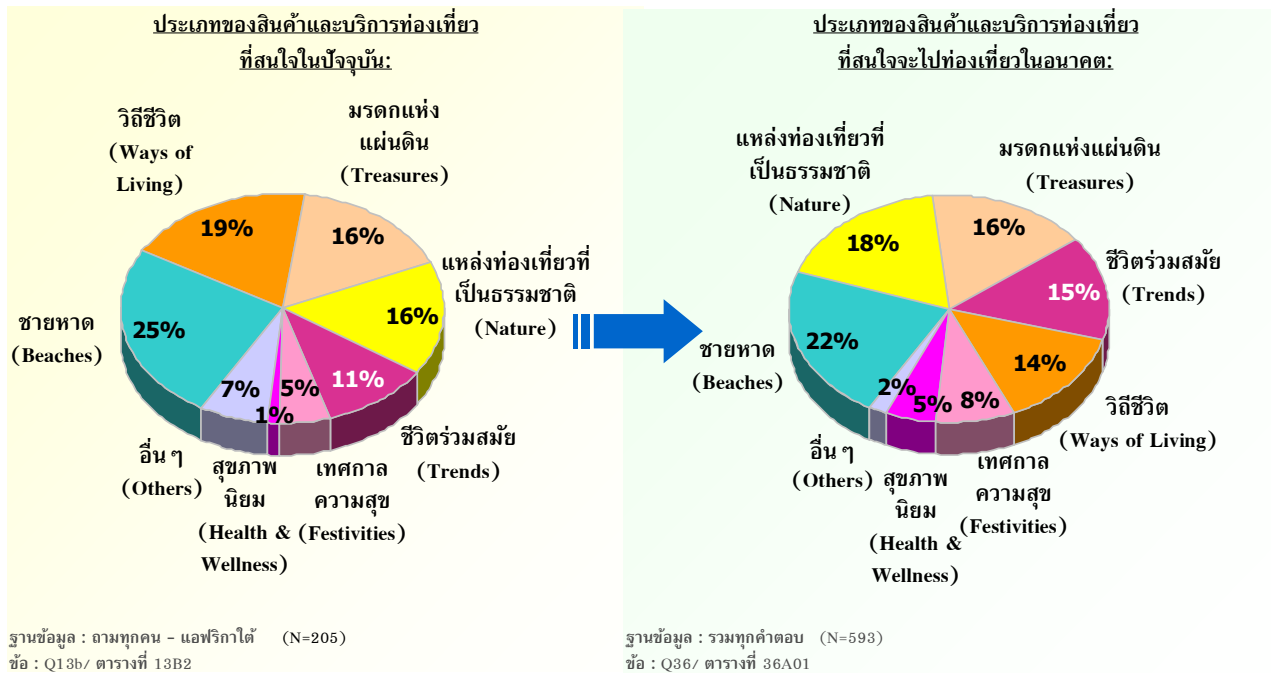
| เมือง/ประเทศ | % |
|-----------------------------|----|
| ลอนดอน (อังกฤษ) | 14 |
| นิวยอร์ก (อเมริกา) | 13 |
| ปารีส (ฝรั่งเศส) | 9 |
| ซิดนีย์ (ออสเตรเลีย) | 4 |
| แมดริด (สเปน) | 4 |
| โคโร (อียิปต์) | 3 |
| ดูไบ (สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์) | 3 |

(N=93)

ฐานข้อมูล : ถามเฉพาะคนที่ตอบว่านึกถึงเมือง/ประเทศที่จะเดินทางไปเพื่อการท่องเที่ยว
 ข้อ : Q11/ ตารางที่ 011CW1

แผนภูมิ 2.7.2C

รูปแสดงการเปรียบเทียบ ประเภทของสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่สนใจในปัจจุบัน และที่พิจารณาจะไปท่องเที่ยวในอนาคต



สินค้าและบริการท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมในหมู่นักท่องเที่ยวแอฟริกาใต้ (แผนภูมิ 2.7.2C) คือ ชายหาด วิถีชีวิต มรดกแห่งแผ่นดิน และแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติ เมื่อพิจารณาความต้องการในอนาคตจะพบว่า ชายหาดยังคงเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ แหล่งท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติ มรดกแห่งแผ่นดิน ส่วนรูปแบบชีวิตร่วมสมัยมีแนวโน้มจะดึงดูดความสนใจ นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ได้ดีขึ้นในอนาคต และวิถีชีวิตจะได้รับความนิยมใกล้เคียงกับชีวิตร่วมสมัย

การท่องเที่ยวรูปแบบอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในหมู่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ยังมีไม่มาก แต่มีสิ่งที่ถูกกล่าวถึงบ้าง เช่น การท่องเที่ยวดูชีวิตสัตว์ป่า ทำกิจกรรมกลางแจ้ง ท่องเที่ยวในสถานที่ที่เงียบสงบโดยไม่จำกัดว่าต้องเป็นสถานที่ใด การท่องเที่ยวเพื่อหาอาหารที่อร่อยรับประทาน เป็นต้น

จากตาราง 2.7.2B เมื่อพิจารณาส่วนปลีกย่อยของแต่ละประเภทสินค้า เช่น สินค้าประเภทชายหาดพบว่าชายหาดธรรมชาติและชายหาดสำหรับครอบครัวได้รับความนิยมสูงสุด ในขณะที่ชายหาดกิจกรรมดูจะไม่เป็นที่สนใจของนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้มากนัก ส่วนการท่องเที่ยวธรรมชาติจะเน้นที่การท่องเที่ยวเชิงนิเวศเป็นหลัก การดำน้ำ การท่องเที่ยวกึ่งผจญภัย เดินป่า แคมป์ปิ้ง หรือการท่องเที่ยวด้วยเรือ ไม่เป็นที่นิยมมากนัก

การท่องเที่ยวในรูปแบบวิถีชีวิต ในลักษณะของการท่องเที่ยวไปยังที่ต่าง ๆ เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้รับความนิยมใกล้เคียงกับมรดกแห่งแผ่นดินในแบบแหล่งท่องเที่ยวโบราณคดีและประวัติศาสตร์ ส่วนชีวิตร่วมสมัยเน้นที่แฟชั่นและช้อปปิ้ง

ตาราง 2.7.2B

ประเภทของสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่สนใจมากที่สุดและพิจารณาจะเดินทางท่องเที่ยว (2)

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | รวมทั้งหมด (4585) | ภูมิภาคยุโรป (1218) | ภูมิภาคเอเชียตะวันออก (1321) | ภูมิภาคอาเซียน เอเชียใต้ และแปซิฟิก (1440) | แอฟริกาใต้ (205) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|--------------------------------------------|------------------|
| ฐานข้อมูล | 56 | 61 | 53 | 55 | 53 |
| ชายหัวโต | 26 | 28 | 28 | 22 | 26 |
| ชายหาดที่ยังคงความเป็นธรรมชาติแบบดั้งเดิม ยังคงความดิบของธรรมชาติเพื่อการผ่อนคลายได้เต็มที่ | 16 | 19 | 15 | 16 | 12 |
| ชายหาดที่มีความสงบ บรรยากาศโรแมนติค | 16 | 17 | 12 | 18 | 19 |
| ชายหาดที่มีเครื่องสารถวีปโภคครบครัน เหมาะสำหรับผู้ทุกคนในครอบครัว | 12 | 11 | 12 | 14 | 7 |
| ชายหาดที่มีกิจกรรมต่างๆที่มีสีสันให้เลื่อมมากมายทั้งกลางวันและกลางคืน | 40 | 43 | 43 | 35 | 38 |
| มรดกแห่งชาติ | 31 | 36 | 31 | 27 | 30 |
| แหล่งท่องเที่ยวโบราณคดีและประวัติศาสตร์ | 20 | 19 | 25 | 17 | 15 |
| การเยี่ยมชมสถาปัตยกรรมและศาสนสถาน | 37 | 25 | 33 | 51 | 38 |
| ชีวิตร่วมสมัย | 26 | 14 | 23 | 41 | 22 |
| แฟชั่นและช้อปปิ้ง | 16 | 12 | 16 | 18 | 19 |
| การท่องเที่ยวตามสวนสนุกหรือสวนสัตว์ หรือสถานที่ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อความบันเทิง สนุกสนาน | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| การไปเล่นกอล์ฟ | 31 | 41 | 27 | 26 | 39 |
| วิถีชีวิต | 25 | 34 | 21 | 20 | 30 |
| การท่องเที่ยวไปยังที่ต่างๆเพียงเพื่อได้พบเห็นและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในเรื่องการใช้ชีวิต ความเป็นอยู่รวมถึงวิถีการดำเนินชีวิตของคนในที่ต่างๆ | 9 | 10 | 10 | 8 | 11 |
| การได้เรียนรู้เกี่ยวกับลักษณะความเป็นอยู่และวิถีชีวิต ด้วยการพักอยู่ร่วมกับคนในพื้นที่นั้นๆ | 30 | 27 | 34 | 27 | 44 |
| แหล่งท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติ | 17 | 12 | 21 | 16 | 24 |
| การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ตามแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติ | 7 | 6 | 8 | 7 | 8 |
| การท่องเที่ยวเชิงผจญภัย | 5 | 6 | 7 | 3 | 9 |
| การดำน้ำ | 4 | 4 | 3 | 3 | 7 |
| การท่องเที่ยวเดินป่า แคมป์ | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| การท่องเที่ยวทางทะเลด้วยเรือ เพื่อท่องเที่ยวไปยังแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลต่างๆ | 23 | 21 | 23 | 23 | 23 |
| เทศกาลและประเพณีประจำชาติหรือประจำท้องถิ่น /ดั้งเดิม | 22 | 20 | 22 | 22 | 22 |
| กิจกรรมเพื่อความบันเทิงต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเป็นพิเศษเฉพาะบางโอกาส | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 |
| สุขภาพนันทนาการ | 18 | 18 | 20 | 17 | 14 |
| สปา การนวดเพื่อผ่อนคลาย, เสริมสุขภาพและฟื้นฟูร่างกาย | 16 | 15 | 19 | 14 | 10 |
| การเดินทางเพื่อไปพักผ่อนและทำวีปัสสนกรรมฐานตามแนวทางของศาสนาพุทธในสถานที่สำหรับปฏิบัติ | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 |

ฐานข้อมูล : غامทุกคน / ชื่อ : Q36/ ตารางที่ 36B





อย่างไรก็ตาม หากมีการจัดกลุ่มสินค้าและบริการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ตามการทำ Segmentation จะพบว่า การนำเสนอสินค้าและบริการท่องเที่ยวประเภทชายหาดรวมกับสินค้าในกลุ่มอื่น ตามการจัดกลุ่มสินค้า Active Trip และ Family Trip จะทำให้มีโอกาสดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ได้ดีขึ้น โดย Active Trip เน้นที่กลุ่ม Intermediated ส่วน Family Trip เน้นทั้ง Intermediated และ Beginner

หากพิจารณาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว (ตาราง 2.7.2D) จะพบว่า นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้มีสัดส่วนการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อการพักผ่อน และธุรกิจค่อนข้างสูง เมื่อเปรียบเทียบกับภูมิภาคอื่น ยกเว้นอาเซียน เอเชียใต้ และแปซิฟิก และมีสัดส่วนการเดินทางเพื่อเยี่ยมญาติ/เพื่อนมากที่สุดใน 23 ประเทศ มีเพียงร้อยละ 48 ที่เดินทางเพื่อท่องเที่ยวพักผ่อนเพียงอย่างเดียว และมีเหตุผลในการเดินทางมาประเทศไทยเช่นเดียวกัน (ตาราง 2.7.2E)

ตาราง 2.7.2C **ความถี่ในการเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศ**

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | รวมทั้งหมด | ภูมิภาคยุโรป | ภูมิภาคเอเชียตะวันออก | ภูมิภาคอาเซียน เอเชียใต้ และแปซิฟิก | แอฟริกาใต้ |
|--------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------------|-------------------------------------|--------------|
| ฐานข้อมูล | (4585) | (1218) | (1321) | (1440) | (205) |
| มากกว่าปีละสองครั้ง | 16 | 19 | 15 | 15 | 5 |
| ปีละสองครั้ง | 16 | 18 | 18 | 15 | 4 |
| ปีละครั้ง | 24 | 24 | 26 | 23 | 22 |
| สองปีครั้ง | 11 | 12 | 10 | 10 | 19 |
| น้อยกว่าสองปีครั้ง | 19 | 21 | 16 | 18 | 31 |
| เพิ่งเคยเดินทางไปต่างประเทศเพียงครั้งเดียว | 14 | 6 | 15 | 19 | 19 |
| ค่าเฉลี่ย (ต่อปี) | 1.15 | 1.29 | 1.16 | 1.07 | 0.62 |

ฐานข้อมูล : งามทุกคน
ชื่อ : Q7/ ตารางที่ 7A

ตาราง 2.7.2D **วัตถุประสงค์ในการเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศ**

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | รวมทั้งหมด | ภูมิภาคยุโรป | ภูมิภาคเอเชียตะวันออก | ภูมิภาคอาเซียน เอเชียใต้ และแปซิฟิก | แอฟริกาใต้ |
|-----------------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------------|-------------------------------------|--------------|
| ฐานข้อมูล | (4585) | (1218) | (1321) | (1440) | (205) |
| เพื่อท่องเที่ยว พักผ่อน | 59 | 73 | 62 | 47 | 48 |
| เพื่อธุรกิจ และ ท่องเที่ยวพักผ่อน | 27 | 18 | 26 | 37 | 31 |
| เพื่อไปเยี่ยมญาติ/เพื่อน | 6 | 5 | 3 | 7 | 16 |
| เพื่อธุรกิจ | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 |
| เพื่อประชุม ฝึกอบรม สัมมนา ประชุมเชิงปฏิบัติการ นิทรรศการ | 2 | 0 | 2 | 3 | 1 |
| อื่น ๆ | 2 | 1 | 2 | 3 | 0 |

ฐานข้อมูล : งามทุกคน
ชื่อ : Q31a/ ตารางที่ 31A1



ตาราง 2.7.2E

วัตถุประสงค์ในการเดินทางท่องเที่ยวประเทศไทย

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | รวมทั้งหมด | ภูมิภาคยุโรป | ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ | ภูมิภาคอาเซียน เอเชียใต้ และแปซิฟิก | แอฟริกาใต้ |
|-----------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| ฐานข้อมูล | (4585) | (1218) | (1321) | (1440) | (205) |
| เพื่อท่องเที่ยวพักผ่อน | 43 | 24 | 57 | 50 | 33 |
| เพื่อธุรกิจ และ ท่องเที่ยวพักผ่อน | 10 | 3 | 9 | 17 | 6 |
| เพื่อธุรกิจ | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 |
| เพื่อไปเยี่ยมญาติ/เพื่อน | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 |
| เพื่อประชุม ฝึกอบรม สัมมนา ประชุมเชิงปฏิบัติการ นิทรรศการ | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 |
| อื่น ๆ | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| ไม่เคยเดินทางมาประเทศไทย | 41 | 70 | 28 | 24 | 57 |

ฐานข้อมูล : ตามทุกคน
ชื่อ : Q31b/ ตารางที่ 31A2

ร้อยละ 57 ของนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ไม่เคยเดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทย ซึ่งเป็นสัดส่วนที่สูงกว่าค่าเฉลี่ย 23 ประเทศ เหตุผลหลัก คือ ความรู้สึกที่ประเทศไทยไม่น่าสนใจ และเหตุผลด้านค่าใช้จ่าย ดังนั้นการยกระดับการรับรู้เกี่ยวกับสินค้าและบริการท่องเที่ยวของประเทศไทยอาจมีส่วนช่วยให้ปัญหาเรื่องความไม่น่าสนใจได้ เนื่องจากนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้กล่าวถึงปัญหาเรื่องข้อมูลไม่เพียงพอมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับ 23 ประเทศ ส่วนปัญหาเรื่องค่าใช้จ่าย ประเด็นหลักน่าจะมาจากค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เนื่องจากประเทศไทยอยู่ค่อนข้างไกล การส่งเสริมการท่องเที่ยวร่วมกับสายการบินน่าจะมีส่วนแก้ไขปัญหานี้ได้

เป็นที่น่าสนใจว่า นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ไม่ได้มีความรู้สึกไม่ยอมรับประเทศไทย และอาจจะยังมีโอกาสพิจารณามาประเทศไทยอยู่บ้าง เห็นได้จากเมื่อถามถึงระดับความต้องการที่จะเดินทางมาประเทศไทยในอนาคต (ตาราง 2.7.2F) ค่าเฉลี่ยของคำตอบอยู่ใกล้เคียงกับค่าเฉลี่ยจาก 23 ประเทศที่ศึกษา ในขณะที่สัดส่วนคนที่ตอบว่าจะมาอย่างแน่นอนมีในระดับปานกลาง ทั้งนี้เหตุผลหนึ่งคือ ความรู้สึกที่ประเทศไทยไม่น่าสนใจ และมีข้อมูลไม่เพียงพอ การสื่อสารประชาสัมพันธ์โดยเน้นที่การให้ข้อมูลสินค้าและบริการท่องเที่ยวน่าจะแก้ไขปัญหานี้ได้ในระดับหนึ่ง



ตาราง 2.7.2F

ระดับความต้องการที่จะเดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทย

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | รวมทั้งหมด | ภูมิภาคยุโรป | ภูมิภาคเอเชียตะวันออก | ภูมิภาคอาเซียน เอเชียใต้ และแปซิฟิก | ภูมิภาคแอฟริกาใต้ |
|------------------------------|---------------|---------------|-----------------------|-------------------------------------|-------------------|
| ฐานข้อมูล | (4585) | (1218) | (1321) | (1440) | (205) |
| ไปอย่างแน่นอน | 18 | 10 | 16 | 26 | 17 |
| อาจจะไป | 35 | 23 | 43 | 40 | 33 |
| ไม่แน่ใจ/เฉยๆ | 25 | 27 | 25 | 23 | 25 |
| อาจจะไม่ไป | 14 | 21 | 12 | 8 | 20 |
| ไม่ไปอย่างแน่นอน | 8 | 18 | 4 | 4 | 4 |
| ค่าเฉลี่ย | 3.41 | 2.86 | 3.55 | 3.76 | 3.39 |

ฐานข้อมูล : ตามทุกคน
ชื่อ : Q41/ ตารางที่ 41A

2.7.3 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเดินทางท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้

จากตาราง 2.7.3A ความคุ้มค่า ค่าใช้จ่าย และความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยว เป็นประเด็นสำคัญที่สุดที่นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้สนใจ นอกจากนี้ความมั่นใจในความปลอดภัย ความมีมิตรไมตรีของคนในพื้นที่ ความสะดวกสบายจากสิ่งอำนวยความสะดวก ความหลากหลายในพื้นที่ท่องเที่ยว และภาษาที่ใช้สื่อสารในประเทศที่จะไป เป็นเรื่องที่นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ก็ให้ความสำคัญเช่นกัน

การส่งเสริมการท่องเที่ยวประเทศไทยตามโครงการ “Amazing Thailand Amazing Value” ที่มีทิศทางเน้นเรื่องความคุ้มค่าในการท่องเที่ยวอย่างชัดเจน หากได้รับการส่งเสริมอย่างมีประสิทธิภาพ จะสามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ได้เป็นอย่างดี

ตาราง 2.7.3A

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประเทศที่จะเดินทางท่องเที่ยว

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | รวมทั้งหมด (4585) | ภูมิภาคยุโรป (1218) | ภูมิภาคเอเชียตะวันออก (1321) | ภูมิภาคอาเซียน เอเชียใต้ และแปซิฟิก (1440) | แอฟริกาใต้ (205) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|--------------------------------------------|------------------|
| ความน่าสนใจของที่พักอาศัยในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ เช่น โรงแรมที่สร้างจากน้ำแข็ง, โรงแรมที่มีการตกแต่งแนวบูติก/นำสมัยไม่เหมือนใคร เป็นต้น | 49 | 50 | 42 | 52 | 62 |
| ค่าใช้จ่ายสำหรับการไปท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศที่จะไป | 49 | 47 | 38 | 57 | 60 |
| ความคุ้มค่า | 49 | 57 | 34 | 50 | 71 |
| ความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยในสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 45 | 43 | 44 | 48 | 50 |
| ความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่นั้น ๆ เช่น มีทะเล, มีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ในขณะที่มีแหล่งช้อปปิ้งหรือแหล่งท่องเที่ยวอื่น ๆ ให้เลือก | 37 | 32 | 34 | 42 | 42 |
| ความชอบหรือไม่ชอบโดยส่วนตัวที่มีต่อสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 37 | 43 | 36 | 32 | 38 |
| ความเป็นมิตรไมตรีของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 34 | 37 | 21 | 40 | 49 |
| ช่วงเวลาที่จะไปท่องเที่ยว | 34 | 33 | 31 | 37 | 31 |
| ความสะดวกสบายในการเดินทางภายในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 33 | 23 | 31 | 43 | 42 |
| สถานการณ์ทางการเมืองในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 33 | 30 | 34 | 35 | 29 |
| ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานที่หรือประเทศที่พิจารณาไปเที่ยว | 33 | 33 | 34 | 33 | 34 |
| สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 33 | 35 | 20 | 40 | 46 |
| รูปแบบหรือวิถีชีวิตของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 33 | 32 | 29 | 37 | 37 |
| ภาษาและการสื่อสารในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 31 | 25 | 28 | 37 | 40 |
| การดำเนินการด้านเอกสารเข้าเมืองและการเดินทางต่างประเทศไม่ยุ่งยาก | 30 | 23 | 30 | 35 | 29 |
| ความคิดเห็นหรือคำแนะนำจากเพื่อน/เพื่อนร่วมงาน หรือคนรู้จัก | 30 | 28 | 25 | 33 | 35 |
| ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางไปยังสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 29 | 28 | 29 | 32 | 25 |
| จากประสบการณ์ที่เคยท่องเที่ยวมาก่อนหน้านี้ | 25 | 32 | 20 | 25 | 31 |
| ความคิดเห็นของสมาชิกในครอบครัว | 25 | 22 | 21 | 30 | 28 |
| ลักษณะของแพ็คเกจท่องเที่ยว | 24 | 19 | 14 | 34 | 28 |
| มาตรฐานด้านการบริการและราคาที่มีความเหมาะสมกับไม่จำเป็นในพื้นที่หรือคนต่างชาติ | 23 | 16 | 21 | 29 | 38 |
| ความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 19 | 11 | 20 | 25 | 19 |
| คำแนะนำจากตัวแทนหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยว | 16 | 14 | 17 | 18 | 14 |
| ความทันสมัยของเทคโนโลยีในสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 14 | 9 | 10 | 22 | 14 |
| ประเภทหรือลักษณะการท่องเที่ยวที่ไม่ทำลายหรือส่งผลกระทบบต่อสถานะอากาศของโลก | 14 | 15 | 12 | 16 | 9 |
| ศาสนาที่คนส่วนใหญ่ในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ นับถือ | 10 | 8 | 10 | 12 | 8 |
| อื่นๆ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

ฐานข้อมูล : غامทุกคน ชื่อ : Q16/ ตารางที่ 16A



2.7.4 ความหมายของความคุ้มค่า

สำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ ความคุ้มค่า (ตาราง 2.7.4A) หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผล โดยที่ความหลากหลายหรือราคาที่ถูก ไม่ใช่ประเด็นสำคัญสำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้

ตาราง 2.7.4A

ความหมายของคำว่าคุ้มค่า

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | รวมทั้งหมด | ภูมิภาคยุโรป | ภูมิภาคเอเชียตะวันออก | ภูมิภาคอาเซียน เอเชียใต้ และแปซิฟิก | แอฟริกาใต้ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------------|-------------------------------------|--------------|
| ฐานข้อมูล | (4585) | (1218) | (1321) | (1440) | (205) |
| ค่าใช้จ่ายต่างๆในการท่องเที่ยว เช่น ค่าโรงแรม ที่พัก, ค่าเดินทาง รวมถึงค่ากินอยู่ มีราคาที่สมเหตุสมผล | 50 | 54 | 40 | 53 | 64 |
| สถานที่ท่องเที่ยวมีความหลากหลาย คุ้มค่าแก่การไปเยือน | 18 | 14 | 22 | 18 | 18 |
| ไม่จำเป็นต้องมีความหลากหลายของสถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่น แต่ต้องเป็นที่ที่ดีที่สุด สำหรับสถานที่ท่องเที่ยวที่ฉันสนใจ | 17 | 15 | 28 | 13 | 6 |
| ค่าใช้จ่ายต่างๆในการท่องเที่ยว เช่น ค่าโรงแรม ที่พัก, ค่าเดินทาง รวมถึงค่ากินอยู่ มีราคาถูก | 13 | 17 | 9 | 15 | 11 |
| อื่นๆ | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |

ฐานข้อมูล : ถามทุกคน
ชื่อ : Q17/ ตารางที่ 17A

หากพิจารณาย้อนกลับไปถึงปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกประเทศที่จะเดินทางไปเที่ยว ควรสื่อให้เห็นความคุ้มค่าจากความน่าสนใจของประเทศไทย ด้วยการสร้างความรู้ความเข้าใจในประเภทสินค้าและบริการท่องเที่ยวกับหมู่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ พร้อม ๆ กับค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวที่สมเหตุสมผล



2.7.5 การรับรู้ทัศนคติ และประสบการณ์ต่อการท่องเที่ยวประเทศไทยในหมู่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้

2.7.5.1 ระดับการรับรู้เกี่ยวกับประเทศไทย

จากตาราง 2.7.5.1A เป็นที่น่าสังเกตว่า ระดับการรับรู้เกี่ยวกับประเทศไทยในหมู่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้อยู่ในระดับที่ค่อนข้างใกล้เคียงกับค่าเฉลี่ยรวม 23 ประเทศ หากพิจารณาอย่างละเอียดจะพบว่า สัดส่วนผู้ที่รู้จักประเทศไทยเป็นอย่างดีร้อยละ 18 สูงกว่าบางประเทศในเอเชีย เช่น ญี่ปุ่น ฮังการี และไต้หวัน จึงนับว่าการสื่อสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประเทศไทยในประเทศนี้ค่อนข้างดี อย่างไรก็ตาม การส่งเสริมการท่องเที่ยวประเทศไทยเพื่อลดสัดส่วนผู้ที่ไม่รู้จักประเทศไทยที่ร้อยละ 48 ในปัจจุบัน ถือเป็นส่วนสำคัญที่ต้องผลักดันโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ตาราง 2.7.5.1A

ระดับการรับรู้เกี่ยวกับประเทศไทย

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | รวมทั้งหมด | ภูมิภาคยุโรป | ภูมิภาคเอเชียตะวันออก | ภูมิภาคอาเซียน เอเชียใต้ และ แปซิฟิก | แอฟริกาใต้ |
|------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------------|--------------------------------------------|--------------|
| ฐานข้อมูล | (4585) | (1218) | (1321) | (1440) | (205) |
| รู้จักเกี่ยวกับประเทศนี้เป็นอย่างดี | 21 | 12 | 23 | 29 | 18 |
| รู้จักเกี่ยวกับประเทศนี้ค่อนข้างดี | 42 | 34 | 46 | 46 | 34 |
| ไม่รู้จักเกี่ยวกับประเทศนี้เลยมากนัก/ไม่รู้จัก | 37 | 54 | 31 | 25 | 48 |
| ค่าเฉลี่ย | 1.85 | 1.59 | 1.92 | 2.04 | 1.7 |

ฐานข้อมูล : งามทุกคน
ชื่อ : Q30d/ ตารางที่ 30A4

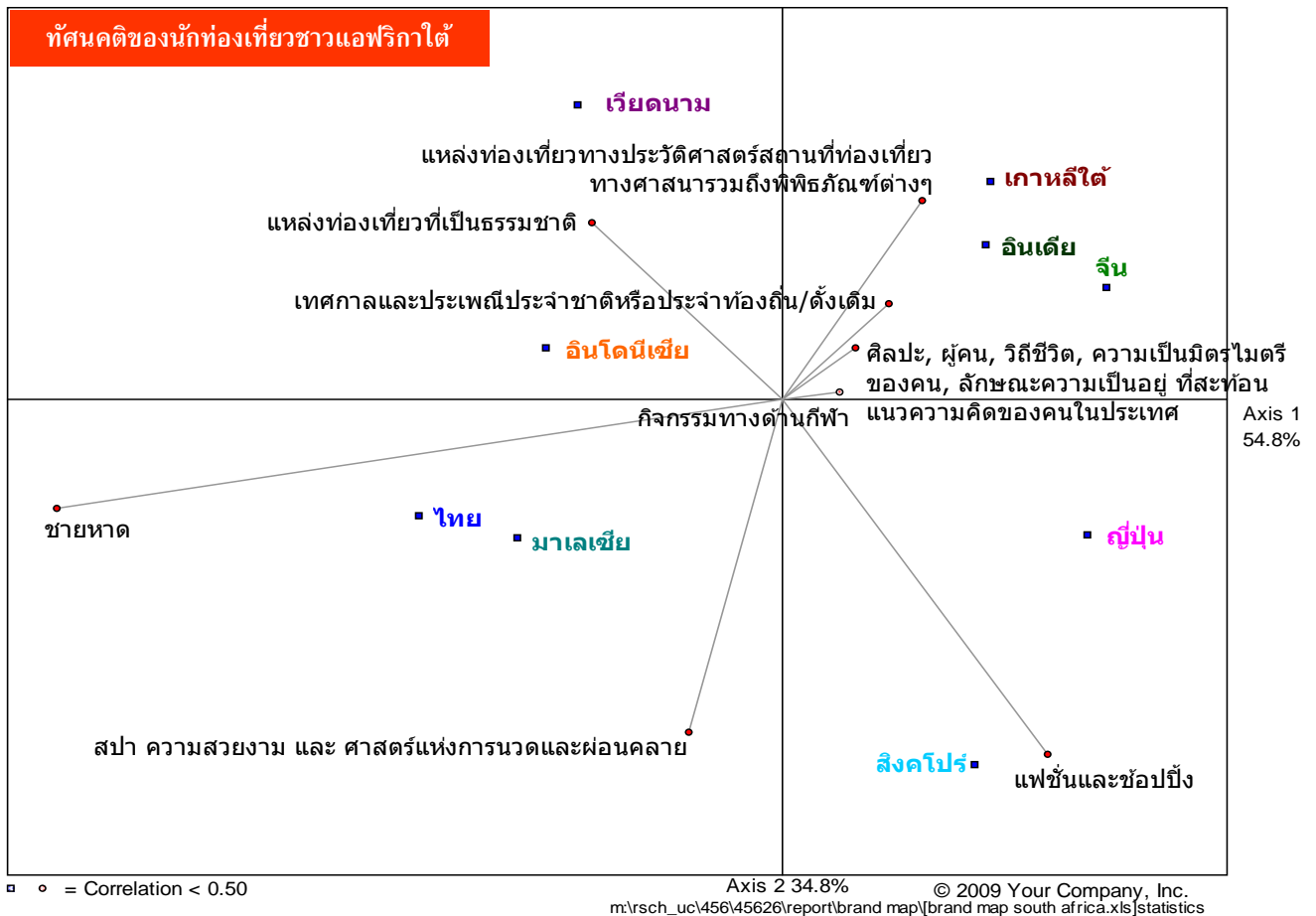


2.7.5.2 ประเทศไทยและคู่แข่งในมุมมองของนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้

