

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวอิสระ
ชาวไทยต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด
และคุณลักษณะสำคัญของอุทยาน
ประวัติศาสตร์สุโขทัย

ชื่อผู้ศึกษา

นายกฤต ณะยะมิน

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

บริหารธุรกิจ

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.สุสดี พลสารมัย

ปีการศึกษา

2553

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวอิสระชาวไทยต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดและคุณลักษณะสำคัญของอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวอิสระชาวไทยที่เดินทางท่องเที่ยวอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย
- เพื่อศึกษาคุณลักษณะสำคัญของอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยที่นักท่องเที่ยวอิสระชาวไทยให้ความสำคัญ
- เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับการให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยของนักท่องเที่ยวอิสระชาวไทย
- เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับการให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดของนักท่องเที่ยวอิสระชาวไทยที่เดินทางท่องเที่ยวอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลจากอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยโดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อศึกษากลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวอิสระชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยจำนวน 400 ตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยวิธีสถิติ t-test และ One-Way Anova และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศชายแต่มีสัดส่วนใกล้เคียงกับเพศหญิง มีช่วงอายุระหว่าง 21 – 30 ปี เป็นนักเรียน นักศึกษา มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีสถานภาพโสด มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีที่พักอาศัยอยู่ในภาคเหนือ และถ้านับเฉพาะผู้ที่พักในจังหวัดสุโขทัยและจังหวัดที่มีพื้นที่ติดกับจังหวัดสุโขทัย พบว่ามีจำนวนคิดเป็นร้อยละ 34 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ด้านประสบการณ์ในการเดินทาง พบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เคยเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยก่อนหน้านี้แล้ว ด้านการเดินทาง นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เดินทางมากับกลุ่มเพื่อน และเดินทางโดยใช้รถยนต์ส่วนตัว ด้านการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยพบว่า ส่วนใหญ่ได้ข้อมูลจากสมาชิกในครอบครัว ญาติ หรือ กลุ่มเพื่อน

ลักษณะส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวเมื่อแยกตามประสบการณ์ในการเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย พบว่า นักท่องเที่ยวที่เคยเดินทางมาแล้ว ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 21 - 30 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพโสด ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนหรือนักศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 15,000 บาท มีสถานที่พักอาศัยอยู่ในภาคเหนือ ด้านลักษณะการเดินทางมายังอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย พบว่า ส่วนใหญ่เดินทางมากับกลุ่มเพื่อน และเดินทางมายังอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยด้วยรถส่วนตัว ด้านการรับข่าวสารเกี่ยวกับอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย พบว่า ส่วนใหญ่รับข่าวสารจาก สมาชิกในครอบครัว ญาติ และกลุ่มเพื่อน

ด้านคุณลักษณะสำคัญของอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยที่นักท่องเที่ยวอิสระชาวไทยให้ความสำคัญ โดยภาพรวม พบว่า นักท่องเที่ยวให้ความสำคัญต่อความเก่าแก่ของตัวโบราณสถานมากที่สุด

ผลการทดสอบสมมติฐานด้านคุณลักษณะ พบว่า นักท่องเที่ยวที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์ในการเดินทางท่องเที่ยวต่างกัน จะให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ผลการทดสอบสมมติฐานด้านปัจจัยทางการตลาด พบว่า นักท่องเที่ยวที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษาต่างกัน จะให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านผลิตภัณฑ์ต่างกัน นักท่องเที่ยวที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านลักษณะทางกายภาพต่างกัน นักท่องเที่ยวที่มี ระดับการศึกษา สถานภาพสมรสต่างกัน ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านราคาต่างกัน นักท่องเที่ยวที่มี อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายต่างกัน นักท่องเที่ยวที่มี อายุ สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดต่างกัน นักท่องเที่ยวที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การเดินทางท่องเที่ยวต่างกัน ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านบุคลากรต่างกัน

นักท่องเที่ยวที่มี อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การเดินทางท่องเที่ยว ต่างกัน ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการจัดการต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาถึงศักยภาพของสถานที่ท่องเที่ยว รูปแบบต่างๆ ทั้งจังหวัดสุโขทัยและจังหวัดใกล้เคียง ซึ่งมีความหลากหลาย ทั้งแหล่งท่องเที่ยว ทางทางธรรมชาติหรือทางวัฒนธรรม และควรมีการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว หลังจากที่ได้ทำการท่องเที่ยวเสร็จแล้ว เพื่อเปรียบเทียบกับสิ่งที่นักท่องเที่ยวให้ความสำคัญและ คาดหวัง ในการเดินทางมาท่องเที่ยวยังอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
Copyright@by UTCC
All rights reserved