

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความคิดเห็นของบุคลากรทางการท่องเที่ยวที่มีต่อการสร้างสะพานข้ามแม่น้ำโขงแห่งที่ 2 กับการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองมุกดาหาร, 112 หน้า. พ.ศ. 2550.
ผู้วิจัย	นายณัฐวัฒน์ เทพคำดี
สาขา	ยุทธศาสตร์การพัฒนา
ประธานกรรมการ กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมพูนุท โมราชาดี รองศาสตราจารย์อรรชพร พรประเสริฐ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรทางการท่องเที่ยวที่มีต่อการสร้างสะพานข้ามแม่น้ำโขงแห่งที่ 2 กับการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองมุกดาหารนี้ มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรทางการท่องเที่ยวที่มีต่อการสร้างสะพานข้ามแม่น้ำโขงแห่งที่ 2 กับการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองมุกดาหารใน 3 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านโอกาสในการขยายตัวทางการท่องเที่ยว (2) ด้านการเตรียมการรองรับของบุคลากรทางการท่องเที่ยว (3) ด้านปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยกลุ่มตัวอย่างมี 152 คน ที่ได้มาจากประชากร จำนวน 526 คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและการสุ่มอย่างง่าย อีกกลุ่มหนึ่งคือกลุ่มผู้ทำงานด้านการท่องเที่ยวที่เป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐ ใช้เทคนิคการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ท (Likert) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

ผู้ประกอบการธุรกิจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองมุกดาหารเห็นด้วยอย่างยิ่งในการสร้างสะพานข้ามแม่น้ำโขงแห่งที่ 2 ที่จังหวัดมุกดาหาร เพราะจะทำให้เมืองมุกดาหารมีโอกาสขยายตัวทางด้านการท่องเที่ยวมากขึ้น โดยเฉพาะด้านการคมนาคม สิ่งอำนวยความสะดวก และปริมาณนักท่องเที่ยว ส่วนด้านรายได้ ด้านบุคคล และความเจริญอื่น ๆ ผู้ประกอบการเห็นด้วยในระดับปานกลาง ด้านการเตรียมการด้านบุคลากรทางการท่องเที่ยวเพื่อการรองรับการขยายตัวดังกล่าวระดับของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ส่วนด้านปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามมา

เกี่ยวกับการท่องเที่ยวทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวคาดว่าจะมีปัญหาก่อขึ้นจากการสร้างสะพานในด้านต่าง ๆ เช่น ปัญหาขยะมูลฝอยและมลพิษ ปัญหาการลักลอบเข้าเมืองของคนต่างชาติ และปัญหาการเสียดายเพิ่มขึ้นของผู้ประกอบการ โดยมีความคิดเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ทั้งผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวต่างก็ตระหนักถึงความสำคัญของการมีสะพานข้ามแม่น้ำโขงแห่งที่ 2 ว่า มีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวของจังหวัดทั้งทางบกและทางลพ ดังนั้นจังหวัดมุกดาหารจำเป็นต้องเตรียมการรองรับอย่างจริงจัง โดยเฉพาะด้านบุคลากรทางการท่องเที่ยว เพื่อให้ได้ประโยชน์จากการมีสะพานดังกล่าวมากกว่าปัญหาที่จะตามมา



ABSTRACT

Thesis Title : Opinions of Tourism-Related Personnel on the Construction of the 2nd Bridge Across the Mekong River and Tourism in Mukdaharn Province, Thailand, 112 pp. 2007.

Author : Mr. Nattawat Thepkhomdee

Program : Development Strategy

Chairman, Thesis Advisor : Assistant Professor Chompunoot Morachat, Ph.D.

Thesis Advisor : Associate Professor Aurachorn Porprasert

The objectives of this study were to investigate the opinions of people who involved in tourism on the construction of the 2nd bridge over Mekong River at Mukdaharn province. Indeed, the respondents were asked to rate whether or not they agree in the influence of the bridge on three aspects of tourism in the province: (1) promotion of the opportunity of tourism growth, (2) the readiness of tourism-related personnel, and (3) possible problems and obstacles happening to tourism.

A total of 152 subjects gained from 526 populations was used as the sample of the study divided into two groups: tourism-related industry people and governmental officials whose work was relevant to tourism. The former group was gained by using stratified and simple random sampling techniques in accordance with Krejcie and Morgan's criterion of the sample size selection; the latter was purposively selected. The research instrument used for data collection was Likert's five-scale rating questionnaire. The statistics employed in the data analysis included arithmetic mean and standard deviation.

The research findings were as follows :

The results of study showed the opinions of tourism entrepreneurs in the municipal area of Mukdaharn, on having the bridge in a higher level because they believed that the bridge would help widening the opportunities of tourism growth of the province in all respects particularly in transportation, tourism facilities and the growth of tourists. However, the opinions on other aspects, that is, income, tourism personnel, and other development, the results indicated the medium level of

the agreement as well as possible problems that might derive from tourism growth, the result showed the agreement at the medium level as well. The respondents were likely to believe that certain problems in social and environmental respects, that is, waste and garbage, illegal immigration, and the increase of tax payment would unavoidably existed.

As the findings indicated, it was probably concluded that both the tourism entrepreneurs and government officers were aware of the significance of having the bridge linking Thailand, especially Mukdaham province and Lao PDR in that it might bring about both positive and negative side effects to the province and the other nearby areas. The tourism involved people should therefore be prepared and ready for such possible effects in order that the benefits would be gained and the problems were to be prevented and eventually solved out.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จอย่างสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนนุท โมราชาคี และ รองศาสตราจารย์อรรถ พรประเสริฐ ที่ให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ตลอดจนตรวจปรับแก้วิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ที่สุด และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีมาตลอด ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอกราบขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณบุคคล หน่วยงาน และสถานประกอบการต่าง ๆ ในเขตเทศบาลเมืองมุกดาหาร ที่กรุณาตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณญาติพี่น้องและเพื่อนมหาวิทยาลัยทุกคนที่เป็นกำลังใจและอยู่เบื้องหลังความสำเร็จ ซึ่งคุณค่าแห่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอเป็นเครื่องบูชาพระคุณ คุณบิดา คุณมารดา นุพการี คุณครู-อาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ผู้วิจัย

ณัฐวัฒน์ เทพคำดี