จากแผนภูมิ 2.7.5.2A รูปแบบชายหาด แพชั่นและช้อปปิ้ง และสปา ล้วนเป็นรูปแบบการท่องเที่ยวที่สร้างความโดดเด่นและแตกต่าง (Differentiation) สำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้

แผนภูมิ 2.7.5.2A

ตำแหน่งทางการตลาดของสินค้าและบริการท่องเที่ยวโดยเปรียบเทียบในระดับประเทศ



นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้มีทัศนคติต่อประเทศไทยใกล้เคียงกับมาเลเซีย อย่างไรก็ตามทั้งสองประเทศยังไม่มีตำแหน่งการตลาดที่ชัดเจนในสายตานักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ เนื่องจากทั้งสองประเทศมีความเชื่อมโยงกับการท่องเที่ยวทั้งชายนาดและสปา โดยยังไม่โดดเด่นในด้านใดด้านหนึ่งเป็นพิเศษ หากพิจารณาความสนใจของนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้แล้ว ประเทศไทยควรเลือกส่งเสริมโดยให้นำหนักความสำคัญไปที่ชายนาด เนื่องจากอยู่ในความสนใจของนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้มากกว่า

สิงคโปร์ถูกมองว่าโดดเด่นเรื่องแพชั่นและช้อปปิ้ง ส่วนเวียดนาม แม้ว่าจะยังไม่โดดเด่นนัก แต่ก็มีศักยภาพด้านแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ หากได้รับการส่งเสริมอย่างมีทิศทาง

ประเทศจีนและอินเดียโดดเด่นด้านวิถีชีวิต เทศกาลและประเพณี เกาหลีใต้โดดเด่นด้านแหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์ ส่วนญี่ปุ่นซึ่งเป็นประเทศที่นำเสนอการท่องเที่ยวทั้ง 2 รูปแบบ คือส่งเสริมทั้งด้านวิถีชีวิต และแพชั่นและช้อปปิ้ง ทำให้ญี่ปุ่นถูกมองว่ามีทั้งสองรูปแบบอยู่ในประเทศเดียว แต่ไม่โดดเด่นเฉพาะด้าน



2.7.6 ช่องทางการรับข่าวสารข้อมูลเรื่องการท่องเที่ยวในหมู่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้

จากตาราง 2.7.6A เพื่อนและคนรู้จัก บริษัทตัวแทนเกี่ยวกับการท่องเที่ยว สมาชิกในครอบครัว โฆษณาทางทีวีและเว็บไซต์ ล้วนเป็นแหล่งข้อมูลท่องเที่ยวที่มีบทบาทสำคัญในหมู่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ ขณะที่รายการหรือสื่อบทงเที่ยวทางทีวีกลับไม่ค่อยมีบทบาทมากนัก เช่นเดียวกับแหล่งข้อมูล เช่น กิจกรรมหรือการจัดแสดงด้านการท่องเที่ยว และข้อมูลศูนย์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวของรัฐ

ตาราง 2.7.6A แหล่งที่ใช้หาข้อมูลเพื่อการท่องเที่ยว

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | รวมทั้งหมด | ภูมิภาคยุโรป | ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ | ภูมิภาคอาเซียน เอเชียใต้ และแปซิฟิก | แอฟริกาใต้ |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| ฐานข้อมูล | (4585) | (1218) | (1321) | (1440) | (205) |
| เพื่อน/เพื่อนร่วมงานหรือคนรู้จัก | 57 | 55 | 52 | 61 | 70 |
| บริษัทตัวแทนเกี่ยวกับการท่องเที่ยว | 50 | 49 | 56 | 49 | 55 |
| สมาชิกในครอบครัว/ญาติ | 39 | 34 | 31 | 46 | 52 |
| รายการหรือสื่อบทงเที่ยวเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวทางทีวี | 28 | 22 | 38 | 29 | 16 |
| โฆษณาทางทีวี | 27 | 17 | 24 | 36 | 39 |
| เว็บไซต์ | 27 | 27 | 27 | 25 | 31 |
| การแจ้งข่าวสารผ่านทางจดหมายหรืออีเมล | 22 | 22 | 20 | 23 | 29 |
| กิจกรรมหรืองานที่จัดแสดงเกี่ยวกับการท่องเที่ยว | 21 | 11 | 27 | 28 | 12 |
| ศูนย์ข้อมูลท่องเที่ยว/หน่วยงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของรัฐ | 18 | 10 | 19 | 26 | 7 |
| โฆษณาทางทีวีบนเครื่องบิน | 12 | 4 | 12 | 18 | 12 |
| แผ่นป้ายโฆษณาข้างทางของรถไฟฟ้า/รถไฟฟ้าใต้ดิน/รถรางประจำทาง/รถแท็กซี่ | 12 | 7 | 12 | 16 | 8 |
| โฆษณาทางทีวีบนรถไฟหรือรถโดยสารประจำทาง | 11 | 6 | 10 | 18 | 6 |
| นิตยสาร | 10 | 7 | 10 | 12 | 22 |
| ป้ายโฆษณาที่ติดตั้งอยู่ภายในสถานีรถไฟ/รถไฟฟ้าใต้ดิน หรือสถานีรถโดยสารประจำทาง | 10 | 7 | 10 | 14 | 7 |
| แผ่นป้ายโฆษณาขนาดใหญ่ที่สนามบิน | 9 | 5 | 10 | 13 | 10 |
| หนังสือพิมพ์ | 9 | 4 | 5 | 16 | 11 |
| โฆษณาทางวิทยุ | 6 | 4 | 6 | 7 | 14 |
| ชุมชนโซเชียล - แชทรูม, บล็อก, เว็บบอร์ด | 4 | 2 | 7 | 4 | 1 |
| สปอนเซอร์รายการทางทีวี | 3 | 3 | 2 | 4 | 7 |
| สปอนเซอร์รายการวิทยุ | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| อื่น ๆ | 4 | 7 | 2 | 3 | 5 |

ฐานข้อมูล : ถามทุกคน
ชื่อ : Q18a/ ตารางที่ 18A1

นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ยังสนใจหาข้อมูลจากนิตยสารมากกว่าค่าเฉลี่ยจาก 23 ประเทศที่ศึกษาอยู่ค่อนข้างมาก แสดงว่านิตยสารเป็นช่องทางหนึ่งที่น่าสนใจในการส่งเสริมการท่องเที่ยวประเทศไทย โดยกลุ่มนักท่องเที่ยวกล่าวถึงชื่อนิตยสารที่แตกต่างกันไปค่อนข้างมาก อย่างไรก็ตาม Getaway Magazine เป็นหนึ่งในชื่อที่ถูกเอ่ยถึงมากที่สุด (ประมาณร้อยละ 8)

อีกสิ่งหนึ่งที่น่าสนใจคือโฆษณาทางวิทยุและสปอนเซอร์รายการทีวีที่นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ให้ความสำคัญมากกว่าประเทศอื่น



ตาราง 2.7.6B

แหล่งที่ใช้หาข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเลือกสถานที่ท่องเที่ยว

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | รวมทั้งหมด | ภูมิภาคยุโรป | ภูมิภาคเอเชียตะวันออก | ภูมิภาคอาเซียน เอเชียใต้ และ แปซิฟิก | แอฟริกาใต้ |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------------|--------------------------------------------|--------------|
| ฐานข้อมูล | (4585) | (1218) | (1321) | (1440) | (205) |
| เพื่อน/เพื่อนร่วมงานหรือคนรู้จัก | 20 | 23 | 17 | 19 | 20 |
| บริษัทตัวแทนเกี่ยวกับการท่องเที่ยว | 17 | 23 | 18 | 13 | 21 |
| เว็บไซต์ | 13 | 16 | 13 | 11 | 16 |
| รายการหรือสื่อบนสื่อเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวทางทีวี | 9 | 6 | 14 | 10 | 3 |
| สมาชิกในครอบครัว/ญาติ | 9 | 6 | 6 | 12 | 10 |
| โฆษณาทางทีวี | 5 | 3 | 4 | 8 | 7 |
| ศูนย์ข้อมูลท่องเที่ยว/หน่วยงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของรัฐ | 4 | 2 | 5 | 6 | 0 |
| การแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านทางจดหมายหรืออีเมลล์ | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| กิจกรรมหรืองานที่จัดแสดงเกี่ยวกับการท่องเที่ยว | 4 | 2 | 6 | 5 | 1 |
| นิตยสาร | 2 | 2 | 2 | 1 | 6 |
| หนังสือพิมพ์ | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| โฆษณาทางทีวีบนรถไฟหรือรถโดยสารประจำทาง | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| ชุมชนไซเบอร์ - แชทรูม, บล็อก, เว็บบอร์ด | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| แผ่นป้ายโฆษณาด้านข้างของรถไฟ/รถไฟใต้ดิน/รถรางประจำทาง/รถแท็กซี่ | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| ป้ายโฆษณาที่ติดตั้งอยู่ภายในสถานีรถไฟ/รถไฟใต้ดิน หรือสถานีรถโดยสารประจำทาง | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| สปอนเซอร์รายการทางทีวี | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| โฆษณาทางทีวีบนเครื่องบิน | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| แผ่นป้ายโฆษณาขนาดใหญ่ที่สนามบิน | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| โฆษณาทางวิทยุ | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| สปอนเซอร์รายการวิทยุ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| อื่นๆ | 3 | 5 | 1 | 2 | 2 |

ฐานข้อมูล : ถามทุกคน
 ชื่อ : Q18b/ ตารางที่ 18A2

เมื่อต้องตัดสินใจเลือกสถานที่ท่องเที่ยว (ตาราง 2.7.6B) เพื่อนและคนรู้จัก บริษัทตัวแทนเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและเว็บไซต์ มีบทบาทสูงสุด 3 อันดับแรกในการให้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ จะเห็นได้ว่าช่องทางการสื่อสารแต่ละช่องทางมีบทบาทอย่างชัดเจนว่า เป็นช่องทางเพื่อการสร้างการรับรู้ (Awareness) หรือเพื่อการตัดสินใจ



2.7.7 ระดับการรับรู้เกี่ยวกับโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวประเทศไทย

ระดับการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ เกี่ยวกับโครงการ “7 Wonders of Amazing Thailand” (ตาราง 2.7.7A) และ “Amazing Thailand Amazing Value” (ตาราง 2.7.7B) อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยจาก 23 ประเทศที่ทำการศึกษา ทั้งที่ระดับการรับรู้เกี่ยวกับประเทศไทยอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน แสดงให้เห็นว่า การส่งเสริมโครงการดังกล่าวยังทำได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ โดยเฉพาะโครงการ “Amazing Thailand Amazing Value” ควรได้รับการส่งเสริม เพื่อยกระดับการรับรู้เกี่ยวกับโครงการ และเนื่องจากโครงการมีทิศทางส่งเสริมโดยมุ่งเน้นความคุ้มค่าจึงสอดคล้องกับความสนใจหลักของนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้

ตาราง 2.7.7A

ระดับการรับรู้เกี่ยวกับโครงการ 7 Wonders of Amazing Thailand

| | รวมทั้งหมด | ภูมิภาคยุโรป | ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียง | ภูมิภาคอาเซียนเอเชียใต้และแปซิฟิก | ภูมิภาคแอฟริกาใต้ |
|-------------------------------------------|---------------|---------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| ฐานข้อมูล | (4585) | (1218) | (1321) | (1440) | (205) |
| ไม่เคยรู้จักหรือไม่เคยได้ยินโครงการนี้เลย | 55 | 77 | 45 | 40 | 73 |
| ไม่แน่ใจ | 31 | 19 | 38 | 38 | 18 |
| รู้จักหรือได้ยินเกี่ยวกับโครงการนี้ | 14 | 3 | 17 | 22 | 9 |

ฐานข้อมูล : งามทุกคน
 ชื่อ : Q43/ ตารางที่ 43A

ตาราง 2.7.7B

ระดับการรับรู้เกี่ยวกับโครงการ Amazing Thailand Amazing Value

| | รวมทั้งหมด | ภูมิภาคยุโรป | ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียง | ภูมิภาคอาเซียนเอเชียใต้และแปซิฟิก | ภูมิภาคแอฟริกาใต้ |
|-------------------------------------------|---------------|---------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| ฐานข้อมูล | (4585) | (1218) | (1321) | (1440) | (205) |
| ไม่เคยรู้จักหรือไม่เคยได้ยินโครงการนี้เลย | 60 | 82 | 51 | 45 | 71 |
| ไม่แน่ใจ | 30 | 15 | 36 | 41 | 19 |
| รู้จักหรือได้ยินเกี่ยวกับโครงการนี้ | 10 | 3 | 13 | 14 | 10 |

ฐานข้อมูล : งามทุกคน
 ชื่อ : Q45/ ตารางที่ 45A



ข้อเสนอแนะเพื่อการติดตาม และประเมินผลศักยภาพของสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่เหมาะสมสำหรับประเทศแอฟริกาใต้

เนื่องจากระดับการรับรู้เกี่ยวกับประเทศไทยในหมู่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้อยู่ในระดับที่ไม่สูงนัก แนะนำให้ททท. กำหนดทิศทางในการยกระดับการรับรู้ โดยพิจารณาจากช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ได้ดี และควรกำหนดระยะเวลาเพื่อติดตามและประเมินผลที่แน่นอนเพื่อให้เกิดความชัดเจนถึงทิศทางและระดับการรับรู้ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละช่องทางการสื่อสาร

นอกจากนี้การสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจในการท่องเที่ยวประเทศไทยในหมู่นักท่องเที่ยวก็เป็นประเด็นสำคัญเช่นเดียวกัน ททท. ควรกำหนดหน่วยงานกลางเพื่อทำการสำรวจระดับความพึงพอใจ

ในส่วนสุดท้าย การติดตามและประเมินผลด้านความโดดเด่นของสินค้าและบริการท่องเที่ยวของประเทศไทย ในสายตาของนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่จะแนะนำให้ ททท. ดำเนินการ ทั้งนี้เพื่อเป็นการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องในศักยภาพการแข่งขันของประเทศไทย จากความโดดเด่นของสินค้าและบริการท่องเที่ยวแต่ละประเทศ



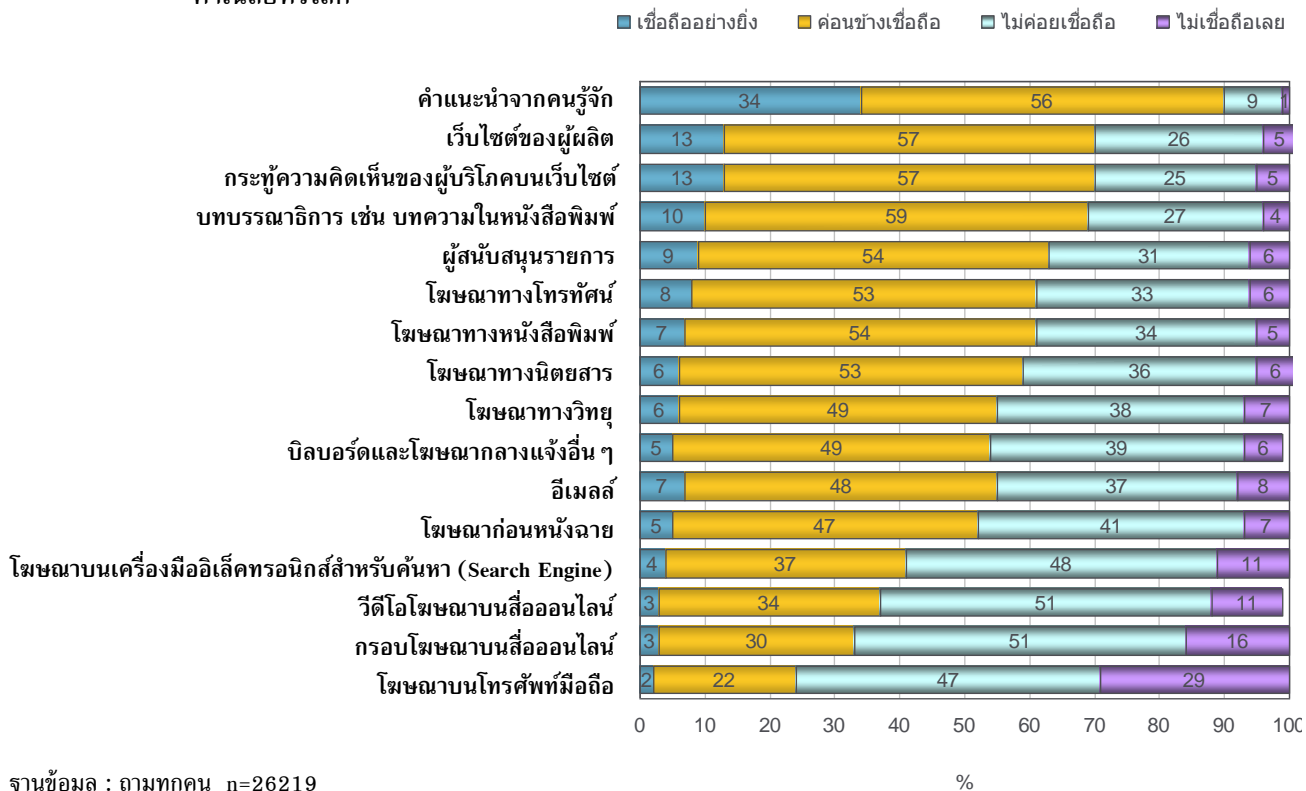
บทสรุป และข้อเสนอแนะด้านการสื่อสารการตลาด

โดยภาพรวม นักท่องเที่ยวตัดสินใจเลือกประเทศเป้าหมายที่จะเดินทางตามประเภทสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่ตนเองให้ความสนใจ อย่างไรก็ตามในทุกประเทศ การบอกต่อ บริษัทตัวแทนด้านการท่องเที่ยว เว็บไซต์ และสก็๊ป/รายการส่งเสริมการท่องเที่ยวทางโทรทัศน์ ล้วนมีอิทธิพลในฐานะที่เป็นช่องทางการหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการตัดสินใจในหมู่นักท่องเที่ยว ในบางประเทศ ชุมชนไซเบอร์เริ่มมีบทบาทในการตัดสินใจของนักท่องเที่ยว ช่องทางการสื่อสารดังกล่าวบ่งบอกประเภทของข้อมูลที่นักท่องเที่ยวต้องการนั้นคือข้อมูลข่าวสารในเชิงลึก เพื่อเพิ่มความรู้เกี่ยวกับสินค้าและบริการท่องเที่ยว (Product knowledge) และประเทศที่จะเดินทางไป มากกว่าช่องทางการสื่อสารเพื่อเพิ่มระดับการรับรู้แบบธรรมดา (Awareness) เช่น โฆษณาทางโทรทัศน์ วิทยุ หรือสื่อสารมวลชนประเภทอื่น

การสื่อสารการตลาดในปัจจุบัน มีช่องทางการสื่อสารมากมาย แต่จากการศึกษาโครงการสำรวจวิจัย Global Survey 2009 โดย บริษัท เดอะ นีลสัน พบว่า ผู้บริโภคในแต่ละภูมิภาคให้ความเชื่อถือไว้วางใจช่องทางการสื่อสาร แต่ละช่องทางไม่เท่ากัน

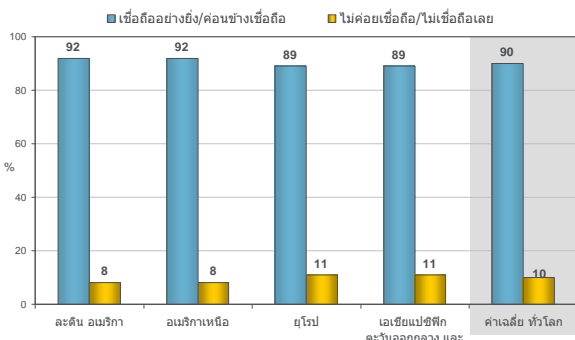
ความเชื่อถือที่มีต่อสื่อประเภทต่าง ๆ

ค่าเฉลี่ยทั่วโลก



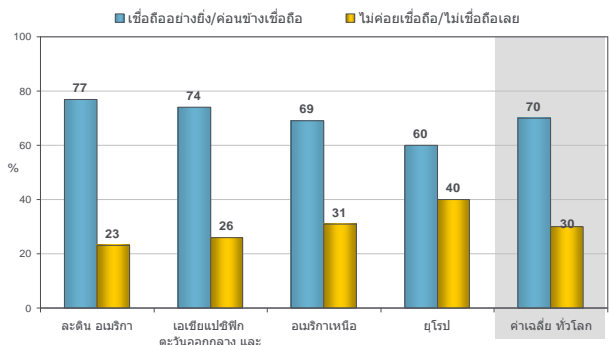
คำแนะนำหรือการบอกต่อในหมู่ผู้บริโภคด้วยกันเองได้รับความนิยมเชื่อถือมากที่สุด รองลงมาคือ เว็บไซต์ของผู้ประกอบการ และความคิดเห็นของผู้บริโภคที่โพสต์ทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งได้รับความนิยมไว้วางใจในระดับเดียวกัน ต่อมาคือบทความ เช่น บทบรรณาธิการในหนังสือพิมพ์ การสื่อสารผ่านการสนับสนุนรายการกิจกรรม (Brand Sponsorship) ส่วนการโฆษณาตามช่องทางต่างๆ เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และวิทยุ ได้รับความนิยมเชื่อถือไว้วางใจในระดับกลางๆ เท่านั้น

คำแนะนำจากคนรู้จัก



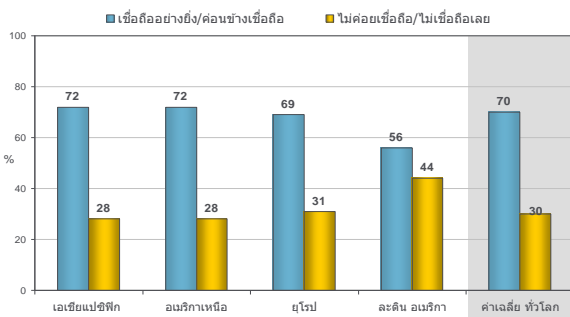
ฐานข้อมูล : ตามทุกคน n=26219

เว็บไซต์ผู้ผลิต



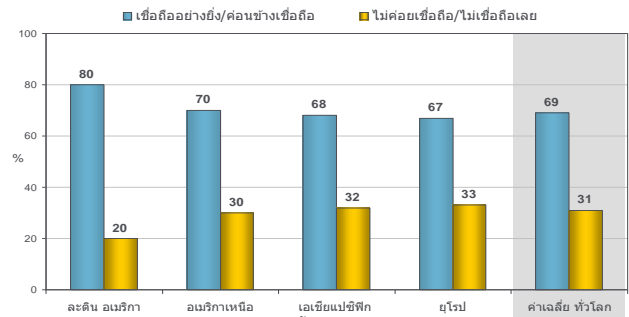
ฐานข้อมูล : ตามทุกคน n=26219

กระตุ้ความคิดเห็นของผู้บริโภคบนเว็บไซต์



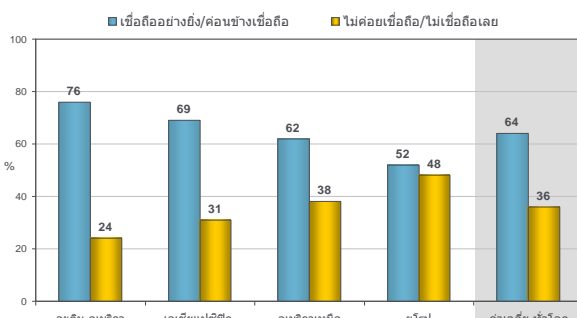
ฐานข้อมูล : ตามทุกคน n=26219

บทบรรณาธิการ เช่น บทความในหนังสือพิมพ์



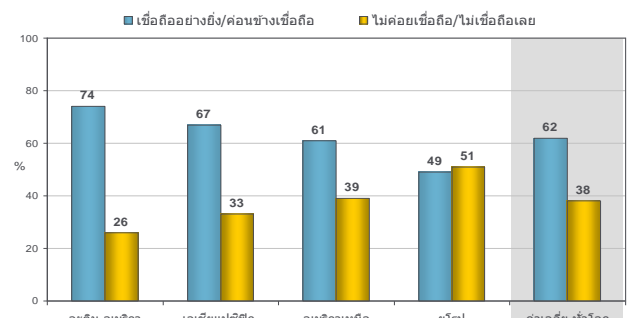
ฐานข้อมูล : ตามทุกคน n=26219

ผู้สนับสนุนรายการ



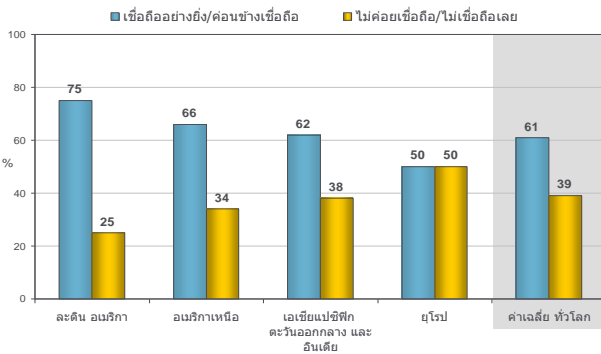
ฐานข้อมูล : ตามทุกคน n=26219

โฆษณาทางโทรทัศน์



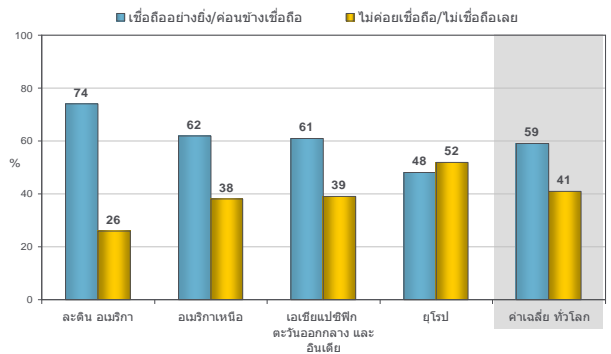
ฐานข้อมูล : ตามทุกคน n=26219

โฆษณาทางหนังสือพิมพ์



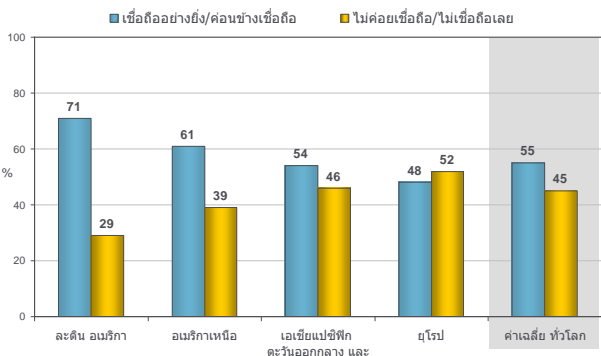
ฐานข้อมูล : ตามทุกคน n=26219

โฆษณาทางนิตยสาร



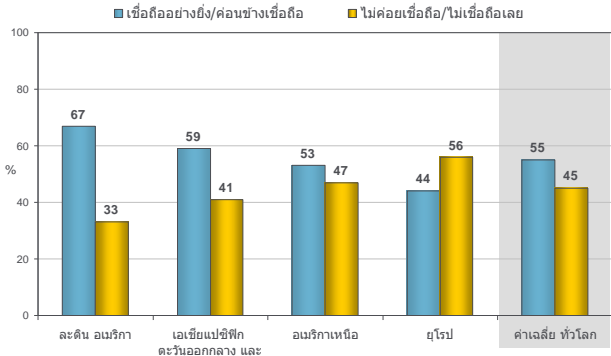
ฐานข้อมูล : ตามทุกคน n=26219

โฆษณาทางวิทยุ



ฐานข้อมูล : ตามทุกคน n=26219

บิลบอร์ด และสื่อโฆษณากลางแจ้งอื่นๆ



ฐานข้อมูล : ตามทุกคน n=26219

ด้วยรูปแบบความคิดดังกล่าว การสื่อสารของ ททท. นอกจากจะมุ่งประเด็นในเรื่องการให้ข้อมูลเชิงลึกเพื่อยกระดับความรู้เกี่ยวกับสินค้าและบริการท่องเที่ยวแล้ว การสื่อสารโดยใช้ประสบการณ์นักท่องเที่ยวอื่นๆ ในรูปแบบการบอกต่อ เช่น บทความแสดงความคิดเห็น และประสบการณ์เกี่ยวกับการท่องเที่ยวประเทศไทย ถือเป็นรูปแบบและช่องทางที่มีประสิทธิภาพในการเข้าถึงและสร้างความน่าเชื่อถือ นอกเหนือจากการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านบริษัทตัวแทนด้านการท่องเที่ยว ช่องทางการสื่อสารทางโทรทัศน์ รูปแบบควรเป็นไปในเชิงสื่อบุคคล/รายการท่องเที่ยว แนะนำและแบ่งปันประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยว ในขณะที่การโฆษณาทางโทรทัศน์ หรือช่องทางสื่อสารมวลชนอื่น ควรเป็นไปเพื่อสร้างระดับการรับรู้ (Awareness) เกี่ยวกับประเทศไทย

