

บทคัดย่อ

- รหัสโครงการ :** RDG4950070
- ชื่อเรื่องการวิจัย :** การจัดการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวในกลุ่มอีสานใต้
(Safety Management for Tourism in Lower Northeastern Part of Thailand)
- ชื่อนักวิจัย :** 1. รุ่งรัตน์ หัตถกรรม
2. ราเมศร์ พรหมชาติ
3. อารีรัตน์ สมานดุชนี
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- Email Address :** hatrungrat@yahoo.com
mice_p5072@hotmail.com
areerat_saman@hotmail.com
- ระยะเวลาโครงการ :** 1 มิถุนายน 2549 – 30 พฤษภาคม 2550

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประเภทและปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวในกลุ่มอีสานใต้ 2) เพื่อศึกษาระดับของประเภทและปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวในกลุ่มอีสานใต้ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยทางการท่องเที่ยวในกลุ่มอีสานใต้ และ 4) เพื่อหาแนวทางและยุทธศาสตร์พึงพาเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งการพัฒนาและจัดการท่องเที่ยวเชิงพื้นที่ในกลุ่มอีสานใต้สู่ความยั่งยืน โดยเชื่อมโยงกับกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ 1) ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) ที่เป็นตำรวจท่องเที่ยว 2) นักท่องเที่ยวชาวไทย และ 3) นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสนทนากลุ่ม แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) ส่วนวิธีดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม นักท่องเที่ยวทำการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science, SPSS)

ผลการวิจัย พบว่า

ประเภทและปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวในกลุ่มอีสานใต้ ที่พบ ได้แก่ ปัญหาในที่พัก ปัญหาการเดินทาง ปัญหาในแหล่งท่องเที่ยว ปัญหาภัยธรรมชาติ ปัญหาความปลอดภัย ปัญหาที่เกิดจากนักท่องเที่ยวเอง และปัญหาที่เกิดจากบริษัทนำเที่ยว

ระดับของประเภทและปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวในกลุ่มอีสานใต้

ระดับที่พบไม่บ่อย ได้แก่ **ปัญหาในที่พัก** ไม่มีเครื่องดับเพลิง ทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวหาย ชาวนักท่องเที่ยวถูกข่มขืนและถูกฆ่าเพื่อหวังทรัพย์สิน **ปัญหาการเดินทาง** ไม่มีพนักงานประจำเครื่องบินดูแลและให้คำแนะนำ ผู้โดยสารกระโดดขึ้นหรือลงรถในขณะที่ยังจอดไม่สนิท ไม่มีการตรวจสภาพรถก่อนการใช้งาน คนขับรถประมาทเดินเลี้ยวและคึกคะนองไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร รถทัวร์ที่มาอีสานใต้เกิดอุบัติเหตุบ่อย ขาดการศึกษาเส้นทางก่อนการเดินทาง คนขับไม่เชี่ยวชาญเส้นทาง การให้บริการของพนักงานบนรถไฟไม่ดี **ปัญหาในแหล่งท่องเที่ยว** มีพิษมีภัย ไม่มีอาสาสมัครนำเที่ยวหน่วยรักษาความปลอดภัยและหน่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้น ไม่มีแผนรั้วกัน ไม่มีกฎระเบียบก่อนเข้าชมและไม่มีการให้ความรู้ก่อนเข้าชม มีการปล้นจี้ ชิงทรัพย์ ขโมย ล้วงกระเป๋า **ภัยธรรมชาติ** มีแผ่นดินไหว **ปัญหาที่เกิดจากบริษัทนำเที่ยว** นักท่องเที่ยวพลาดเที่ยวบินเพราะสื่อสารกับบริษัทนำเที่ยวไม่เข้าใจ บริษัทนำเที่ยวไม่มีความรับผิดชอบทำให้นักท่องเที่ยวไม่ได้รับความสะดวกสบาย

ระดับที่พบบ่อย ได้แก่ **ปัญหาในที่พัก** ไม่มีโทรทัศน์วงจรปิด ไม่มีเจ้าหน้าที่หรือยามดูแล ไม่มีตู้นิรภัยให้ฝากของมีค่า สายไฟหรือเครื่องปรับอากาศอยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์พร้อมใช้งาน ภายนอกและภายในโรงแรมรุงรัง **ปัญหาการเดินทาง** ไม่มีตารางเที่ยวบินมากกลุ่มอีสานใต้โดยสะดวก ไม่มีรถรับส่งจากสนามบินไปยังที่พัก บริการและการต้อนรับของพนักงานบนรถไฟไม่ดี สภาพรถโดยสารผ่านการใช้งานมานาน/เก่า ไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร ไม่มีการเตรียมรถ ซ่อมบำรุงและอุปกรณ์ก่อนการใช้งาน คนขับรถและผู้โดยสารไม่คาดเข็มขัดนิรภัย ดื่มสุราแล้วขับรถ ขับรถจักรยานยนต์ด้วยความประมาทไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร เกิดความสกปรกบนรถไฟ ปัญหารถไฟล่าช้าและไม่ตรงเวลา **ปัญหาในแหล่งท่องเที่ยว** แหล่งท่องเที่ยวอยู่ไกลและเปลี่ยว มีสัตว์มีพิษ เช่น งู คางคก มด ผึ้ง ต่อ แตน ตะขาบ กิ้งกือ ชุกชุม ไม่มีป้ายหรือแผ่นพับเตือนภัย **ภัยธรรมชาติ** มีน้ำท่วม มีพายุ **ปัญหาที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยวเอง** นักท่องเที่ยวไม่เชื่อฟังคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ ประมาทและคึกคะนองในขณะเดินทางท่องเที่ยวและนักท่องเที่ยวใช้สารเสพติด

