

Adding Value to Tourist Routes with Logistics System: A Case Study of Bangkok

Pornbuppha Panmaen

<http://eprints.utcc.ac.th/id/eprint/236>

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	การเพิ่มมูลค่าเส้นทางการท่องเที่ยวด้วยระบบโลจิสติกส์ กรณีศึกษา กรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้ศึกษา	นางสาวพรบุปผา ปานแมน
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.พงษ์ธนา วัฒนชัยกอบจินดา
ปีการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

การวิจัยการเพิ่มมูลค่าเส้นทางการท่องเที่ยวด้วยระบบโลจิสติกส์ กรณีศึกษา กรุงเทพมหานคร เป็นการศึกษาเพื่อลดความไม่มีประสิทธิภาพของเส้นทางการท่องเที่ยวใน กรุงเทพมหานคร โดยให้ความสำคัญในเรื่องรูปแบบกิจกรรมความชอบต่างๆของนักท่องเที่ยว เพื่อตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของนักท่องเที่ยว

อีกทั้งทำการเส้นทางการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานครขึ้นมาใหม่ เพื่อตอบสนองความชอบของนักท่องเที่ยวและให้เกิดความคุ้มค่าในแพคเกจที่นักท่องเที่ยวต้องจ่ายเงินไปทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความพึงพอใจมากขึ้น และอยากกลับมาเที่ยวในกรุงเทพมหานครอีกครั้ง

วิธีการศึกษา โดยเริ่มจากการศึกษารูปแบบกิจกรรมต่างๆที่นักท่องเที่ยวชื่นชอบ และศึกษาถึงสถานที่ที่นักท่องเที่ยวมาเที่ยวกรุงเทพมหานครแล้วอยากเข้าไปเยี่ยมชม หลังจากนั้นจัดเส้นทางใหม่โดยหลังจากดำเนินแนวทางการแก้ไขดังกล่าวข้างต้นไปแล้ว ได้ทำการจัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวแบบใหม่ขึ้น 2 โปรแกรม ซึ่งผลจากการจัดเส้นทางดังกล่าวทำให้ผู้ศึกษาสามารถลดต้นทุนค่าน้ำมันได้ถึง 400 บาทสามารถลดระยะเวลาการเดินทางได้ถึง 120 นาที และยังทำให้นักท่องเที่ยวถึงกองการท่องเที่ยว ได้เร็วกว่าเดิมถึง 1.30 ชม. ทำให้นักท่องเที่ยวสามารถพักผ่อนได้ยาวนานขึ้น โดยโปรแกรมที่จัดทำขึ้นนั้นมีต้นทุนต่อคนที่ 218 บาท/ทริป และโปรแกรมดังกล่าวจะต้องมีนักท่องเที่ยวมาใช้บริการตั้งแต่ 7 คนขึ้นไปและอีกโปรแกรมถึงจะคุ้มทุนจากการปรับเปลี่ยนเส้นทางดังกล่าวถึงแม้จะมีการใช้ระยะเวลาเพิ่มขึ้นถึง

10 นาที แต่นักท่องเที่ยวสามารถเพิ่มกิจกรรมในการท่องเที่ยวให้เกิดความหลากหลายมากขึ้น
แต่เวลาโดยรวมลดลงถึง 3 ชม. และจากการคำนวณทำให้ทราบว่าต้นทุนต่อคนต่อทริปของ
โปรแกรมที่ 2 หลังการปรับปรุง คือ 220 บาท และโปรแกรมดังกล่าวจะต้องมีนักท่องเที่ยว
มาใช้บริการตั้งแต่ 9 คนขึ้นไปถึงจะคุ้มทุน