รูปแบบการรับข่าวสารบ่งบอกถึงคุณลักษณะการเป็นตลาดที่ผู้บริโภคมีลักษณะแสวงหาข้อมูล (Information 'Seeker') เพื่อสร้างความมั่นใจในการตัดสินใจ ดังนั้นเนื้อหา หรือความลึกของข้อมูลเป็นสิ่งที่ ททท. จะต้องมุ่งเน้นมากกว่าเพียงแค่สื่อว่าประเทศไทยมีสินค้าและบริการท่องเที่ยวอะไรบ้างแต่เพียงอย่างเดียว หากควรต้องสื่อสารเกี่ยวกับคุณลักษณะโดยละเอียด รวมถึงความโดดเด่นของสินค้าและบริการท่องเที่ยวของประเทศไทย ประเด็นเรื่องความคุ้มค่ายังมีนัยสำคัญอย่างยิ่ง ในฐานะที่เป็นเนื้อหาสาระของการสื่อสารถึงการมาท่องเที่ยวประเทศไทย รวมถึงการนำเสนอประสบการณ์ของนักท่องเที่ยวที่เคยเดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทย ทั้งนี้เนื่องจากศักยภาพประการหนึ่งที่ประเทศไทยมี คือ การมีสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่ดี ซึ่งสามารถตอบสนองความคาดหวัง และสร้างความพึงพอใจให้แก่นักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี



หากพิจารณาการทำตลาดเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการสื่อสารเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยว (Communication) และ ขั้นตอนการสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่นักท่องเที่ยวผ่านสินค้าและบริการท่องเที่ยว (Product Experience) ถือได้ว่าประเด็นสำคัญ ได้แก่ การสื่อสารมากกว่าการสร้างประสบการณ์ ทั้งนี้เห็นได้จากระดับการรับรู้เกี่ยวกับประเทศไทย ระดับความรู้ในสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่ยังไม่สูงมาก ทำให้ระดับความน่าสนใจของการท่องเที่ยวประเทศไทยยังไม่มากเพียงพอ ในขณะที่ผู้ที่มีความพึงพอใจในการท่องเที่ยวประเทศไทยอยู่ในระดับสูงอยู่แล้ว แสดงให้เห็นว่าตัวสินค้าและบริการท่องเที่ยวของประเทศไทยมีศักยภาพที่ดีอยู่แล้ว

อย่างไรก็ดี ประเทศไทยถือว่ามีความโดดเด่นในการท่องเที่ยวประเภทชายหาด ซึ่งควรถูกผลักดันให้เป็น Strategic Product อีกทั้งยังมีความจำเป็นที่จะต้องสื่อสารในเชิงลึกเพิ่มเติม เพื่อสร้างความโดดเด่นเหนือมาเลเซียและอินโดนีเซีย ที่มีแนวโน้มที่จะแข็งแกร่งในเรื่องดังกล่าวเช่นกัน ทั้งนี้ชายหาด ถือเป็น Strategic Product ที่สามารถดึงดูดได้ทั้งนักท่องเที่ยวไทย ชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย และนักท่องเที่ยวจาก 23 ประเทศ

ในส่วนของการนำเสนอสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่เป็นที่น่าสนใจในแต่ละตลาด นอกเหนือจากการนำเสนอในรูปแบบ 7 Wonder แล้ว ททท. ยังสามารถเพิ่มมูลค่าได้โดยการนำเสนอสินค้าและบริการในรูปแบบการจัดกลุ่มแบบใหม่ คือ Active Trip, Cultural Trip, Shopping and Entertainment, Treasure, Family Trip, Driving/Yachting/Spa และ Beach and Golfing ซึ่งรูปแบบการจัดกลุ่มดังกล่าวจะระบุถึง Potential Product ที่สามารถนำมาใช้ในการดึงดูด นักท่องเที่ยวจากแต่ละประเทศ ทั้งนี้ เนื่องจากการจัดกลุ่มสินค้าและบริการท่องเที่ยวดังกล่าวจัดโดยยึดตามความสนใจในรูปแบบการท่องเที่ยวที่จะเกิดขึ้นในอนาคต



-กลุ่มนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้-



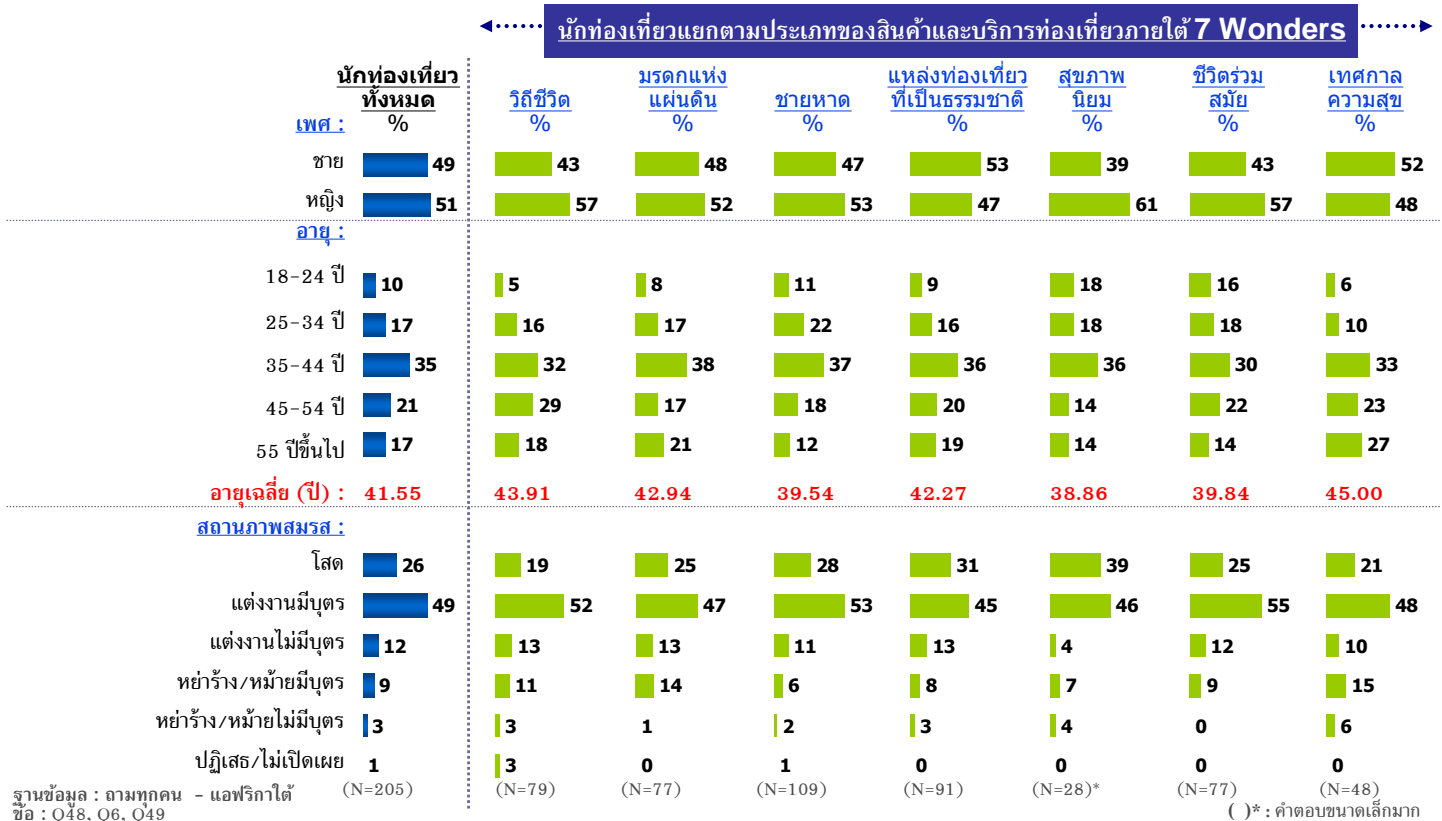
ประเทศแอฟริกาใต้

1. ข้อมูลเชิงประชากรศาสตร์ของนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้

จากแผนภูมิ 1 นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้มีสัดส่วนเพศชายและเพศหญิงที่ใกล้เคียงกัน (ร้อยละ 49 และ 51 ตามลำดับ) โดยส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 35-44 ปี และช่วงอายุรองลงมา คือ 45-54 ปี (ร้อยละ 35 และ 21 ตามลำดับ) และเป็นกลุ่มของผู้ที่แต่งงานมีบุตรแล้ว (ร้อยละ 49) ทั้งนี้ นักท่องเที่ยวทั้งเพศชายและเพศหญิงจะให้ความสนใจในสินค้าและบริการท่องเที่ยวทั้ง 7 กลุ่มในสัดส่วนที่เท่าๆ กัน ยกเว้นสินค้าและบริการท่องเที่ยวประเภทสุขภาพนิยม ซึ่งกลุ่มนักท่องเที่ยวเพศหญิงสนใจค่อนข้างสูง

แผนภูมิ 1

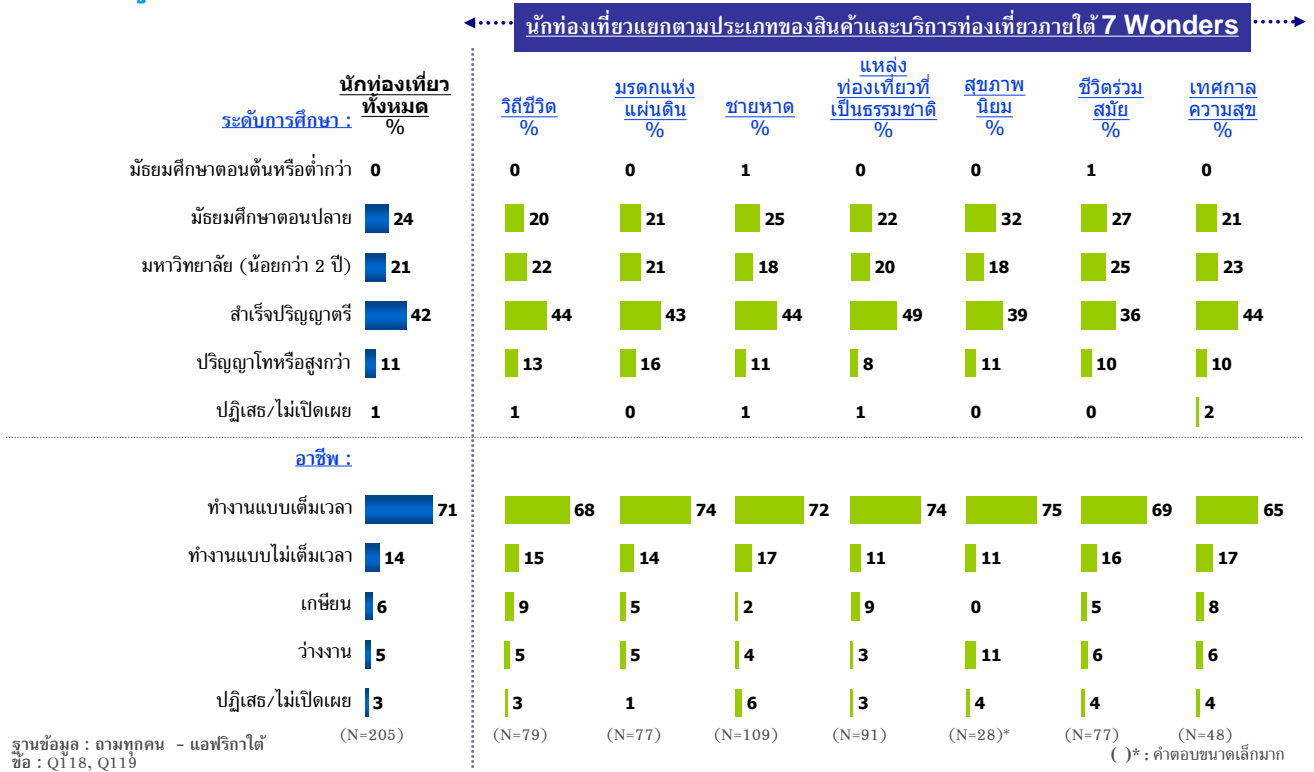
ข้อมูลเชิงประชากรศาสตร์ แยกตามประเภทของสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่สนใจ (1)





แผนภูมิ 2

ข้อมูลเชิงประชากรศาสตร์ แยกตามประเภทของสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่สนใจ (2)





แผนภูมิ 3

ข้อมูลเชิงประชากรศาสตร์ แยกตามประเภทของสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่สนใจ (3)

นักท่องเที่ยวแยกตามประเภทของสินค้าและบริการท่องเที่ยวภายใต้ 7 Wonders

| นักท่องเที่ยวยุคใหม่ | ร้อยละ | แหล่งข้อมูล | | | | | | |
|------------------------------------------------------|---------|-------------|-----------------|---------|--------------------------------|------------|-------------------------|---------------|
| | | วิถีชีวิต | มรดกแห่งแผ่นดิน | ชายหาด | แหล่งท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติ | สุขภาพนิยม | ชีวิตร่วมสมัย | เทศกาลความสุข |
| รายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อปี : | % | % | % | % | % | % | % | % |
| ต่ำกว่า ZAR 150,000 | 15 | 14 | 10 | 11 | 14 | 25 | 12 | 15 |
| ZAR 150,000 - ZAR 300,000 | 32 | 38 | 42 | 33 | 31 | 36 | 27 | 29 |
| ZAR 300,001 - ZAR 450,000 | 18 | 16 | 17 | 19 | 15 | 11 | 21 | 19 |
| ZAR 450,001 - ZAR 600,000 | 16 | 20 | 16 | 17 | 19 | 14 | 16 | 21 |
| ZAR 600,001 - ZAR 750,000 | 4 | 1 | 3 | 6 | 5 | 4 | 8 | 4 |
| ZAR 750,001 ขึ้นไป | 6 | 3 | 6 | 5 | 8 | 7 | 6 | 4 |
| ปฏิเสธ/ไม่เปิดเผย | 9 | 8 | 6 | 9 | 8 | 4 | 10 | 8 |
| รายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อปี (ZAR): | 350,936 | 326,712 | 342,708 | 360,606 | 369,643 | 322,222 | 379,348 | 356,250 |
| แหล่งข้อมูล : | | | | | | | | |
| บริษัทตัวแทนเกี่ยวกับการท่องเที่ยว | 21 | 19 | 19 | 24 | 21 | 29 | 27 | 21 |
| เพื่อน/เพื่อนร่วมงานหรือคนรู้จัก | 20 | 25 | 21 | 20 | 26 | 7 | 22 | 17 |
| เว็บไซต์ | 16 | 11 | 19 | 24 | 11 | 18 | 14 | 10 |
| สมาชิกในครอบครัว/ญาติ | 10 | 8 | 10 | 9 | 10 | 14 | 13 | 8 |
| โฆษณาทางทีวี | 7 | 6 | 12 | 5 | 5 | 7 | 5 | 13 |
| นิตยสาร | 6 | 4 | 4 | 5 | 8 | 4 | 5 | 8 |
| การแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านทางจดหมายหรืออีเมลล์ | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 7 | 1 | 6 |
| หนังสือพิมพ์ | 3 | 4 | 1 | 3 | 5 | 4 | 1 | 6 |
| รายการหรือสื่อบุคคลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวทางทีวี | 3 | 5 | 4 | 1 | 2 | 0 | 4 | 2 |
| สปอนเซอร์รายการทางทีวี | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| อื่นๆ | 6 | 12 | 3 | 5 | 6 | 11 | 4 | 6 |
| ฐานข้อมูล : งามทุกคน - แอฟริกาใต้ (N=205) | | (N=79) | (N=77) | (N=109) | (N=91) | (N=28)* | (N=77) | (N=48) |
| ชื่อ : Q120, Q18b | | | | | | | ()* : คำตอบขนาดเล็กมาก | |

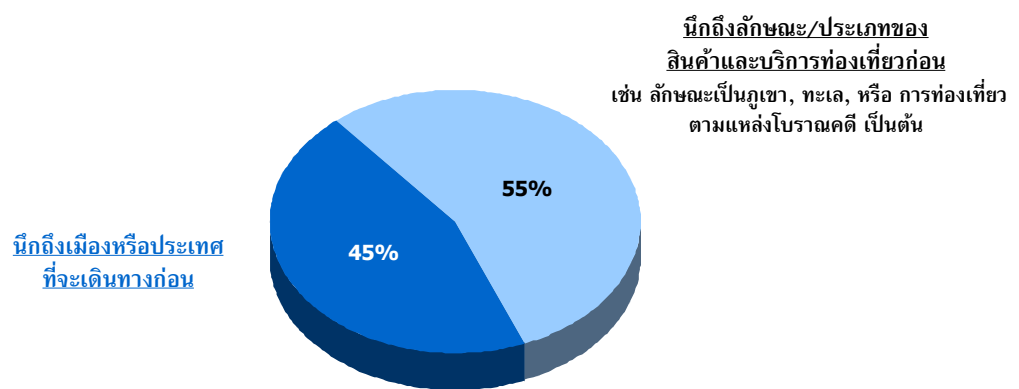
ส่วนแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวจากแผนภูมิ 3 พบว่า แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้มากที่สุด คือ บริษัทตัวแทนเกี่ยวกับการท่องเที่ยว รองลงมาคือ เพื่อน/เพื่อนร่วมงานหรือคนรู้จัก และเว็บไซต์ (ร้อยละ 21, 20 และ 16 ตามลำดับ)



2. รูปแบบการวางแผนของนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้เมื่อคิดจะเดินทางท่องเที่ยว

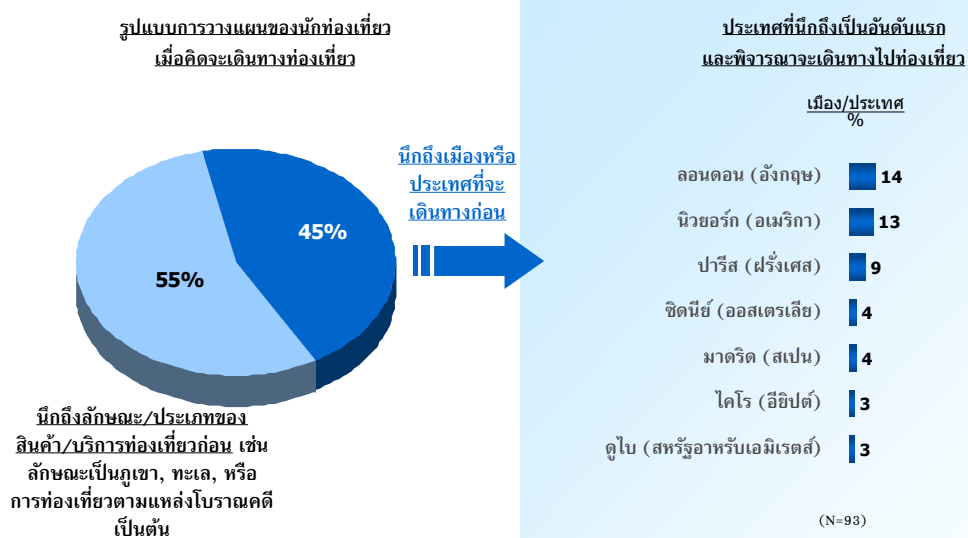
ในการวางแผน เมื่อคิดนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้จะเดินทางท่องเที่ยว ตามแผนภูมิ 4 พบว่า ส่วนใหญ่จะนึกถึงลักษณะหรือประเภทของสินค้าและบริการท่องเที่ยวก่อนเป็นอันดับแรก (ร้อยละ 55) โดยที่เหลือร้อยละ 45 จะนึกถึงเมืองและประเทศก่อน ซึ่งนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่จะนึกถึงกรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา และปารีส ประเทศฝรั่งเศส ตามลำดับ (แผนภูมิ 4 และ 5)

แผนภูมิ 4 รูปแบบการวางแผนของนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้เมื่อคิดจะเดินทางท่องเที่ยว



ฐานข้อมูล : ถามทุกคน - แอฟริกาใต้ (N=205)
ข้อ : Q10/ ตารางที่ 10B

แผนภูมิ 5 ประเทศที่นึกถึงเป็นอันดับแรกและพิจารณาจะเดินทางไปท่องเที่ยว



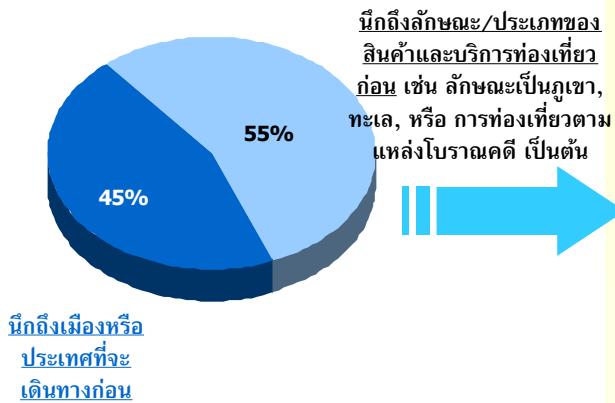
ฐานข้อมูล : ถามทุกคน - แอฟริกาใต้ (N=205)
ข้อ : Q10/ ตารางที่ 10B

ฐานข้อมูล : ถามเฉพาะคนที่ตอบว่านึกถึงเมือง/ประเทศที่จะเดินทางไปเพื่อการท่องเที่ยว
ข้อ : Q11/ ตารางที่ 11CW1

แผนภูมิ 6

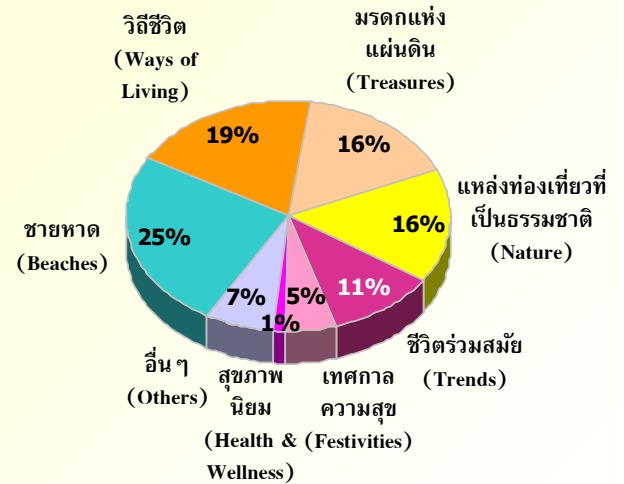
ประเภทของสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่สนใจ

รูปแบบการวางแผนของนักท่องเที่ยว
เมื่อคิดจะเดินทางท่องเที่ยว



ฐานข้อมูล : ถามทุกคน - แอฟริกาใต้ (N=205)
ข้อ : Q10/ ตารางที่ 10B

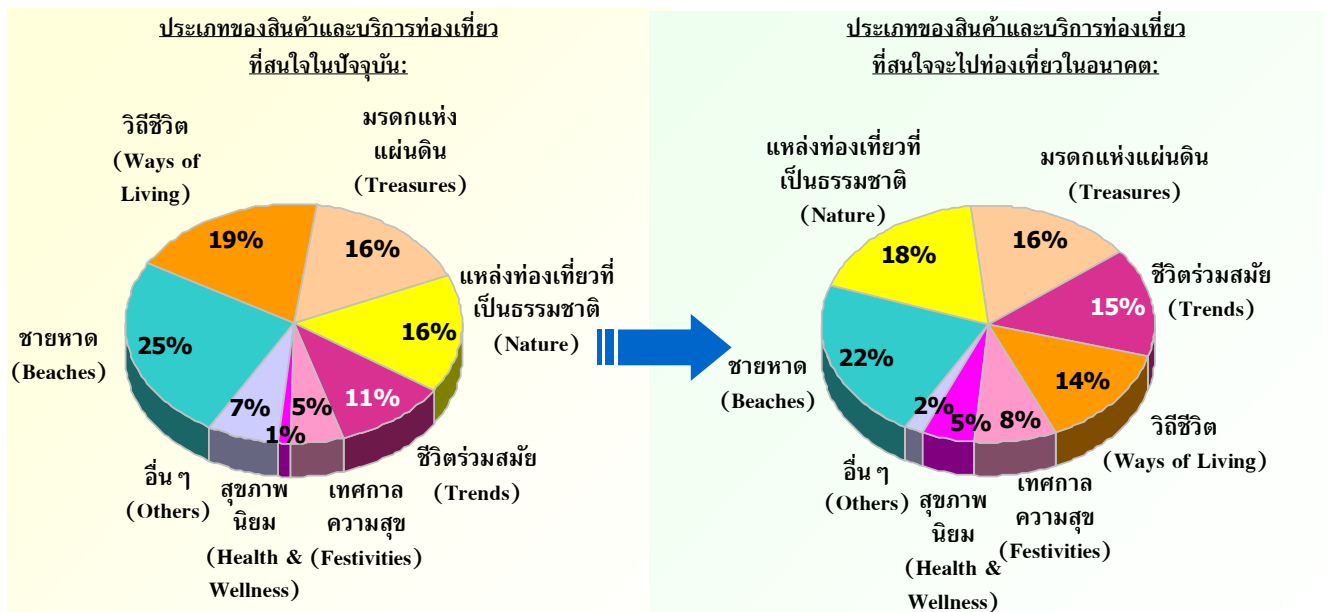
ประเภทของการสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่สนใจ



ฐานข้อมูล : ถามทุกคน - แอฟริกาใต้ (N=205)
ข้อ : Q13B/ ตารางที่ 13B2

แผนภูมิ 7

รูปแสดงการเปรียบเทียบ ประเภทของสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่สนใจในปัจจุบัน และที่พิจารณาจะไปท่องเที่ยวในอนาคต



ฐานข้อมูล : ถามทุกคน - แอฟริกาใต้ (N=205)
ข้อ : Q13B/ ตารางที่ 13B2

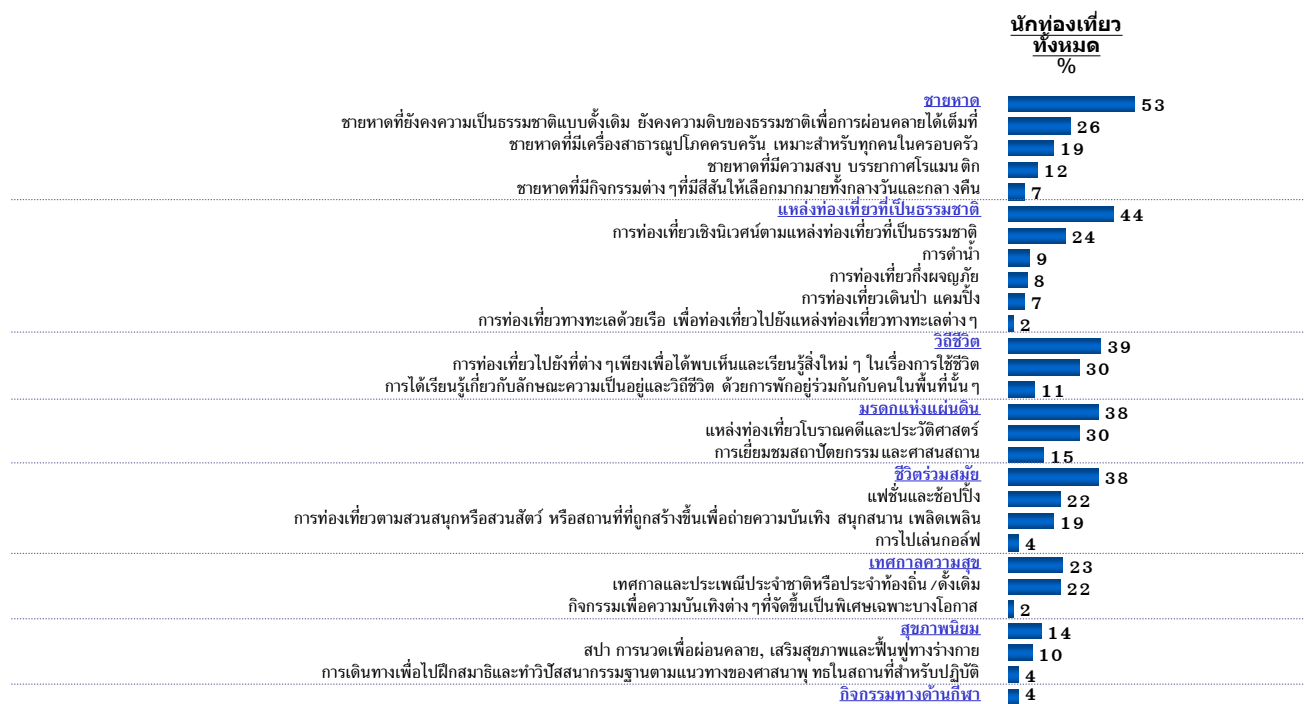
ฐานข้อมูล : รวมทุกคำตอบ (N=593)
ข้อ : Q36/ ตารางที่ 36A01



