

บทคัดย่อ

การศึกษาศึกษาการเรียนรู้การจัดการการท่องเที่ยวของชุมชนบ้านตะโล๊ะ ตำบลปาดังเบซาร์ อำเภอสะเตาะ จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยมุ่งศึกษาใน 3 ประเด็น คือ ปัจจัยการเรียนรู้การจัดการการท่องเที่ยว วิธีการเรียนรู้การจัดการการท่องเที่ยว และผลกระทบจากการเรียนรู้การจัดการการท่องเที่ยว โดยการเก็บข้อมูลภาคสนามด้วยวิธีการสังเกต สัมภาษณ์ ประชุมกลุ่มย่อย และถ่ายภาพประกอบ แล้วนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าด้วยวิธีพรรณนาวิเคราะห์และมีภาพประกอบบางตอน ผลการศึกษาศรूपได้ดังนี้

การเรียนรู้การจัดการการท่องเที่ยวของชุมชนบ้านตะโล๊ะ ตำบลปาดังเบซาร์ อำเภอสะเตาะ จังหวัดสงขลา มีปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้การจัดการการท่องเที่ยวทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ปัจจัยภายในเกิดจากการมีผู้นำที่มีความรอบรู้ เป็นผู้รู้จักคิดและรู้วิธีการบริหารงานให้เกิดความก้าวหน้า ซึ่งจะส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชน ทำให้เกิดการตื่นตัวที่จะพัฒนาชุมชนร่วมกัน มีการจัดการที่ดีและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ส่วนปัจจัยภายนอก คือ การส่งเสริมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งจากชาวบ้านในชุมชนและหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงกระบวนการประชาสัมพันธ์อาศัยการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน และการได้รับรู้ข่าวสารจากสื่อต่างๆ อันมีผลทำให้การจัดการการท่องเที่ยวพัฒนาขึ้น ในด้านวิธีการเรียนรู้การจัดการการท่องเที่ยวของชุมชนบ้านตะโล๊ะ สามารถดำเนินการมาได้ตามลำดับโดยอาศัยการอบรมเชิงปฏิบัติการจากเจ้าหน้าที่ที่เข้ามาให้การอบรม และมีการไปศึกษาดูงานที่ชุมชนศิ่วง ตำบลกำโลน อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช และชุมชนเกาะยอ ตำบลเกาะยอ อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ทำให้ชาวบ้านเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการจัดเวทีชาวบ้านเพื่อหาข้อสรุปของกลุ่มการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ซึ่งก่อให้เกิดการทดลองการจัดการการท่องเที่ยวครั้งแรกตามมา ในด้านผลกระทบจากการเรียนรู้การจัดการการท่องเที่ยวของชุมชนบ้านตะโล๊ะ จำแนกได้เป็น 3 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ ทำให้ชาวบ้านเกิดการเรียนรู้ในการพัฒนาชุมชน มีการสร้างอาชีพและรายได้ ทำให้สมาชิกมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ด้านสังคมและวัฒนธรรม ทำให้สมาชิกในชุมชนเกิดความรักความห่วงใยและภูมิใจในมรดกวัฒนธรรมท้องถิ่นมากขึ้น และด้านสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวทำให้ชุมชนเกิดการพัฒนาและสมาชิกในชุมชนได้รู้จักจัดการกับแหล่งท่องเที่ยว อันจะส่งผลให้แหล่งท่องเที่ยวมีความน่าอยู่ และเกิดการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติไปพร้อมๆ กัน

ABSTRACT

For the study of the learning of tourism management by the Ban Taloa community in Padang Besar Sub-district, Sadao District, Songkhla Province, the researcher focused on three points as follows: factors of the learning of tourism management, ways of learning tourism management, and impacts of the learning of tourism management. Field data were collected by means of observation, interview, small-group meeting, and photographic illustration. The findings of the research study were presented by descriptive analysis with some illustrations, which may be summarized as follows.

The learning of tourism management referred to above contained internal and external factors leading to such learning. **The internal factors** arose from versatile leadership, with leaders who knew how to think and to administer for progress, which affected participation by community members, causing the awakening of a desire for togetherness in community development, with good management and continuous development of knowledge. **The external factors** had to do with the following. Support came from agencies concerned and community people, with a civic process that counted on participation by community people and access to information through media, thus causing tourism management to develop. As for ways of learning tourism management of the community, these evolved through workshops by training personnel and study tours of Khiriwong Community, Kumloan Sub-district, Lansaka District, Nakornsrihammaraj Province, and of Kaw Yaw Community, Kaw Yaw Sub-district, Meuang District, Songkhla Province, so that the people kept on learning. Public forums were also held to draw conclusions from the Conservation Tourism group, leading to the first tryout of tourism management. Regarding the impacts of the said learning of tourism management, three aspects were involved. Economically, the community people learned about community development, with occupations and incomes generated, so that the members enjoyed better livelihood. Socially and culturally, the community members treasured the local cultural heritage and were proud of it all the more. Environmentally, tourism caused the community to develop and the community members to know the management of tourist sites, thus making these sites attractive to live in and at the same time effecting natural-resource maintenance.