

## บทคัดย่อ

### หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาความต้องการมัคคุเทศก์นำเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทย ณ แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดอุบลราชธานี, 205 หน้า.  
ISBN 974-9705-83-1, พ.ศ.2548.

### ผู้วิจัย

นายปวีรบรรต สมนึก

### สาขา

การจัดการทั่วไป

### ประธานกรรมการที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.ชมพูนุท โมราชาติ

### กรรมการที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญทวรรณ วิงวอน

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการมัคคุเทศก์นำเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทย ณ แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดอุบลราชธานี และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อปัญหาการนำเที่ยวของมัคคุเทศก์ในจังหวัดอุบลราชธานี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมากับมัคคุเทศก์นำเที่ยว ณ แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดอุบลราชธานี ในระหว่างวันที่ 3-16 มีนาคม พ.ศ.2548 จำนวน 214 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ แต่ในการเก็บข้อมูลภาคสนามใช้เทคนิคแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t และการทดสอบค่า F

### ผลการวิจัย พบว่า

1. ความต้องการมัคคุเทศก์ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25) ส่วนความต้องการในรายด้านเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านคุณสมบัติของมัคคุเทศก์ (ค่าเฉลี่ย 4.34) ด้านความสามารถของมัคคุเทศก์ (ค่าเฉลี่ย 4.23) และด้านความรู้ของมัคคุเทศก์ (ค่าเฉลี่ย 4.16)
2. นักท่องเที่ยวที่มีเพศ และอายุต่างกัน มีความต้องการมัคคุเทศก์ไม่แตกต่างกัน ส่วนนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพ ภูมิลำเนา การศึกษา และรายได้ต่างกัน มีความต้องการมัคคุเทศก์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยงที่มีต่อปัญหาการนำเที่ยวของมัคคุเทศก์ในจังหวัดอุบลราชธานี ในภาพรวมมีปัญหาการนำเที่ยวอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.42) ส่วนปัญหาในรายด้านเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านปัญหาการขาดความรู้ของมัคคุเทศก์ (ค่าเฉลี่ย 2.50) ด้านปัญหาการขาดความสามารถของมัคคุเทศก์ (ค่าเฉลี่ย 2.43) และด้านปัญหาการขาดคุณสมบัติของมัคคุเทศก์ (ค่าเฉลี่ย 2.32)

4. นักท่องเที่ยงที่มีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อปัญหาการนำเที่ยวของมัคคุเทศก์ไม่แตกต่างกัน ส่วนนักท่องเที่ยงที่มีอายุ อาชีพ ภูมิลำเนา การศึกษา และรายได้ต่างกัน มีความเห็นต่อปัญหาการนำเที่ยวของมัคคุเทศก์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



## ABSTRACT

<b>The Title</b>	A Study of Thai Tourists' Needs for Tour Guides at Tourist Attractions in Ubon Ratchathani, 205 pp. ISBN 974-9705-83-1, 2005.
<b>The Author</b>	Mr. Pariwat Somnuek
<b>Program</b>	General Management
<b>Chairman, Adviser</b>	Dr. Chompunoot Morachat
<b>Thesis Adviser</b>	Asst. Prof. Boontawan Wingwon

---

The purposes of this research were to study the needs for tour guides of Thai tourists at Ubon Ratchathani tourist attractions and to investigate the perception of Thai tourists on problems related to the tour guides in Ubon Ratchathani.

The sample group consisted of 214 Thai tourists who traveled with their tour guides to Ubon Ratchathani tourist attractions during the period of 3-16 March, 2005. The stratified random sampling technique was applied to obtain the sample group for the study. However, an accidental technique was employed in the actual data collecting. The instrument used in this study was five-level Likert scale and open-ended questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and ANOVA.

### The research findings were as follows :

1. The overall needs for tour guides of the Thai tourists were found at a high level (mean = 4.25). The mean scores for the needs in certain characteristics of the tour guides were in the order from high to low as follows : the qualifications with the mean of 4.34, the ability of the tour guides with the mean of 4.23 and the knowledge aspect with the mean of 4.16.

2. The needs for tour guides among Thai tourists with different age ranges and sexes was not significantly different. However, there was significant difference at level .01 in the need of those whose occupations, places of residence, educational levels, and income.

3. The overall perception of Thai tourists on problems concerning the tour guides in Ubon Ratchathani was found at a low level (mean = 2.42). The mean scores for the problems in certain characteristics of the tour guides were in the order from high to low as follows: the lack of knowledge with the mean of 2.50, the lack of abilities with the mean of 2.43, and the lack of qualifications with the mean of 2.32.

4. No significant difference in perception on the problems related to tour guides was found between males and females. However, tourists, whose ages, occupations, places of origin, educational levels and income were significantly different on perceptions at the level of .01.



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์ของบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายแห่งซึ่งไม่อาจนำมากล่าวได้ทั้งหมด ผู้มีพระคุณท่านแรกและผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณอย่างยิ่งคือ อาจารย์ ดร.ชมพูนุท โมราชาติ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลืออย่างดี โดยได้เอาใจใส่ตรวจแก้วิทยานิพนธ์เพื่อให้สมบูรณ์ที่สุด และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา ท่านที่สองคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญชววรรณ วิงวอน กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือด้านวิจัย และให้คำปรึกษาแนะนำแง่คิดต่างๆ จากประสบการณ์ในการทำงานของท่าน นอกจากนี้ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ทองใบ สุธาชัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญศิริ โชติพันธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นลินี ทองประเสริฐ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยนิจญ์ โชติวนิช ที่กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงเครื่องมือในการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

อนึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณนักท่องเที่ยวยาวไทยทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย และขอขอบพระคุณเพื่อนร่วมงานทุกคนที่ให้การสนับสนุน และให้กำลังใจตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ บิศา มารดา ที่ให้ชีวิต จิตใจ ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจในทุกๆ เรื่อง ด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณ คุณปริชาติ สมนึก ภรรยาของผู้วิจัย ซึ่งเป็นผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จในครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศเพื่อบุชาพระคุณ บิศา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณ ที่ให้ความปรารถนาดีต่อผู้วิจัยตลอดมา

ปวีรรัต สมนึก