หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนายุวมัคคุเทศก็ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1

จำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประทีป เหมือนนิล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาสัก เด๊ะขันหมาก

ชื่อนักศึกษา ณัฏฐนันท์ ตาบโกไลย์ สาขาวิชา ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ปีการศึกษา 2551

บทคัดย่อ

การวิจัยและพัฒนานี้ มีวัดถุประสงค์เพื่อการพัฒนายุวมัดดุเทศก์ในการนำชมแหล่ง ท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ในครั้งนี้ใช้ขั้นตอนการสร้างความรู้ ทัศนคดิหรือเจตคดิและการฝึกปฏิบัติ (knowledge attitude practice : KAP) เป็นกรอบใน การวิจัย และประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้มีส่วนสำคัญในการพัฒนา คือ ยุวมัดดุเทศก์ และ ผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ดำเนินการวิจัยโดยใช้การวิจัยเชิง ปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย

ผลการวิจัยพบว่า

- 1. สภาพปัญหาคือ ยุวมัคคุเทศก์ที่ทำหน้าที่ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยาหมู่ที่ 1 ตำบล จักรสีห์ ทุกคนไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในการเป็นยุวมัคคุเทศก์ ซึ่งส่วนใหญ่จะได้รับ คำแนะนำการเป็นยุวมัคคุเทศก์จากครูผู้ดูแลเท่านั้น ยุวมัคคุเทศก์ขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่ ตนเองจะบรรยาย ในด้านของบุคลิกภาพนั้น ต้องมีการปรับปรุงการแต่งกายนั้นให้สุภาพ สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย รวมทั้งปรับปรุงการสวมรองเท้าเพื่อให้มีความสุภาพ และในด้านของ เจตคดิยุวมัคคุเทศก์ส่วนใหญ่จะไม่เห็นความสำคัญ และคุณค่าของการได้เป็นยุวมัคคุเทศก์และ แหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ดำบลจักรสีห์
- 2. แนวทางการพัฒนาและดัชนีชี้วัดคือ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ โดยมีการพิจารณา ลัดเลือกยามัคคุเทศก์ที่เริ่มจากความสมัครใจเข้ารับการอบรม และมีการพัฒนาหลักสูตร การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ที่เหมาะสมกับพื้นที่ โดยกำหนดเนื้อหา ในเรื่องความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ ความรู้เกี่ยวกับแหล่งท้องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบล จักรสีห์ บุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์นำเที่ยวที่ดี และการบรรยายและดอบคำถาม ตลอดจน วัดเจตคติ ที่ดีต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และเจตคดิที่ดีต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ มีการกำหนด เกณฑ์ชี้วัตถึงคะแนนสอบความรู้หลังการฝึกอบรม
- 3. ผลการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ประจำแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 จำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี พบว่าทุกคนที่เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลังการฝึกอบรมทุกคนได้

คะแนนมากกว่าร้อยละ 75 ซึ่งทำให้ยามัดดุเทศก์ที่ปฏิบัติงานในหน้าที่นำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ได้พัฒนาขึ้นทั้งความรู้เกี่ยวกับการเป็นยามัดดุเทศก์ ความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวบริเวณหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ความรู้ เกี่ยวกับบุคลิกภาพในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัด สิงห์บุรี และเจดดดิที่ดีต่อการเป็นยุวมัดดุเทศก์ และเจดดดิที่ดีต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบล จักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี และผลการประเมินจากการปฏิบัติงานจริงอยู่ในระดับผ่าน ทุกคน

ประสบการณ์จากการวิจัยและพัฒนาในครั้งนี้ได้ก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้จากการปฏิบัติกิจกรรมที่ยุวมัคคุเทศก์ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญในการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการทำงานเป็นทีม และที่สำคัญเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้อง คอยแนะนำ กระตุ้นสร้างแรงจูงใจ ให้กำลังใจแก่ ยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ และเป็นผู้มีส่วนร่วม ในการจัดสรรผลประโยชน์แก่ยุวมัคคุเทศก์และก่อให้เกิดกระบวนสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวที่ จะเกิดขึ้นในชุมชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

Thesis Title The Development of Junior Guides in Touring Places of Interest in

Moo 1 Jaksri Subdistrict, Mueang District, Sing Buri Province

Thesis Advisors Asst. Prof. Prateep Mueannin

Asst, Prof. Dr. Kasak, Tehkhanmak

Name Natthanan Tabkosai

Concentration Development Strategy

Academic Year 2008

ABSTRACT

This research and development aims to develop junior guides in touring places of interest in Moo 1, Juksri Subdistrict, Mueang District, Sing Buri Province. Steps of knowledge, attitude, and practice: KAP were used as a frame of research. The population employed comprised insiders for development, i.e. junior guides and others involved in developing Moo 1 places of interest. This is a participatory action research from all parties.

The findings indicated that:

- 1. state of problems: all aforementioned junior guides have never been trained in operating as junior guides before; most of them were advised to be junior guides only from their caretaker-teachers. They lacked knowledge and understanding of the story they had to explain. For the personality aspect, clothing needed to be improved to express politeness, neatness and cleanliness which included wearing shoes; for attitude, most junior guides saw no importance or value in being junior guides for places of interest in moo 1 of Jaksri Subdistrict.
- 2. guidelines for development and key indicators were operation training; junior guides were considered and chosen starting with volunteers who wanted to be trained. An operational training curriculum was developed appropriately for local junior guides, based on the content as follows: knowledge regarding being good junior guides, lecture and answering questions including an evaluation of attitude towards being junior guides and good attitude towards said places of interest. The criteria for test scores after training was set.
- 3. the experiences received from this research and development caused learning process from activity practices that the junior guides and the main insiders of said development will be able to develop the teamwork learning process and what is

more important is that the insiders have to provide advice, encouragement towards building motivation, willpower, and participate in benefit allocation for the junior guides causing an income making process that results from travelling that will create continuity and sustainability in the community.