ระดับที่พบบ่อยที่สุด ได้แก่ **ปัญหาการเดินทาง** คนขับและคนซ้อนไม่สวมหมวกขณะขับจักรยานยนต์ **ปัญหาที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยวเอง** นักท่องเที่ยวดื่มสุรา

แนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยทางการท่องเที่ยวในกลุ่มอีสานใต้ ได้แก่ แนวทางที่ 1 กำหนดนโยบายที่ชัดเจนเรื่องความปลอดภัย แนวทางที่ 2 จัดให้มีหน่วยงานดูแลรับผิดชอบด้านความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง แนวทางที่ 3 จัดตั้งหน่วยงานประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว แนวทางที่ 4 ให้มีมาตรการและการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับสถานประกอบการ และแนวทางที่ 5 ประสานความร่วมมือด้านความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวกับประเทศเพื่อนบ้าน

ยุทธศาสตร์พึ่งพาเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งการพัฒนา และจัดการท่องเที่ยวเชิงพื้นที่ในกลุ่มอีสานใต้สู่ความยั่งยืน โดยเชื่อมโยงกับกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน มีดังนี้
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมการตลาดและการประชาสัมพันธ์เส้นทางทางการท่องเที่ยว ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ และยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบการคมนาคมเพื่อการท่องเที่ยว

ABSTRACT

Project Code : RDG4950070

Project Title : Safety Management for Tourism in Lower Northeastern Part of Thailand

Investigators : Hatthakam R., Promchat
Buriram Rajabhat University

E-mail: hatrungrat@yahoo.com
mice_p5072@hotmail.com
areerat_saman@hotmail.com

Project Duration : 1 June 2006 – 30 May 2007

The objectives of this research were to study 1) the kind and problem of tourism safety in the lower northeastern part of Thailand, 2) the level of kind and problem of tourism safety in the lower northeastern part of Thailand, 3) the recommendation of tourism protection tendency and problem solution in the lower northeastern part of Thailand, and 4) the tendency strengthening stably the strong of local tourism management with the nearby country.

The studied population was as 1) Tourism polices 2) Thai tourists and 3) foreigner Tourists. The nature of research methodology was as; the qualitative research using the focus group, semi- structured interview, unstructured interview, which the data analysis used the content analysis, the quantitative research using the questionnaire, which the data analysis used the statistic as frequency, percentage, means and used the SPSS program for analyzing.

The kind and problem of tourism safety in the lower northeastern part of Thailand was as the problem of recreation, traveling, tourism attraction, nature danger, drug, problem from the tourists and tourism company.

Tourism safety problem in the lower northeastern part of Thailand was not met often as; in the problem of creation the different kind and problem was found that, no

fire-engine in the area of creation, the news of tourists raped in the creation, the tourist killed by thief because of robbing the property, the assets of tourist being lost, **in the problem of traveling** it was found that, no the regular officers gave the recommendation on the airplane, but for the bus the passenger got up and down the bus while not parked yet, no the checking of bus had before using it, the driver didn't practiced along with the traffic regulation, the bus coming to the lower northeastern part of Thailand was often met the accident, for the private car the tourists didn't often study the way before traveling, for the motorbike the driver was not often expert in the way, for the train the service of officer was not well. **In the problem of tourism attraction**, no volunteer took the tourists for visiting different place, no watchman, no primary nurse office, no the law before visiting, there was the robbing, snatching and thieving. **In the danger of nature**, there was the earthquake. In the problem from the tourism company, the tourists missed often the airplane because of non-clear communication; the company had often the responsibility.

Tourism safety problem in the lower northeastern part of Thailand was met frequently as; **in the problem of recreation** no the closed-circle television, no the watchman, no safe for taking the things, the facility in the recreation was not good condition. **In the problem of traveling**, by air no easy timetable of airplane for coming to the lower northeastern part of Thailand, by the bus no the car for getting and sending to the hotel/ recreation, the service was not well, the condition of bus was not well, by the private car tourists not often practiced along with the traffic regulation, not prepared and repaired the car before driving, not buckled the belt, drank the alcohol, by the motorbike tourism driven often with the carelessness, by the train the problem of rubbish on the train, the problem of delay.

The level of problem found more often than not was as; for the problem of traveling, by motorbike driver and passenger didn't wear the safety helmet, for the problem from the tourists they liked mostly to drink alcohol. The tendency of protection and problem solution about the safety of tourist should be as; first should plan the distinct policy of safety, second should set the office taking care directly the safety, third

should set the office about the public relation of tourism safety, fourth should have the standard and law of tourism attraction, fifth should cooperate to make the safety of tourism with the nearly country. The policy strengthening stably the strong of local tourism management with the nearly country should be as; first should be supplement the marketing and public relations of tourism way, second should develop the personnel of tourism, third should develop the system of transportation for traveling.