

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาศักยภาพด้านการท่องเที่ยว ณ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว, 112 หน้า พ.ศ. 2551
ผู้วิจัย	นายพูนเงิน ป่ออุ่นวง
สาขาวิชา	การจัดการทั่วไป
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ทองใบ สุดซารี
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติมา จึงสุวดี

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศักยภาพด้านการท่องเที่ยว ณ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และศึกษาสภาพปัญหาด้านการท่องเที่ยว แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ นักท่องเที่ยวทั้งชาวลาว และชาวต่างประเทศ ที่เดินทางมาท่องเที่ยว ณ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 254 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .90 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t และการทดสอบค่า F

ผลการวิจัยพบว่า

1. การวิเคราะห์ข้อมูลศักยภาพด้านการท่องเที่ยวแขวงจำปาสักในภาพรวม มีศักยภาพในระดับมาก และในรายด้านมีศักยภาพเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านนโยบาย ด้านองค์กรธุรกิจและชุมชนท้องถิ่น ด้านสถานที่ท่องเที่ยว และด้านกลยุทธ์การตลาด
2. นักท่องเที่ยวที่มีอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และภูมิลำเนาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อศักยภาพด้านการท่องเที่ยวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนนักท่องเที่ยวที่มีเพศและรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อศักยภาพด้านการท่องเที่ยวไม่แตกต่างกัน
3. ปัญหาด้านศักยภาพการท่องเที่ยวของเมืองปากเซที่สำคัญคือ การปลูกสร้างที่ส่งผลต่อแหล่งท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวไม่เชื่อมั่นในด้านความปลอดภัย การคมนาคมไปยังแหล่งท่องเที่ยวบางแห่งไม่สะดวกและมีกฎเกณฑ์ส่วนใหญ่ขาดความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวอย่างลึกซึ้ง

ABSTRACT

The Title	A Study of Tourism Potentiality of Champasak Province, People's Democratic Republic of Laos, 112 pp. 2008
The Author	Mr. Phoungun Pounwong
Program	General Management
Chairman, Adviser	Assoc. Prof. Dr. Thongbai Sudcharee
Thesis Adviser	Asst. Prof. Dr. Kittima Juengsuwadee

The purpose of this research was two-fold: to study the tourism potentiality and investigate the problems of tourism of Champasak Province of Laos PDR. The sample group consisted of 254 tourists, both Laos and foreigners, selected by means of the stratified random sampling. The research instrument was a questionnaire with a five-level Likert scale, which yielded the reliability value of .90. The statistics used in the data analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The findings were as follows:

1. The overall potentiality of Champasak Province in tourism was found to be at a high level. The individual aspects of the tourism potentiality were found to be in an order from high to low as follows: policy, business and local organizations, tourist attractions, and marketing strategies.
2. The tourists who were different in age, marital status, educational level, occupation, and domicile differently perceived the tourism potentiality at the significant level of .01, while those who were different in gender and income were not significantly different in the perception about the tourism potentiality.
3. The problems identified were as follows: building constructions that affected the attractions, lack of confidence in the security, inconvenient transportation to the attractions, and tour guides' lack of knowledge and in-depth information about the attractions.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์ของบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายแห่งซึ่งไม่อาจนำมากล่าวได้ทั้งหมดผู้มีพระคุณท่านแรกและผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณอย่างยิ่งคือ รองศาสตราจารย์ ดร.ทองใบ สุธาภิรมย์ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลืออย่างดี โดยได้เอาใจใส่แนะนำ ตรวจสอบวิทยานิพนธ์ เพื่อให้สมบูรณ์ที่สุด และให้กำลังใจแก่ผู้ทำการวิจัยตลอดมา ท่านที่สองคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติมา จึงสุวดี กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ให้ความช่วยเหลือ ตรวจสอบ และแนะนำให้ข้อคิดที่ดี นอกจากนี้ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญศิริ โชติพันธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยนันท์ โชติวณิช ที่กรุณาให้คำแนะนำ เกี่ยวกับเครื่องมือในการวิจัย ตรวจสอบแก่ช่วยงานวิจัยครั้งนี้

อนึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวทั้งชาวลาว และต่างประเทศทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน เพื่อนร่วมงานที่ช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และสนับสนุนตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ให้ชีวิตจิตใจ เป็นกำลังใจทุกเรื่องตลอดมา ขอขอบคุณ คุณคำตัน สายสะหวัด ภรรยาของผู้วิจัย ที่เคียงบ่าเคียงไหล่มาตลอด และอยู่เบื้องหลังความสำเร็จนี้

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศเพื่อบูชาแทนพระคุณ บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้ความปรารถนาดีต่อผู้วิจัยตลอดมา

พูนเงิน ปออ่อนวง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	10
ความเป็นมาของการท่องเที่ยวในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยว.....	12
แนวคิดศักยภาพชุมชน.....	16
แนวคิดการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน.....	17
แนวคิดความต้องการ.....	17
ส่วนประสมการตลาดของการบริการ.....	20
การวิเคราะห์ศักยภาพ.....	23
ปัญหาของการท่องเที่ยวในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
งานวิจัยในประเทศ.....	27

	หน้า
งานวิจัยต่างประเทศ.....	36
สมมติฐาน.....	38
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	39
ประชากร.....	39
กลุ่มตัวอย่าง.....	39
ข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
ลำดับการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้สื่อความหมายในการวิจัย.....	45
ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะและอื่นๆ.....	74
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	76
สรุปผลการวิจัย.....	76
อภิปรายผลการวิจัย.....	79
ข้อเสนอแนะ.....	81
บรรณานุกรม.....	83
ภาคผนวก.....	86
ภาคผนวก ก ราชนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	87
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	89
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่น IOC.....	105
ภาคผนวก ง หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง.....	109
ประวัติผู้วิจัย.....	112

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์ของบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายแห่งซึ่งไม่อาจนำมากล่าวได้ทั้งหมดผู้มีพระคุณท่านแรกและผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณอย่างยิ่งคือ รองศาสตราจารย์ ดร.ทองใบ สุธขาริ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลืออย่างดี โดยได้เอาใจใส่แนะนำ ตรวจสอบแก้วิทยานิพนธ์ เพื่อให้สมบูรณ์ที่สุด และให้กำลังใจแก่ผู้ทำการวิจัยตลอดมา ท่านที่สองคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติมา จึงสุวดี กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ให้ความช่วยเหลือ ตรวจสอบ แก้ แนะนำให้ข้อคิดที่ดี นอกจากนี้ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญศิริ โชติพันธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยนันท์ โชติวนิช ที่กรุณาให้คำแนะนำ เกี่ยวกับเครื่องมือในการวิจัย ตรวจสอบแก้ช่วยงานวิจัยครั้งนี้

อนึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวทั้งชาวลาว และต่างประเทศทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน เพื่อนร่วมงานที่ช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และสนับสนุนตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ให้ชีวิตจิตใจ เป็นกำลังใจทุกเรื่องตลอดมา ขอขอบคุณ คุณคำตัน สายสะหวัด ภรรยาของผู้วิจัย ที่เคียงบ่าเคียงไหล่มาตลอด และอยู่เบื้องหลังความสำเร็จนี้

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศเพื่อบูชาแทนพระคุณ บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้ความปรารถนาดีต่อผู้วิจัยตลอดมา

พูนเงิน ป่ออุ่นวง