

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : RDG4950135

ชื่อโครงการ : โครงการปรับปรุงโปรแกรมการท่องเที่ยวสำเร็จรูปเพื่อตอบสนองความต้องการ พฤติกรรม
นักท่องเที่ยวสำหรับประเทศไทย กรณีศึกษา 15 จังหวัดภาคเหนือ

ชื่อนักวิจัย: 1. ผศ.อรพิน สันติธีรากล 2. รศ.ดร.ทักษิณา คุณารักษ์ 3. นายอภิชาติ ชมภูงูช
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Email Address : orapin@ba.cmu.ac.th, taksina@chiangmai.ac.th, apichart@ba.cmu.ac.th

ระยะเวลาโครงการ : 1 กันยายน 2549-30 เมษายน 2550

การวิจัยการปรับปรุงโปรแกรมการท่องเที่ยวสำเร็จรูปเพื่อตอบสนองความต้องการพฤติกรรม
นักท่องเที่ยวชาวไทยสำหรับประเทศไทย กรณีศึกษา 15 จังหวัดภาคเหนือ มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ
สำรวจและจำแนกโปรแกรมการท่องเที่ยวของภาคเหนือในปัจจุบันว่ามีอะไรบ้าง ศึกษาพฤติกรรมและความ
ต้องการของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางที่เดินทางมาท่องเที่ยวในภาคเหนือ และเสนอแนะโปรแกรมการ
ท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ที่มีระยะเวลาเดินทาง 1,2 และ 3 วัน ตามลำดับ สำหรับนักท่องเที่ยวแบบอิสระและ
แบบกลุ่ม การดำเนินการวิจัยเป็นแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Exploratory Research) ที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดย
ใช้แบบสอบถามจาก 2 กลุ่มตัวอย่าง โดยกลุ่มที่ 1 ได้แก่ บริษัทธุรกิจท่องเที่ยวในภาคเหนือเพื่อเก็บรวบรวม
ข้อมูลโปรแกรมการท่องเที่ยวในปัจจุบันและโปรแกรมท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ และกลุ่มที่ 2 ได้แก่ นักท่องเที่ยว
ชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวในภาคเหนือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมและความต้องการของ
นักท่องเที่ยว ผลการศึกษาพบว่าโปรแกรมการท่องเที่ยวที่มีอยู่ในปัจจุบัน เสนอแหล่งท่องเที่ยวที่กระจุกตัวอยู่
ในภาคเหนือตอนบน และโปรแกรมการท่องเที่ยวมักเป็นแบบเชิงผสมมากกว่าเชิงเดี่ยว หลังจากคัดเลือกและ
จัดโปรแกรมท่องเที่ยวรูปแบบใหม่แล้ว โปรแกรมการท่องเที่ยวก็ยังคงกระจุกตัวอยู่ในภาคเหนือตอนบน
เช่นเดิม และผลการวิจัยยังพบว่าพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่เดินทางแบบอิสระและแบบกลุ่มมีข้อแตกต่างที่
สำคัญ คือ นักท่องเที่ยวที่เดินทางแบบอิสระให้ความสำคัญด้านความสวยงามของแหล่งท่องเที่ยวเป็นลำดับ
แรก ส่วนนักท่องเที่ยวแบบกลุ่มให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยในการเดินทางเป็นลำดับแรก นักท่องเที่ยว
ชาวไทยมีความพึงพอใจจากแหล่งท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชมมีความสวยงาม อย่างไรก็ตามปัญหาที่พบในการ
เดินทางท่องเที่ยว ได้แก่ แหล่งท่องเที่ยวมีความเสื่อมโทรม และสภาพภูมิทัศน์ในแหล่งท่องเที่ยวไม่เป็น
ระเบียบสวยงาม

คำหลัก : โปรแกรมการท่องเที่ยวในภาคเหนือ, พฤติกรรมนักท่องเที่ยวชาวไทยในภาคเหนือ

Abstract

Project Code: RDG4950135

Project Title: Tour Repackaging for Thailand: The Case Study of 15 Provinces of Northern Region of Thailand

Investigators: 1. Asst.Prof.Orapin Santidhirakul, 2. Assoc.Prof Taksina Kunarucks
3. Lecturer Apichart Chomphunut

Email Address : orapin@ba.cmu.ac.th, taksina@chiangmai.ac.th, apichart@ba.cmu.ac.th

Project Duration : 1 September 2006 -30 April 2007

This research project has three main objectives. Firstly, it aims to survey and classify the existing tour packages in Northern Thailand. Secondly, it aims to study behavior and preferences of Thai tourists visiting Northern Thailand. Lastly, the study aims to prepare the new tour packages, with one, two, and three days duration respectively for both free independent travelers (FIT) and group tourists. This study is an exploratory research based on data obtained through the questionnaire from two sample groups. The first sample group was travel agencies in Northern Thailand selected to provide information on existing tour packages and new tour packages. The second group was Thai tourists visiting Northern Thailand by collecting data on their behavior and preferences. The research's findings indicated that the existing tour packages mainly provided tourist destinations in the Upper North sub-region. Despite repackaging, the tour packages were still concentrated in the same sub-region. In addition, the study has found that there were some major differences on the behavior and preferences between free independent travelers and group tourists. The free independent travelers placed greater emphasis on the beauty of tourist destinations while the group tourists gave a priority on the safety of their travels. Thai tourists generally preferred the beauty of tourist destinations in Northern Thailand. However, the deterioration and disorder of physical landscape of tourist sites were occasionally found in the journey.

Keywords: Tour Repackaging for Northern Thailand, Behavior of Thai Tourist in Northern Thailand