## บทคัดย่อ

**รหัสโครงการ** RDG 4950104

ชื่อโครงการ ระบบขนส่งสาธารณะและสาธารณูปโภคเพื่อการท่องเที่ยว

ในเขตอีสานใต้

ผู้วิจัย ขนิษฐา สุริยะ

พรทิพย์ รอดพ้น

ศิรินธร เอี๊ยบศิริเมธี

วิทยาลัยนครราชสีมา

E-mail Address : Khanitta s@hotmail.com

ระยะเวลาโครงการ 1 มิถุนายน 2549 – 31 พฤษภาคม 2550

การศึกษาเรื่อง ระบบขนส่งสาธารณะและสาธารณูปโภคเพื่อการท่องเที่ยวในเขตอีสานใต้ ครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา และการสำรวจภาคสนาม เกี่ยวกับระบบขนส่งสาธารณะและ สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเพื่อการท่องเที่ยวในเขตอีสานใต้ ประกอบด้วย จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดศรีสะเกษ และจังหวัด อุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระบบขนส่งสาธารณะทางรางเพื่อการ ท่องเที่ยวในเขตอีสานใต้ 2) เพื่อศึกษาระบบขนส่งสาธารณะทางบกเพื่อการท่องเทียวในเขต อีสานใต้ 3) เพื่อศึกษาระบบขนส่งสาธารณะทางอากาศเพื่อการท่องเที่ยวในเขตอีสานใต้ 4) เพื่อศึกษาระบบสาธารณูปโภคเพื่อการท่องเที่ยวในเขตอีสานใต้ และ 5) เพื่อศึกษายุทธศาสตร์ พึ่งพาเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งการพัฒนาและการจัดการท่องเที่ยวเชิงพื้นที่กลุ่มอีสานใต้สู่ ความยั่งยืนโดยเชื่อมโยงกับกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน

ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้เครื่องมือ คือ การสังเกต การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และ แบบสอบถามนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบขนส่งสาธารณะเพื่อการ ท่องเที่ยวในเขตอีสานใต้ นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และ นำเสนอด้วยการพรรณา ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามกลุ่มนักท่องเที่ยว วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows ซึ่งได้เลือกใช้สถิติ เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis)

ผลการศึกษา สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้ ระบบการขนส่ง สาธารณะเพื่อการท่องเที่ยวในเขตอีสานใต้ มีระบบการขนส่งสาธารณะเพื่อการเดินทางทั่วไปและ ระบบการขนส่งสาธารณะเพื่อการท่องเที่ยว ทั้ง 3 รูปแบบ คือ ระบบขนส่งสาธารณะทางบกโดย รถประจำทางและไม่ประจำทาง ระบบขนส่งสาธารณะทางราง โดยรถไฟ และระบบขนส่ง สาธารณะทางอากาศ โดยเครื่องบิน โดยมีลักษณะการเชื่อมโยงของเครือข่ายการขนส่งสาธารณะ ทั้ง 3 รูปแบบ แต่ยังไม่สามารถตอบสนองการเดินทางเพื่อการท่องเที่ยวได้อย่างเพียงพอ คือ การ เดินทางโดยรถไฟสาธารณะ เมื่อถึงสถานีปลายทาง นักท่องเที่ยวต้องเดินทางต่อโดยระบบขนส่ง อื่นๆ ที่เป็นระบบขนส่งสาธารณะที่ไม่ประจำเส้นทาง หรือการเดินทางโดยรถโดยสารประจำทางก็ ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวได้โดยตรง เนื่องจากจุดในการเข้า – ออก จากสถานีขนส่งต่างๆ เป็นจุดหลักหรือจุดใหญ่ที่นักท่องเที่ยวต้องทำการเดินทางต่อด้วยเท้าหรือรถรับจ้างไม่ประจำทาง ประเภทอื่น ทำให้นักท่องเที่ยวไม่สะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวโดยระบบขนส่งสาธารณะ ประกอบกับยานพาหนะ ที่เป็นองค์ประกอบหลักในการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะทางบก โดยรถโดยสาร บางเส้นทางโดยเฉพาะรถบริการท้องถิ่นที่มีแหล่งท่องเที่ยว มีสภาพรถที่ไม่ เหมาะสมกับการเดินทางท่องเที่ยว การเชื่อมโยงเส้นทางการเดินทางของแหล่งท่องเที่ยวแต่ละ แห่ง นักท่องเที่ยวต้องใช้บริการขนส่งสาธารณะไม่ประจำทาง เช่น รถเมล์ รถสามล้อเครื่อง หรือ รถมอเตอร์ไซค์ รับจ้าง หรือการเดินทางโดยรถโดยสารประจำอำเภอ และเดินทางต่อด้วยรถรับจ้าง ทั่วไป

