

## บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : TRI/UTLGB52012

ชื่อโครงการ : จังหวัดที่มีพรมแดนติดกับ 2 ประเทศ : กรณีศึกษาศักยภาพด้านการท่องเที่ยว  
ในจังหวัดอุบลราชธานีและจังหวัดเชียงราย

ชื่อนักวิจัย : สุพจน์ ผลเจริญ, ศุภาพร ทะยะราษฎร์, กนกวรรณ ปาปะนัง, ปราโมทย์ เคยรัมย์,  
อุเทน มะณีกรรณ์  
มหาวิทยาลัยราชธานี

E-Mail Address : mdsurin\_poj@hotmail.com

ระยะเวลาโครงการ : 1 สิงหาคม 2552 - 31 มีนาคม 2553

ผลงานวิจัย เรื่อง จังหวัดที่มีพรมแดนติดกับ 2 ประเทศ : กรณีศึกษาศักยภาพด้านการท่องเที่ยวในจังหวัด อุบลราชธานีและจังหวัดเชียงรายได้วิเคราะห์ถึง จังหวัดที่มีพรมแดนติดกับ 2 ประเทศ กรณีศึกษา ศักยภาพ ด้านการท่องเที่ยวในจังหวัดอุบลราชธานี และจังหวัดเชียงราย ซึ่งกรอบแนวคิดวิจัย มีตัวแปรต้น ได้แก่ (1) องค์ประกอบทางการท่องเที่ยว ได้แก่ ที่พัก การคมนาคม สิ่งดึงดูดใจ สิ่งอำนวยความสะดวก และกิจกรรมต่าง ๆ ด้านการท่องเที่ยว (2) ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย และชาวต่างชาติ (3) ความคิดเห็น ความรู้สึก ความเชื่อ ข้อแนะนำของเจ้าบ้าน และ (4) แนวนโยบาย ข้อจำกัด ข้อแนะนำ ของหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ตัวแปรตาม ได้แก่ ศักยภาพองค์ประกอบการท่องเที่ยว เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความคิดเห็น และ แบบสัมภาษณ์ผู้มาเยือน ผลการวิจัยพบว่า ในด้านองค์ประกอบการท่องเที่ยว ควรมีการควบคุมอัตราที่พักให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรมีที่พักระหว่างทางด้านคมนาคม ควรปรับปรุงและพัฒนาปัจจัยพื้นฐานในการเดินทาง ด้านสิ่งดึงดูดใจ ควรปรับปรุงและรักษาแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพ ตามธรรมชาติ และแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแห่ง ควรมีเรื่องราว เรื่องเล่า และ ความเป็นมาที่น่าสนใจ หน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ควรให้ความสำคัญต่อยุทธศาสตร์ นโยบายเมืองคู่แฝด นอกจากนี้ ปัจจัยบวกที่ส่งผลต่อการท่องเที่ยว และแบบแผนการดำเนินชีวิตของประชาชนในอำเภอ ที่มีเขตติดต่อกับชายแดนของทั้งสองจังหวัด ได้แก่ ทำเลดี เพื่อนบ้านดี โอกาสดี ช่องทางดี และวัฒนธรรมดี สำหรับยุทธศาสตร์ภาครัฐ ได้แก่ การเป็นศูนย์กลางการคมนาคม การอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ บทบาทของสถานศึกษา และสำนักวัฒนธรรมจังหวัด การสร้างและการ

พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การพัฒนาเส้นทางคมนาคม การกำหนดและควบคุมอาหารให้ได้มาตรฐาน การวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน ยุทธศาสตร์ภาคเอกชน ได้แก่ กลยุทธ์การเจริญเติบโต กลยุทธ์ระดับธุรกิจ และ กลยุทธ์ระดับหน้าที่ การบริหาร การตลาด และ ปฏิบัติการ

**คำหลัก :** จังหวัดเชียงราย, จังหวัดอุบลราชธานี, ศักยภาพด้านการท่องเที่ยว

## ABSTRACT

**Project Code :** TRI/UTLGB52012

**Project Title :** Provinces which have their borderlines against Two Countries:  
A case study of Ubonratchathani & Chiang-Rai towards their Tourism  
Potentials

**Investigators :** Pholcharen S., Tayaraad S., Papanang K., Keirum P., Manekun U.,  
Ratchathani University

**E-Mail Address :** mdsurin\_poj@hotmail.com

**Project Duration :** 1 August 2009 - 31 March 2010

A research of Provinces which have their borderlines against Two Countries: A case study of Ubonratchathani & Chiang-Rai towards their Tourism Potentials had a research framework consisting of independent and dependent variables. The independent variables covered 4 areas which were (1) tourism fact finding:- accommodation, accessibility, amenity, activity, and attraction (2) satisfaction of both Thai and foreign tourists (3) suggestion, feelings, belief, and remarks of hosts and (4) policies, limitations and suggestions from both public and private agents relating to tourism. The dependent variable was potential of tourism fact finding. The research tools were questionnaires and in-depth interview. The results found that there should be regulations over all accommodation rates, improvements over accessibility. Moreover, all attractions should be well looked after. Story boards were needed at all attractions. Both public and private agents should pay attention over home-stay policies and twin-city policies. In addition, positive variables also covered good locations, good neighbors, good opportunities, good chances and good cultures. Strategies for public agents included transportation hubs, accessibilities, educational institutions and cultural centers. On the other hand, strategies for private included tourism growths, business, responsibilities, marketing and operations.

**Keywords :** Chaing-Rai province, tourism potential, Ubonratchathani province