

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : RDG 4950140

ชื่อโครงการ : การปรับปรุงโปรแกรมการท่องเที่ยวสำเร็จรูปเพื่อตอบสนองความต้องการ
พฤติกรรมนักท่องเที่ยวสำหรับประเทศไทย กรณีศึกษา 14 จังหวัดภาคใต้

ชื่อนักวิจัย : นันทรัตน์ นามบุรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

E-mail Address: nantharat.nbr@gmail.com

ระยะเวลาโครงการ : 1 กันยายน 2549 ถึง 30 เมษายน 2550

สถานการณ์การท่องเที่ยวภาคใต้ ปริมาณนักท่องเที่ยวมีแนวโน้มลดลงด้วยปัจจัย
ภัยธรรมชาติ ภัยจากการก่อการร้ายในเขตสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ อีกทั้งโปรแกรมการนำเที่ยว
มักเป็นโปรแกรมที่ซ้ำเหมือนๆเดิมทำให้นักท่องเที่ยวมีทางเลือกน้อยจึงได้ทำการวิจัยโดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์การท่องเที่ยวของภาคใต้ อีกทั้งเพื่อพัฒนาโปรแกรมการ
ท่องเที่ยวสำเร็จรูปตลอดจนสร้างเครือข่ายการท่องเที่ยว เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสอบถาม
นักท่องเที่ยวกับกลุ่มทัวร์จำนวน 350 คน นักท่องเที่ยวอิสระจำนวน 350 คน นอกจากนี้สอบถาม
ชุมชนจำนวน 140 คน และบุคคลในองค์กรของรัฐจำนวน 70 คน แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วย
โปรแกรม SPSS for Windows เพื่อหาค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการท่องเที่ยวภาคใต้
จากนั้นนำผลวิจัยที่ได้จากการสอบถามดังกล่าวเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงโปรแกรมสำเร็จรูป
สำหรับการปรับปรุงโปรแกรมสำเร็จรูป เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการระดมความเห็นแบบมีส่วนร่วม
ประกอบด้วยนักท่องเที่ยวจำนวน 4 คน กลุ่มธุรกิจจัดทัวร์ 5 คน บุคลากรด้านการท่องเที่ยว 3 คน
และชุมชนจำนวน 3 คน

ผลการศึกษาปรากฏว่าแหล่งท่องเที่ยวของภาคใต้นักท่องเที่ยวประทับใจท่องเที่ยว
ธรรมชาติ ประเภททะเล และเกาะ มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 36.95 สำหรับจุดอ่อนนั้นพบว่า
ไม่สามารถท่องเที่ยวได้ทุกฤดูกาล คิดเป็นร้อยละ 38.21 ทำให้สถานการณ์การท่องเที่ยวของ
ภาคใต้มีนักท่องเที่ยวลดลง อีกทั้งสืบเนื่องจากภัยการก่อการร้ายของภาคใต้ตอนล่าง ทำใ้
นักท่องเที่ยวจากต่างประเทศลดลง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการจัดโปรแกรมท่องเที่ยว พบว่าทั้ง
นักท่องเที่ยวอิสระและนักท่องเที่ยวกับกลุ่มจัดทัวร์ ส่วนใหญ่ชอบโปรแกรมระยะเวลา 3 วัน โดยมี
เป้าหมายเพื่อพักผ่อนและชื่นชมธรรมชาติ อีกทั้งชอบบรรยากาศของแหล่งท่องเที่ยวมากที่สุดและ
นักท่องเที่ยวคิดว่า แรงจูงใจสำหรับการท่องเที่ยวแต่ละครั้งได้แก่ ความสวยงามของธรรมชาติ

