

ชื่อการศึกษาอิสระ	ทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อุทยานแห่งชาติได้ร่มเย็น อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ผู้เขียน	กมลฤดี นาคทุ่งเตา
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศอุทยานแห่งชาติได้ร่มเย็น และเพื่อศึกษาความแตกต่างของระดับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศอุทยานแห่งชาติได้ร่มเย็น จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้าไปเยือนแหล่งท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติได้ร่มเย็น อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 385 คน วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นด้วยสถิติพื้นฐานค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ t-test และ One-way ANOVA

ผลการศึกษา พบว่า ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีสถานภาพโสด มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน และมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการศึกษาทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศอุทยานแห่งชาติได้ร่มเย็น สรุปได้ว่า นักท่องเที่ยวมีระดับทัศนคติโดยรวมต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.28) โดยมีค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติเห็นด้วยระดับมากในด้านการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อม และด้านการให้การศึกษและสร้างจิตสำนึก (ค่าเฉลี่ย 3.60 และ 3.53 ตามลำดับ) ส่วนด้านการส่งเสริมการตลาดและบริการนำเที่ยว ด้านการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนท้องถิ่น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการบริการการท่องเที่ยว และด้านการส่งเสริมการลงทุน นักท่องเที่ยวมีทัศนคติเห็นด้วยระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30, 3.27, 3.17, 3.04, และ 3.03 ตามลำดับ)

ผลการศึกษาความแตกต่างของระดับทัศนคติของนักท่องเที่ยวต่อปัจจัยการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศทั้ง 7 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับทัศนคติต่อปัจจัยการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศทั้ง 7 ด้านไม่แตกต่างกัน แต่นักท่องเที่ยวที่มีอายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส และภูมิลำเนาแตกต่างกัน มีระดับทัศนคติต่อปัจจัยการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศแตกต่างกัน

Independent Study	Tourists' Attitudes towards Ecotourism Management in Tai Rom Yen National Park, Bannasan District, Surat Thani Province
Author	Kamolrudee Nakthungtao
Major Program	Business Administration
Academic Year	2009

Abstract

The objective of this independent study is to study tourists' attitudes towards ecotourism management in Tai Rom Yen National Park, Bannasan District, Surat Thani Province and to study the personal factors of different individuals along with the levels of attitude towards ecotourism management. For data collection, questionnaires were answered by 385 tourists who visited Tai Rom Yen National Park. All the data are analyzed by using basic statistic methods, frequency value, percentage, mean, standard deviation, t-test statistic and One-way ANOVA.

The result shows that the tourists participating in the project consisted mostly of single women between 20-30 years old. Most of them are under bachelor's degree holders who are a student or a farmer with an income of less than 10,000 baht and most of them lived in Surat Thani province. The result from studying tourists' attitudes towards ecotourism management can be concluded that the tourists have average degree (at the average level of 3.28). Their attitudes towards on resource tourism management and environment and environmental awareness are at the average level of 3.60 and 3.53 respectively. For promotional and marketing, promotion of community participation, infrastructure facilities, service of tourism, and promotion of investment, the tourists' attitudes are rated as secondary level. (at the average level of 3.30, 3.27, 3.17, 3.04, 3.03 respectively)

The study found no difference in tourists' attitudes among different genders and education levels. However, other ecotourism management factors such as age, occupation, monthly income, marital status and location of residence resulted in diverse attitudes in ecotourism management schemes.