

ชื่อการศึกษาอิสระ	การศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยในการเลือกเข้าพักโรงแรมของนักท่องเที่ยว ในอำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ผู้เขียน	อัญชิสสา จิตรโสภา
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2554

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยในการเลือกเข้าพักโรงแรมของนักท่องเที่ยว ศึกษาเปรียบเทียบระดับความสำคัญของปัจจัยในการเลือกเข้าพักโรงแรมของนักท่องเที่ยวจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ศึกษาเปรียบเทียบระดับความสำคัญของปัจจัยในการเลือกเข้าพักโรงแรมระหว่างนักท่องเที่ยวชาวไทยกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ และนักท่องเที่ยวแบบเดินทางเพื่อการพักผ่อน กับนักท่องเที่ยวแบบเดินทางเพื่อทำธุรกิจ ในอำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี จากประชากรทั้งหมด จำนวน 384 คน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยในการเลือกเข้าพักโรงแรมมีความแตกต่างกันตามปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว ปัจจัยในการเลือกเข้าพักโรงแรมระหว่างนักท่องเที่ยวชาวไทยกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ มีความแตกต่างกันในด้านบริการ ด้านบริการเสริม ด้านราคา ด้านระบบการจองห้องพัก ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านห้องพัก ด้านโปรโมชั่นสำหรับการจองห้องพัก และด้านสถานที่ตั้ง ส่วนปัจจัยในการเลือกเข้าพักโรงแรมระหว่างนักท่องเที่ยวแบบเดินทางเพื่อการพักผ่อน กับนักท่องเที่ยวแบบเดินทางเพื่อทำธุรกิจ มีความแตกต่างกันในด้านบริการ ด้านบริการเสริม ด้านราคา ด้านระบบการจองห้องพัก ด้านการคมนาคม ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านห้องพัก

Independent Study Title	A Comparative Study of Factors Influencing Hotel Selection Among Tourists in Muang District, Surat Thani Province
Author	Anchisa Jitlekha
Major Program	Management
Academic Year	2011

---

### **Abstract**

The purpose is to study factors in a hotel selection among tourists; the comparison of a significant level of factors in the hotel selection based on a personal factor; the comparison of a significant level of factors between Thai and foreign tourists as well as between leisure and business travellers in Muang District, Surat Thani Province. The research population consists of 364 tourists. The findings reveal that the factors of the hotel selection are different based on the personal requirement. The factors between Thai and foreign tourists are also different in terms of service, additional service, price, reservation system, communication, room types, the promotion of room reservation, and location. Meanwhile, the difference of factors between leisure and business travellers also includes service, additional service, price, reservation system, transport, communication, and room types.