

## บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	บทบาทการเป็นเจ้าบ้านที่ดีในการส่งเสริมการท่องเที่ยว ในจังหวัดอำนาจเจริญ, 121 หน้า. ISBN 974-7789-25-6, พ.ศ.2549.
ผู้วิจัย	นางสาววิรินดา เจริญรัตน์
สาขา	สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชั้น ศรีสวัสดิ์
กรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ชมพูนุท โมราชาติ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทการเป็นเจ้าบ้านที่ดีในการส่งเสริมการท่องเที่ยวในจังหวัดอำนาจเจริญ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ประกอบการภาคเอกชน จำนวน 185 คน เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 16 คน และนักท่องเที่ยวในจังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน 144 คน รวมทั้งสิ้น 345 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งกลุ่มและแบบง่ายจากทุกอำเภอในจังหวัดอำนาจเจริญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 345 ฉบับ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS/PC<sup>+</sup>

### ผลการวิจัยพบว่า

ผู้จำหน่ายสินค้าและผู้ให้บริการในจังหวัดอำนาจเจริญแสดงบทบาทของเจ้าบ้านที่ดีอยู่ในระดับมาก โดยให้การต้อนรับผู้มาเยือนด้วยความเป็นมิตร มีความสามารถ และเต็มใจที่จะชี้บอกสถานที่ตั้งของสถานที่ที่นักท่องเที่ยวต้องการจะไป และมีความรู้เกี่ยวกับการเลือกซื้อสินค้าพื้นเมืองของจังหวัดอำนาจเจริญ ซึ่งถือว่าเป็นบทบาทของเจ้าบ้านที่ดีในการส่งเสริมการท่องเที่ยว แสดงว่าผู้จำหน่ายสินค้าและผู้ให้บริการในจังหวัดอำนาจเจริญมีความภาคภูมิใจในแหล่งท่องเที่ยวและของดีของจังหวัด จึงแสดงออกซึ่งการแสดงบทบาทของเจ้าบ้านที่ดีให้ปรากฏ ดังนั้น ผู้เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของจังหวัดอำนาจเจริญจึงควรร่วมมือกันพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและสินค้าพื้นเมืองที่เป็นเอกลักษณ์ประจำจังหวัดให้คงอยู่และยั่งยืน

## ABSTRACT

<b>The Title</b>	The Role of Good Hosts for Tourism Promotion in Amnatcharoen Province, 121. ISBN 974-7789-25-6, 2006.
<b>The Author</b>	Miss Wirinda Charoenrat
<b>Program</b>	Social Sciences for Development
<b>Chairman, Thesis Adviser</b>	Asst.Prof. Chuen Srisawad
<b>Thesis Adviser</b>	Dr.Chompunoot Morachat

---

The purposes of this study were being good hosts for tourism promotion in Amnatcharoen Province. The samples used in this study were 345 subjects altogether, which included 185 private entrepreneurs, 16 government employees and 144 tourists. A cluster and simple random sampling technique were applied to obtain the samples used for this study. Likert's five rating-scale questionnaire was employed to collect the data. Percentage, arithmetic mean and standard deviation in SPSS were used for data analysis.

### **Important findings were as follows :**

A high performance of being good hosts was shown by the distributors and service providers in the study area, Amnatcharoen Province. This could be seen from their friendly and warm welcoming to the visitors, the ability and willingness to suggest the tourist attractions and the local products to the visitors. They also expressed themselves as good hosts to the tourists. Thus, the people in Amnatcharoen Province who involve in tourism should help each other in developing the tourist attractions and to make the local products unique provincial souvenirs.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จอย่างสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชั้น ศรีสวัสดิ์ และอาจารย์ ดร.ชมพูนุท โมราชาติ ที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ ตลอดจนตรวจปรับ แก้ไข วิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ที่สุด และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีมาตลอด ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอกราบขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้เป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสถียร เทพรงทอง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตรกร โพธิ์งาม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสถียร ชูระชัย อาจารย์ ดร.ประสิทธิ์ กุลบุญญา และ อาจารย์สุเชาวน์ มีหนองหว้า และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่ให้การตรวจปรับ แก้ไข วิทยานิพนธ์จนสมบูรณ์ที่สุดไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณบุคคล หน่วยงาน และสถานประกอบการต่างๆ ในจังหวัด อ่างทอง ที่กรุณาตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณญาติพี่น้อง และเพื่อนมหาวิทยาลัยทุกคนที่เป็นกำลังใจ และอยู่เบื้องหลังความสำเร็จ ซึ่งคุณค่าแห่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา บุพการี ครู-อาจารย์ ที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ผู้วิจัย

วิรินดา เจริญรัตน์