

VAASAN AMMATTIKORKEAKOULU
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
Degree Programme of Hospitality Business

ABSTRACT

Author	Minttu-Maria Iitola
Title	Tourism Criminality, Case: Thailand
Year	2010
Language	English
Pages	78 + 3 Appendices
Name of Supervisor	Mikko Peltola

The topic of the research is tourism criminality in Thailand. The research was done in winter 2009 and spring 2010.

The interview requests were sent to 32 persons who had travelled to Thailand in spring 2009. Out of this group five responded and four other persons were asked personally. Totally nine interviews were done. As the research method focused theme interviews were used. The requests were sent by Email and most of the interviews were done face-to-face.

The research investigated the respondents' knowledge about Thailand before going there. The main focus was to investigate what different types of criminality the respondents encountered in Thailand. Also the research tried to research how negative incidents affected the respondents' trips and the image of the destination.

The most common criminality experienced was minor cheating attempts. More serious criminality the respondents experienced personally was frauds and robberies. Also drugs and prostitution was seen very much. Mostly research had more positive outcome than negative.

Although negative incidents happened to the respondents the main image of the country stayed more positive than negative. The incidents did not affect the travelling enthusiasm of the respondents that much and most of them would travel back to Thailand if it was possible.

Keywords tourism, criminality, Thailand

VAASAN AMMATTIKORKEAKOULU

Degree Programme of International Business

TIIVISTELMÄ

Tekijä	Minttu-Maria Iitola
Opinnäytetyön nimi	Matkailurikollisuus Thaimaassa
Vuosi	2010
Kieli	englanti
Sivumäärä	78 + 3 liitettä
Ohjaaja	Mikko Peltola

Tutkimuksen aihe on matkailurikollisuus Thaimaassa. Tutkimus tehtiin talvella 2009 ja keväällä 2010.

Haastattelu pyyntö lähetettiin 32 henkilölle, jotka olivat matkustaneet Thaimaahan keväällä 2009. Ryhmästä viisi suostui haastatteluun ja neljää muuta pyydettiin henkilökohtaisesti. Yhteensä tehtiin siis 9 haastattelua. Tutkimusmenetelmänä käytettiin teemahaastatteluja. Haastattelupyynnöt lähetettiin sähköpostin välityksellä ja suurin osa haastatteluista tehtiin kasvotusten.

Tutkimus selvitti vastaajien tietoa Thaimaasta ennen heidän lähtönsä. Pääsääntöisesti tutkimus keskittyi selvittämään mitä erilaisia rikollisuuden muotoja vastaajat löysivät Thaimaasta. Tutkimus yritti myös saada selville miten negatiiviset tapahtumat vaikuttivat vastaajien matkaan ja matkakohteen imagoon.

Yleisin rikollisuuden muoto, jota vastaajat kokivat, oli pienet huijausyritykset. Vakavampia rikoksia, joita vastaajat kokivat henkilökohtaisesti, ovat petokset ja ryöstöt. Huumeita ja prostituutiota vastaajat näkivät myös hyvin paljon.

Tutkimuksella oli enimmäkseen positiivisempi tulos kuin negatiivisempi. Vaikka vastaajille tapahtui negatiivisia sattumuksia, pääsääntöisesti Thaimaasta jäi positiivinen imago. Tapahtumat eivät vaikuttaneet vastaajien matkustusintoon ja suurin osa heistä matkustaisi takaisin Thaimaahan, jos heillä olisi siihen mahdollisuus.