

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อสภาพปัญหาอาชญากรรมและผลกระทบที่เกิดจากองค์กรอาชญากรรมและผู้มีอิทธิพลต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อ ทบทวนแนวคิดรูปแบบขององค์กรอาชญากรรมในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อให้ทราบสภาพปัญหาอาชญากรรมในจังหวัดภูเก็ตที่เกิดจากองค์กรอาชญากรรมและผู้มีอิทธิพลที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และศึกษาผลกระทบที่เกิดจากองค์กรอาชญากรรมต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เพื่อนำไปแสวงหามาตรการและแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดจากองค์กรอาชญากรรมและผู้มีอิทธิพลประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ คือ ผู้ประกอบธุรกิจการท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต ซึ่งผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามโดยการสุ่มเลือกทำการเก็บข้อมูลจากร้านผู้ประกอบการที่มีผู้เข้าไปใช้บริการเป็นจำนวนมากและในส่วนของเจ้าหน้าที่ได้ติดต่อขอเก็บข้อมูลอย่างเป็นทางการ จำนวนทั้งหมด 400 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ทางสถิติโดยโปรแกรม SPSS และผู้ศึกษาได้สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งทำงานเกี่ยวข้องกับปัญหาที่ศึกษาเพื่อทราบข้อมูลในเชิงลึก

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 69 เป็นเพศชาย ร้อยละ 42.25 อายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 42 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 36 มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 34.25 ทำงานอยู่ในจังหวัดภูเก็ตเป็นระยะเวลา 6-10 ปี ให้ความเห็นไปในแนวทางเดียวกันคือมีความเห็นว่าอาชญากรรมในจังหวัดภูเก็ตมักเป็นการกระทำความผิดที่กระทำในลักษณะของกลุ่มแก๊งค์หรือมีผู้มีอิทธิพลหนุนหลังอยู่ซึ่งส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต อันได้แก่ อาชญากรรมประเภทที่เกี่ยวกับทรัพย์สิน อาชญากรรมประเภทที่เกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศ อาชญากรรมเกี่ยวกับยาเสพติดอาชญากรรมที่กระทำโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐ อาชญากรรมที่กระทำโดยผู้มีอิทธิพลคอยให้การสนับสนุน อาชญากรรมที่ส่งผลเสียต่อสิ่งแวดล้อม และอาชญากรรมที่มุ่งต่อการก่อการร้าย ซึ่งผลดังกล่าวทำให้ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวไม่กล้าลงทุนทางธุรกิจ ทำให้รายได้โดยรวมของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวลดลง ทำให้นักท่องเที่ยวรู้สึกไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ทำให้นักท่องเที่ยวมาท่องเที่ยวลดน้อยลง ทำให้นักท่องเที่ยวไม่กล้าใช้จ่ายใช้สอย ผู้ประกอบธุรกิจไม่กล้าแข่งขันทางธุรกิจเนื่องจากเกรงผู้มีอิทธิพล ผู้ประกอบธุรกิจมักใช้วิธีที่ผิดกฎหมายเข้าช่วย เช่น การติดสินบนเจ้าหน้าที่ ทำให้ทรัพย์สินสูญหายและทำให้ภาพลักษณ์ของประเทศด้านการท่องเที่ยวตกต่ำลง

ข้อเสนอแนะที่ควรดำเนินการคือ เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานให้เพียงพอ จัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพแก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้อง เพิ่มมาตรการการลงโทษที่เหมาะสมต่อการกระทำผิด รมรณรงค์สร้างความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการ จัดสรรอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เพียงพอ มีการกวดขันอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับรูปแบบของอาชญากรรมเพื่อเป็นการแจ้งเตือนกับทุกฝ่าย มีหน่วยงานเฉพาะที่คอยให้ความช่วยเหลืออย่างชัดเจนและสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว มีการจัดระเบียบของการประกอบธุรกิจด้านการท่องเที่ยวโดยภาครัฐ จากทัศนคติของผู้ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาของอาชญากรรมองค์กรและผู้มีอิทธิพล ทำให้ทราบมูลเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นการแก้ไขปัญหาดังกล่าวนี้จึงต้องมีการร่วมมือกันในหลายฝ่ายเพื่อช่วยประสานความร่วมมือกันทั้งป้องกันปัญหาที่ยังไม่เกิดขึ้นและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นมาแล้ว ซึ่งการแก้ไขปัญหามาในเชิงบูรณาการเป็นวิธีการที่เหมาะสมวิธีหนึ่งสำหรับการแก้ไขขององค์กรอาชญากรรมและผู้มีอิทธิพล

Abstract

The Attitude of Concern Person's Toward the Criminal Problems Situation and the Effect from Organized Crime and Influential Person to Phuket Province's Tourism Industry. The purpose of this study is for reviewing concept and platform of influential person in tourism industry in order to be taken in consideration and study of criminal situation and condition caused by influential person and organized crime which impacts on tourism industry. As from finding, it may lead us to identify measurement and guideline for solving the situation caused by Influential person and Organized crime. The population sample for this study includes tourism operators, relating government officers in coverage area of Phuket Province. The researcher has collected the data by sending questionnaires in sampling method to tourism operators including shop and vendor that service for large number of customers and by officially surveying questionnaires with relating local officers, in total of 400 persons. The collective data was brought in processing by computer with using statistical analysis program (SPSS) as well as interviewing with veteran whose experienced in studying topic in gathering data both vertically and horizontally.

After data analysis, we found that the majority of population is male, holding portion of 69%, comparing to total population, person aged between 31-40 years old at 42.25%, person with bachelor degree at 42%, person whose income in between 10,001-15,000 baht at 36%, person with 6-10 years in service in Phuket Province at 34.25%, compared to total. The population reflected the same direction of opinion that almost criminal cases were backed up or supported by group of gangsters or organized crime organization with direct impact on Phuket Tourism Industry including crime violation of property, sexual abuse narcotic and drug, misconduct by officer, by organized crime support, in destructive result to environment and terrorism purpose. All these violations have caused direct impact on Phuket tourism industry, creating high risk atmosphere in investment, less total income from tourism industry, tourist felt unsaved condition in life and property, causing less number of tourist, less shopping. The tourism business operator would not bear to enter into business investment under intimidating and

frightening atmosphere. Organized crime as business operator usually violent the law for the competitive advantage and convenience though officer bribery. However, misconduct of officer usually brought destructive demolition to environmental resource and discredit tourism image.

The researcher would recommend that there be provided sufficient officer, encouraged relating officer knowledge training, increased stipulated penalty in equal degree comparing to violence, promoted collaboration amongst operators, allocated sufficient equipment for duty, regularly and tightly patrolled, public relation in all kind of criminal form to warn all parties, established specific organization to take prompt action in handling situation closely, orderly reorganized tourism industrial business operator though government sector. As from attitude of relating person with influential person and organized crime issue, root cause of issue is clearly provided and emerging issue solution. According to the afore said issue, contribution amongst relating organization shall be promoted in order to prevent issue from happening and solution for existing situation. Good government based solution is one of the appropriated solution in solving crime organization and organized crime situation.