ระบบสาธารณูปโภคเพื่อการท่องเที่ยวในเขตจังหวัดอีสานใต้ พบว่า โดยภาพรวมของ ระบบสาธารณูปโภคในแต่ละแหล่งท่องเที่ยว มีเพียงพอต่อการให้บริการ ซึ่งก็สอดคล้องกับระดับ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการระบบสาธารณูปโภค ซึ่งนักท่องเที่ยวมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์มากถึงร้อยละ 35 แสดงว่าระบบสาธารณูปโภคเพื่อการท่องเที่ยวในเขตอีสานใต้ มี ระดับการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่ดี ถ้าแยกประเภทจะพบว่าระบบโทรศัพท์สาธารณะในแหล่ง ท่องเที่ยวมีเพียงพอแต่นักท่องเที่ยวไม่นิยมใช้บริการ อาจจะเนื่องมาจากนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มี โทรศัพท์มือถือใช้ ซึ่งมีความสะดวกมากกว่า และระบบสัญญาณของแต่ละค่ายก็มีการพัฒนา เครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ต่างๆ ในประเทศมากขึ้น

ดังนั้นเพื่อให้การท่องเที่ยวเป็นที่สนใจของนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ควรมีการปรับปรุงระบบ ขนส่งสาธารณะให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ในแต่ละแหล่งท่องเที่ยว โดยมีรถสาธารณะให้บริการ ที่มากพอ และพัฒนาเส้นทางให้เกิดการเชื่อมโยงกันได้มากขึ้น การพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งการพัฒนาและการจัดการท่องเที่ยวเชิงพื้นที่กลุ่ม อีสานใต้สู่ความยั่งยืนโดยเชื่อมโยงกับกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านนั้น มี 3 จุดที่สามารถเชื่อมโยงได้คือ ชายแดนช่องสะงำ จังหวัดศรีสะเกษ ตลาดการค้าช่องจอม จังหวัดสุรินทร์ และด่านช่องเม็ก จังหวัดอุบลราชธานี จุดเชื่อมโยงการท่องเที่ยวทั้งสามไปยังประเทศเพื่อนบ้านนั้น หากได้รับการ พัฒนาด้านเส้นทางให้เป็นเส้นทางลาดยางได้ตลอดเส้นทาง จะเป็นจุดดึงดูดให้นักท่องเที่ยวใช้ บริการเส้นทางนี้มากขึ้น เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายที่ถูกกว่าการเดินทางโดยเครื่องบิน นอกจากนี้ การพัฒนาบริเวณโดยรอบให้สะอาดและเป็นระเบียบ พัฒนาทางด้านความปลอดภัยในระหว่าง การเดินทาง จะทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความมั่นใจมากขึ้นในการเดินทางผ่านทางช่องทางนี้ และ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวทราบเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ ระเบียบการเข้า – ออก ชายแดน มากขึ้น

คำหลัก ระบบขนส่งสาธารณะ ระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน

## Abstract

Project code: RDG 4950104

Project Title: The public transportation system and the basic infrastructure for

traveling in the south of north-eastern

Investigators: Suriya K., Rodpon P., Eapsirimatee S.

