

โครงการ “การศึกษาระบบการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตเพื่อทราบศักยภาพของการพัฒนาไปสู่แหล่งท่องเที่ยวระดับโลกที่มีความยั่งยืน”

รองศาสตราจารย์มนัส ชัยสวัสดิ์
นางสาวปิยนดา อภิธรรมบัณฑิต
นางสาววัชรีย์ ชำนินา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้เป็นการศึกษาศักยภาพของการพัฒนาภูเก็ตไปสู่แหล่งท่องเที่ยวระดับโลก เป็นการศึกษาเฉพาะปัจจัยอุปทานของระบบการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ได้นำเอาหลักการขยายบรรณาการท่องเที่ยวโลกมาใช้เป็นแนวทางในการประเมิน โดยใช้ตัวชี้วัดที่พัฒนาโดย Groupe D'evlopment มาทำการประเมินเป็นโครงการนำร่อง การประเมินศักยภาพของการพัฒนามีความสำคัญจะต้องมีการประเมินการนำแผนพัฒนาออกสู่การปฏิบัติและการควบคุมการพัฒนา จึงมีการประเมินหน่วยงานการนำแผนออกสู่การปฏิบัติ คือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบของการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน ตัวอย่างที่เลือกเพื่อทำการศึกษาประกอบด้วย สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญ 8 แห่ง และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 14 แห่ง รวมทั้งได้มีการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามถึงธุรกิจที่พักทั้งหมดที่มีรายชื่อที่ สำนักงานการท่องเที่ยวภาคใต้ เขต 4 ผลการศึกษาพบว่า ภูเก็ตมีศักยภาพโดยเฉลี่ยของการพัฒนาที่ยั่งยืน แต่ต้องมีการปรับปรุง ผลการศึกษาผู้ประกอบการ โรงแรมยื่นยันผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมจากการท่องเที่ยวในรูปแบบของการสร้างงานทั้งทางตรงและทางอ้อมให้กับคนในท้องถิ่น มีทิศทางการจัดการสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมกิจกรรมทางวัฒนธรรม และการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น แต่ไม่มีการให้โอกาสแก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาสที่เท่าเทียมกัน การจัดสรรทรัพยากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นชี้ให้เห็นว่างบประมาณจำนวนมากถูกจัดสรรไปในงบที่คืนสิ่งก่อสร้างและครุภัณฑ์ กิจกรรมที่สัมพันธ์กับการพัฒนาทักษะและกิจกรรมที่สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนได้รับการจัดสรรทรัพยากรต่ำ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาวิจัย ประกอบด้วย ข้อเสนอของตัวชี้วัดสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืนสำหรับภูเก็ต การสนับสนุนการปกครองตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้นำเอากลยุทธ์การพัฒนาแบบควบคุมมาใช้พัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต การเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ตโดยการวางตำแหน่งตนเองใหม่ การกระจายตลาด การปรับปรุงคุณภาพ และการ

ขยายอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การใช้อุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นตัวเชื่อมกับภาคเศรษฐกิจอื่น เช่นภาคการเกษตร การสนับสนุนการศึกษาทางการท่องเที่ยวและการให้การศึกษาแก่คนท้องถิ่นถึงประโยชน์ทางสังคมและเศรษฐกิจจากการท่องเที่ยวรวมทั้งผลกระทบทางลบ ผลการศึกษายังได้เสนอ เรื่องที่ควรมีการศึกษาวิจัยต่อไป ประกอบด้วย การศึกษาขีดการรองรับการท่องเที่ยวทางกายภาพของจังหวัดภูเก็ต การประเมินระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในคุณภาพของบริการหรือคุณภาพของประสบการณ์จากการมาเที่ยวจังหวัดภูเก็ต การศึกษาโครงสร้างบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อการประสานงานและสร้างความร่วมมือในการบริหารจัดการการพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต และเรื่องผลประโยชน์จากการท่องเที่ยวที่มีต่อคนท้องถิ่น

คำสำคัญ คุณภาพระดับโลก การพัฒนาการท่องเที่ยวยั่งยืน หลักจรรยาบรรณการท่องเที่ยวโลก ระบบการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ปัจจัยอุปสงค์และอุปทานของระบบการท่องเที่ยว วงจรชีวิตผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยว แหล่งพักผ่อนชายหาดที่มีคุณภาพ กลยุทธ์การพัฒนาแบบควบคุม

The Potential of Phuket Tourism Development to be World Class Destination with Sustainability

Associate Professor Manat Chaisawat

Miss Piyanart Apithambundit

Miss Watcharee Chamnina

Faculty of Service Industries

Prince of Songkla University, Phuket Campus

Abstract

This study evaluated the potential of Phuket to be developed as a world class destination, specifically on the supply factors (tourism products) and its tourism system. The Global Code of Ethics for tourism developed by the World Tourism Organisation (WTO) was adopted as a guideline for evaluation. The checklists developed by Groupe D'evolution were used as the indicators of evaluation for a pilot project. To achieve sustainable tourism development, the implementation, evaluation and control of development plans are also very important. The implementation organizations, local government organizations, were evaluated in terms of resource allocation to support sustainable development. Eight tourism sites as well as fourteen local government organizations were selected for the samples of this study. A set of questionnaires were sent to all hotels on the listed of TAT Region 4 Office. As a result, Phuket has an average compatibility with the objectives of sustainable development and must be improved. The accommodation survey confirmed economic and social benefits from tourism in terms of creating of direct and indirect jobs to local man power, the positive trend to environment management, cultural promotion activities, more access to information technology, but not to provide equally opportunities to vulnerable groups. The evaluation of resource allocation of local governments, it indicated that a lot of funds were spent on purchasing equipment and construction works. The activities relating to develop skills and competencies of local people and activities to strengthen community were received low priority in funding.

Some of the suggestions of the research findings are: the proposed indicators for sustainable development for Phuket; to support self-administered of local administration organizations; to adopt controlled growth development strategy for Phuket tourism development; to increase tourism revenue for Phuket by repositioning, market diversification, quality improvement, and lengthening the tourist season; to use Phuket tourism development as a linkage to other economic sectors, i.e., agricultural sector; and to support tourism education and public awareness of the social and economic benefits as well as negative impacts from Phuket tourism industry. The study also proposed research topics should be studied. These include: the study of physical carrying capacity of Phuket tourism resources; to evaluation of tourist satisfaction of the quality of service/quality of experience of Phuket destination; to study the structure of Phuket special local administration organization to handle the issues of coordination and collaboration of the tourism planning, implementation and monitoring tourism development activities; and the issues of benefits from tourism to local people.

Keywords : *world class destination, sustainable tourism development, Global Code of Ethics for Tourism, Phuket tourism System, supply side and demand side of tourism system, Tourism Product Life Cycle(PLC), quality beach resort, controlled growth development strategy*