เมื่อวิเคราะห์ผลกระทบจากการท่องเที่ยว พบว่ากระทบต่อสิ่งแวดล้อมเช่น การลักลอบพันธุ์พืช พรรณไม้ที่แปลกใหม่ ต้นไม้บางส่วนถูกทำลาย สำหรับผลกระทบต่อชุมชนและสังคมได้แก่ การแต่งกายไม่เหมาะสมต่อประเพณีของไทยทำให้เยาวชนรุ่นใหม่แต่งกายลอกเลียนแบบ สำหรับการสร้างเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมเชิงธรรมชาติและแบบผสมผสานโดยจัดโปรแกรมให้นักท่องเที่ยวอิสระ และนักท่องเที่ยวกับกลุ่มทัวร์ ระยะเวลาในจัดโปรแกรม 1 วัน 2 วันและ 3 วัน การจัดโปรแกรมหักล้างจัดได้ทั้งหมด 54 เส้นทาง เมื่อประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อเส้นทางทั้งหมด ปรากฏว่าเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมกลุ่มนักท่องเที่ยวอิสระพึงพอใจต่อเส้นทางสำหรับระยะเวลา 1 วัน 2 วันและ 3 วัน มากที่สุดตามลำดับได้แก่เส้นทางโบราณคดี สมบัติโลก เส้นทางตำนานอันเล่าขาน และเส้นทางอดีตอันเล่าลือสถาปัตยกรรม สำหรับนักท่องเที่ยวกับกลุ่มทัวร์พบว่าพึงพอใจต่อเส้นทางเชิงวัฒนธรรมกับเวลา 1 วัน 2 วัน และ 3 วัน มากที่สุดตามลำดับได้แก่ ตำนานแผ่นดินไชยา อนุสรณ์แห่งวีรกรรมและประตูสู่แหล่งศิลาจารึก เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติพบว่า นักท่องเที่ยวอิสระพึงพอใจเส้นทางดังกล่าวกับระยะเวลา 1 วัน 2 วัน และ 3 วันมากที่สุดตามลำดับ ได้แก่ เส้นทางศูนย์รวมธรรมชาติ เส้นทางสายน้ำลำธารอันล้าลือ และเส้นทางพรรณไม้หลากหลายพืชพันธุ์ สำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มทัวร์ พบว่าพึงพอใจต่อเส้นทางเชิงธรรมชาติ สำหรับระยะเวลา 1 วัน 2 วัน และ 3 วัน ตามลำดับได้แก่ เส้นทางอสังการธรรมชาติใต้สุดสยามเมืองงาม ชายแดน เส้นทางร่มรื่นสมบุรณ์พรรณไม้นานาชนิดและเส้นทางเป็นสุขสนุกที่อ่าวไทย นอกจากนี้เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อเส้นทางผสมผสานพบว่า นักท่องเที่ยวอิสระพึงพอใจต่อเส้นทางดังกล่าวสำหรับระยะเวลา 1 วัน 2 วัน และ 3 วันมากที่สุดตามลำดับ ได้แก่ เส้นทางตระการตาทิวทัศน์ธรรมชาติ เส้นทางมหัศจรรย์ทุ่งหญ้ากลางทะเล และเส้นทางชื่นฉ่ำสายน้ำตำนานแหล่งพันธุ์ไม้ ดังนั้นเส้นทางการท่องเที่ยวที่เหมาะสมของภาคใต้สามารถเป็นทางเลือกให้กับนักท่องเที่ยว เพื่อจูงใจให้นักท่องเที่ยวท่องเที่ยวภาคใต้มาก

Abstract

Project Code : RDG
Project Title : Tour Repackaging for Thailand The Case Study of 14 Provinces of the South of Thailand
Investigators : nantharat namburi
Faculty of Management Science Yala Rajabhat University
E-mail Address : nantharat.nbr@gmail.com
Project Duration : 1 September 2006 – 30 August 2007

Tourists were tending to fall in the South because of natural disaster and terrorism. Besides, tour programs were the same that made the tourists had no more choice. Thus, the purposes of this research were to study tourism situations in the South for developing tour program and creating tour network. The samples used for the research were 1) 350 tourists from the tour group, 2) 350 independent tourists, 3) 140 persons in community and 4) 70 government officials. The data analyzed by SPSS for Windows and used the findings and the opinions of 4 tourists, 5 tour agents, 3 tour officials and 3 persons from community for improving the tour program.

The findings indicated that the Southern tourist attractions where the tourists appreciated most were natural attractions such as sea and islands (36.95%). The weakness was they could not tour for every season (38.21%) and because of natural disaster and terrorism that caused number of tourists was reduced. About tour program it was found that both independent tourist and tour group favored 3 days tour program best. Their purpose was to relax and see the nature and their loved the atmosphere of tourist attractions best. Their motivation was the beauty of the nature. The findings also revealed that some plants were stolen and damaged. The effect to the community was the youngsters got a bad model of dress from the tourists. For the tour rout of cultural and natural tour it was found that the tourists liked 1 – 3 days tour program best. Thus, the tour routs that were appropriate for the south could be the choice for the tourists as their motivation to travel to the south.