Nakhonratchasima College

E-mail: khanitta\_s@hotmail.com

Project duration: June 1<sup>st</sup>,2006 – May 31<sup>st</sup>,2007

The southern part of North-Eastern of Thailand is composed of 6 provinces namely Surin province, Burirum province, Ubonrachathani province, Srisakate province, Chaiyaphum province, and Nakornrachasima province. Certainly, the mass transportation infrastructure is very important system to keep all provinces get closer one another together.

To improve the transport infrastructure of this regent, the description research and the survey research are brought into one of the process. The main purpose of the research is for 1). The public railway transportation infrastructure for travelling study 2). Inland public transportation infrastructure for travelling study 3). Public air transportation for travelling study 4). the whole transportation infrastructure system for travelling in this regent study 5). to study how to manage and to create strategy of the local tourism development in the south of north-eastern regent connected to village countries for sustainable.

The observation and structure interview as well as questionnaire are the main equipment for collecting data of the satisfaction of the tourist for the mass transportation system for travelling in the south of north-eastern regent. The collecting data will be brought to the content analysis by SPSS program for windows and the description analysis is chosen for presentation.

According to the research, the regent has all 3 above transportation infrastructure systems, railway, inland, and air transportation. Actually, railway is one of the inland transportation infrastructure but it is separated to be significant transport study between bus and railway systems. The regular public transportation system is mainly and widely used for traveler and tourist, the non-regular public system is widely used besides. All transport infrastructure systems are able to be connected one another together yet the tourist or traveler need more to be adequate. For example, sometimes the tourists or travelers need to find another transport connection to reach the real final destination after the main public transport comes to the end of the route, not directly to their real final destination. This has been very inconvenience for tourists and travelers for long times. Although there are variety of non regular public transportation able to be used such as taxi-motorcycle, three wheels taxi-motorcycle, etc. it can not adequately respond to the tourists and travels need.

The big picture of the infrastructure system for travelling in the regent adequately serves the tourists and the satisfaction level of the tourist of the infrastructure system is at 35 percent. The infrastructure can be classified into variety categories and the public telecommunication is obviously seen that there are adequate, but not popular used or wildly used. The mobile phone or cell phone is more wildly used by the tourists and more convenience than the public phone.

Too many transports connection need for travelers or tourists to reach their real final destination, almost main regular public transport station is located too far from subtransport connection and real final destination, the condition of regular public transportation and route are not in good enough to take the journey in some area, the tourists and travelers meet the inconvenience to find the way to go on or take the journey because of inadequate public transportation. Especially, the language problems of the local people is the main problem to the foreigner tourists to communicate with that makes the tourists difficulty find out the way to go on. All of these reasons are the problems and the weakness of the public transportation infrastructure systems of the regent.

ល្អ

Therefore, to attract the tourists' interesting and increase the tourists or travelers,

the regular public transport infrastructure should be improved and be able to connect

easily, directly and adequately to the significant place as well as the condition of the

transportation and the route.

The strategy and management of sustainable development of the local tourism

attraction place in the regent should not be hesitated to make plan to gain more tourists

and income for the south of north-eastern regent. There are 3 points in the south of

north-eastern regent that can sustainably connected to the village countries such as

Chong-Sakham boarder in Srisakate province, Chong-Chom market center in Surin

province, Chong-Mag boarder in Ubonrachathani province. If all of these channels are

improved to be asphaltic road to the village countries, it will be the attractive way for the

tourists and travelers use it instead and save more budget than air transportation. The

security and safe for travelling is the most important that can assure the tourists to use

inland transportation through these channel. The tourists and travelers should be given

more information of the regulation of the immigration and emigration and the new route

to the village countries.

Keyword

public transportation system

basic infrastructure