จากแผนภูมิ 7 ประเภทของสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้สนใจ พบว่า สินค้าและบริการท่องเที่ยวที่มีแนวโน้มว่าจะเป็นที่ยอดนิยมในอนาคตมากที่สุด คือ ชายหาด (ร้อยละ 22) รองลงมาคือ แหล่งท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติ (ร้อยละ 18) มรดกแห่งแผ่นดิน (ร้อยละ 16) ชีวิตร่วมสมัย (ร้อยละ 15) วิถีชีวิต (ร้อยละ 14) เทศกาลความสุข (ร้อยละ 8) และสุขภาพนิยม (ร้อยละ 5) ทั้งนี้ พบว่าสินค้าและบริการท่องเที่ยวเชิงวิถีชีวิตมีแนวโน้มจะได้รับความนิยมลดลงเมื่อเทียบกับสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่สนใจอยู่ในปัจจุบัน

แผนภูมิ 8

ประเภทของสินค้าและบริการท่องเที่ยวที่สนใจมากที่สุดและพิจารณาจะเดินทางท่องเที่ยว



ฐานข้อมูล : อามทุกคน - แอฟริกาใต้ (N=205)
 ข้อ : Q36/ ตารางที่ 36B

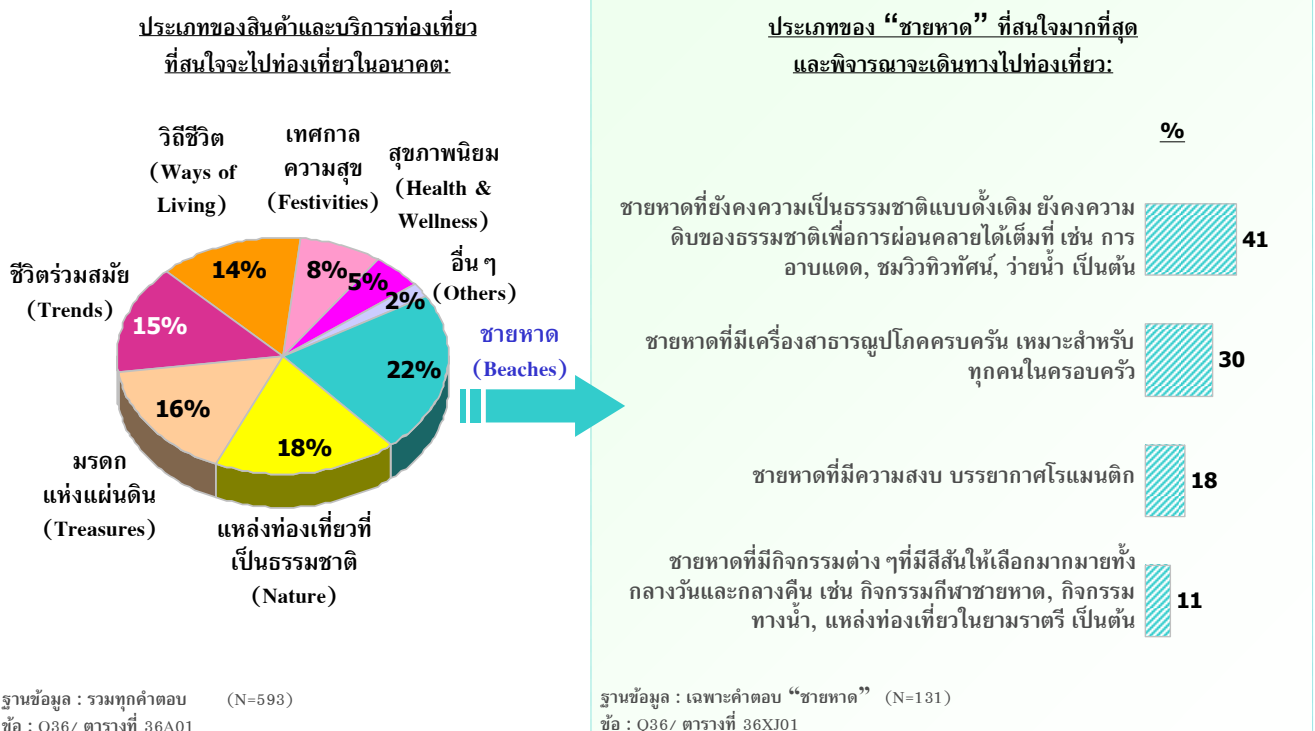
3. พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้แยกตามประเภทของสินค้าและบริการท่องเที่ยว

3.1 ชายหาด

จากแผนภูมิ 9 สินค้าและบริการท่องเที่ยวประเภทชายหาด ที่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ให้ความสนใจมากที่สุด คือ ชายหาดที่ยังคงความเป็นธรรมชาติแบบดั้งเดิม ยังคงความดิบของธรรมชาติเพื่อการผ่อนคลายได้เต็มที่ (ร้อยละ 41) รองลงมาคือ ชายหาดที่มีเครื่องสาธารณูปโภคครบครัน เหมาะกับทุกคนในครอบครัว ชายหาดที่มีความสงบ บรรยากาศโรแมนติก และชายหาดที่มีกิจกรรมต่างๆ ที่มีสีสันมากมาย เช่น กีฬาชายหาด กิจกรรมทางน้ำ แหล่งท่องเที่ยวยามค่ำคืน (ร้อยละ 30, 18 และ 11 ตามลำดับ)

แผนภูมิ 9

ประเภทของ "ชายหาด" ที่สนใจมากที่สุดและพิจารณาจะเดินทางท่องเที่ยว





จากแผนภูมิ 10 และ 11 แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวประเภทชายหาดที่สำคัญที่สุด ได้แก่ การดื่มโอกาสเดินทางไปยังสถานที่ที่ยังไม่เคยไปมาก่อน (ร้อยละ 73) รองลงมา คือ ชอบทะเลและชายหาด เพื่อใช้เวลากับครอบครัว/เพื่อน/คนรัก และเพื่อหาสถานที่สำหรับพักผ่อน/อยู่อย่างสงบ (ร้อยละ 55, 54 และ 52 ตามลำดับ) โดยความคุ้มค่าเป็นสิ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานที่ที่จะไปท่องเที่ยวมากที่สุด (ร้อยละ 69) รองลงมาได้แก่ ความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยว และค่าใช้จ่ายสำหรับการไปท่องเที่ยวในสถานที่หรือประเทศนั้นๆ (ร้อยละ 63 และ 60 ตามลำดับ)

แผนภูมิ 10

แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อการพักผ่อน

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | ฐานข้อมูล | นักท่องเที่ยวทั้งหมดที่สนใจท่องเที่ยวชายหาด (109) | ชายหาดที่ยังคงความบันเทิงยังคงความตื้นเขินของธรรมชาติเพื่อการท่องเที่ยว (53) | ชายหาดที่มีเครื่องเล่นสำหรับเด็ก/ครอบครัวที่เหมาะสมสำหรับเด็กในครอบครัว (39) | ชายหาดที่มีความสวยงามมากกึ่งกลางและกลางคืน (15)* |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| เพื่อไปยังสถานที่ที่ยังไม่เคยไปมาก่อน | 73 | 74 | 74 | 74 | 60 |
| ชอบทะเลและชายหาด | 55 | 58 | 58 | 59 | 53 |
| เพื่อใช้เวลากับครอบครัว/เพื่อน/คนรัก | 54 | 53 | 53 | 62 | 40 |
| เพื่อหาสถานที่สำหรับพักผ่อน/อยู่อย่างสงบ | 52 | 57 | 57 | 51 | 40 |
| เพื่อจะได้เห็นวิถีการดำเนินชีวิตของผู้คนในพื้นที่นั้นๆ | 44 | 51 | 51 | 44 | 20 |
| เพื่อเป็นการให้รางวัลกับชีวิต | 39 | 38 | 38 | 41 | 53 |
| เป็นการเดินทางเพื่อไปเยี่ยมครอบครัว/เพื่อน/ญาติ | 31 | 34 | 34 | 23 | 13 |
| เพื่อหาสถานที่ที่เป็นธรรมชาติเพื่อไปท่องเที่ยวแบบธรรมชาติ/ดำน้ำ | 21 | 30 | 30 | 13 | 0 |
| เพื่อประสบการณ์ในการเดินทางระยะทางไกล | 20 | 19 | 19 | 21 | 0 |
| เพื่อหาสถานที่ที่มีสภาพอากาศที่ประเทศของจีนไม่มี | 19 | 26 | 26 | 13 | 13 |
| เพื่อหาสถานที่ที่เป็นธรรมชาติเพื่อไปท่องเที่ยวแคมป์หรือท่องเที่ยวผจญภัย | 17 | 25 | 25 | 18 | 0 |
| เพื่อท่องเที่ยว/พักผ่อนหลังจากการเดินทางไปทำธุระในต่างประเทศที่อยู่ใกล้เคียง | 15 | 15 | 15 | 15 | 20 |
| เป็นการพักผ่อนพร้อมกันกับที่เดินทางไปเพื่อธุรกิจ/สถานที่ที่เดินทางไป | 10 | 11 | 11 | 8 | 0 |
| การเดินทางท่องเที่ยวถือเป็นกิจกรรมที่นิยมทำในประเทศหรือในสังคมของตนเอง | 9 | 13 | 13 | 8 | 0 |
| เพื่อไปพักผ่อนเล่นกอล์ฟ | 5 | 4 | 4 | 3 | 13 |

ฐานข้อมูล : เฉพาะคนที่สนใจและพิจารณาเดินทางไปท่องเที่ยว “ชายหาด”

ชื่อ : Q15/ ตารางที่ 15C, 15D

(*) : ค่าตอบขนาดเล็กลง

แผนภูมิ 11

สิ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกสถานที่ที่จะไปท่องเที่ยว

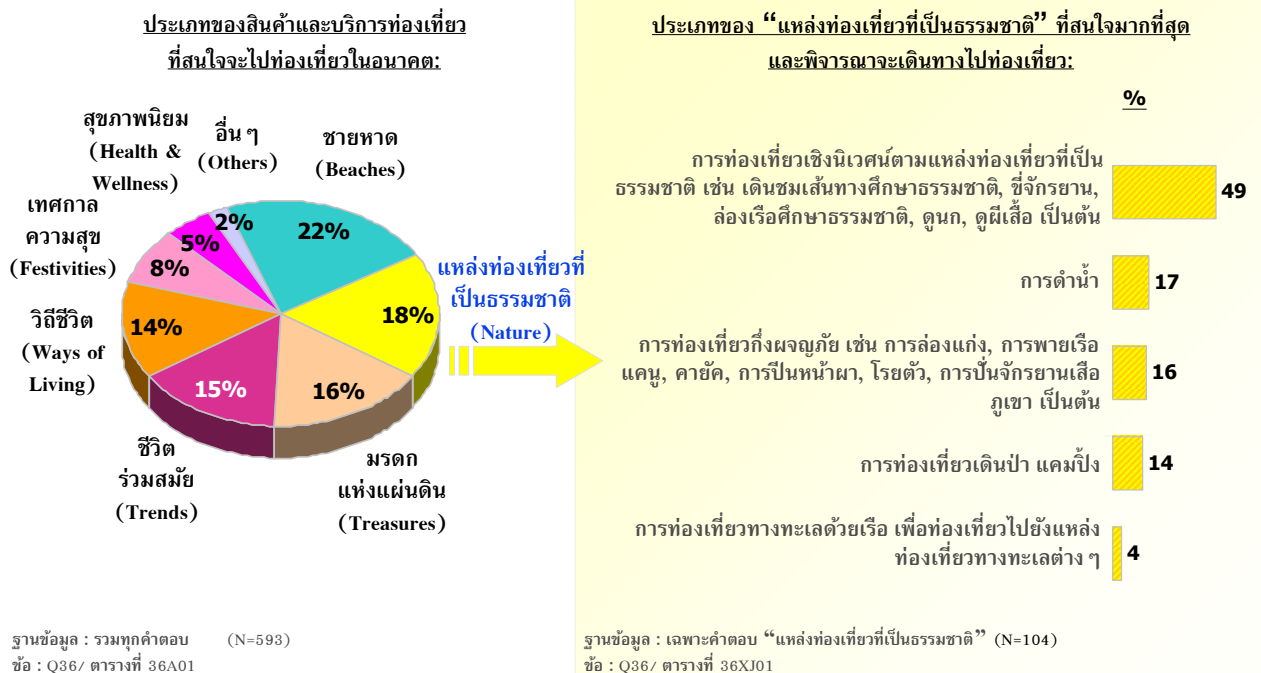
| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | ฐานข้อมูล | นักท่องเที่ยวทั้งหมดที่สนใจท่องเที่ยว (109) | นักท่องเที่ยวที่ยังคงความตั้งใจที่จะไปท่องเที่ยวซ้ำ (53) | นักท่องเที่ยวที่เตรียมตัวแล้วแต่ยังไม่เคยไป (39) | นักท่องเที่ยวที่คิดว่ายังไม่ควรไป (24)* | นักท่องเที่ยวที่ปฏิเสธที่จะไป (15)* |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| ความคุ้มค่า | 69 | 70 | 67 | 63 | 60 | |
| ความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศนั้นๆ | 63 | 66 | 62 | 54 | 47 | |
| ค่าใช้จ่ายสำหรับการไปท่องเที่ยวในประเทศที่จะไป | 60 | 57 | 62 | 63 | 47 | |
| ความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่นั้นๆ | 55 | 58 | 59 | 54 | 40 | |
| ความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยในสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 48 | 53 | 31 | 67 | 20 | |
| ความเป็นมิตรไมตรีของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 48 | 53 | 44 | 58 | 27 | |
| สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 43 | 47 | 41 | 50 | 20 | |
| ความชอบหรือไม่ชอบโดยส่วนตัวที่มีต่อสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 42 | 49 | 36 | 42 | 13 | |
| ความสะดวกสบายในการเดินทางภายในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 41 | 42 | 44 | 50 | 13 | |
| ภาษาและการสื่อสารในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 40 | 34 | 44 | 63 | 27 | |
| มาตรฐานด้านการบริการและราคาที่มีความเหมาะสมกับนักท่องเที่ยวในพื้นที่หรือคนต่างชาติ | 38 | 40 | 38 | 46 | 27 | |
| ความคิดเห็นหรือคำแนะนำจากเพื่อน/เพื่อนร่วมงาน หรือคนรู้จัก | 38 | 38 | 44 | 25 | 33 | |
| จากประสบการณ์ที่เคยท่องเที่ยวมาก่อนหน้านี้ | 33 | 36 | 36 | 33 | 13 | |
| ข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับสถานที่หรือประเทศที่พิจารณาจะไปเที่ยว | 32 | 45 | 28 | 17 | 20 | |
| ลักษณะของแพ็คเกจท่องเที่ยว | 32 | 32 | 33 | 38 | 27 | |
| รูปแบบหรือวิถีชีวิตของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 30 | 40 | 18 | 33 | 27 | |
| ความคิดเห็นของสมาชิกในครอบครัว | 29 | 26 | 36 | 33 | 7 | |
| ช่วงเวลาที่จะไปท่องเที่ยว | 28 | 28 | 23 | 33 | 27 | |
| สถานการณ์ทางการเมืองในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 28 | 34 | 23 | 21 | 13 | |
| สถานการณ์ด้านเอกสารเข้าเมืองและการเดินทางต่างประเทศไม่ยุ่งยาก | 26 | 25 | 21 | 46 | 7 | |
| ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางไปยังสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 20 | 21 | 18 | 21 | 13 | |
| ความน่าสนใจของที่พักอาศัยในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 16 | 17 | 13 | 13 | 0 | |
| คำแนะนำจากตัวแทนหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยว | 15 | 17 | 10 | 21 | 13 | |
| ความทันสมัยของเทคโนโลยีในสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 12 | 6 | 18 | 8 | 13 | |
| ศาสนาที่คนส่วนใหญ่ในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆนับถือ | 9 | 8 | 10 | 8 | 7 | |
| ประเภทหรือลักษณะการท่องเที่ยวที่ไม่ทำลายหรือส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม | 7 | 9 | 3 | 8 | 13 | |

(*) : ค่าตอบขนาดเล็กมาก

3.2 แหล่งท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติ

แผนภูมิ 12

ประเภทของ “แหล่งท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติ” ที่สนใจมากที่สุดและพิจารณาจะเดินทางไปท่องเที่ยว



จากแผนภูมิ 12 สินค้าและบริการท่องเที่ยวประเภทแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติ ซึ่งนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้สนใจมากที่สุด ได้แก่ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ตามแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติ เช่น เดินชมเส้นทางหรือล่องเรือศึกษาธรรมชาติ ดูนก ดูผีเสื้อ (ร้อยละ 49) โดยการท่องเที่ยวประเภทอื่นๆ เช่น การท่องเที่ยวเชิงผจญภัย การท่องเที่ยวแบบเดินป่า แคมป์ปิ้ง หรือการดำน้ำ มีระดับความสนใจที่ไม่สูงมากนัก ในกลุ่มของนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้

จากแผนภูมิ 13 การได้มีโอกาสเดินทางไปยังสถานที่ที่ยังไม่เคยไปมาก่อน ถือเป็นแรงจูงใจที่สำคัญที่สุดสำหรับการเดินทางท่องเที่ยวในกลุ่มสินค้าและบริการท่องเที่ยวประเภทนี้ (ร้อยละ 71) รองลงมา คือ เพื่อหาสถานที่สำหรับพักผ่อน/อยู่อย่างสงบ (ร้อยละ 53) เพื่อเป็นการให้รางวัลกับชีวิต และเพื่อใช้เวลากับครอบครัว/เพื่อน/คนรัก (ร้อยละ 45 และ 44 ตามลำดับ) โดยความคุ้มค่าเป็นสิ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกสถานที่ที่จะไปท่องเที่ยวมากที่สุด (ร้อยละ 78) รองลงมาได้แก่ ค่าใช้จ่ายสำหรับการไปท่องเที่ยว และความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศที่จะไป (ร้อยละ 64 และ 60 ตามลำดับ)

แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อการพักผ่อน

แผนภูมิ 13

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | ฐานข้อมูล (91) | การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ตามแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติ (50) | การท่องเที่ยวเชิงดำน้ำ (18)* | การท่องเที่ยวเชิงผจญภัย (17)* | การท่องเที่ยวเดินป่าแคมป์ปิ้ง (15)* |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| เพื่อไปยังสถานที่ที่ยังไม่เคยไปมาก่อน | 71 | 78 | 83 | 65 | 67 |
| เพื่อหาสถานที่สำหรับพักผ่อน/อยู่อย่างสงบ | 53 | 62 | 28 | 59 | 40 |
| เพื่อเป็นการให้รางวัลกับชีวิต | 45 | 40 | 56 | 47 | 27 |
| เพื่อใช้เวลากับครอบครัว/เพื่อน/คนรัก | 44 | 46 | 33 | 47 | 40 |
| เพื่อจะได้เห็นวิถีการดำเนินชีวิตของผู้คนในพื้นที่นั้นๆ | 41 | 48 | 22 | 29 | 20 |
| เพื่อหาสถานที่ที่เป็นธรรมชาติเพื่อไปท่องเที่ยวแคว้นหรือท่องเที่ยวผจญภัย | 35 | 28 | 28 | 59 | 73 |
| เพื่อหาสถานที่ที่เป็นธรรมชาติเพื่อไปท่องเที่ยวแบบธรรมชาติ/ดำน้ำ | 33 | 28 | 56 | 47 | 40 |
| เพื่อหาสถานที่ที่มีสภาพอากาศที่ประเทศของจีนไม่มี | 22 | 20 | 17 | 29 | 20 |
| เพื่อประสบการณ์ในการเดินทางระยะทางไกล | 16 | 16 | 11 | 12 | 27 |
| มีความสนใจเป็นพิเศษในพื้นที่เขตร้อนและป่าไม้ | 15 | 16 | 6 | 29 | 0 |
| เพื่อท่องเที่ยว/พักผ่อนหลังจากการเดินทางไปทำธุระในต่างประเทศที่อยู่ในแถบนั้น | 14 | 10 | 22 | 24 | 7 |
| เป็นการพักผ่อนพร้อมกันกับที่เดินทางไปเพื่อธุรกิจ/สถานที่ที่เดินทางไป | 12 | 12 | 11 | 18 | 20 |
| การเดินทางท่องเที่ยวถือเป็นกิจกรรมที่นิยมทำในประเทศหรือในสังคมของจีน | 12 | 12 | 11 | 18 | 7 |
| เพื่อทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ให้กับพื้นที่ที่ต้องการเดินทางไป (Volunteer Tourists) | 7 | 6 | 6 | 18 | 0 |

ฐานข้อมูล : เฉพาะคนที่สนใจและพิจารณาการเดินทางไปท่องเที่ยว “แหล่งท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติ”

ข้อ : Q15/ ตารางที่ 15C, 15D

() * : ค่าตอบขนาดเล็กลงมา



สิ่งที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจในการเลือกสถานที่ที่จะไปท่องเที่ยว

แผนภูมิ 14

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | ฐานข้อมูล (91) | นักท่องเที่ยวทั้งหมดที่สนใจแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ | การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ตามแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติ (50) | การดำเนิน (18)* | การท่องเที่ยวเชิงผจญภัย (17)* | การท่องเที่ยวเดย์ทริป แคมป์อิง (15)* |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| ความคุ้มค่า | 78 | 84 | 83 | 65 | 67 | |
| ค่าใช้จ่ายสำหรับการไปท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศที่จะไป | 64 | 64 | 78 | 59 | 73 | |
| ความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 60 | 64 | 61 | 71 | 60 | |
| สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 46 | 56 | 33 | 35 | 47 | |
| ความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยในสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 45 | 46 | 39 | 65 | 40 | |
| ความเป็นมิตรไมตรีของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 44 | 46 | 50 | 35 | 47 | |
| ภาษาและการสื่อสารในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 43 | 48 | 39 | 29 | 47 | |
| ความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่นั้นๆ | 42 | 36 | 44 | 47 | 33 | |
| ความชอบหรือไม่ชอบโดยส่วนตัวที่มีต่อสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 42 | 42 | 39 | 29 | 53 | |
| มาตรฐานด้านบริการและราคาที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวในพื้นที่หรือคนต่างชาติ | 41 | 44 | 39 | 41 | 47 | |
| ช่วงเวลาที่จะไปท่องเที่ยว | 36 | 34 | 50 | 29 | 33 | |
| ความสะดวกสบายในการเดินทางภายในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 35 | 38 | 28 | 29 | 33 | |
| ความคิดเห็นหรือคำแนะนำจากเพื่อน/เพื่อนร่วมงาน หรือคนรู้จัก | 35 | 32 | 39 | 47 | 20 | |
| รูปแบบหรือวิถีชีวิตของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 33 | 36 | 22 | 24 | 20 | |
| ข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับสถานที่หรือประเทศที่พิจารณาจะไปเที่ยว | 31 | 36 | 28 | 41 | 20 | |
| ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางไปยังสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 30 | 34 | 28 | 18 | 20 | |
| จากประสบการณ์ที่เคยท่องเที่ยวมาก่อนหน้านี้ | 27 | 26 | 22 | 24 | 33 | |
| การดำเนินการด้านเอกสารเมืองและการเดินทางประเทศไม่ยุ่งยาก | 27 | 30 | 28 | 35 | 13 | |
| สถานการณ์ทางการเมืองในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 26 | 28 | 17 | 41 | 13 | |
| ความคิดเห็นของสมาชิกในครอบครัว | 26 | 28 | 17 | 41 | 27 | |
| ลักษณะของแพ็คเกจท่องเที่ยว | 26 | 22 | 22 | 24 | 40 | |
| ความน่าสนใจของที่พักอาศัยในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 13 | 18 | 6 | 12 | 7 | |
| คำแนะนำจากตัวแทนหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยว | 11 | 6 | 17 | 12 | 7 | |
| ประเภทหรือลักษณะการท่องเที่ยวที่ไม่ทำหรือส่งผลกระทบต่อสถานะอากาศของโลก | 11 | 16 | 6 | 18 | 0 | |
| ศาสนาที่คนส่วนใหญ่ในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆนับถือ | 11 | 10 | 11 | 18 | 0 | |

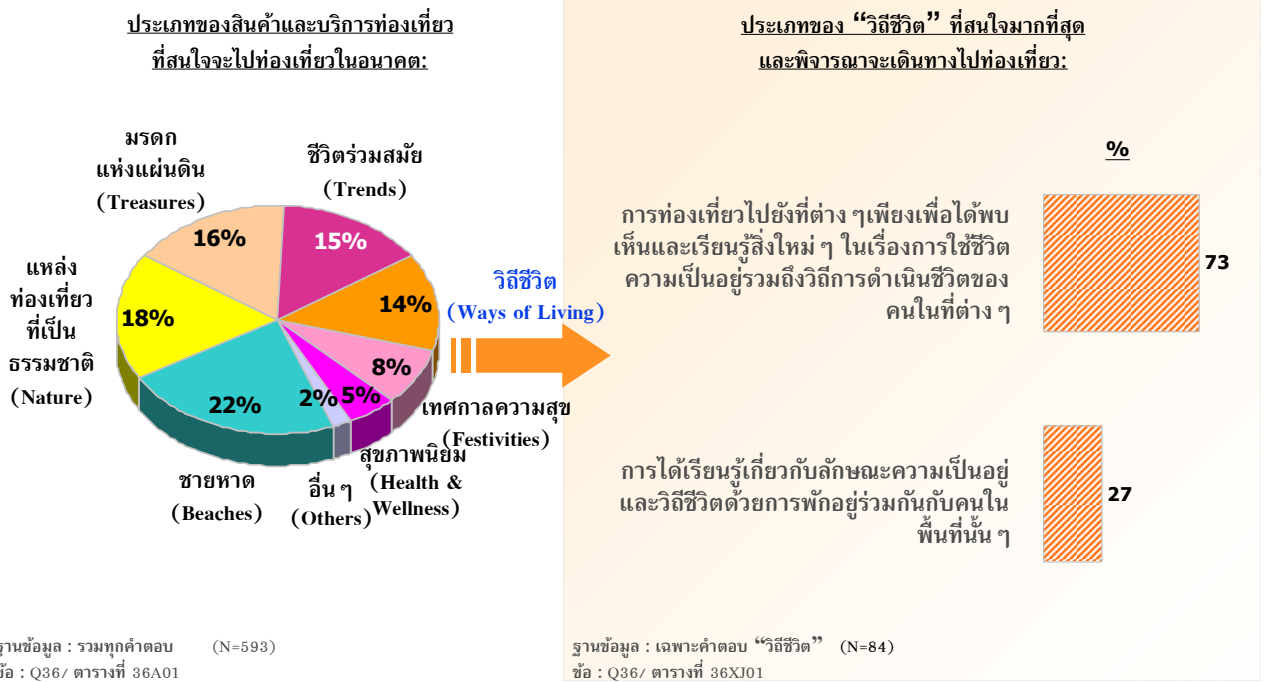
ฐานข้อมูล : เฉพาะคนที่สนใจและพิจารณาเดินทางไปท่องเที่ยว “แหล่งท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติ”
ชื่อ : Q16/ ตารางที่ 16C, 16D

(*) : ค่าตอบขนาดเล็กลง

3.3 วิถีชีวิต

แผนภูมิ 15

ประเภทของ “วิถีชีวิต” ที่สนใจมากที่สุดและพิจารณาจะเดินทางไปท่องเที่ยว



จากแผนภูมิ 15 สินค้าและบริการท่องเที่ยวประเภทวิถีชีวิตที่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาได้สนใจมากที่สุด คือ การท่องเที่ยวไปยังที่ต่างๆ เพื่อได้พบเห็นและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในเรื่องการใช้ชีวิตความเป็นอยู่ รวมถึงวิถีชีวิตของผู้คนในที่ต่างๆ (ร้อยละ 73) รองลงมาคือ การได้เรียนรู้เกี่ยวกับลักษณะความเป็นอยู่และวิถีชีวิต ด้วยการพักอาศัยอยู่ร่วมกันกับคนในพื้นที่นั้นๆ (ร้อยละ 27)



จากแผนภูมิ 16 และ 17 แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวประเภทวิถีชีวิตที่สำคัญที่สุด ได้แก่ การเดินทางไปยังสถานที่ที่ไม่เคยไปมาก่อน (ร้อยละ 70) รองลงมาคือ เพื่อจะได้เห็นวิถีการดำเนินชีวิตของผู้คนในพื้นที่นั้น ๆ และเพื่อหาสถานที่สำหรับพักผ่อน/อยู่อย่างสงบ (ร้อยละ 68 และ 53 ตามลำดับ) โดยสิ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานที่ที่จะไปท่องเที่ยวมากที่สุด คือ ความคุ้มค่า และความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ (ร้อยละ 75 และ 70 ตามลำดับ) รองลงมาคือ ค่าใช้จ่ายสำหรับการไปท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศที่จะไป (ร้อยละ 62)

แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อการพักผ่อน

แผนภูมิ 16

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | ฐานข้อมูล (79) | การท่องเที่ยวไปยังที่ต่างๆ เพียงเพื่อได้พบเห็นและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในเรื่องการใช้ชีวิตความเป็นอยู่รวมถึงวิถีการดำเนินชีวิตของคนในที่ต่างๆ (61) | การได้เรียนรู้เกี่ยวกับลักษณะความเป็นอยู่และวิถีชีวิต ด้วยการพักอยู่ร่วมกับคนในพื้นที่นั้นๆ (23)* |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | (79) | (61) | (23)* |
| เพื่อไปยังสถานที่ที่ไม่เคยไปมาก่อน | 70 | 69 | 61 |
| เพื่อจะได้เห็นวิถีการดำเนินชีวิตของผู้คนในพื้นที่นั้นๆ | 68 | 69 | 65 |
| เพื่อหาสถานที่สำหรับพักผ่อน/อยู่อย่างสงบ | 53 | 61 | 26 |
| เพื่อใช้เวลาไปกับครอบครัว/เพื่อน/คนรัก | 48 | 46 | 48 |
| เพื่อเป็นการให้รางวัลกับชีวิต | 48 | 52 | 43 |
| เป็นการเดินทางเพื่อไปเยี่ยมชมครอบครัว/เพื่อน/ญาติ | 43 | 39 | 48 |
| เพื่อหาสถานที่ที่มีสภาพอากาศที่ประเทศของจีนไม่มี | 29 | 31 | 26 |
| เพื่อประสบการณ์ในการเดินทางระยะทางไกล | 20 | 21 | 17 |
| เพื่อท่องเที่ยว/พักผ่อนหลังจากการเดินทางไปทำธุระในต่างประเทศที่อยู่ใต้นั้น | 15 | 16 | 17 |
| เป็นการพักผ่อนพร้อมกันกับที่เดินทางไปเพื่อธุรกิจ/สถานที่ที่ฉันไป | 15 | 16 | 9 |
| การเดินทางท่องเที่ยวถือเป็นกิจกรรมที่นิยมทำในประเทศหรือในสังคมของฉัน | 9 | 11 | 4 |
| เพื่อทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ให้กับพื้นที่ที่ตนเองเดินทางไป (Volunteer Tourists) | 5 | 5 | 9 |

ฐานข้อมูล : เฉพาะคนที่สนใจและพิจารณาการเดินทางไปท่องเที่ยว “วิถีชีวิต”

ข้อ : Q15/ ตารางที่ 15C, 15D

(*) : ค่าตอบขนาดเล็กมาก



แผนภูมิ 17

สิ่งที่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการเลือกสถานที่ที่จะไปท่องเที่ยว

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | น้ำหนักท่องเที่ยวทั้งหมดที่สนใจท่องเที่ยวแบบวิถีชีวิต (79) | การท่องเที่ยวไปเที่ยงที่ต่างๆเพียงเพื่อได้พบเห็นและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในเรื่องการใช้ชีวิต ความบันเทิงรวมถึงวิถีการดำเนินชีวิตของคนในต่างๆ (61) | การเตรียมตัวเกี่ยวกับลักษณะความเป็นอยู่และวิถีชีวิต ด้วย การพักผ่อนร่วมกันกับคนในพื้นที่นั้นๆ (23)* |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ฐานข้อมูล | 75 | 80 | 52 |
| ความคุ้มค่า | 75 | 80 | 52 |
| ความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 70 | 72 | 57 |
| ค่าใช้จ่ายสำหรับการไปท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศที่จะไป | 62 | 66 | 48 |
| ความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยในสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 54 | 52 | 52 |
| ความเป็นมิตรไมตรีของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 54 | 52 | 61 |
| รูปแบบหรือวิถีชีวิตของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 53 | 51 | 61 |
| สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 52 | 54 | 43 |
| ความสะดวกสบายในการเดินทางภายในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 46 | 46 | 39 |
| ความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่นั้นๆ | 43 | 44 | 35 |
| ภาษาและการสื่อสารในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 43 | 43 | 43 |
| มาตรฐานด้านบริการและราคาที่มีความคุ้มค่า | 41 | 43 | 30 |
| จากประสบการณ์ที่เคยท่องเที่ยวมาก่อนหน้านี้ | 41 | 41 | 39 |
| ความชอบหรือไม่ชอบโดยส่วนตัวที่มีต่อสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 39 | 39 | 30 |
| ความคิดเห็นหรือคำแนะนำจากเพื่อน/เพื่อนร่วมงาน หรือคนรู้จัก | 38 | 38 | 35 |
| ข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับสถานที่หรือประเทศที่พิจารณาจะไปเที่ยว | 38 | 34 | 43 |
| ช่วงเวลาที่จะไปท่องเที่ยว | 37 | 38 | 39 |
| ลักษณะของแพ็คเกจท่องเที่ยว | 35 | 38 | 30 |
| การดำเนินการด้านเอกสารเข้าเมืองและการเดินทางประเทศไม่ยุ่งยาก | 32 | 31 | 30 |
| ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางไปยังสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 32 | 31 | 30 |
| ความคิดเห็นของสมาชิกในครอบครัว | 30 | 30 | 35 |
| สถานที่ท่องเที่ยวหรือสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 29 | 26 | 30 |
| ความน่าสนใจของที่พักอาศัยในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 29 | 28 | 26 |
| ความทันสมัยของเทคโนโลยีในสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 16 | 16 | 13 |
| คำแนะนำจากตัวแทนหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยว | 15 | 15 | 26 |
| ประเภทหรือลักษณะการท่องเที่ยวที่ไม่ทำลายหรือส่งผลกระทบต่อสถานะของโลก | 10 | 11 | 4 |
| สถานที่คนส่วนใหญ่ในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆนั้นถือ | 8 | 7 | 9 |

ฐานข้อมูล : เฉพาะคนสนใจและพิจารณาเดินทางไปท่องเที่ยว "วิถีชีวิต"

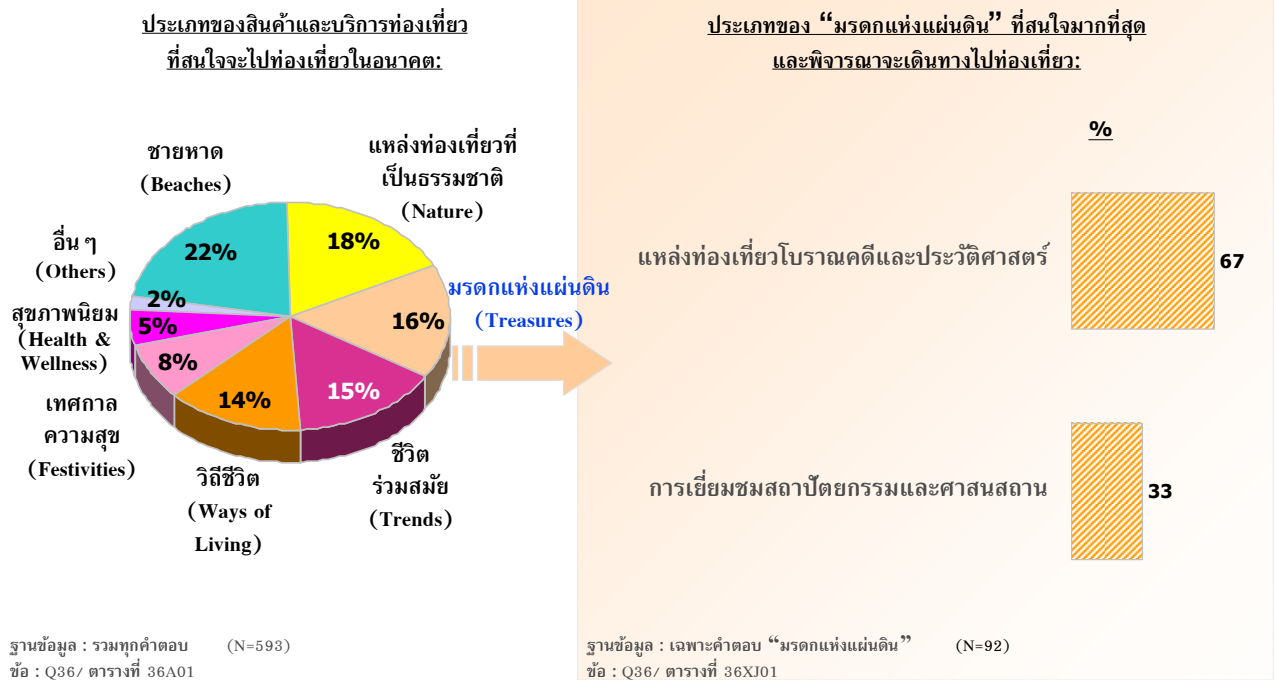
ข้อ : Q16/ ตารางที่ 16C, 16D

(*) : คำตอบขนาดเล็กมาก

3.4 มรดกแห่งแผ่นดิน

แผนภูมิ 18

ประเภทของ “มรดกแห่งแผ่นดิน” ที่สนใจมากที่สุดและพิจารณาจะเดินทางไปท่องเที่ยว



จากแผนภูมิ 18 สินค้าและบริการท่องเที่ยวประเภทมรดกแห่งแผ่นดิน ที่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้สนใจจะเดินทางไปท่องเที่ยวมากที่สุด ได้แก่ แหล่งท่องเที่ยวโบราณคดีและประวัติศาสตร์ (ร้อยละ 67) รองมาคือ การเยี่ยมชมสถาปัตยกรรมและศาสนสถาน (ร้อยละ 33)

จากแผนภูมิ 19 และ 20 การเดินทางไปยังสถานที่ที่ยังไม่เคยไปมาก่อน เป็นแรงจูงใจที่สำคัญที่สุดในการเดินทางท่องเที่ยวประเภทรดกแห่งแผ่นดิน (ร้อยละ 77) รองลงมาได้แก่ เพื่อได้เห็นมรดกทางวัฒนธรรมผ่านทางสิ่งประดิษฐ์/ โบราณสถาน/ โบราณสถาน/ สิ่งก่อสร้างสถาปัตยกรรมทางศาสนา และเพื่อจะได้เห็นวิถีชีวิตของผู้คนในพื้นที่นั้น ๆ (ร้อยละ 61 และ 55 ตามลำดับ) โดยความคุ้มค่าต่อการตัดสินใจเลือกสถานที่ที่จะไปท่องเที่ยวมากที่สุด (ร้อยละ 77) รองลงมาคือ ความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยว, ค่าใช้จ่ายสำหรับการไปท่องเที่ยว และความมั่นใจเรื่องความปลอดภัยในสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ (ร้อยละ 69, 65 และ 57 ตามลำดับ)

แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อการพักผ่อน

แผนภูมิ 19

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | ฐานข้อมูล (77) | แหล่งท่องเที่ยว โบราณคดีและประวัติศาสตร์ | การเยี่ยมชม สถาปัตยกรรม และศาสนสถาน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------|-------------------------------------|
| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | (77) | (62) | (30) |
| เพื่อไปยังสถานที่ที่ยังไม่เคยไปมาก่อน | 77 | 79 | 70 |
| เพื่อจะได้เห็นมรดกทางวัฒนธรรมผ่านทางสิ่งประดิษฐ์/ โบราณสถาน/ สิ่งก่อสร้างสถาปัตยกรรมทางศาสนา | 61 | 65 | 57 |
| เพื่อจะได้เห็นวิถีชีวิตของผู้คนในพื้นที่นั้น ๆ | 55 | 55 | 53 |
| เพื่อเป็นการให้รางวัลกับชีวิต | 45 | 45 | 40 |
| เพื่อใช้เวลาว่างกับครอบครัว/ เพื่อน/ คนรัก | 36 | 34 | 40 |
| เป็นการเดินทางเพื่อไปเยี่ยมชมครอบครัว/ เพื่อน/ญาติ | 35 | 34 | 37 |
| เพื่อประสบการณ์ในการเดินทางระยะทางไกล | 22 | 23 | 23 |
| การเดินทางท่องเที่ยวถือเป็นกิจกรรมที่นิยมทำในประเทศหรือในสังคมของตน | 10 | 13 | 3 |
| เพื่อท่องเที่ยว/ พักผ่อนหลังจากการเดินทางไปทำธุระในต่างประเทศที่อยู่ในแถบนั้น | 9 | 11 | 13 |
| เป็นการพักผ่อนร่วมกับที่เดินทางไปเพื่อธุรกิจ/ สถานการณ์ที่จำเป็น | 9 | 10 | 7 |

ฐานข้อมูล : เฉพาะคนที่สนใจและพิจารณาการเดินทางไปท่องเที่ยว “มรดกแห่งแผ่นดิน”
 ขอ : Q15/ ตารางที่ 15C, 15D



แผนภูมิ 20

สิ่งที่ผมต้องการตัดสินใจในการเลือกสถานที่ที่จะไปท่องเที่ยว

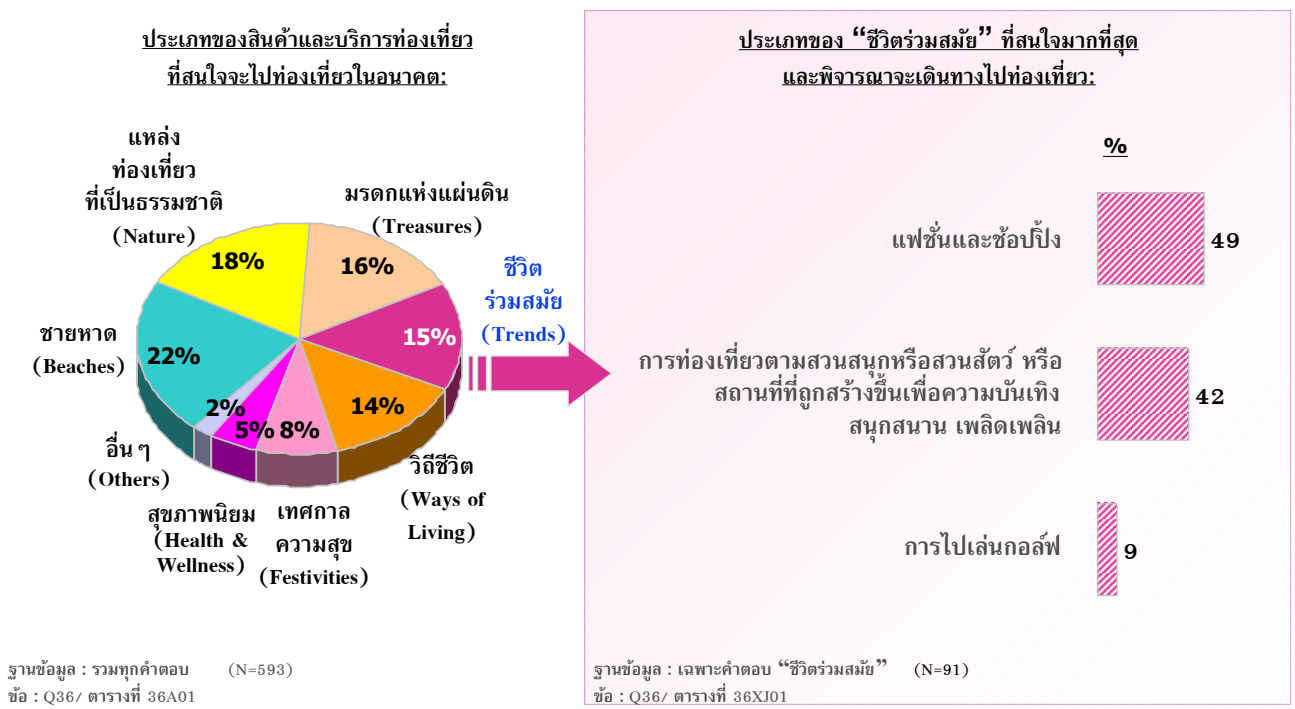
| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | นักท่องเที่ยวที่สนใจแหล่งท่องเที่ยวที่รวมรถแท็กซี่แผ่นดิน (77) | แหล่งท่องเที่ยวโบราณคดีและประวัติศาสตร์ (62) | การเยี่ยมชมสถาปัตยกรรมและศาลาสถาบัน (30) |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|
| ฐานข้อมูล | (77) | (62) | (30) |
| ความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 77 | 81 | 73 |
| ค่าใช้จ่ายสำหรับการไปท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศที่จะไป | 69 | 73 | 57 |
| ความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยในสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 65 | 69 | 67 |
| ความเป็นมิตรไมตรีของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 57 | 60 | 70 |
| สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 52 | 55 | 53 |
| ความสะดวกสบายในการเดินทางภายในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 51 | 50 | 50 |
| ความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่นั้นๆ | 48 | 48 | 43 |
| สถานการณ์ทางการเมืองในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 42 | 45 | 27 |
| สถานประกอบการในเมืองในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 40 | 42 | 50 |
| ความชอบหรือไม่ชอบโดยส่วนตัวที่มีต่อสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 39 | 42 | 30 |
| ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานที่หรือประเทศที่พิจารณาจะไปเที่ยว | 39 | 37 | 37 |
| รูปแบบหรือวิถีชีวิตของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 38 | 35 | 37 |
| ความคิดเห็นหรือคำแนะนำจากเพื่อน/เพื่อนร่วมงาน หรือคนรู้จัก | 36 | 34 | 37 |
| ภาษาและการสื่อสารในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ | 35 | 34 | 37 |
| มาตรฐานด้านบริการและราคาที่มีความเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นคนในพื้นที่หรือคนต่างชาติ | 34 | 32 | 40 |
| ช่วงเวลาที่จะไปท่องเที่ยว | 32 | 31 | 33 |
| การดำเนินการด้านเอกสารเข้าเมืองและการเดินทางต่างประเทศไม่ยุ่งยาก | 31 | 32 | 30 |
| ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางไปยังสถานที่หรือประเทศนั้นๆ | 27 | 27 | 30 |
| ความคิดเห็นของสมาชิกในครอบครัว | 26 | 29 | 30 |
| ลักษณะของแพ็คเกจท่องเที่ยว | 25 | 23 | 20 |
| จากประสบการณ์ที่เคยท่องเที่ยวมาก่อนหน้านี้ | 23 | 24 | 23 |
| คำแนะนำจากตัวแทนหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยว | 14 | 15 | 13 |
| ประเภทหรือลักษณะการท่องเที่ยวที่ไม่ทำลายหรือส่งผลกระทบต่อสถานะอากาศของโลก | 8 | 10 | 10 |
| สถานที่คนส่วนใหญ่ในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ นับถือ | 8 | 6 | 13 |

ฐานข้อมูล : เฉพาะคนที่สนใจและพิจารณาเดินทางไปท่องเที่ยว “มรดกแห่งแผ่นดิน”
 ข้อ : Q16/ ตารางที่ 16C, 16D

3.5 ชีวิตร่วมสมัย

แผนภูมิ 21

ประเภทของ “ชีวิตร่วมสมัย” ที่สนใจมากที่สุดและพิจารณาจะเดินทางไปท่องเที่ยว



จากแผนภูมิ 21 ลักษณะของสินค้าและบริการท่องเที่ยวประเภทชีวิตร่วมสมัยที่ได้รับความนิยมมากที่สุด คือ แฟชั่นและช้อปปิ้ง (ร้อยละ 49) รองลงมาคือ การท่องเที่ยวตามสวนสนุกหรือสวนสัตว์ หรือสถานที่ที่สร้างขึ้นเพื่อความบันเทิง สนุกสนาน เพลิดเพลิน (ร้อยละ 42)

สำหรับแรงงูใจในการเดินทางท่องเที่ยวตามแผนภูมิ 22 นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ส่วนใหญ่ท่องเที่ยวที่ยังไม่เคยไปมาก่อน เพื่อใช้เวลากับครอบครัว/เพื่อน/คนรัก และเพื่อจะได้เห็นวิถีการดำเนินชีวิตของผู้คนในพื้นที่นั้นๆ (ร้อยละ 69, 55 และ 48 ตามลำดับ) จากแผนภูมิ 23 สิ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุดในการเลือกสถานที่ที่จะไปท่องเที่ยวสำหรับการไปท่องเที่ยวพร้อมสมาชิก คือ ความคุ้มค่า และค่าใช้จ่ายสำหรับค่าที่พักหรือประเทศที่จะไป (ร้อยละ 69 และ 60) รองลงมาได้แก่ ความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยว ความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยในสถานที่ท่องเที่ยว และความเป็นมิตรไมตรีของผู้คนในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ (ร้อยละ 58, 56 และ 53 ตามลำดับ)

แรงงูใจในการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อการพักผ่อน

แผนภูมิ 22

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | ฐานข้อมูล (77) | แพคเกจและข้อป้ัง | การท่องเที่ยวตามส่วนสนุกหรือสวนสัตว์ หรือสถานที่ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อความบันเทิง สนุกสนานเพลิดเพลิน | การท่องเที่ยวตามส่วนสนุกหรือสวนสัตว์ หรือสถานที่ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อความบันเทิง สนุกสนานเพลิดเพลิน |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| นักท่องเที่ยวทั้งหมดที่สนใจแหล่งท่องเที่ยวแบบชีวิตร่วมสมัย | (77) | (45) | (38) | (8)* |
| เพื่อไปยังสถานที่ที่ยังไม่เคยไปมาก่อน | 69 | 69 | 63 | 88 |
| เพื่อใช้เวลาไปกับครอบครัว/เพื่อน/คนรัก | 55 | 60 | 53 | 38 |
| เพื่อจะได้เห็นวิถีการดำเนินชีวิตของผู้คนในพื้นที่นั้นๆ | 48 | 56 | 47 | 25 |
| เพื่อเป็นการให้รางวัลกับชีวิต | 44 | 40 | 47 | 38 |
| เพื่อไปยังสถานที่ที่เป็นที่นิยม/ทันสมัย สำหรับข้อป้ัง/เพื่อความบันเทิง | 44 | 49 | 37 | 25 |
| เป็นการเดินทางเพื่อไปเยี่ยมชมครอบครัว/เพื่อน/ญาติ | 35 | 38 | 34 | 38 |
| เพื่อหาสถานที่ที่มีสภาพอากาศที่ประเทศของจีนไม่มี | 30 | 38 | 24 | 38 |
| เพื่อประสบการณ์ในการเดินทางระยะทางไกล | 25 | 27 | 24 | 0 |
| เพื่อไปร่วมกิจกรรมกีฬาระดับโลกหรือระดับประเทศ | 14 | 20 | 8 | 25 |
| เพื่อไปพักผ่อนเล่นกอล์ฟ | 12 | 7 | 16 | 50 |
| เพื่อท่องเที่ยว/พักผ่อนหลังจากการเดินทางไปทำธุระในต่างประเทศที่อยู่ในแถบนั้น | 10 | 11 | 11 | 0 |
| เป็นการพักผ่อนพร้อมกับที่เดินทางไปเพื่อธุรกิจในพื้นที่นั้นๆ | 8 | 13 | 0 | 0 |
| การเดินทางท่องเที่ยวถือเป็นกิจกรรมที่นิยมทำในประเทศหรือในสังคมของตน | 6 | 7 | 5 | 0 |

ฐานข้อมูล : เฉพาะคนที่สนใจและพิจารณาเดินทางไปท่องเที่ยว “ชีวิตร่วมสมัย”

ข้อ : Q15/ ตารางที่ 15C, 15D

(*) : ค่าตอบขนาดเล็กมาก



แผนภูมิ 23

สิ่งที่ผิดพลาดการตัดสินใจในการเลือกสถานที่ที่จะไปท่องเที่ยว

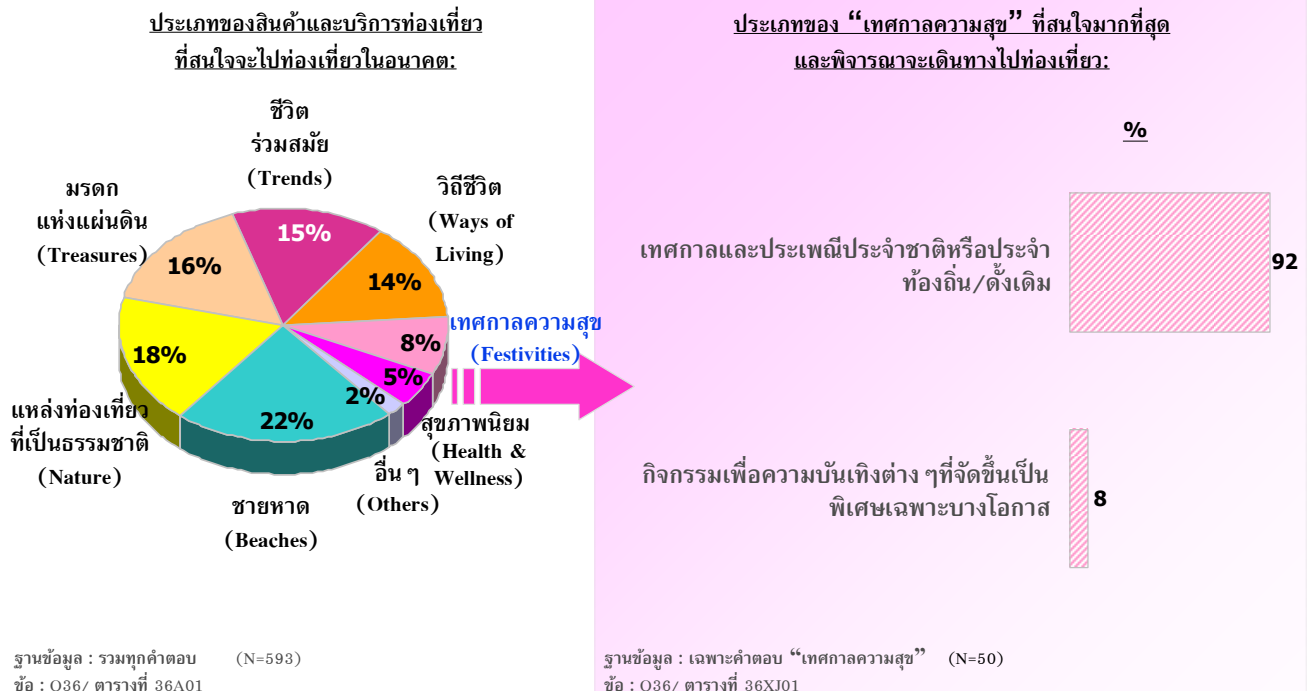
| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | นักท่องเที่ยวกึ่งหมดที่สนใจ แหล่งท่องเที่ยวแบบชีวิต ร่วมสมัย (77) | แฟชั่นและ ช้อปปิ้ง (45) | การท่องเที่ยวตามสวนสนุกหรือสวนสัตว์ หรือสถานที่ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อความ บันเทิง สนุกสนาน เพลิดเพลิน (38) | การไปเล่น กอล์ฟ (8)* |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ฐานข้อมูล | (77) | (45) | (38) | (8)* |
| ความคุ้มค่า | 69 | 76 | 61 | 75 |
| ค่าใช้จ่ายสำหรับการไปท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศที่จะไป | 60 | 64 | 55 | 63 |
| ความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 58 | 62 | 55 | 38 |
| ความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยในสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 56 | 62 | 45 | 63 |
| ความเป็นมิตรไมตรีของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 53 | 62 | 42 | 38 |
| สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 48 | 47 | 45 | 38 |
| ภาษาและการสื่อสารในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 48 | 58 | 39 | 38 |
| ความสะดวกสบายในการเดินทางภายในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 47 | 58 | 37 | 38 |
| ความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่นั้น ๆ | 45 | 51 | 37 | 38 |
| รูปแบบหรือวิถีชีวิตของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 40 | 49 | 29 | 13 |
| ความคิดเห็นหรือคำแนะนำจากเพื่อน/เพื่อนร่วมงาน หรือคนรู้จัก | 40 | 49 | 32 | 50 |
| มาตรฐานด้านการบริการและราคาที่ยอมรับได้ร่วมกันไม่ว่าจะเป็นคนในพื้นที่หรือคนต่างชาติ | 39 | 38 | 39 | 13 |
| ความชอบหรือไม่ชอบโดยส่วนตัวที่มีต่อสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 38 | 38 | 32 | 38 |
| ลักษณะของแพ็คเกจท่องเที่ยว | 35 | 31 | 34 | 50 |
| การดำเนินการด้านเอกสารเข้าเมืองและการเดินทางต่างประเทศไม่ยุ่งยาก | 34 | 44 | 18 | 25 |
| ความคิดเห็นของสมาชิกในครอบครัว | 34 | 29 | 39 | 25 |
| ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานที่พิจารณาจะไปเที่ยว | 32 | 36 | 34 | 25 |
| จากประสบการณ์ที่เคยท่องเที่ยวมาก่อนหน้านี้ | 32 | 33 | 29 | 38 |
| ช่วงเวลาที่จะไปท่องเที่ยว | 29 | 31 | 32 | 25 |
| สถานภาพทางการเงินในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 29 | 38 | 26 | 13 |
| ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางไปยังสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 26 | 36 | 18 | 13 |
| ความทันสมัยของเทคโนโลยีในสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 21 | 22 | 21 | 13 |
| ความน่าสนใจของที่พักอาศัยในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 19 | 27 | 11 | 0 |
| คำแนะนำจากตัวแทนหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยว | 16 | 18 | 13 | 0 |
| ค่าแนะนำคนส่วนใหญ่ในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ นับถือ | 12 | 11 | 8 | 13 |
| ประเภทหรือลักษณะการท่องเที่ยวที่ไม่ทำหลายครั้งต่อสัปดาห์ของโลก | 8 | 7 | 5 | 13 |

