

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : TRI/UTLGB52004

ชื่อโครงการ : การวิจัยเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยวล่องเรือชมสวนคลองจินดา

ชื่อนักวิจัย : ผกาวัลย์ กาบแก้ว, ณัฐกฤตา แซ่มตระกูล, ภาสกร บัวศิริ, วีระ บินโฮรีส, สมพล ขำหาญ
มหาวิทยาลัยคริสเตียน

Email Address : Kung _ Pak @ hotmail . com

ระยะเวลาโครงการ: 1 สิงหาคม 2552 ถึง 31 มีนาคม 2553

การวิจัยเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยวล่องเรือชมสวนคลองจินดา ใช้วิธีวิจัยเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วม (Participatory action Research) ระหว่างนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว กับผู้นำชุมชนในการจัดการท่องเที่ยว และองค์กรรภาคีการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์จุดเด่น และจุดด้อย ในการจัดการท่องเที่ยวล่องเรือชมสวนคลองจินดา และศึกษาแนวทางการจัดการท่องเที่ยวล่องเรือชมสวนคลองจินดา ร่วมกับภาคีทางการท่องเที่ยวและผู้นำชุมชน โดยมีผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

การจัดการท่องเที่ยวล่องเรือชมสวนคลองจินดามีจุดเด่นในด้านการได้รับสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภาครัฐ มีคณะกรรมการจัดการท่องเที่ยวที่เป็นรูปธรรม มีอุปกรณ์ความปลอดภัยในการล่องเรือ มีสภาพพื้นที่เหมาะแก่การจัดการท่องเที่ยวล่องเรือชมสวนประชาชนในพื้นที่ให้ความร่วมมือต่อการจัดการท่องเที่ยวดี สวนผลไม่มีผลผลิตตลอดทั้งปี และคนทั่วไปยังสนใจที่จะศึกษาวิถีชีวิตของชาวสวน

สำหรับจุดด้อยในการจัดการท่องเที่ยวล่องเรือชมสวนคลองจินดาด้านการบริการ ได้แก่ การขาดมัคคุเทศก์นำเที่ยว ขาดรูปแบบการจัดการต้อนรับนักท่องเที่ยวที่เป็นระบบ และไม่มีศูนย์ต้อนรับนักท่องเที่ยว ด้านการจัดการ ได้แก่ ยังไม่มีระบบการบริหารจัดการที่เข้มแข็ง ขาดการสนับสนุนและการร่วมมืออย่างจริงจังจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรสนับสนุนการท่องเที่ยวในท้องถิ่น ขาดจุดสนใจอื่นที่จะชักนำให้นักท่องเที่ยวมาชม รวมถึงการจัดการท่องเที่ยวไม่มีความต่อเนื่องและจริงจัง ด้านการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ยังขาดการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในสื่อที่หลากหลายและไม่ได้ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ไม่มีป้ายบอกเส้นทางระหว่าง

เส้นทางย่อยที่แยกจากถนนสายหลักไปสู่สถานที่ลงเรือเลย ทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความวิตกเกี่ยวกับการหลงทาง

แนวทางการพัฒนาเพื่อความสำเร็จและความยั่งยืนของการจัดการล่องเรือชมสวนคลองจินดา นั้น ชุมชนควรมีแนวทางการพัฒนาเพื่อความสำเร็จและความยั่งยืน ได้แก่ ผู้นำของชุมชนควรมีวิสัยทัศน์ด้านการพัฒนา มีความคิดสร้างสรรค์ มีเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการท่องเที่ยวกับองค์กรและหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างเข้มแข็ง มีแผนการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติได้ ประชาชนในชุมชนต้องมีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม รวมทั้งจัดการท่องเที่ยว ให้ได้มาตรฐานการท่องเที่ยวและดำเนินการอย่างเข้มแข็งต่อเนื่อง ตลอดจนการร่วมมืออย่างจริงจังในการสนับสนุนการจัดการท่องเที่ยวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานท่องเที่ยวจังหวัดนครปฐม และสถาบันการศึกษาในพื้นที่

ABSTRACT

Project Code : TRI/UTLGB52004

Project Title : A PARTICIPATORY ACTION RESEARCH ON CRUISE TOURISM
MANAGEMENT ALONG GINDHA CANAL

Investigators : Gabkeaw P., Chamtrakool N., Boursiri P., Binhoris W., Khomhan S.
Christian University

E-mail Address : Kung _ Pak @ hotmail . com

Project Duration : 1 August 2009 -31 March 2010

The participatory action research on cruise tourism management along Gindha Canal was the cooperation between undergraduate students in Hotel, Spa and Tourism Management Program, village leaders responsible for tourism management and tourism partners involved. This study aimed to analyze the distinctive points and drawbacks in organizing cruise tourism along Gindha Canal and to study the ways to manage the cruise tourism with involved partners and village leaders. The results of the study were summarized as follows:

The cruise tourism management along Gindha Canal had various distinctive points such as receiving supported budget from government sections, having tourism management committees which were concrete, having safety devices on cruise, having surrounding appropriate for cruise management in visiting farmland around such area, receiving good cooperation from local villagers in organizing cruise tourism, having productivity in orchard throughout the year and people in general still interested in learning gardener's way of life.

However, the results also showed the drawbacks of cruise tourism management along Gindha Canal in various points. On service, the results showed the inadequate number of guides, the unsystematic welcoming management and there was no visitor center. On management, the results revealed that there was no strong management system, lack of support and serious collaboration from local government organizations and organizations supporting local tourism, lack of attractive point to attract tourist's

interest, including the discontinuous and unserious travel management. On the public relations, the results showed the lack of tourism publicity in various media and the discontinuous publicity. Besides, there was no signpost from the main road to the embarking place that makes visitors be concerned about miscarriage.

For the ways to develop the successful and sustainable cruise management, the community should have the development guideline for the success and sustainability as follows. The village leaders should have the development vision, creativity, having strong cooperative network in organizing tourism with both private and government sections and having clear tourism development plans that can be viable. For people in community, they must be involved and realize the significance of working in group including organizing tourism according to tourism standard which is strongly and continuously implemented, and also covering the strong collaboration in supporting tourism management of local government organizations, Nakhon Pathom Tourist Office and the education institutions in local area.