

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	โลจิสติกส์กับการท่องเที่ยว กรณีศึกษา โครงการแม่แตง การ์เด็นท์ แอนด์ โฮมสเตย์
ชื่อผู้ศึกษา	นายภูภัทร ธนาภิวัฒน์นกุล
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วันชัย รัตนวงษ์
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง โลจิสติกส์กับการท่องเที่ยว กรณีศึกษา แม่แตงการ์เด็นท์ แอนด์ โฮมสเตย์ ได้แรงบันดาลใจจากการศึกษาในระบอบปริญญาโท อยากระนำความรู้ที่ได้ศึกษามาใช้ในการดำเนินงานประกอบธุรกิจจริง โครงการนี้จึงเกิดขึ้น เพื่อทำการศึกษาประกอบควบคู่กับการปฏิบัติจริง เป็นโครงการใหม่ที่เกิดขึ้นในอำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ วัตถุประสงค์ เพื่อต้องการบริหารพื้นที่เดิม (118 ไร่) เชิงเขาที่มีศักยภาพในการท่องเที่ยว ให้เป็นธุรกิจที่มั่นคงและยั่งยืนต่อไป

การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองนี้ได้สำรวจ ศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูลจากหลายด้านเพื่อนำมาวิเคราะห์ถึงความเป็นไปได้ของโครงการโดยหาข้อมูลทั้งที่เป็นข้อมูลทุติยภูมิ เช่น จำนวนนักท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนโฮมสเตย์ในจังหวัดเชียงใหม่ และสัดส่วนนักท่องเที่ยวที่นิยมท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์เปรียบเทียบกับนักท่องเที่ยว อื่นๆ และข้อมูล ปฐมภูมิเช่น การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการ(Feasibilities) รายได้ของโครงการ ต้นทุนค่าที่พัก ระยะเวลาคืนทุน แล้วนำข้อมูลทั้งทุติยภูมิและปฐมภูมิมาวิเคราะห์โครงการว่า การลงทุนทำโครงการนี้สมเหตุผลหรือไม่ ถ้าสมควรดำเนินการควรจะดำเนินงานตามแบบแผนใดและใช้ทฤษฎีใดในการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆที่ได้ศึกษาค้นคว้ามา อาทิเช่น การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง SWOT Analysis การใช้ทฤษฎี TOWS Matrix Analysis การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า Value

Chain Analysis และการกำหนดกลยุทธ์ การใช้กลยุทธ์การตลาด STP ดังกล่าวมาทั้งหมดนี้ ประกอบการวิเคราะห์โครงการ

โดยการค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบขนส่งมวลชน ในด้านการเดินทางของนักท่องเที่ยว
2. เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านขนส่งมวลชนแก่นักท่องเที่ยว
3. เพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาในเชิงปฏิบัติและเชิงกลยุทธ์
4. เพื่อศึกษาด้านการลงทุน (Feasibility) และความเป็นไปได้ของโครงการ Mae-Tang Garden and Home Stay

ผู้จัดทำได้นำทฤษฎีที่ได้ศึกษาที่กล่าวมาแล้วนั้นมาตอบคำถามวิเคราะห์ตามแนวทางตามวัตถุประสงค์เพื่อจุดมุ่งหมายที่จะบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อโครงการ

ผลการวิจัยพบว่าทั้งปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการทั้งการก่อสร้างและดำเนินธุรกิจโฮมสเตย์ทั้งปัจจัยเรื่องของราคาวัตถุดิบ เชื้อเพลิง วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้างแรงงาน มีราคาสูงและผันผวน ด้านการบริการยังขาดความเชี่ยวชาญทักษะ และความรู้ ด้านการจัดการยังคงต้องแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่มีเข้ามาตลอดและวางระบบการทำงานยังไม่มีเสถียรภาพ ด้านผู้บริโภค(นักท่องเที่ยว)ยังไม่ทราบเพราะการประชาสัมพันธ์ยังไม่ในธุรกิจของโครงการนี้ แต่ทางโครงการยังเชื่อมั่นในจุดแข็งและความแตกต่างของโครงการกับคู่แข่งในธุรกิจนี้ตลอดจนนโยบายที่ลดและหลีกเลี่ยงภาวะหนี้สินจึงทำให้โครงการไม่มีประสพสภาวะสภาพคล่องและแรงกดดันสถาบันการเงินหรือจะมีก็อยู่ในภาวะที่ทางโครงการรับได้ถึงจะอยู่ในสภาวะเศรษฐกิจขาลงก็ตามโดยผู้จัดทำได้ผลการวิเคราะห์มาสนับสนุนค่ากล่าวที่จะสามารถดูรายละเอียดทั้งหมดได้ในการศึกษาครั้งนี้