ฐานข้อมูล : เฉพาะคนที่สนใจและพิจารณาเดินทางไปท่องเที่ยว “ชีวิตร่วมสมัย”
 ข้อ : Q16/ ตารางที่ 16C, 16D
 (*) : ค่าตอบขนาดเล็กมาก

3.6 เทศกาลความสุข

แผนภูมิ 24

ประเภทของ “เทศกาลความสุข” ที่สนใจมากที่สุดและพิจารณาจะเดินทางไปท่องเที่ยว



จากแผนภูมิ 24 ประเภทของสินค้าและบริการท่องเที่ยวลักษณะเทศกาลความสุข ที่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้เกือบทั้งหมดให้ความสนใจได้แก่ เทศกาลและประเพณีประจำชาติหรือท้องถิ่น/ดั้งเดิม และรองมาคือ กิจกรรมเพื่อความบันเทิงต่างๆ ที่จัดขึ้นเป็นพิเศษ เฉพาะบางโอกาส (ร้อยละ 92 และ 8 ตามลำดับ)

จากแผนภูมิ 25 และ 26 การเดินทางไปยังสถานที่ที่ยังไม่เคยไปมาก่อน คือแรงจูงใจที่สำคัญสำหรับการเดินทางท่องเที่ยวประเภทเทศกาลความสุข (ร้อยละ 73) รองลงมาคือ เพื่อจะได้เห็นวิถีการดำเนินชีวิตของผู้คนในพื้นที่นั้นๆ และเพื่อเป็นการให้รางวัลกับชีวิต (ร้อยละ 48 เท่ากัน) โดยความคุ้มค่า และความบันเทิงของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้นๆ เป็นสิ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกสถานที่ที่จะไปท่องเที่ยวมากที่สุด (ร้อยละ 67 และ 58 ตามลำดับ) รองลงมาคือ ความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยว และค่าใช้จ่ายสำหรับการไปท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศที่จะไป (ร้อยละ 56 เท่ากัน)

แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อการพักผ่อน

แผนภูมิ 25

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | ฐานข้อมูล (48) | เทศกาลและประเพณีประจำชาติหรือประจำท้องถิ่น/ดั้งเดิม |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------|
| | | (46) |
| เพื่อไปยังสถานที่ที่ยังไม่เคยไปมาก่อน | 73 | 72 |
| เพื่อจะได้เห็นวิถีการดำเนินชีวิตของผู้คนในพื้นที่นั้นๆ | 48 | 50 |
| เพื่อเป็นการให้รางวัลกับชีวิต | 48 | 48 |
| เพื่อค้นหากิจกรรมท่องเที่ยวที่ควบคู่ไปกับความสนุกสนานโดยมีงานเทศกาล | 38 | 39 |
| เพื่อใช้เวลาไปกับครอบครัว/เพื่อน/คนรัก | 33 | 35 |
| เป็นการเดินทางเพื่อไปเยี่ยมชมครอบครัว/เพื่อน/ญาติ | 29 | 28 |
| เพื่อหาสถานที่ที่มีสภาพอากาศที่ประเทศของฉันไม่มี | 15 | 13 |
| เพื่อประสบการณ์ในการเดินทางระยะทางไกล | 10 | 11 |
| เป็นการพักผ่อนพร้อมกันกับที่เดินทางไปเพื่อธุรกิจ/สถานที่ที่ฉันไป | 8 | 9 |
| การเดินทางท่องเที่ยวหรือเป็นกิจกรรมที่นิยมทำในประเทศหรือในสังคมของฉัน | 8 | 9 |
| เพื่อท่องเที่ยว/พักผ่อนหลังจากการเดินทางไปทำธุระในต่างประเทศที่อยู่ในแถบนั้น | 6 | 7 |
| เพื่อไปพักผ่อนเล่นกอล์ฟ | 6 | 2 |

ฐานข้อมูล : ภาวะเฉพาะคนที่ตอบ “เทศกาลความสุข”
 ชื่อ : Q15/ ตารางที่ 15C, 15D



แผนภูมิ 26

สิ่งที่ผิดต่อการตัดสินใจในการเลือกสถานที่ที่จะไปท่องเที่ยว

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | ฐานข้อมูล (48) | แบบทัศนคติความสุข | นักท่องเที่ยว | เทศกาลและประเพณีประจำชาติ หรือประจำท้องถิ่น/ดั้งเดิม (46) |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|
| | ความคุ้มค่า | 67 | 70 | |
| | ความเป็นมิตรไมตรีของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 58 | 57 | |
| | ความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 56 | 57 | |
| | ค่าใช้จ่ายสำหรับการไปท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศที่จะไป | 56 | 54 | |
| | ความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยในสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 52 | 52 | |
| | ความสะดวกสบายในการเดินทางในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 48 | 48 | |
| | รูปแบบหรือวิถีชีวิตของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 48 | 50 | |
| | สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 44 | 43 | |
| | ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานที่หรือประเทศที่พิจารณาไปเที่ยว | 40 | 41 | |
| | มาตรฐานด้านบริการและการดูแลราคาที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยว | 38 | 39 | |
| | ภาษาและการสื่อสารในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 35 | 35 | |
| | จากประสบการณ์ที่เคยท่องเที่ยวมาก่อนหน้านี้ | 35 | 37 | |
| | ความชอบหรือไม่ชอบโดยส่วนตัวที่มีต่อสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 33 | 35 | |
| | การดำเนินการด้านเอกสารเข้าเมืองและการเดินทางต่างประเทศไม่ยุ่งยาก | 33 | 33 | |
| | ความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่นั้น ๆ | 31 | 30 | |
| | ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางไปยังสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 25 | 26 | |
| | ความคิดเห็นหรือคำแนะนำจากเพื่อน/เพื่อนร่วมงาน หรือคนรู้จัก | 21 | 22 | |
| | ช่วงเวลาที่จะไปท่องเที่ยว | 21 | 22 | |
| | สถานการณ์ทางการเมืองในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 19 | 17 | |
| | ความคิดเห็นของสมาชิกในครอบครัว | 19 | 20 | |
| | ลักษณะของแพ็คเกจท่องเที่ยว | 17 | 15 | |
| | ความน่าสนใจของที่พักอาศัยในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 13 | 13 | |
| | ความทันสมัยของเทคโนโลยีในสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 13 | 13 | |
| | คำแนะนำจากตัวแทนหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยว | 8 | 9 | |
| | ศาสนาที่คนส่วนใหญ่ในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ นับถือ | 8 | 9 | |
| | ประเภทหรือลักษณะการท่องเที่ยวที่ไม่ทำลายหรือส่งผลกระทบต่อสภาวะอากาศของโลก | 6 | 7 | |

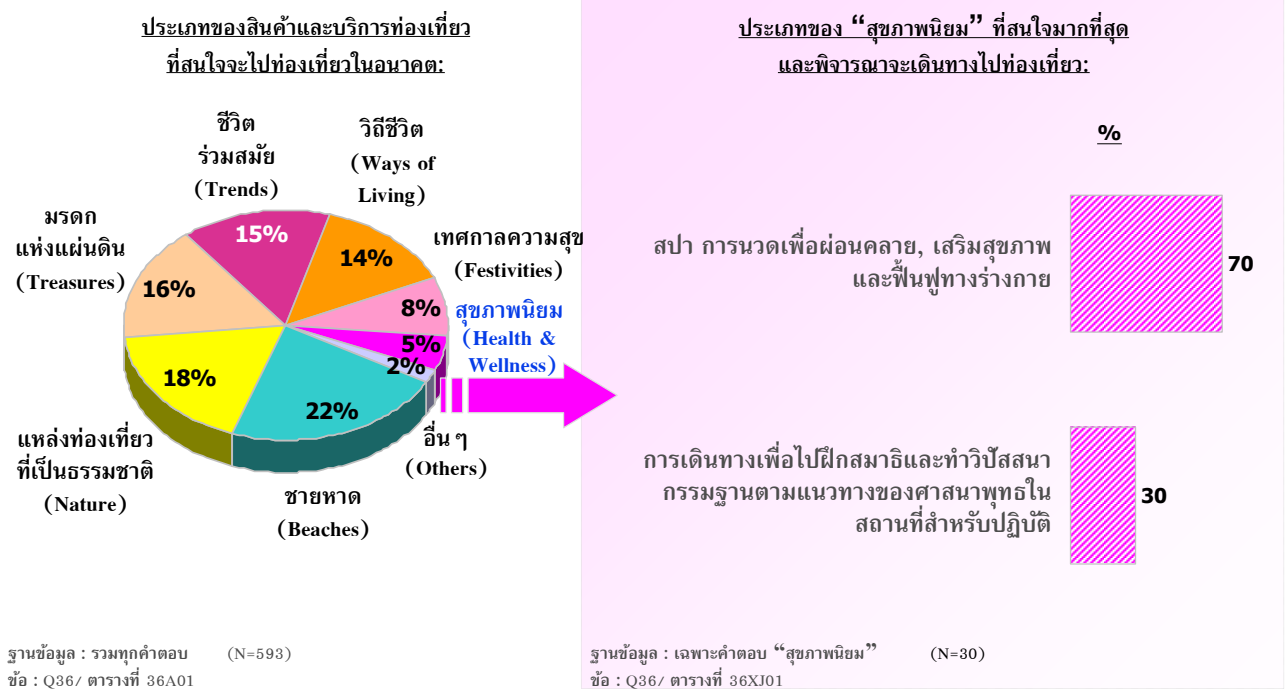
ฐานข้อมูล : อามเฉพาะคนที่ตอบ “เทศกาลความสุข”

ชื่อ : Q16/ ตารางที่ 16C, 16D

3.7 สุขภาพนิยม

แผนภูมิ 27

ประเภทของ “สุขภาพนิยม” ที่สนใจมากที่สุดและพิจารณาจะเดินทางไปท่องเที่ยว



จากแผนภูมิ 27 นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ส่วนใหญ่จะสนใจการท่องเที่ยวประเภทสปา การนวดเพื่อผ่อนคลาย เสริมสุขภาพและฟื้นฟูร่างกาย (ร้อยละ 70) โดยมีเพียงส่วนน้อยที่ให้ความสนใจในการท่องเที่ยวประเภทการฝึกสมาธิและทำวิปัสสนากรรมฐาน

แรงจูงใจที่สำคัญที่สุดในการเลือกสถานที่ท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ คือ การมีโอกาสไปยังสถานที่ซึ่งไม่เคยไปมาก่อน (ร้อยละ 68) รองลงมาได้แก่ เพื่อเป็นการให้รางวัลกับชีวิต และเพื่อหาสถานที่สำหรับพักผ่อน/อยู่อย่างสงบ (ร้อยละ 61 และ 50 ตามลำดับ) โดยสิ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานที่มากที่สุดคือ ความคุ้มค่า (ร้อยละ 64) รองลงมาคือ ความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยว และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ (ร้อยละ 57 และ 54 ตามลำดับ)

แผนภูมิ 28

แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อการพักผ่อน

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | นักท่องเที่ยวยุคใหม่ที่สนใจท่องเที่ยวแบบสุขภาพนิยม | สปา การนวดเพื่อผ่อนคลาย, เสริมสุขภาพและฟื้นฟูร่างกาย | การเดินทางเพื่อไปฝึกสมาธิและทำวิปัสสนากรรมฐานตามแนวทางของศาสนาพุทธในสถานที่สำหรับปฏิบัติ |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| ฐานข้อมูล | (28)* | (21)* | (9)* |
| เพื่อไปยังสถานที่ที่ยังไม่เคยไปมาก่อน | 68 | 71 | 67 |
| เพื่อเป็นการให้รางวัลกับชีวิต | 61 | 62 | 56 |
| เพื่อหาสถานที่สำหรับพักผ่อน/อยู่อย่างสงบ | 50 | 48 | 56 |
| เพื่อจะได้เห็นวิถีการดำเนินชีวิตของผู้คนในพื้นที่นั้น ๆ | 46 | 43 | 56 |
| เพื่อใช้เวลากับครอบครัว/เพื่อน/คนรัก | 43 | 48 | 22 |
| เป็นการเดินทางเพื่อไปเยี่ยมชมครอบครัว/เพื่อน/ญาติ | 29 | 29 | 22 |
| เพื่อหาสถานที่ที่มีสภาพอากาศที่ประเทศของฉันไม่มี | 18 | 19 | 22 |
| การเดินทางท่องเที่ยวถือเป็นกิจกรรมที่นิยมทำในประเทศหรือในสังคมของฉัน | 7 | 5 | 11 |
| เพื่อไปพักผ่อนเล่นกอล์ฟ | 7 | 5 | 11 |

ฐานข้อมูล : เฉพาะคนที่สนใจและพิจารณาเดินทางไปท่องเที่ยว “สุขภาพนิยม”
 ข้อ : Q15/ ตารางที่ 15C, 15D

() * : ค่าตอบขนาดเล็กลง

แผนภูมิ 29

สิ่งที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจในการเลือกสถานที่ที่จะไปท่องเที่ยว

| ข้อมูลแสดงในรูปแบบร้อยละ (%) | ฐานข้อมูล | นักท่องเที่ยวยุคใหม่สนใจท่องเที่ยวแบบสุขภาพนิยม (28)* | สภาการवादเพื่อผ่อนคลาย, เสริมสุขภาพและฟื้นฟูร่างกาย (21)* | การเดินทางเพื่อไปพักผ่อนและทำกิจกรรมตามแนวทางการของวิสัยทัศน์ของสถาบันการศึกษา (9)* |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| | ความคุ้มค่า | 64 | 71 | 56 |
| | ความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 57 | 57 | 56 |
| | สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 54 | 62 | 33 |
| | ความสะดวกสบายในการเดินทางภายในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 46 | 48 | 44 |
| | ความชอบหรือไม่ชอบโดยส่วนตัวที่มีต่อสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 46 | 48 | 33 |
| | ค่าใช้จ่ายสำหรับการไปท่องเที่ยวในพื้นที่หรือประเทศที่จะไป | 43 | 48 | 44 |
| | ความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยในสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 39 | 38 | 44 |
| | ความเป็นมิตรไมตรีของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 39 | 33 | 56 |
| | ความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่นั้น ๆ | 32 | 33 | 44 |
| | ภาษาและการสื่อสารในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 32 | 33 | 22 |
| | คำแนะนำจากนักท่องเที่ยวคนอื่นในพื้นที่หรือคนต่างชาติ | 32 | 24 | 56 |
| | ข้อมูลหรือความรู้เกี่ยวกับสถานที่หรือประเทศที่พิจารณาจะไปเที่ยว | 32 | 19 | 56 |
| | รูปแบบหรือวิถีชีวิตของคนในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 29 | 19 | 56 |
| | ช่วงเวลาที่จะไปท่องเที่ยว | 29 | 29 | 22 |
| | ความน่าสนใจของที่พักอาศัยในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 29 | 29 | 33 |
| | ความคิดเห็นหรือคำแนะนำจากเพื่อน/เพื่อนร่วมงาน หรือคนรู้จัก | 25 | 29 | 11 |
| | จากประสบการณ์ที่เคยท่องเที่ยวมาก่อนหน้านี้ | 25 | 24 | 22 |
| | การดำเนินการด้านเอกสารเข้าเมืองและการเดินทางต่างประเทศไม่ยุ่งยาก | 25 | 24 | 33 |
| | ความคิดเห็นของสมาชิกในครอบครัว | 21 | 24 | 11 |
| | สถานการณ์ทางการเมืองในพื้นที่หรือประเทศนั้น ๆ | 18 | 14 | 22 |
| | ลักษณะของแพ็คเกจท่องเที่ยว | 18 | 24 | 0 |
| | คำแนะนำจากตัวแทนหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยว | 18 | 19 | 22 |
| | ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางไปยังสถานที่หรือประเทศนั้น ๆ | 14 | 19 | 11 |

ฐานข้อมูล : เฉพาะคนที่สนใจและพิจารณาการเดินทางไปท่องเที่ยว **สุขภาพนิยม**
ข้อ : Q16/ ตารางที่ 16C, 16D



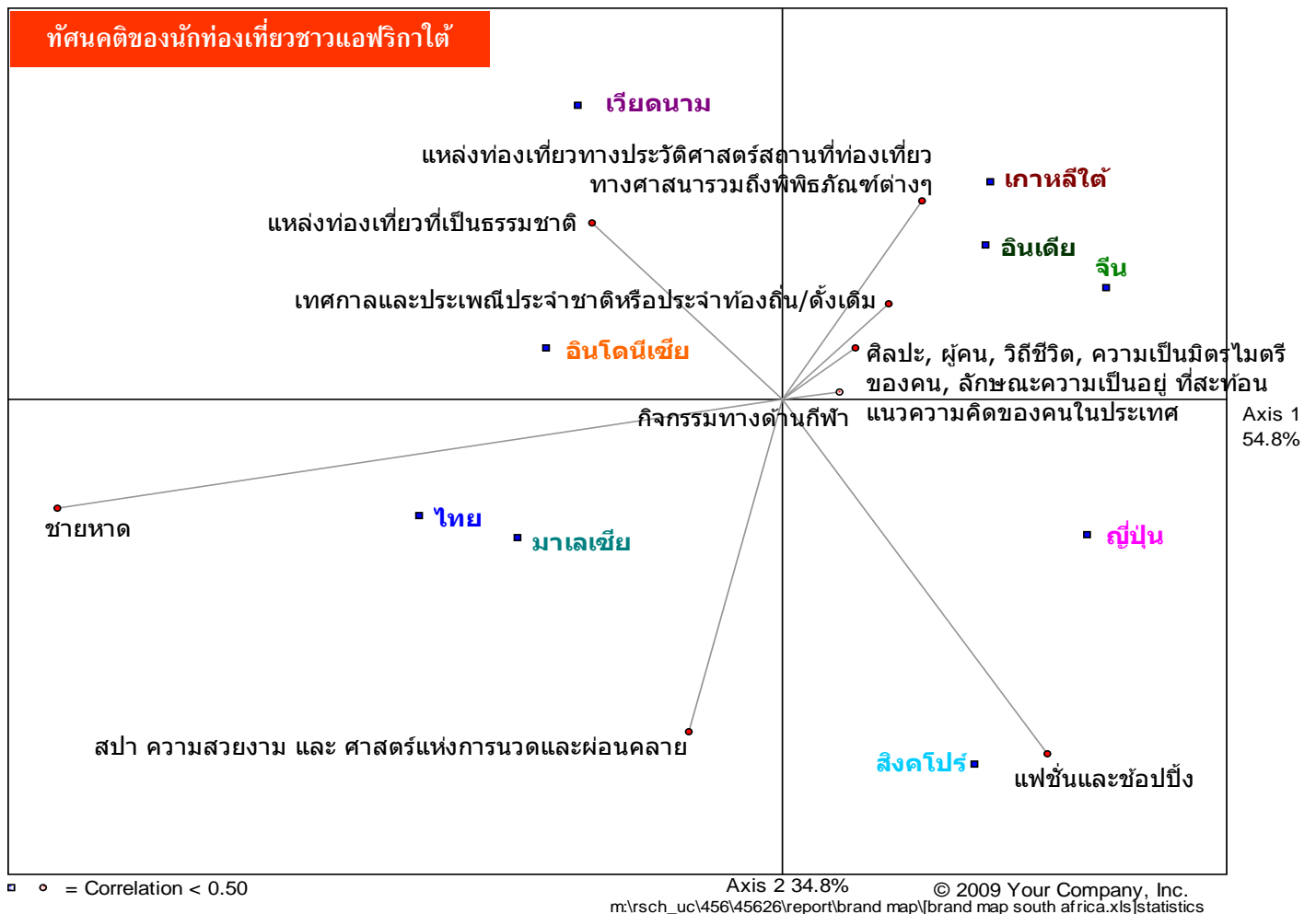
(*) : ค่าตอบขนาดเล็กลง

4. การวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบในระดับประเภทของสินค้าภายใต้ 7 Wonders และระดับประเทศ

จากแผนภูมิ 30 นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้มองว่า ประเทศไทยมีความโดดเด่นด้านสปา ความสวยงาม และศาสตร์แห่งการนวด และผ่อนคลายมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านแฟชั่นและช้อปปิ้ง และทะเลกับชายหาด ขณะที่ประเทศมาเลเซียและอินโดนีเซียเป็นประเทศที่มีศักยภาพที่จะแข่งขันในประเภททะเลและชายหาดสูง ส่วนประเทศที่ถูกมองว่ามีศักยภาพค่อนข้างสูงที่จะแข่งขันในลักษณะสินค้าและบริการท่องเที่ยวประเภทแฟชั่นและช้อปปิ้งกับประเทศไทย คือ เกาหลีใต้

แผนภูมิ 30

ตำแหน่งทางการตลาดของสินค้าและบริการท่องเที่ยวโดยเปรียบเทียบในระดับประเทศ

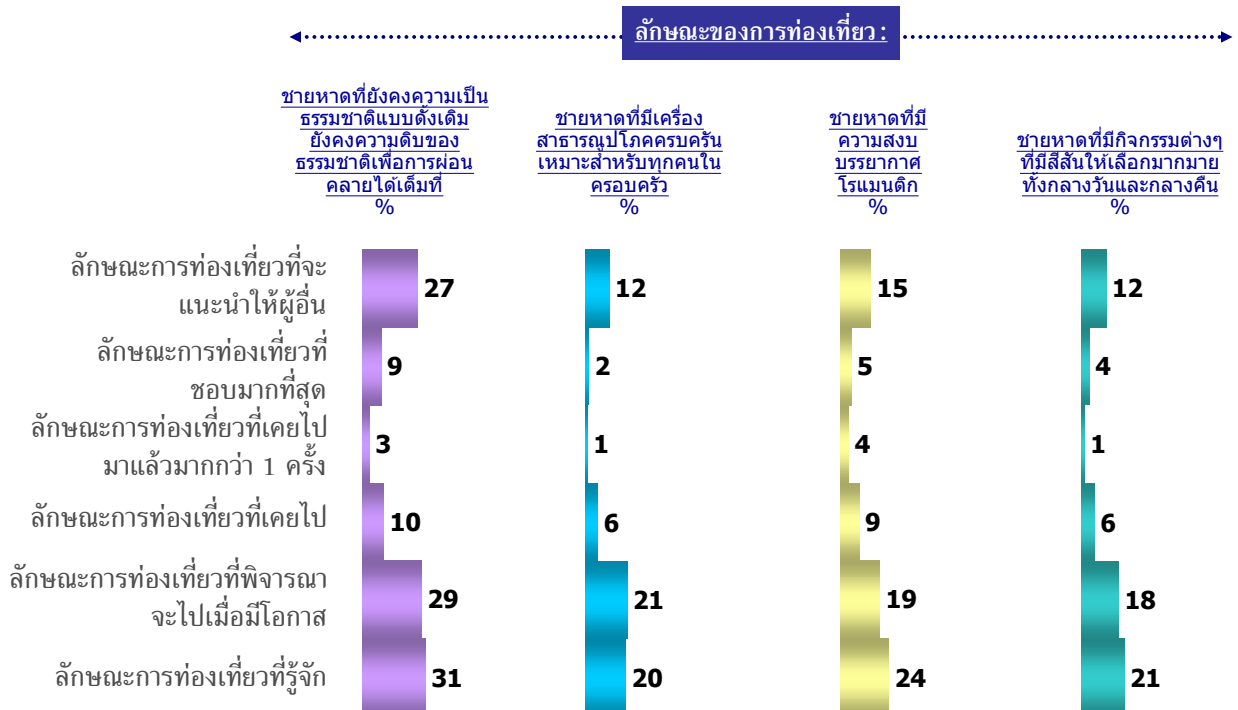


5. ประสบการณ์และความสัมพันธ์ที่มีต่อการท่องเที่ยวในประเทศไทย

จากแผนภูมิ 31 ชายหาดที่คงความเป็นธรรมชาติแบบดั้งเดิม จัดเป็นชายหาดที่เป็นที่รู้จักในหมู่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้มากที่สุด อีกทั้งยังเป็นชายหาดที่มีศักยภาพที่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้พิจารณาจะเดินทางไปเยี่ยมชมมากที่สุดเมื่อเทียบกับชายหาดประเภทอื่นๆ โดยประเภทของชายหาดอื่นๆ ได้แก่ ชายหาดที่มีเครื่องสธารณูปโภคครบครัน เหมาะสำหรับทุกคนในครอบครัว ชายหาดที่มีความสงบ บรรยากาศโรแมนติก และชายหาดที่มีกิจกรรมต่างๆ มีระดับการรู้จักและประสบการณ์ในการท่องเที่ยวในกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ ในระดับรองลงมาในสัดส่วนที่เท่าๆ กัน

แผนภูมิ 31

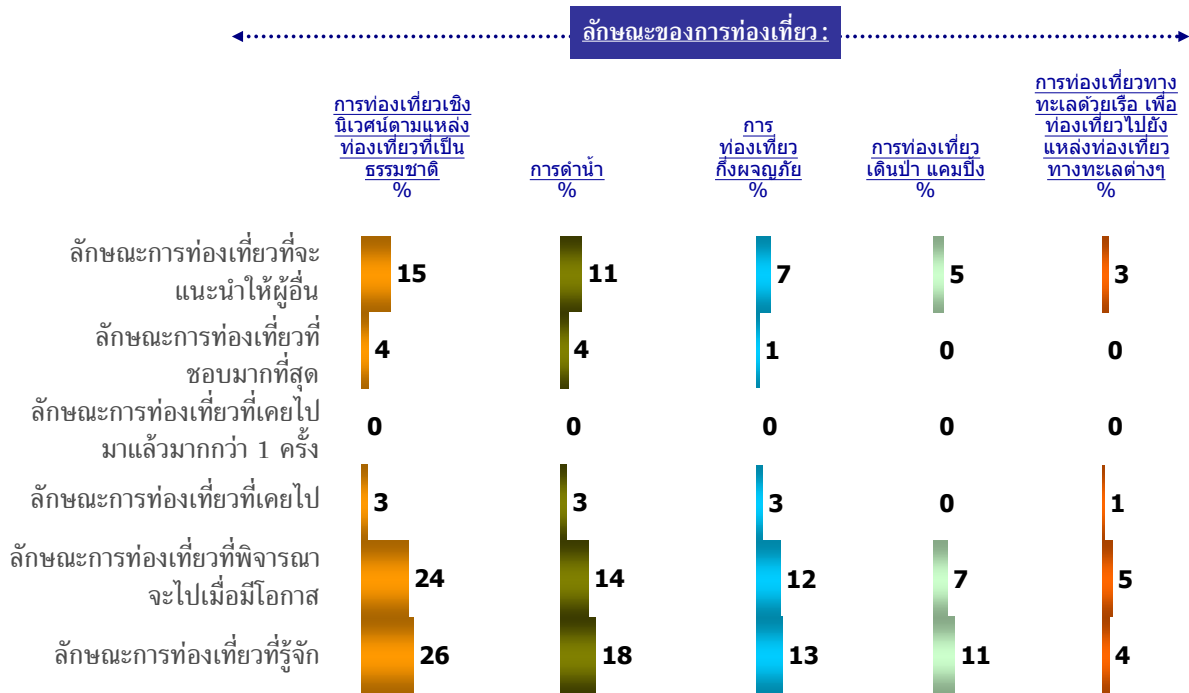
ประสบการณ์และความสัมพันธ์ที่มีต่อการท่องเที่ยวในประเทศไทย (1)



ฐานข้อมูล : ถามทุกคน - แอฟริกาใต้ (N=205)
 ข้อ : Q32a-f / ตารางที่ 32B

แผนภูมิ 32

ประสบการณ์และความสัมพันธ์ที่มีต่อการท่องเที่ยวในประเทศไทย (2)

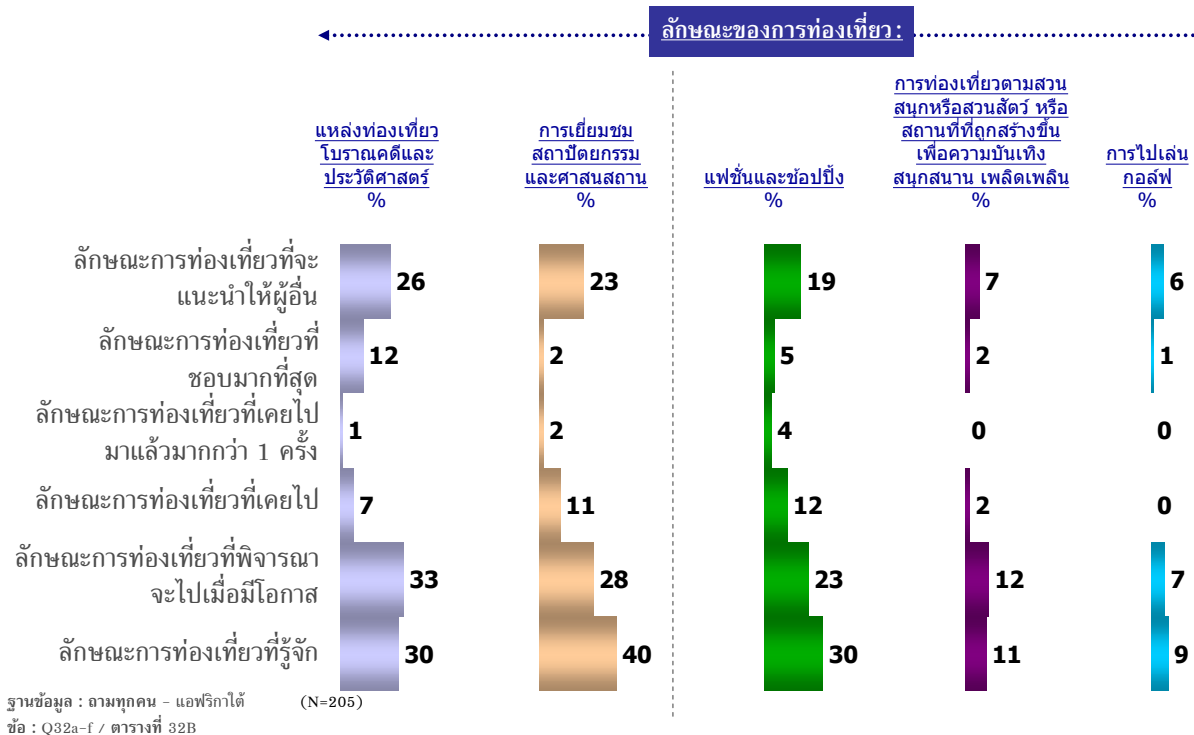


ฐานข้อมูล : ถามทุกคน - แอฟริกาใต้ (N=205)
 ชื่อ : Q32a-f / ตารางที่ 32B

จากแผนภูมิ 32 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ตามแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาตินั้น เป็นที่รู้จักในหมู่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้พอสมควร โดยมีศักยภาพที่ดีที่นักท่องเที่ยวจะพิจารณาเดินทางมาในอนาคต แต่อย่างไรก็ตาม พบว่ายังไม่มีการเดินทางท่องเที่ยวเข้าไปในลักษณะการท่องเที่ยวประเภทนี้ในหมู่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้

