

แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการคนตรีในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยมีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการบริการคนตรีที่มีต่อลักษณะการจัดอาคารสถานที่ในการจัดบริการคนตรี ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการบริการคนตรีที่มีต่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการคนตรี ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 3) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการบริการคนตรีที่มีต่อผลงานเพลงและดนตรีในการจัดบริการคนตรีในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร งานวิจัย ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ใช้เครื่องมือ การสำรวจ การสังเกต การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม การประชุมเชิงปฏิบัติการ กำหนดการวิจัยตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2550 – ธันวาคม 2552 เสนอผลการวิจัยแบบพรรณนาวิเคราะห์ ผลการวิจัยพบว่า

1) แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการคนตรีที่มีต่อลักษณะการจัดอาคารสถานที่ในการจัดบริการคนตรี ควรกำหนดมาตรฐานสถานบริการ จัดทำกรอบดัชนีชี้วัดคุณภาพมาตรฐานสถานบริการ ทำข้อตกลงประสานความร่วมมือการมีส่วนร่วมในชุมชน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและต้องป้องกันมิให้ก่อเหตุรำคาญแก่ผู้ใช้บริการและชุมชนข้างเคียง ควรปฏิบัติตามพระราชบัญญัติสถานบริการ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2546 พระราชบัญญัติ ควบคุมอาคาร (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550 เทศบัญญัติของเทศบาลเมืองหาดใหญ่ เรื่อง ควบคุมการก่อสร้างอาคาร (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2511 พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 17 (พ.ศ. 2543) กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรการควบคุมสถานประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (พ.ศ. 2545)

2) แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการคนตรีที่มีต่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการคนตรี ควรจัดตั้งชมรมและฝึกอบรมเพื่อการสร้างอัตลักษณ์ที่ดีในการประกอบอาชีพ กำหนดมาตรฐานการบริการ จัดตั้งกองทุนอาชีพในลักษณะของสหกรณ์เพื่อเป็นหลักประกันอาชีพ สร้างเครือข่ายสมาคมอาชีพนักคนตรี จัดฝึกอบรมภาษาต่างประเทศมากกว่า 2 ภาษา กำหนดระดับคุณภาพการบริการเป็นมาตรฐานสากล 5 ระดับ ควรปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดัดแปลงแอลกอฮอล์ (พ.ศ. 2551)

3) แนวทางการพัฒนาการจัดการบริการคนตรีที่มีต่อผลงานเพลงและดนตรีในการจัดบริการคนตรี ควรจัดตั้งชมรมและฝึกอบรมการประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ จัดศูนย์กลางหน่วยงานประสานงานระหว่างผู้ใช้บริการคนตรีและผู้ให้บริการ จัดแผนการตลาดท่องเที่ยว จัดกิจกรรมเสริม

ควบคู่กับกิจกรรมเทศกาลท่องเที่ยวทั่วไทยเมืองหาดีใหญ่ จัดกิจกรรมประกวดการแสดงคอนเสิร์ต
ดนตรี จัดทำมาตรฐานของการแสดงดนตรี ตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาด้านดนตรี จัดตั้งองค์กร/สมาคม
ทางด้านดนตรี จัดแบ่งประเภทของการบริการที่มีบริการดนตรี การพัฒนาหลักสูตรและสาขาที่
เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจบันเทิงให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์



**Guidelines for Development of Provision of Music Service for Tourism Industry in Hatyai District,
Songkhla Province**

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the guidelines for development of provision of music service that influence the building arrangement for music service for tourism industry in Hatyai District, Songkhla Province; 2) study the guidelines for development of provision of music service that influence personnel concerned with the music service, and 3) to study the guidelines for development of provision of music service that influence song writing and musical works related to the music service. The researcher utilized the qualitative technique as a research methodology, collecting data from documents, research works and studies for theoretical relevance. These data collecting procedures include a survey, observations, interviews, a focus group technique and workshops. The period for the study was from December 2007 to December 2009. The findings of the study were presented using the descriptive analysis technique.

1) As for the guidelines for development of provision of music service that influence the building arrangement, it is recommended that entertainment places should be standardized with designated key indicators reflecting the standard. The community in the area should be coordinated for participation on the basis of safety and prevention of disturbance incurred to clients of music service and members of the community. The Entertainment Place Act (Issue No. 4) B.E. 2550, Building Control Act (Issue No. 2) B.E. 2550, Hatyai Municipality's Bylaw Concerning Building Construction Control (Issue No. 2) B.E. 2511, the National Promotion and Conservation of Environment Act Issue No. 17 (B.E. 2543) and ministerial regulations regarding criteria, procedures and measures in control of places that may cause health hazard, should be strictly enforced.

2) As for the guidelines for development of provision of music service that influence personnel concerned with the music service, it is recommended that a music service society should be established and training should be provided to the members for the good image of the music profession. The service standard is established and a fund in the form of a cooperative is created to provide welfares to the members. Musicians' networking is formed and foreign language training be given to musicians. Five standard levels of quality service should be set. Finally, the Alcohol Drinking Control (B.E. 2551) should be strictly followed.

3) As for the guidelines for development of provision of music service that influence song writing and musical works related to the music service, it is recommended that a music service society should be established and training provided to the members for effective engagement in the profession. A coordinating center should be established for easy communications between music service providers and users of the music service. Tourism marketing plan should be mapped out. Supplementary activities should be organized along with festivals organized by Hatyai City Municipality. Concert contests should be organized. Music performance standards should be set. A consulting center for providing advice on music should be established. A music organization or association should be created. Types of service with music should be clearly classified. Music discipline and fields related to entertainment business should effectively be developed.