แผนภูมิ 33

ประสบการณ์และความสัมพันธ์ที่มีต่อการท่องเที่ยวในประเทศไทย (3)



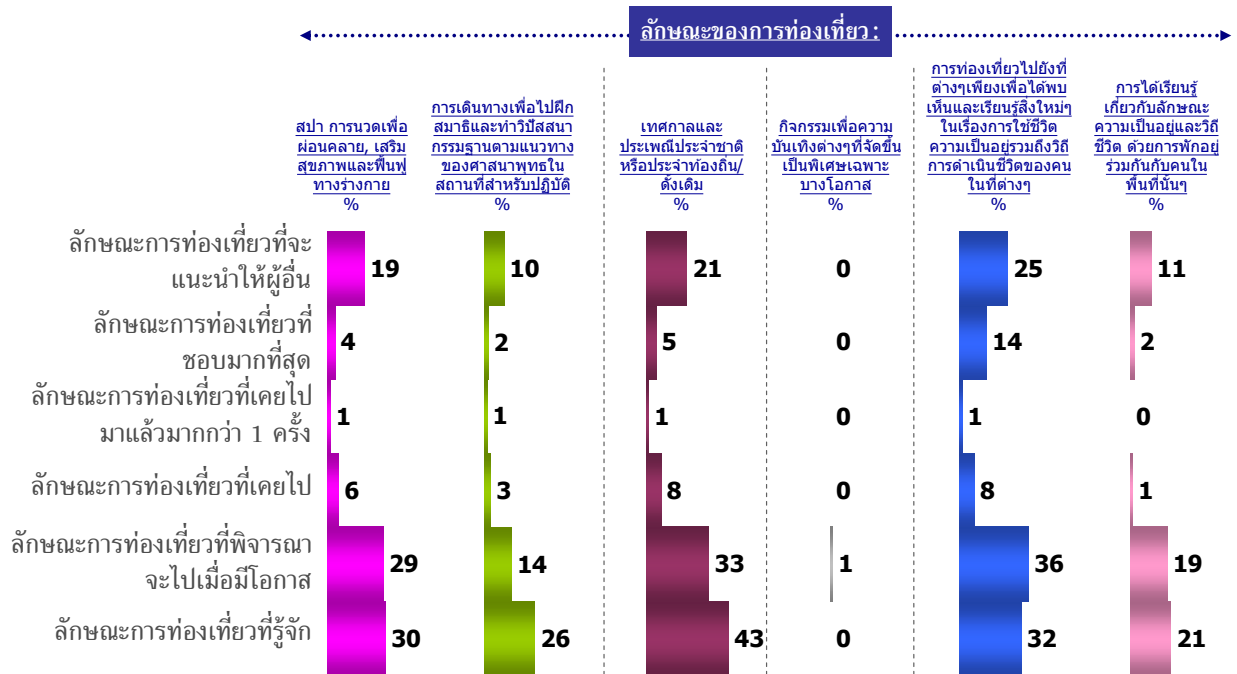
จากแผนภูมิ 33 สินค้าและบริการท่องเที่ยวเชิงมรดกแห่งแผ่นดิน เป็นประเภทของการท่องเที่ยวที่เป็นที่รู้จักค่อนข้างสูงในหมู่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ โดยเฉพาะการเยี่ยมชมสถาปัตยกรรมและศาสนสถาน ขณะที่แหล่งท่องเที่ยวโบราณคดีและประวัติศาสตร์มีศักยภาพที่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้พิจารณาจะเดินทางไปมากกว่าเล็กน้อย

จากแผนภูมิ 33 ลักษณะสินค้าและบริการท่องเที่ยวประเภทแพชั่นและฮอปปี้ง ก็นับเป็นประเภทการท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้รู้จักสูง รวมไปถึงเป็นลักษณะการท่องเที่ยวที่พิจารณาจะไปเมื่อมีโอกาสค่อนข้างสูงเช่นกัน

จากแผนภูมิ 34 สินค้าและบริการท่องเที่ยวประเภทเทศกาลความสุข โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทศกาลและประเพณีประจำชาติหรือประจำท้องถิ่น/ดั้งเดิม ก็เป็นการท่องเที่ยวอีกประเภทหนึ่งที่เป็นที่รู้จักค่อนข้างดีในหมู่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ รวมทั้งยังมีศักยภาพที่จะเป็นที่นิยมในอนาคต

แผนภูมิ 34

ประสบการณ์และความสัมพันธ์ที่มีต่อการท่องเที่ยวในประเทศไทย (4)



ฐานข้อมูล : ตามทุกคน - แอฟริกาใต้ (N=205)
 ข้อ : Q32a-f / ตารางที่ 32B

จากแผนภูมิ 34 สปา การนวดเพื่อผ่อนคลาย เสริมสุขภาพและฟื้นฟูทางร่างกาย ก็นับว่าเป็นที่รู้จักค่อนข้างดีในหมู่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ รวมถึงยังเป็นประเภทของการท่องเที่ยวที่มีศักยภาพที่นักท่องเที่ยวพิจารณาจะไปท่องเที่ยวสูงในอนาคตเช่นกัน

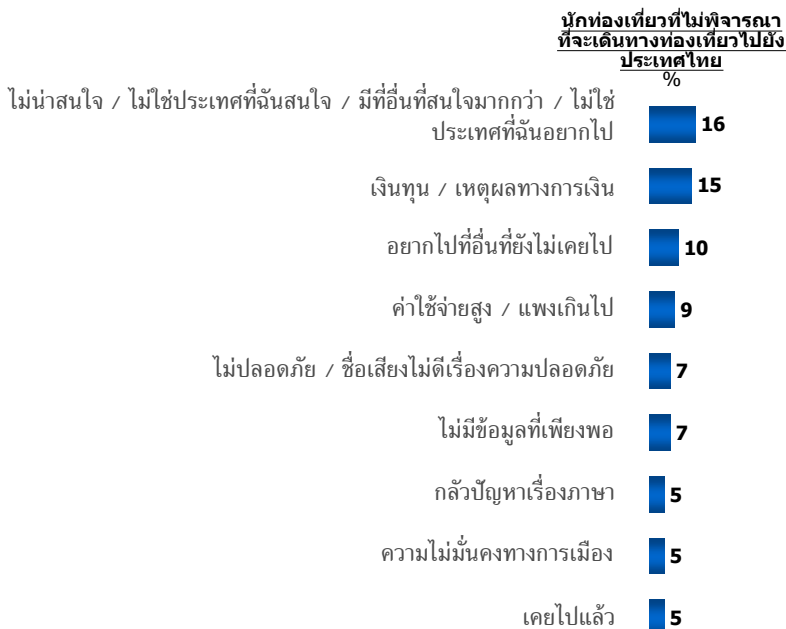
สำหรับลักษณะสินค้าและบริการท่องเที่ยวประเภทวิถีชีวิต จากแผนภูมิ 23.34 การท่องเที่ยวไปยังที่ต่างๆ เพียงเพื่อได้พบเห็นและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในเรื่องการใช้ชีวิตความเป็นอยู่ รวมถึงวิถีการดำเนินชีวิตของคนในที่ต่างๆ จัดเป็นลักษณะการท่องเที่ยวที่แพร่หลายในหมู่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ โดยการท่องเที่ยวประเภทนี้นักท่องเที่ยวพิจารณาจะไปในอนาคตสูงที่สุด เทียบกับการท่องเที่ยวประเภทอื่นๆ

ทั้งนี้ จากแผนภูมิ 31 ถึง 34 ในสินค้าและบริการท่องเที่ยวทั้ง 7 กลุ่ม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นประเภทของการท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวเคยเดินทางมาท่องเที่ยวไม่ต่ำกว่าหนึ่งครั้ง ที่ค่อนข้างน้อยในหมู่นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้ โดยจากแผนภูมิ 35 นักท่องเที่ยวชาวแอฟริกาใต้บางส่วนยังไม่พิจารณามาท่องเที่ยวที่ประเทศไทยเนื่องจากเหตุผลไม่น่าสนใจ/ไม่ใช่ประเทศที่ตนสนใจ/มีที่อื่นที่สนใจมากกว่า/ไม่ใช่ประเทศที่ตนอยากไป (ร้อยละ 16) รองลงมาคือ เหตุผลทางการเงิน/เงินทุน และออกไปที่อื่นที่ยังไม่เคยไป ร้อยละ 15 และ 10 ตามลำดับ



แผนภูมิ 35

เหตุผลที่ไม่พิจารณาที่จะเดินทางท่องเที่ยวไปยังประเทศไทย



ฐานข้อมูล : ถามเฉพาะคนที่ไม่พิจารณาที่จะเดินทางท่องเที่ยวไปยังประเทศไทย – แอฟริกาใต้
ข้อ : Q42/ ตารางที่ 042B

(N=102)

แผนภูมิ 36

สิ่งที่อยากให้ประเทศไทยปรับปรุง



ฐานข้อมูล : ถามทุกคน - แอฟริกาใต้ (N=89)
ข้อ : Q34/ ตารางที่ 34B



ข้อมูลเพิ่มเติม: แอฟริกาใต้

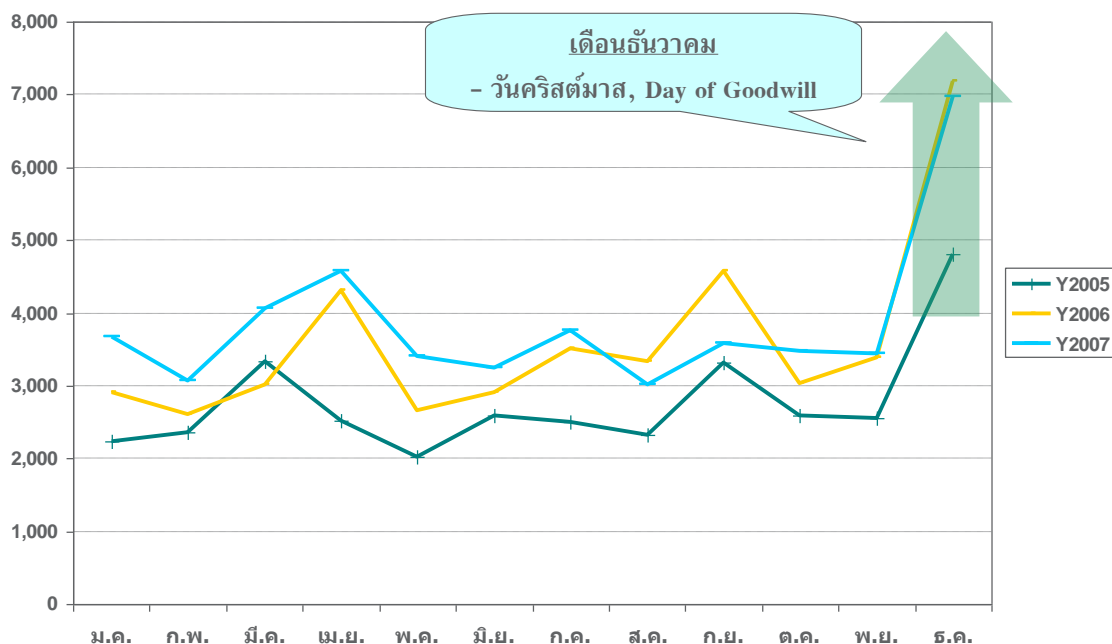
| | |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| จำนวนประชากร | 49,052,489 คน |
| รายได้ประชากร/หัว (PER CAPITA INCOME) | \$10,600 (2007 est.) |
| ระยะทางในการบิน (ไมล์)/ระยะเวลาในการบิน (นับจากเคปทาวน์ ถึงกรุงเทพฯ) | 6,303 ไมล์ 20 ชั่วโมง – 26 ชั่วโมง 20 นาที |

| วันหยุดประจำปี 2009 | | | |
|---------------------|-------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| 01-Jan | New Year's Day | 16-Jun | Youth Day |
| 21-Mar | Human Rights Day | 09-Aug | National Women's Day |
| 10 April * | Good Friday (Friday before Easter Sunday) | 10 August** | Public holiday |
| 13 April * | Family Day (Monday after Easter Sunday) | 24-Sep | Heritage Day |
| 22 April *** | Elections 2009 | 16-Dec | Day of Reconciliation |
| 27-Apr | Freedom Day | 25-Dec | Christmas Day |
| 01-May | Workers Day | 26-Dec | Day of Goodwill |

* The dates on which Good Friday and Easter Sunday fall are determined according to the ecclesiastical moon. That varies each year but they fall at some point between late March and late April.

**The Public Holidays Act (Act No 36 of 1994 [PDF]) determines whenever any public holiday falls on a Sunday, the Monday following on it shall be a public holiday.

จำนวนนักท่องเที่ยวแอฟริกาใต้ที่เดินทางเข้าประเทศไทย ปี 2005-2007



ที่มาข้อมูลจำนวนประชากร: <http://www.census.gov/cgi-bin/broker>
 ที่มารายได้ประชากร: <http://www.bartleby.com/151/fields/72.html>
 ที่มาของระยะทางในการบิน: www.timeanddate.com
 ที่มาของระยะเวลาในการบิน: <http://www.tripbase.com/>
 ที่มาของข้อมูลวันหยุดประจำปี: <http://www.info.gov.za/aboutsa/holidays.htm#2009>
 ที่มาของจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาประเทศไทย: http://www2.tat.or.th/stat/web/static_index.php



-ภาคผนวก -



ข้อมูลสรุปจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการต่อแคมเปญ 7 Wonders

- แคมเปญ 7 Wonders ไม่เป็นที่รู้จักหรือรับรู้มากนักในกลุ่มของผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว มีเพียงส่วนน้อยที่เคยได้ยินแคมเปญนี้ อย่างไรก็ตามเมื่อสอบถามถึงความรู้หรือความเข้าใจในแคมเปญดังกล่าว พบว่าส่วนใหญ่ไม่ทราบข้อมูลที่ถูกต้องว่าแคมเปญเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไร และมีวัตถุประสงค์อย่างไร
- จากความไม่รู้ข้อมูลและไม่เข้าใจในวัตถุประสงค์ของแคมเปญดังกล่าว ทำให้ผู้ประกอบการมองว่าการส่งเสริมการท่องเที่ยวผ่านทางแคมเปญต่าง ๆ ไม่ได้มีส่วนช่วยในธุรกิจการท่องเที่ยวของตนเองมากนัก นอกเหนือจากนั้น การเปลี่ยนแปลงแคมเปญบ่อยยังสร้างความสับสนให้กับผู้ประกอบการรวมถึงนักท่องเที่ยว เนื่องจากไม่มีความโดดเด่น จดจำได้ยากและไม่มีข้อมูลที่ชัดเจน ดังเช่นแคมเปญ Amazing Thailand ในอดีต
- ผู้ประกอบการให้ความเห็นว่า ส่วนผลักดันที่สำคัญในการท่องเที่ยวของประเทศไทย อยู่ที่การส่งเสริมสถานที่ท่องเที่ยวให้เป็นที่รู้จักมากขึ้นในกลุ่มนักท่องเที่ยวมากกว่า เพราะนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาโดยส่วนใหญ่จะระบุถึงสถานที่ที่ต้องการไปท่องเที่ยว มากกว่าการพูดถึงลักษณะของแคมเปญที่ทางททท. ได้มีการโปรโมท
- อย่างไรก็ตาม การส่งเสริมการท่องเที่ยวจาก ททท. ผ่านทางแคมเปญต่าง ๆ ถือเป็นสิ่งดีที่ช่วยสร้างการรู้จักให้กับประเทศไทย แต่การทำแคมเปญต่าง ๆ นั้น ทางททท. ควรให้ข้อมูลและสร้างความเข้าใจแก่ผู้ประกอบการก่อนที่จะไปโปรโมทหรือเผยแพร่ยังต่างประเทศ เพื่อผู้ประกอบการจะได้มีข้อมูลหรือเตรียมพร้อมในการรองรับนักท่องเที่ยว เพื่อให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน แคมเปญนั้นควรจะเป็นที่จดจำได้ง่ายและเข้าใจได้ง่าย

| ลักษณะคำถาม | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. คุณรู้จักหรือเคยได้ยินแคมเปญ 7 wonders of Amazing Thailand หรือไม? (Y/N) | 2. ถ้ารู้จักหรือเคยได้ยิน, รู้จักจากแหล่งข้อมูลใด? | 3. ถ้ารู้จักหรือเคยได้ยิน, คุณคิดว่าวัตถุประสงค์ของแคมเปญนี้คืออะไร? | 4. ถ้ารู้จักหรือเคยได้ยิน, แคมเปญนี้เป็นที่รู้จักอย่างไรแพร่หลายในกลุ่มนักท่องเที่ยวหรือไม่? | 5. ถ้ารู้จักหรือเคยได้ยิน, แคมเปญนี้มีส่วนช่วยบริษัทของคุณอย่างไร? (เช่น มีความง่ายในการขายแพคเกจทัวร์เพราะนักท่องเที่ยวรู้จักประเทศไทยอย่างดี, ง่ายต่อการแนะนำในการส่งเสริมการท่องเที่ยวเนื่องจากแคมเปญช่วยให้เกิดความชื่นชอบต่อประเทศไทย เป็นต้น) |
| ไม่รู้จัก/ ไม่เคยได้ยิน | - | - | - | ถ้าหากททท.จะไปโรมทแคมเปญต่างๆให้ชาวต่างชาติมาท่องเที่ยวในประเทศไทย ควรจะให้ข้อมูลกับผู้ประกอบการได้รับรู้และเข้าใจก่อน เพื่อเป็นการต้อนรับและส่งเสริมเมื่อนักท่องเที่ยวมายังประเทศไทย |
| ไม่รู้จัก/ ไม่เคยได้ยิน | - | - | - | แคมเปญไม่ได้ช่วยส่งเสริมในการขายแพคเกจ เพราะนักท่องเที่ยวจะพูดถึงสถานที่ท่องเที่ยวที่รู้จักและอยากไปมากกว่า ดังนั้นจึงอยากให้ทางททท.เน้นในการโปรโมทสถานที่ท่องเที่ยวใหม่ๆมากกว่า |
| ไม่รู้จัก/ ไม่เคยได้ยิน | - | - | - | ททท. ควรจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับแคมเปญต่างๆกับผู้ประกอบการเพื่อสร้างความเข้าใจมากกว่านี้ ถ้าเปรียบเทียบกับ แคมเปญ Amzing Thailand จะดีกว่า รวมถึงการมีใจแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแคมเปญอย่างต่อเนื่อง ซึ่งช่วยให้ทางผู้ประกอบการสามารถตอบคำถามหรือให้ข้อมูลกับนักท่องเที่ยวที่รู้จักแคมเปญได้ |

| ลักษณะคำถาม | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. คุณรู้จักหรือเคยได้ยินแคมเปญ 7 Wonders of Amazing Thailand หรือไม่? (Y/N) | 2. ถ้ารู้จักหรือเคยได้ยิน, รู้จักหรือเคยได้ยินมาจากแหล่งข้อมูลใด? | 3. ถ้ารู้จักหรือเคยได้ยิน, คุณคิดว่าวัตถุประสงค์ของแคมเปญนี้คืออะไร? | 4. ถ้ารู้จักหรือเคยได้ยิน, แคมเปญนี้นี้เป็นที่รู้จักอย่างไรแพร่หลายในกลุ่มนักท่องเที่ยวหรือไม่? | 5. ถ้ารู้จักหรือเคยได้ยิน, แคมเปญนี้มีส่วนช่วยบริษัทของคุณอย่างไร? (เช่น มีความง่ายในการขายแพคเกจทัวร์เพราะนักท่องเที่ยวรู้จักประเทศไทยอย่างไรดี, ง่ายต่อการโน้มน้าวในการส่งเสริมการท่องเที่ยวเนื่องจากแคมเปญช่วยให้เกิดความชื่นชอบต่อประเทศไทย เป็นต้น) |
| ไม่รู้จัก/ ไม่เคยได้ยิน | - | - | - | นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ไม่ได้พูดถึงแคมเปญนี้ มักจะเน้นไปที่สถานที่ท่องเที่ยวที่รู้จักและออกไป |
| ไม่รู้จัก/ ไม่เคยได้ยิน | - | - | - | ควรจะให้ผู้ประกอบการทราบข้อมูลด้วย เพราะจะไม่เป็นประโยชน์เลยถ้า ททท. ไปโรมท์ที่ต่างประเทศโดยที่ผู้รองรับในประเทศไม่รู้ข้อมูล โดยถ้ามี feedback จากนักท่องเที่ยวมาหาเรา โดยเราไม่ทราบว่าแคมเปญเหล่านั้นคืออะไร |
| ไม่รู้จัก/ ไม่เคยได้ยิน | - | - | - | แคมเปญไม่ได้ช่วยอะไร มีเยอะและเปลี่ยนแปลงเกินไป สร้างความสับสนและไม่สนใจ |
| ไม่รู้จัก/ ไม่เคยได้ยิน | - | - | - | ตัวแคมเปญต่างๆ ไม่ได้ช่วยธุรกิจมากนัก ส่วนหนึ่งเกิดจากการที่มีการเปลี่ยนแปลงแคมเปญบ่อย ทำให้เกิดความสับสนในกลุ่มนักท่องเที่ยว และไม่เข้าใจว่าคืออะไร แต่ที่สามารถโน้มน้าวนักท่องเที่ยวได้ จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว (สถานที่ท่องเที่ยว) ที่ทาง ททท. โสจี มิน โปรโมทมากกว่า เพราะนักท่องเที่ยวที่มีความเข้าใจและมีความสนใจในข้อมูล |

| ลักษณะคำถาม | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. คุณรู้จักหรือเคยได้ยินแคมเปญ 7 wonders of Amazing Thailand หรือไม่? (Y/N) | 2. ถ้ารู้จักหรือเคยได้ยิน, รู้จักหรือเคยได้ยินมาจากแหล่งข้อมูลใด? | 3. ถ้ารู้จักหรือเคยได้ยิน, คุณคิดว่าวัตถุประสงค์ของแคมเปญนี้คืออะไร? | 4. ถ้ารู้จักหรือเคยได้ยิน, แคมเปญนี้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายในกลุ่มนักท่องเที่ยวหรือไม่? | 5. ถ้ารู้จักหรือเคยได้ยิน, แคมเปญนี้มีส่วนช่วยบริษัทของคุณอย่างไร? (เช่น มีความง่ายในการขายแพคเกจทัวร์หรือนักท่องเที่ยวรู้จักประเทศไทยอย่างไร, ง่ายต่อการโน้มน้าวในการส่งเสริมการท่องเที่ยวเนื่องจากแคมเปญช่วยให้เกิดความชื่นชอบต่อประเทศไทย เป็นต้น) |
| เคยได้ยิน แต่ไม่รู้ว่าคืออะไร สิ่งที่น่าสนใจคือหมายถึงสถานที่ที่นักท่องเที่ยวเฉพาะบางแห่งที่นำมาจัดไว้ 7 แห่งเพื่อโปรโมท/คอนข้างส์บนเพราะชื่อแคมเปญนี้คล้ายกับ 7 สิ่งมหัศจรรย์ของโลก | สมาคมการท่องเที่ยว | - | แคมเปญเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความสับสน | ไม่มีผลต่อการดึงดูดนักท่องเที่ยวเนื่องจากนักท่องเที่ยวไม่รู้ว่าแต่ละแคมเปญมีความหมายอย่างไร |
| เคยได้ยิน แต่ไม่รู้ว่าคืออะไร | วิทยุ | - | ไม่ทราบเพราะส่วนใหญ่ติดต่อกันผ่านระหว่าง Tour agent ในต่างประเทศ นักท่องเที่ยวไม่ได้มีการพูดถึงแคมเปญใดๆ | - |
| รู้จัก เพราะเคยไปออก Road show กับทางททท. | ททท. | ส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศไทย | ไม่ | ไม่ค่อยดีนักเพราะแคมเปญเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้เกิดความสับสน นักท่องเที่ยวไม่รู้ว่าคืออะไร ส่วนใหญ่จึงเน้นไปที่การขายจุดท่องเที่ยวมากกว่าการไปโรมผ่านแคมเปญ |
| เคยได้ยิน แต่ไม่รู้ว่าคืออะไร | Internet | - | - | - |
| ไม่รู้จัก/ไม่เคยได้ยิน | - | - | - | ไม่มีผลต่อการดึงดูดนักท่องเที่ยว เพราะไม่เคยมีนักท่องเที่ยวพูดถึงแคมเปญการท่องเที่ยวของประเทศไทยเลย |

สูตรการคำนวณ

การคำนวณขนาดตัวอย่าง

I. สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ

1. ขนาดตัวอย่างสำหรับการประมาณค่าเฉลี่ยประชากร ของข้อมูลเชิงปริมาณ กรณีที่ข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น ยอดขาย เมื่อต้องการประมาณค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) ด้วยค่าเฉลี่ยตัวอย่าง (\bar{x})

- 1.1 เมื่อไม่ทราบขนาดประชากรหรือประชากรมีขนาดใหญ่

$$n = \frac{Z^2 \sigma^2}{E^2}$$

- 1.2 เมื่อทราบขนาดประชากรและเลือกแบบไม่เลือกซ้ำ

$$n = \frac{NZ^2\sigma^2}{NE^2 + Z^2\sigma^2}$$

N = ขนาดประชากร

n = ขนาดตัวอย่าง σ^2 = ค่าแปรปรวนของประชากร

E = ความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่า μ ด้วย \bar{x}
นั่นคือ $E = |\bar{x} - \mu|$

Z = ค่าปกติมาตรฐานที่ได้จากตารางการแจกแจงแบบปกติมาตรฐาน
ซึ่งขึ้นอยู่กับระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด

$$S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n-1}$$

หรือ
$$S^2 = \frac{1}{36} (\max - \min)^2$$

II. สำหรับข้อมูลเชิงกลุ่ม

2. ขนาดตัวอย่างสำหรับการประมาณค่าสัดส่วนหรือร้อยละของกลุ่ม
ในการประมาณค่าสัดส่วนประชากร (p) ด้วยสัดส่วนตัวอย่าง (\hat{p})
การคำนวณหาขนาดตัวอย่าง (n)

2.1 เมื่อไม่ทราบขนาดประชากรหรือประชากรมีขนาดใหญ่

$$n = \frac{Z^2 pq}{E^2}$$

2.2 เมื่อทราบขนาดประชากรและเลือกแบบไม่เลือกซ้ำ

$$n = \frac{NZ^2 pq}{NE^2 + Z^2 pq}$$

โดยที่ E = ความคลาดเคลื่อนในการประมาณสัดส่วนประชากร (p)
ด้วยสัดส่วนตัวอย่าง (\hat{p})

$$\text{หรือ } E = |p - \hat{p}|$$

$$p = \text{สัดส่วนประชากรของลักษณะที่สนใจ} = \sum_{i=1}^N \frac{X_i}{N} ; q = 1 - p$$

$$X_i = \begin{cases} 1 & \text{ถ้าพบลักษณะที่สนใจ} \\ 0 & \text{ถ้าพบลักษณะที่ไม่สนใจ} \end{cases}$$

เนื่องจากไม่ทราบค่า p ดังนั้นจะต้องใช้ค่า \hat{p} ประมาณค่า p

$$n = \frac{Z^2 \hat{p}\hat{q}}{E^2} \quad \text{หรือ} \quad n = \frac{NZ^2 \hat{p}\hat{q}}{NE^2 + Z^2 \hat{p}\hat{q}}$$

การกำหนดค่า \hat{p}

1. จากวิจัยที่เคยทำมาก่อนในอดีต
2. กำหนด $\hat{p} = 0.5$ จะทำให้ $\hat{p}\hat{q} = 0.25$ ซึ่งมีค่าสูงสุด
ทำให้ขนาดตัวอย่างมากที่สุด

$$n = \frac{Z^2}{4E^2}$$

$$\text{หรือ} \quad n = \frac{NZ^2/4}{NE^2 + (Z^2/4)}$$



3. ขนาดตัวอย่างสำหรับการประมาณยอดรวมของข้อมูลเชิงปริมาณ

เมื่อต้องการประมาณยอดรวม เช่น ยอดขายรวมของสินค้าประเภทต่างๆ

ปริมาณน้ำฝนรวมต่อปี ฯลฯ

3.1 การเลือกตัวอย่างแบบเลือกซ้ำได้ (ใส่คืน)

$$n = \frac{N^2 Z^2 S^2}{E^2}$$

3.2 การเลือกตัวอย่างแบบไม่เลือกซ้ำ (ไม่ใส่คืน)

$$n = \frac{N^2 Z^2 S^2}{N E^2 + N Z^2 S^2}$$

For Stratified Sampling

$$n = \frac{N \sum N_h P_h Q_h}{N^2 E^2 + \sum N_h P_h Q_h}$$

DATA : NUMBER OF OPERATION

จำนวนเที่ยวบินตรงเข้าสู่ประเทศไทยปี 2009 รายเดือน

| Region | Country | City | Routing | Operator | Total 2009 | Number of Operation (Flights/Month) | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-----------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| | | | | | | Jan. | Feb | Mar | Apr | May | Jun | Jul | Aug | Sep | Oct | Nov | Dec | |
| EAST ASIA | Brunei Darussalam | Bandar Seri Begawan | BWN-BKK | Royal Brunei Airlines | 380 | 36 | 32 | 32 | 35 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | |
| | | | | Cambodia | Phnom Penh | PNH-BKK | Bangkok Airways | 1,008 | 62 | 56 | 65 | 90 | 93 | 90 | 93 | 93 | 90 | 93 |
| | Kampuchea Airlines | 365 | 31 | 28 | | | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | | |
| | Thai Air Asia | 414 | 31 | 28 | | | 31 | 55 | 55 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | | |
| | Thai Airways Intl | 730 | 62 | 56 | | | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | | |
| | | Siem Reap | REP-BKK | Bangkok Airways | 1,188 | 115 | 84 | 93 | 90 | 91 | 90 | 79 | 93 | 101 | 105 | 120 | 127 | |
| | Bangkok Airways | | | 365 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | | |
| | Bangkok Airways | | | 342 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 20 | 21 | 30 | 28 | | |
| | | China | Beijing | PEK-BKK | Air China | 517 | 62 | 56 | 59 | 34 | 31 | 23 | 31 | 31 | 30 | 38 | 60 | 62 |
| | Thai Airways Intl | | | | 379 | 31 | 28 | 32 | 43 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | |
| | | | PEK-HKT | China Southern Airlines | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | - | |
| | Changsha | | | CSX-BKK | China Southern Airlines | 4 | - | - | - | 4 | - | - | - | - | - | - | - | |
| | Chengdu | | CTU-BKK | Air China | 4 | - | - | - | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | | | | Thai Airways Intl | 158 | 11 | 9 | 9 | 13 | 13 | 11 | 14 | 13 | 13 | 17 | 17 | 18 | |
| | | | | China Southern Airlines | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | |
| | | | Shenzhen Airlines | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | - | |
| | CTU-URT | | | China Southern Airlines | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | Chongqing | | China Southern Airlines | 1 | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | | | | Hainan Airlines | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| | Guangzhou | | CAN-BKK | China Southern Airlines | 589 | 36 | 42 | 62 | 59 | 45 | 34 | 36 | 40 | 51 | 62 | 60 | 62 | |
| | | | | Thai Air Asia | 360 | 12 | 28 | 31 | 44 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | |
| | | | | Thai Airways Intl | 536 | 34 | 29 | 49 | 54 | 47 | 43 | 44 | 44 | 43 | 45 | 48 | 56 | |
| | | CAN-HKT | China Southern Airlines | 27 | - | - | - | - | - | - | 3 | 8 | 9 | 7 | - | - | | |
| | | CAN-HKT-BKK | Thai Airways Intl | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | | |
| | Guilin | KWL-BKK | Bangkok Airways | 128 | 12 | 12 | 13 | 14 | 12 | 13 | 11 | 13 | 11 | 13 | 4 | - | | |
| | | | China Southern Airlines | 5 | - | - | - | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| | Guiyang | KWE-HKT | China Southern Airlines | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | | |
| | Hangzhou | HGH-BKK | China Eastern Airlines | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| | Jinan | TNA-BKK | China Eastern Airlines | 2 | - | - | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| | Kunming | KMG-BKK | China Eastern Airlines | 281 | 21 | 21 | 28 | 34 | 21 | 7 | 15 | 12 | 30 | 31 | 30 | 31 | | |
| | | | China Southern Airlines | 1 | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| | | | Thai Airways Intl | 214 | 16 | 12 | 15 | 21 | 19 | 17 | 18 | 18 | 17 | 17 | 22 | 22 | | |
| | | KMG-HKT | China Eastern Airlines | 57 | - | - | - | 8 | - | - | 6 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | | |
| | | KMG-URT | China Southern Airlines | 3 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | | |
| | Nanking/Nanjing | NKG-BKK | China Eastern Airlines | 4 | 2 | - | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | | | |
| | Nanning | NNG-BKK | China Southern Airlines | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | | |
| | Ningbo | NGB-BKK | China Eastern Airlines | 2 | - | - | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | | | |
| | Qingdao | TAO-BKK | China Eastern Airlines | 2 | - | - | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | | | |
| | Shanghai | PVG-BKK | China Eastern Airlines | 650 | 45 | 52 | 62 | 59 | 48 | 34 | 50 | 56 | 60 | 62 | 60 | 62 | | |
| | | | Thai Airways Intl | 502 | 62 | 41 | 45 | 47 | 43 | 30 | 31 | 31 | 31 | 38 | 47 | 56 | | |
| | | PVG-HKT | China Eastern Airlines | 12 | 4 | 1 | - | - | - | - | 7 | - | - | - | - | - | | |
| | | Shanghai Airlines | 35 | - | - | - | - | - | - | 8 | 9 | 8 | 10 | - | - | | | |
| | Shantou | SWA-BKK | China Southern Airlines | 159 | 13 | 13 | 18 | 19 | 12 | 9 | 9 | 9 | 8 | 14 | 18 | 17 | | |
| | Shenzhen | SZX-BKK | Shenzhen Airlines | 101 | - | - | 1 | 13 | 12 | 7 | 10 | 7 | 11 | 14 | 12 | 14 | | |
| | | | Thai Air Asia | 365 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | | |

| Region | Country | City | Routing | Operator | Total 2009 | Number of Operation (Flights/Month) | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|-------------------|-----------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|---|
| | | | | | | Jan. | Feb | Mar | Apr | May | Jun | Jul | Aug | Sep | Oct | Nov | Dec | | |
| Hong Kong | Taiyuan | Wuhan | TYN-BKK | China Eastern Airlines | 4 | 2 | - | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| | | | WUJ-BKK | China Southern Airlines | 1 | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | Xi An | XIV-BKK | Bangkok Airways | 78 | 8 | 8 | 9 | 8 | 9 | 6 | 6 | 9 | 8 | 7 | - | - | - | | |
| | | | China Eastern Airlines | 4 | - | - | - | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| | | | China Southern Airlines | 4 | - | - | - | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| | Xiamen | XMN-BKK | Thai Airways Intl | 146 | 14 | 12 | 13 | 13 | 11 | 9 | 8 | 13 | 13 | 14 | 12 | 14 | | | |
| | Zhengzhou | CGO-BKK | China Eastern Airlines | 4 | - | - | - | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| | | | China Southern Airlines | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | | |
| | Hong Kong | Hong Kong | HKG-BKK | Cathay Pacific Airways | 508 | 74 | 65 | 62 | 49 | 36 | 30 | 32 | 33 | 35 | 31 | 30 | 31 | | |
| | | | | Hong Kong Express Airways | 114 | 5 | 8 | 21 | 52 | 24 | - | 4 | - | - | - | - | - | - | |
| | | | | Orient Thai Airlines | 365 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | |
| | | | | Thai Air Asia | 395 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 31 | 36 | 55 | 30 | 31 | |
| | | | | Thai Airways Intl | 563 | 97 | 88 | 92 | 49 | 28 | 26 | 30 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 30 | |
| | | | | HKG-HKT | Cathay Pacific Airways | 9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 8 |
| | | | | | Dragonair | 447 | 32 | 28 | 31 | 41 | 40 | 38 | 40 | 40 | 39 | 40 | 38 | 40 | |
| | | | | | Hong Kong Airlines | 4 | - | - | - | 1 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | |
| | | | | | Hong Kong Express Airways | 23 | 12 | 6 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | | | | HKG-HKT-BKK | Thai Airways Intl | 158 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 7 | - | - | - | - | - | - | |
| | | | | | Thai Airways Intl | 119 | - | - | 1 | 13 | 14 | 12 | 14 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | |
| | | | | HKG-USM | Bangkok Airways | 9 | 9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Bangkok Airways | | | | | 356 | 22 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | | |
| Indonesia | | | | Denpasar Bali | DPS-BKK | Thai Air Asia | 346 | 12 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | |
| | Thai Airways Intl | 364 | 31 | | | 28 | 30 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 31 | | | | |
| | Jakarta | CGK-BKK | Garuda Indonesia | 249 | 30 | 23 | 31 | 20 | 14 | 13 | 13 | 13 | 13 | 18 | 30 | | | | |
| | | | Indonesia Air Asia | 365 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | | | | |
| | | | Thai Air Asia | 60 | 11 | - | - | 25 | 24 | - | - | - | - | - | - | | | | |
| | | | Thai Airways Intl | 365 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | | | | |
| Japan | Fukuoka | FUK-BKK | Thai Airways Intl | 248 | 23 | 16 | 19 | 26 | 24 | 19 | 17 | 21 | 20 | 19 | 22 | | | | |
| | | | Bangkok Airways | 86 | 9 | 8 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | - | - | | | | |
| | Hiroshima | HIJ-BKK | Japan Airlines | 365 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | | | | |
| | | | Thai Airways Intl | 358 | 34 | 28 | 31 | 30 | 31 | 24 | 27 | 31 | 30 | 31 | 30 | | | | |
| | Nagoya | NGO-BKK | Japan Airlines | 372 | 31 | 28 | 38 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | | | | |
| | | | Thai Airways Intl | 635 | 42 | 28 | 33 | 60 | 61 | 50 | 55 | 62 | 60 | 62 | 60 | | | | |
| | Tokyo | NRT-BKK | All Nippon Airways | 730 | 62 | 56 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 62 | 60 | 62 | 60 | | | | |
| | | | JALways | 163 | 62 | 56 | 39 | - | - | - | - | - | - | 1 | 5 | | | | |
| | | | Japan Airlines | 591 | 13 | 3 | 31 | 60 | 62 | 60 | 62 | 62 | 60 | 61 | 55 | | | | |
| | | | Thai Airways Intl | 956 | 82 | 74 | 85 | 81 | 80 | 64 | 75 | 84 | 82 | 83 | 82 | | | | |
| Thai Airways Intl | | | 99 | 10 | 8 | 8 | 9 | 7 | 4 | 9 | 9 | 8 | 10 | 8 | | | | | |
| Korea (South) | Daegu | TAE-BKK | Korean Air | 24 | 8 | 8 | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | |
| | | | Thai Airways Intl | 365 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | | | | |
| | Pusan | PUS-BKK | Korean Air | 168 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 14 | 13 | 12 | 16 | | | | | |
| | | | Thai Airways Intl | 168 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 14 | 13 | 12 | 16 | 18 | | | | | |
| | Seoul | ICN-BKK | Asiana Airlines | 510 | 63 | 56 | 49 | 53 | 48 | 30 | 38 | 49 | 30 | 33 | 30 | | | | |
| | | | Jeju Airlines | 39 | - | - | - | - | - | - | 4 | 9 | 9 | 8 | 9 | | | | |
| | | | Jin Air | 65 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 3 | 30 | | | | |
| | | | Korean Air | 769 | 82 | 61 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 62 | 60 | 59 | 60 | | | | |
| | | | Orient Thai Airlines | 158 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 7 | - | - | - | - | - | | | | |
| | | | Thai Airways Intl | 730 | 62 | 56 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 62 | 60 | 62 | 60 | | | | |
| | | | Korean Air | 124 | 9 | 8 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 8 | 9 | 11 | 18 | | | | |
| | | | Asiana Airlines | 278 | 31 | 28 | 29 | 20 | 21 | 16 | 31 | 30 | 17 | 20 | 17 | | | | |
| | Seoul | ICN-HKT | Korean Air | 209 | 17 | 16 | 18 | 18 | 17 | 17 | 18 | 18 | 17 | 17 | 18 | | | | |
| | | | Skystar Airways | 313 | 27 | 24 | 26 | 26 | 27 | 25 | 27 | 27 | 25 | 27 | 26 | | | | |
| Air Koryo | | | 53 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | | | | | |
| Air Koryo | | | 53 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | | | | | |

| Region | Country | City | Routing | Operator | Total 2009 | Number of Operation (Flights/Month) | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---------------|-----------------|---------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | | Jan. | Feb | Mar | Apr | May | Jun | Jul | Aug | Sep | Oct | Nov | Dec |
| Laos | Luang Prabang | LPQ-BKK | Bangkok Airways | 567 | 66 | 56 | 62 | 60 | 41 | 30 | 31 | 31 | 30 | 38 | 60 | 62 | |
| | | | Lao Airlines | 305 | 31 | 28 | 31 | 21 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 23 | 30 | 31 | |
| | | LPQ-CNX | Lao Airlines | 275 | 31 | 28 | 30 | 17 | 18 | 17 | 18 | 17 | 18 | 20 | 30 | 31 | |
| | | LPQ-UTH | Lao Airlines | 114 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 13 | 13 | |
| | Savannakhet | ZVK-BKK | Lao Airlines | 51 | - | - | - | - | - | - | 14 | 13 | 13 | 11 | - | - | |
| | Vientiane | VTE-BKK | Lao Airlines | 770 | 62 | 56 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 62 | 60 | 62 | 60 | 102 | |
| | | | Thai Airways Intl | 730 | 62 | 56 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | |
| | Macau | Macau | MFM-BKK | Air Macau | 469 | 50 | 42 | 49 | 50 | 49 | 41 | 35 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 |
| | | | | Bangkok Airways | 87 | 31 | 28 | 28 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | | Thai Air Asia | 1,365 | 93 | 84 | 93 | 115 | 124 | 120 | 124 | 124 | 120 | 124 | 120 | 124 |
| Malaysia | Johor Bahru | JHB-BKK | AirAsia | 166 | 17 | 16 | 18 | 17 | 18 | 17 | 8 | 10 | 6 | 4 | 18 | 17 | |
| | | | Malaysia Airlines | 1,806 | 144 | 140 | 155 | 150 | 155 | 150 | 155 | 147 | 150 | 155 | 150 | 155 | |
| | Kuala Lumpur | KUL-BKK | Malaysia Airlines | 1,325 | 122 | 110 | 111 | 107 | 110 | 108 | 110 | 111 | 107 | 111 | 107 | 111 | |
| | | | Thai Air Asia | 1,065 | 73 | 74 | 93 | 90 | 93 | 90 | 93 | 93 | 90 | 93 | 90 | 93 | |
| | | | Thai Airways Intl | 884 | 75 | 68 | 75 | 73 | 71 | 67 | 75 | 74 | 73 | 76 | 77 | 80 | |
| | | | AirAsia | 365 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | |
| | | KUL-CNX | AirAsia | 992 | 62 | 56 | 62 | 85 | 93 | 90 | 93 | 85 | 90 | 93 | 90 | 93 | |
| | | | Malaysia Airlines | 729 | 61 | 56 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 60 | |
| | | KUL-KBV | AirAsia | 365 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | |
| | | | Firefly | 61 | - | - | - | - | 31 | 30 | - | - | - | - | - | - | |
| | | SZB-USM | Berjaya Air | 105 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 8 | 9 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | |
| | | | Firefly | 176 | 20 | 16 | 22 | 17 | 18 | 17 | 18 | 18 | 17 | 13 | - | - | |
| | Penang | PEN-BKK | Thai Air Asia | 644 | 42 | 28 | 31 | 55 | 62 | 60 | 62 | 58 | 62 | 60 | 62 | | |
| | | | Thai Airways Intl | 326 | 32 | 28 | 30 | 30 | 30 | 24 | 29 | 28 | 27 | 25 | 21 | | |
| | | PEN-HKT | Firefly | 215 | 20 | 16 | 22 | 17 | 18 | 17 | 18 | 18 | 17 | 17 | 18 | | |
| | | PEN-USM | Firefly | 82 | 17 | 13 | 13 | - | - | - | - | - | - | 4 | 18 | | |
| | Myanmar | Yangon | RGN-BKK | Air Bagan | 67 | 31 | 28 | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Bangkok Airways | | | | 264 | 14 | 16 | 18 | 21 | 23 | 21 | 22 | 23 | 21 | 24 | 30 | | |
| Myanmar Airways Intl | | | 306 | 22 | 20 | 23 | 34 | 31 | 24 | 24 | 22 | 21 | 24 | 30 | | | |
| Thai Air Asia | | | 365 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | | | |
| Thai Airways Intl | | | 729 | 62 | 56 | 62 | 60 | 61 | 60 | 62 | 62 | 60 | 62 | 60 | | | |
| RGN-CNX | | | Air Mandalay | 104 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 8 | 9 | 9 | 8 | 9 | 9 | | |
| Philippines | Luzon Is | CRK-BKK | Cebu Pacific Air | 129 | 14 | 12 | 13 | 13 | 13 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 8 | | |
| | Manila | MNL-BKK | Cebu Pacific Air | 365 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | | |
| | | | Philippine Airlines | 702 | 62 | 56 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 58 | 51 | 55 | 62 | | |
| | | | Thai Airways Intl | 221 | 18 | 16 | 17 | 18 | 17 | 23 | 23 | 17 | 17 | 18 | 17 | | |
| Singapore | Singapore | SIN-BKK | Jetstar Airways | 99 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7 | 31 | | |
| | | | Jetstar Asia | 679 | 62 | 45 | 45 | 60 | 62 | 60 | 62 | 59 | 54 | 57 | 55 | | |
| | | | Singapore Airlines | 1,389 | 105 | 85 | 96 | 122 | 124 | 120 | 124 | 125 | 120 | 124 | 120 | | |
| | | | Thai Air Asia | 1,460 | 124 | 112 | 124 | 120 | 124 | 120 | 124 | 124 | 120 | 124 | 120 | | |
| | | | Thai Airways Intl | 1,112 | 93 | 84 | 93 | 90 | 93 | 90 | 93 | 93 | 90 | 93 | 90 | | |
| | | | Tiger Airways | 1,122 | 113 | 102 | 94 | 90 | 93 | 88 | 89 | 89 | 89 | 92 | 90 | | |
| | | | SIN-CNX | Silk Air | 214 | 21 | 16 | 19 | 17 | 18 | 18 | 18 | 17 | 18 | 17 | | |
| | | | SIN-DMK | Silk Air | 7 | - | - | - | 1 | 4 | 2 | - | - | - | - | | |
| | | | SIN-HKT | Jetstar Asia | 34 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | | | | Silk Air | 1,397 | 139 | 109 | 121 | 123 | 113 | 107 | 110 | 111 | 106 | 114 | 120 | |
| | Thai Air Asia | 365 | | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | | | |
| | Tiger Airways | 700 | | 62 | 56 | 32 | 60 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | | | |
| | Tiger Airways | 39 | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 18 | | | |
| | SIN-USM | Bangkok Airways | 9 | 9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | |
| | SIN-USM-BKK | Bangkok Airways | 356 | 22 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | | | | |
| Taiwan | Kaohsiung | KHH-BKK | China Airlines | 344 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 21 | 27 | 31 | 22 | | | | |

| Region | Country | City | Routing | Operator | Total 2009 | Number of Operation (Flights/Month) | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | | Jan. | Feb | Mar | Apr | May | Jun | Jul | Aug | Sep | Oct | Nov | Dec |
| | Taipei | TPE-BKK | China Airlines | 713 | 62 | 56 | 62 | 60 | 61 | 52 | 55 | 62 | 60 | 62 | 59 | 62 | |
| | | | EVA Airways | 271 | 31 | 23 | 21 | 19 | 22 | 13 | 26 | 27 | 13 | 18 | 29 | 29 | |
| | | | Thai Air Asia | 30 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 | 24 | - | - |
| | | | Thai Airways Intl | 287 | 9 | - | 3 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | |
| | | TPE-CNX | China Airlines | 63 | 11 | 8 | 9 | 9 | 7 | - | - | - | - | 2 | 8 | 9 | |
| | | | Mandarin Airlines | 97 | - | - | - | - | 13 | 17 | 17 | 18 | 12 | 11 | 5 | 4 | |
| | | TPE-HKT | China Airlines | 93 | 8 | 8 | 9 | 7 | 8 | 7 | 8 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | |
| | | Viet Nam | Da Nang | DAD-BKK | Pb Air | 11 | 11 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | | Hanoi | HAN-BKK | Thai Air Asia | 825 | 93 | 84 | 93 | 65 | 62 | 60 | 62 | 62 | 60 | 62 |
| | | | Ho Chi Minh City | SGN-BKK | Thai Airways Intl | 730 | 62 | 56 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 62 | 60 | 62 | 60 |
| | Vietnam Airlines | | | | 365 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | |
| | Jetstar Pacific Airlines | | | | 297 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 24 | - | - |
| | SGN-BKK | | | Thai Air Asia | 242 | 62 | 36 | 28 | - | - | - | - | - | 24 | 31 | 30 | 31 |
| | | | | Thai Airways Intl | 519 | 31 | 28 | 31 | 44 | 49 | 47 | 49 | 49 | 47 | 48 | 48 | 48 |
| Vietnam Airlines | | | | 730 | 62 | 56 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | |
| Vietnam Airlines | 397 | 31 | 28 | 32 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 62 | | | |
| EUROPE | Austria | Vienna | VIE-BKK | Austrian Airlines | 365 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 31 | |
| Denmark | Copenhagen | CPH-BKK | SAS Scandinavian Airlines | 267 | 23 | 20 | 21 | 25 | 22 | 21 | 23 | 21 | 18 | 21 | 26 | | |
| | | Thai Airways Intl | 365 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | | |
| Finland | Helsinki | HEL-BKK | Finnair | 466 | 58 | 52 | 39 | 26 | 29 | 29 | 31 | 31 | 30 | 37 | 49 | | |
| | | HEL-HKT | Air Europa | 26 | 9 | 8 | 8 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | | |
| France | Paris | CDG-BKK | Thai Airways Intl | 364 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 29 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | | |
| Germany | Berlin | TXL-BKK | LTU International Airways | 113 | 9 | 8 | 9 | 8 | 9 | 8 | 9 | 9 | 8 | 10 | | | |
| | | TXL-HKT | LTU International Airways | 9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 | | | |
| | Duesseldorf | DUS-BKK | LTU International Airways | 226 | 22 | 20 | 22 | 22 | 18 | 17 | 18 | 17 | 18 | 17 | | | |
| | | Frankfurt | FRA-BKK | Thai Airways Intl | 719 | 62 | 56 | 62 | 60 | 60 | 51 | 62 | 62 | 60 | 62 | | |
| | Munich | FRA-HKT | Condor Flugdienst | 63 | 14 | 12 | 13 | 7 | - | - | - | - | - | 8 | | | |
| | | MUC-BKK | LTU International Airways | 60 | 14 | 12 | 9 | 8 | - | - | - | - | - | 8 | | | |
| Thai Airways Intl | | | 341 | 23 | 20 | 23 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | | | | |
| LTU International Airways | 118 | 17 | 16 | 18 | 15 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 13 | | | | | |
| Greece | Athens | ATH-BKK | Thai Airways Intl | 146 | 11 | 8 | 9 | 13 | 13 | 13 | 13 | 14 | 12 | 14 | | | |
| Israel | Tel Aviv Yafo | TLV-BKK | El Al Israel Airlines | 322 | 26 | 24 | 28 | 25 | 24 | 27 | 28 | 35 | 26 | 26 | | | |
| Italy | Milan | MXP-BKK | Thai Airways Intl | 159 | 16 | 12 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 14 | 12 | | | |
| | | MXP-BKK-HKT-MXP | Blue Panorama Airlines | 18 | 5 | 4 | 4 | 5 | - | - | - | - | - | - | | | |
| | | MXP-HKT-BKK-MXP | Blue Panorama Airlines | 10 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 4 | | | |
| | Rome | FCO-BKK | Thai Airways Intl | 207 | 17 | 16 | 18 | 17 | 17 | 17 | 18 | 18 | 17 | 18 | | | |
| | | FCO-HKT-BKK-FCO | Blue Panorama Airlines | 27 | 4 | 4 | 5 | 4 | - | - | - | - | 1 | 4 | | | |
| Kazakhstan | Almaty | ALA-BKK | Air Astana | 172 | 18 | 16 | 17 | 13 | 14 | 12 | 14 | 13 | 13 | | | | |
| Norway | Oslo | OSL-BKK | Thai Airways Intl | 162 | - | - | - | - | - | 11 | 22 | 23 | 21 | | | | |
| Russia | Ekaterinburg | SVX-BKK | Transaero Airlines | 27 | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | | | | |
| | | | Ural Airlines | 104 | 9 | 8 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 8 | 9 | | | | |
| | | SVX-HKT | Transaero Airlines | 7 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | | | | |
| | Irkutsk | IKT-BKK | S7 Airlines | 28 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | - | - | - | 2 | | | | |
| | Khabarovsk | KHV-BKK | Dalavia-Far East Airways | 3 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | |
| | Krasnojarsk | KJA-BKK | S7 Airlines | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | | | | |
| | Moscow | DME-BKK | Thai Airways Intl | 168 | 15 | 12 | 13 | 13 | 14 | 12 | 14 | 13 | 13 | 14 | | | |
| | | | Transaero Airlines | 234 | 32 | 27 | 26 | 17 | 12 | 8 | 9 | 9 | 12 | 21 | | | |
| | | DME-HKT | Transaero Airlines | 148 | 18 | 12 | 12 | 9 | 6 | 4 | 5 | 8 | 13 | 17 | | | |
| | | SVO-BKK | Aeroflot Russian Airlines | 219 | 32 | 28 | 29 | 17 | 15 | 8 | 10 | 13 | 13 | 15 | | | |
| | Novosibirsk | OVB-BKK | S7 Airlines | 50 | 11 | 4 | 5 | 4 | 2 | - | - | - | - | | | | |
| Transaero Airlines | | 26 | 3 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | 2 | | | | | |
| Spain | Madrid | MAD-BKK | Thai Airways Intl | 152 | 9 | 12 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 14 | | | | |

| Region | Country | City | Routing | Operator | Total 2009 | Number of Operation (Flights/Month) | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|----------------------|--------------|-------------|-------------------|---------------|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | | | | | Jan. | Feb | Mar | Apr | May | Jun | Jul | Aug | Sep | Oct | Nov | Dec |
| | | | PER-HKT-BKK | Thai Airways Intl | 157 | 15 | 12 | 12 | 13 | 14 | 12 | 14 | 13 | 12 | 15 | 12 | 13 |
| | | Sydney | SYD-BKK | Thai Airways Intl | 785 | 62 | 56 | 62 | 60 | 59 | 56 | 60 | 61 | 59 | 67 | 90 | 93 |
| | | | SYD-HKT | Jetstar Airways | 160 | 13 | 12 | 13 | 13 | 13 | 13 | 14 | 13 | 13 | 13 | 13 | 17 |
| | New Zealand | Auckland | AKL-BKK | Thai Airways Intl | 209 | 18 | 16 | 18 | 17 | 18 | 17 | 18 | 17 | 17 | 18 | 17 | 18 |
| MIDDLE EAST | Bahrain | Bahrain | BAH-BKK | Gulf Air | 374 | 41 | 36 | 38 | 22 | 18 | 23 | 26 | 28 | 35 | 32 | 37 | 38 |
| | | | | Jet Airways India | 79 | - | - | 2 | 17 | 21 | 16 | 11 | 12 | - | - | - | - |
| | Egypt | Cairo | CAI-BKK | Egyptair | 115 | - | - | 2 | 13 | 12 | 13 | 13 | 12 | 10 | 13 | 13 | 14 |
| | Jordan | Amman | AMM-BKK | Royal Jordanian | 203 | 17 | 16 | 18 | 17 | 17 | 14 | 18 | 18 | 16 | 17 | 18 | 17 |
| | Kuwait | Kuwait | KWI-BKK | Thai Airways Intl | 165 | - | - | 2 | 21 | 23 | 21 | 22 | 19 | 15 | 16 | 12 | 14 |
| | Oman | Muscat | MCT-BKK | Oman Aviation | 322 | 27 | 24 | 26 | 26 | 27 | 25 | 27 | 27 | 25 | 27 | 30 | 31 |
| | | | | Thai Airways Intl | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - |
| | Qatar | Doha | DOH-BKK | Qatar Airways | 730 | 62 | 56 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 |
| | Saudi Arabia | Madinah | MED-BKK | Thai Airways Intl | 14 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 12 | 2 | - |
| | United Arab Emirates | Abu Dhabi | AUH-BKK | Etihad Airways | 730 | 62 | 56 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 |
| | | Dubai | DXB-BKK | Emirates Airlines | 400 | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 35 | 30 | 32 | 30 | 61 |
| | | | | Thai Airways Intl | 377 | 17 | 16 | 20 | 43 | 32 | 30 | 44 | 40 | 32 | 42 | 30 | 31 |
| AFRICA | South Africa | Johannesburg | JNB-BKK | Thai Airways Intl | 7 | 7 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total Direct Flight | | | | | 77,601 | 6,721 | 5,938 | 6,523 | 6,617 | 6,496 | 5,929 | 6,260 | 6,351 | 6,182 | 6,681 | 6,724 | 7,179 |